

آزمایشگاه تشخیص پزشکی تهران لب

بِسْمِ اَللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

عنوان: مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی
به سفارش: انجمن علمی آسیب‌شناسی ایران، آزمایشگاه مرجع سلامت
تدوین و گردآوری: دکتر حسین دارآفرین
گروه همکاری:

دکتر سعید آزاد ارمکی، دکتر رعنا امینی، دکتر صغری انجرائی، دکتر فرحناز بیداری زره‌پوش،
دکتر محمود خانیکی، دکتر کتایون خداوردیان، دکتر پریسا داهیم، دکتر فریناز راشد‌مندی، دکتر
فریده رضی، دکتر مرجان رهنمای فرزانی، دکتر مژگان شاه‌حسینی، دکتر مرتضی صدیقی، دکتر
نوش آفرین صفادل، دکتر شهلا فارسی، مهندس مرضیه فخرایی، دکتر وحید فلاح‌آزاد، دکتر پیمان
محمدی تربتی

گروه ویراستاری فنی:

دکتر مرجان رهنمای فرزانی، دکتر مرتضی صدیقی، دکتر پیمان محمدی تربتی، دکتر محمود
خانیکی

ناشر: انتشارات نوید شیراز

واژه‌نگار: سمیه قاسمی‌پور، منظر عباس‌پور

صفحه‌آرایی: مهدی نداف‌زاده، شهریار صلاحی

چاپ و لیتوگرافی:

شمارگان: ۶۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۲۰۰۰ ریال

نوبت چاپ: اول، مهر ماه ۱۳۸۷

هر گونه برداشت از مطالب این مجموعه با هماهنگی سفارش‌دهندگان بلامانع است.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی



سازمان بهداشت و درمان



آزمایشگاه ملی سلامت

سازمان بهداشت و درمان



با سپاس از همکاری‌هایی که گردآورنده را در تدوین این مجموعه یاری نموده‌اند:

دکتر سعید آزادارمکی

همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر کیومرث احمدی

همکاری در تدوین روش اجرایی فرآیند پذیرش

دکتر رعنا امینی

تدوین دستورالعمل مدیریت کارکنان

دکتر صغری انجرائی

تدوین مجموعه راهنمای آماده‌سازی مراجعین آزمایشگاه

دکتر فرحناز بیداری زره‌پوش

تدوین مدیریت موارد مخاطره‌آمیز و نحوه برخورد با آن‌ها، همکاری در تدوین بخش‌هایی از فصل‌دوم و دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر پیمان امیدوار

همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر محمود خانیکی

ویرایش نهایی و همکاری در تدوین بخش‌هایی از فصل دوم و چهارم، منابع و واژه‌نامه

دکتر کتابون خداوردیان

تدوین دستورالعمل جمع‌آوری نمونه خون وریدی و مویرگی

دکتر پریسا داهیم

ویرایش و همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر فریناز راشدمنندی

ویرایش و تدوین دستورالعمل مدیریت کارکنان و همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر فریده رضی

ویرایش و همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر مرجان رهنمای فرزانی

ویرایش نهایی و همکاری در تدوین فصول اول، دوم و چهارم و بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر مژگان شاه‌حسینی

همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات و راهنمای اصول مدیریت پسماندهای شیمیایی

خانم مهناز صارمی

همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر مرتضی صدیقی

ویرایش نهایی و تدوین فصول اول، مدیریت عدم انطباق، روش‌های اجرایی در قالب دستورالعمل و نمودار گردش و مجموعه راهنمای آماده‌سازی مراجعین آزمایشگاه، همکاری در تدوین موارد مخاطره‌آمیز در آزمایشگاه‌های پزشکی و مدیریت آن، راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی و دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

دکتر نوش آفرین صفادل

ویرایش و همکاری در تدوین فصول اول، دوم و چهارم

دکتر حسین علیمحمدی

همکاری در تدوین موارد مخاطره‌آمیز در آزمایشگاه‌های پزشکی و مدیریت آن

دکتر شهلا فارسی

تدوین اصول حفاظت و پیشگیری کارکنان آزمایشگاه و دستورالعمل‌های ایمنی و ویرایش راهنمای اصولاًمایش پسماندها

مهندس مرضیه فخرایی

تدوین مدیریت ایمنی در کار با مواد پرتوزا و همکاری در تدوین راهنمای اصول مدیریت پسماندهای پرتوزا و موارد مخاطره‌آمیز در آزمایشگاه‌های پزشکی و مدیریت آن

دکتر وحید فلاح‌آزاد

تدوین راهنمای نمونه‌گیری و همکاری در تدوین مجموعه راهنمای آماده‌سازی مراجعین آزمایشگاه

دکتر پیمان محمدی تربتی

ویرایش نهایی، تدوین مدیریت عدم انطباق و همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

خانم آرزم نامی

همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

خانم منیژه وظیفه‌دوست

همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

دکتر بهمن یوسف‌زاده

همکاری در تدوین بخشی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات

اعضای کمیته خون شناسی آزمایشگاه مرجع سلامت

دکتر مینو احمدی‌نژاد، دکتر بهزاد پوپک، دکتر آتوسا شریعت‌تربقان، دکتر عبدالعلی شمس‌برهان، دکتر محمد فرهادی‌لنگرودی، دکتر فریدکوثری: همکاری در تدوین دستورالعمل جمع‌آوری نمونه خون وریدی و مویرگی

یا هو

یا من هو الا هو

همگام با رویکرد جهانی به سوی ارتقا کیفیت در حوزه‌های گوناگون مانند صنعت، تولید، تجارت و خدمات و حرکت پرشتاب سردمداران علم و فناوری جهت استاندارد نمودن فعالیت‌ها، در کشورمان نیز در سال‌های اخیر شاهد بروز تحولاتی در سیاست‌های کلان مدیران و مسئولان در این راستا هستیم. یکی از چشمگیرترین این تحولات، دگرگونی نظام نظارتی در حوزه مدیریت آزمایشگاه‌های پزشکی کشور است که به‌دنبال ابلاغ استانداردهای آزمایشگاهی از مهرماه سال قبل و الزام آزمایشگاه‌ها به انطباق خود با آن‌ها رخ داده است.

بدیهی است که وجود سوابق ارزشمند این مجموعه در زمینه تضمین کیفیت خدمات، در برقراری زمینه مناسب جهت ایجاد این تحول تاثیر بسزا داشته است، از این رو انتظار می‌رود جامعه آزمایشگاهی کشور بتواند به‌شکلی هماهنگ و منسجم در جهت شناسایی و استقرار استانداردهای جهانی کیفیت حرکت نماید.

انجمن آسیب‌شناسی ایران نیز با تاکید بر اهمیت استاندارد نمودن فرآیندهای آزمایشگاهی و در حرکتی همسو با آزمایشگاه مرجع سلامت تلاش می‌نماید در استقرار هر چه موفق‌تر این استانداردها همکاری نماید. به همین منظور با تدوین و گردآوری مجموعه حاضر که به کوشش همکار ارجمندمان جناب آقای دکتر دارآفرین انجام گرفته است، بخش‌های مهمی از دستورالعمل‌های استاندارد را با تفصیل بیشتر آورده است تا مورد استفاده مسئولین محترم آزمایشگاه‌ها قرار گیرد. از سرکار خانم دکتر مرجان رهنمای‌فرزانی که در ویراستاری و مدیریت فنی این مجموعه تلاش داشته‌اند و دیگر همکاران نیز تشکر می‌گردد.

دکتر سیدعلی اکبر سیدمهدی

رئیس انجمن علمی آسیب‌شناسی ایران

به نام خدا

هنگامی که در استواری ستون‌های کاخ پرسپولیس، در تقارن و ظرافت بناهای تاریخی اصفهان، در وزن و قافیه اشعار نظامی، سطرهای گلستان سعدی و غزلیات حافظ، در استحکام حماسه فردوسیو در جای جای تاریخ و جغرافیا و ادبیات ایران عزیز شواهدی مبنی بر کیفیت و نگاه مدبرانه و مدیرانه می‌یابیم و زمانی که در نقش قالی ایرانی و صنایع دستی مردم کشورمان زیبایی و همسانی رخ نمایی می‌کند چگونه می‌توان ساحت علم و فناوری‌ها را از این تقارن، ظرافت و استواری دور دانست، دنیای غرب را واعظ و کاشف استاندارد نامید و شرایط خود را منفعلانه و متفاوت از دیگران خواند.

آزمایشگاه مرجع سلامت با این باور که همکاران آزمایشگاهی به عنوان فرهیختگان جامعه علمی کشور، پیشتاز و سرآمد یکسان‌سازی و مدیریت کیفیت هستند، افتخار دارد مجموعه حاضر را تقدیم نماید.

جا دارد از تمامی همکاران ارزشمند آزمایشگاه مرجع سلامت که در تهیه و تدوین این مجموعه کوشیده‌اند و همچنین از انجمن آسیب‌شناسی ایران به‌ویژه جناب آقای دکتر دارآفرین که در این مسیر ما را یاری داده‌اند، تقدیر و تشکر نمایم.

دکتر افشین صفایی

مدیر کل آزمایشگاه مرجع سلامت

مرداد ماه ۱۳۸۷

به نام خداوند دانا و توانا

موجب نهایت مسرت است که نتیجه کوشش جناب آقای دکتر حسین دارآفرین را که با مساعدت همکاران دلسوز و پرمایه آزمایشگاه مرجع سلامت با گردآوری مطالب قابل استفاده در مورد مستندات استانداردهای آزمایشگاهی را در پیش رو دارم. ناگفته نماند که در سالهای دور اداره امور آزمایشگاهها با امکانات موجود استانداردهای نظارتی تدوین شده خود را در امر نظارت مورد استفاده قرار داد و در حدود ده سال قبل آزمایشگاه رفرانس با توجه به استانداردهای سازمان بهداشت جهانی بخشی را ترجمه و در اختیار علاقمندان قرار داد.

به علاوه در حدود هشت سال قبل عده‌ای از همکاران علاقمند در یک موسسه استاندارد برای اولین بار موضوع استانداردهای مدیریت را در کنفرانس هفتگی انجمن پاتولوژی مطرح و نظر برخی از همکاران بخش خصوصی و آزمایشگاه رفرانس را بدان جلب و اقدام به اخذ گواهینامه استانداردهای مدیریت نمودند و در نهایت دو سال قبل، به سفارش موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی استاندارد بین‌المللی ISO ۱۵۱۸۹ به نام استاندارد IR-ISO ۱۵۱۸۹ تدوین و برگردان آن به فارسی و به تصویب نهایی رسید.

از آن پس به همت همکاران آزمایشگاه مرجع سلامت استانداردهای جهانی در مجموعه الگوهای عملی فهرست‌وار در آن مدیریت تدوین و در اختیار آزمایشگاهها قرار گرفتند تا بر حسب قوانین خاص، خود را برای انطباق با آن آماده سازند و به علاوه انجمن‌های آزمایشگاهی با برگزاری دوره‌هایی برای مدیران و کارکنان آزمایشگاهی آنها را با اصول استانداردها آشنا نمودند. در این مسیر بیش از هر چیز ایجاد باور به یک سیستم هماهنگ، که بتواند علاوه بر کنترل کیفی به ارتقا کیفیت و صدور پاسخ‌های صحیح آزمایشگاهی کمک نماید، مورد نظر می‌باشد.

لازم به ذکر است که زیر بنای موجود آزمایشگاه‌های ایران عمدتاً با مشکلات مختلف خود از استانداردهای جهانی فاصله دارد و ایجاد علاقه و اشتیاق در کارکنان و مدیران و مسئولین فنی است که می‌تواند آنان را علیرغم مشکلات اقتصادی و تعرفه‌های غیر واقعی در حدود امکانات، آماده استقرار سیستم‌های استاندارد نمایند. بنابراین هرگونه سعی در آشنایی با ارکان استانداردها، اهداف، خط‌مشی مناسب و علی‌الخصوص مستندسازی و روش‌های کار و راهنماهای مختلف از طریق کارگاه‌ها و انتشارات می‌تواند در جهت این آمادگی‌همکاران آزمایشگاهی را یاری دهد.

در این مجموعه عمده راهنماها و دستورالعمل‌های مربوط به استقرار مدیریت کیفیت در آزمایشگاه و همچنین آموزش نحوه تدوین بخشی از این دستورالعمل‌ها با رعایت استانداردهای جهانی و شرایط و امکانات اقتصادی کشور تنظیم گردیده است که امیدوارم عموم همکاران و حتی دستیاران محترم رشته‌های مربوطه ارزش این زحمات را ارج نهاده و از آن استفاده نمایند. این مجموعه با تلاش همکاران عزیز و دانشمند آزمایشگاه مرجع سلامت و سایر دوستان علاقمند با نظارت و هماهنگی جناب آقای دکتر دارآفرین، سرکارخانم دکتر رهنمای فرزاسی و جناب آقای دکتر صدیقی که نمونه‌ای از پشتکار و جدیت می‌باشند، تدوین گردیده است که لازم می‌دانم ضمن تشکر از زحمات ایشان برای همگی پاداش الهی آرزو نمایم.

دکتر بهروز شفق

رئیس کمیته استانداردسازی و اعتبار بخشی

انجمن آسیب‌شناسی ایران

۸۷/۵/۲۵

به نام یگانه آفریدگار هستی

طراحی و برنامه‌ریزی در فعالیتهای مختلف بشر با استفاده از مفاهیم مدیریتی از اواسط قرن بیستم میلادی انجام گردیده است و بدینوسیله مفهوم استاندارد به معنی حداقل ویژگی‌ها و الزامات ضروری برای حصول اطمینان از کیفیت یک سیستم (سامانه)، یک محصول و یا یک خدمت در پروژه‌های مختلف صنعتی، کشاورزی، آموزشی، پزشکی و غیره وارد شده است. با شکل‌گیری سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO) تدوین استانداردهای بین‌المللی به صورت منسجم آغاز و در تمامی رشته‌ها گسترش یافته است. استاندارد ISO ۱۵۱۸۹ استاندارد ویژه‌ای برای آزمایشگاه‌های پزشکی است که توسط سازمان مذکور در سال ۲۰۰۳ میلادی منتشر و در سال ۲۰۰۷ میلادی مورد بازنگری قرار گرفته است. این استانداردها، استانداردهای تلفیقی در اصول مدیریتی و فنی است که مفهوم تعریف شده از استاندارد به منظور حصول اطمینان از کیفیت خدمات در آزمایشگاه‌های پزشکی را توصیف می‌نماید. اگرچه در حوزه سلامت در کشور ما به‌کارگیری استانداردها بطور عام و در آزمایشگاه‌های پزشکی بطور خاص از مفاهیمی است که به‌تازگی نمودار شده است اما با توجه به رویکرد ساختار نوین سلامت در کشور نه تنها پردازش آن با توجه به مقتضیات جهانی ضروری می‌نماید بلکه یک نیاز ملی است که با عزم جدی سیاست‌گذاران و سازمان‌های غیردولتی می‌توان امید داشت که درآینده‌ای نه چندان دور شاهد تغییرات بنیادین در جهت بهبود وضعیت ساختار نظام سلامت و در بطن آن ساختار امور آزمایشگاهی کشور باشیم به گونه‌ای که تمام ارائه دهندگان این خدمات از یک سو و استفاده‌کنندگان آنها از سوی دیگر از این تغییرات بهره‌مند گردند. در راستای این حرکت جهانی و به دنبال برنامه‌های اعلامی وزرات بهداشت در خصوص حرکت گام به گام در جهت استانداردسازی آزمایشگاه‌ها، انجمن علمی آسیب‌شناسی ایران مشارکت در این برنامه‌ها را چون گذشته در سرلوحه وظایف و فعالیتهای حرفه‌ای خود قرار داده است. یکی از برنامه‌های مشترک این انجمن و آزمایشگاه مرجع سلامت تدوین مجموعه‌ای است که در اختیار شما قرار دارد. این مهم حاصل تلاش گروهی از متخصصان آسیب‌شناسی و علوم آزمایشگاهی و کارشناسان آزمایشگاه مرجع سلامت است. در نگارش و تدوین مطالب به نحوی سعی شده تا خطوط راهنما و آموزش لازم جهت تدوین مستندات نیز به خوانندگان ارائه گردد. امید است مخاطبین محترم نیز با مطالعه این مطالب و به‌کارگیری آنها در فعالیتهای آزمایشگاهی خود ضمن ارتقا وضع موجود با ارائه نظرات و تجربیات مفید ما را در اصلاح نگارش و ویرایش‌های احتمالی یاری نمایند.

با توجه به مصوبات فرهنگستان زبان و ادب فارسی مبنی بر استفاده از واژه‌های فارسی بجای واژه‌های بیگانه ، در این مجموعه تلاش گردیده با به‌کارگیری این واژه‌های جدید مصوب، مقدمات آشنایی همکاران را فراهم آوریم.

سپاس و تشکر قاصر ماء، متوجه یکان یکان از همراهان و اعضای خانواده که در این مدت با شکیبایی شرایط را مساعد نمودند، از اعضای محترم هیات مدیره انجمن آسیب‌شناسی و مدیریت آزمایشگاه مرجع سلامت به خاطر تسهیل در شرایط و قرار دادن امکانات لازم، از جناب آقایان دکتر مرتضی صدیقی، دکتر پیمان محمدی تربتی و دکتر محمود خانیکی به خاطر ویرایش‌هایی از جمله مطابقت مطالب و نحوه نگارش و تعیین سرفصل‌ها با معیارهای سازمان بین‌المللی استاندارد، به‌ویژه از سرکار خانم دکتر مرجان رهنمای‌فرزانی که علاوه بر تدوین و ویرایش نهایی با مدیریت توانمند خود در انتظام مجموعه و هماهنگی بین گروه تلاش‌وآفری داشته‌اند، مجدداً از تمامی گروه محترم همکاری‌پیویژه دکتر وحید فلاح‌آزاد، دکتر سعید آزاد ارمکی، دکتر رعنا امینی، دکتر صغری انجرائی، دکتر فرحناز بیداری‌زهره‌پوش، دکتر کتابیون خداوردیان، دکتر پریسا داهیم، دکتر فریناز راشدمرندی، دکتر فریده رضی، دکتر مژگان شاه‌حسینی، دکتر نوش‌آفرین صفادل، دکتر شهلا فارسی، مهندس مرضیه فخرایی، همچنین از جناب آقای دکتر کازرونی در امر پشتیبانی، از سرکار خانمها سمیه قاسمی‌پور، منظر عباس‌پور، سمیه جهان‌پور و سارا قاسمی‌پور در واژه‌نگاری، از آقایان مهدی نداف‌زاده، شهریار صلاحی و حمید خلیلی در صفحه‌آرایی و تدارکات، مدیریت و کارکنان انتشارات نوید شیرازیه ویژه آقایان نوید و حامدی در چاپ و انتشار این مجموعه بوده و هست.

در آغاز و فرجام سخن خداوند سبحان را منت داریم که لیاقت این توانایی و فرصت را به ما عنایت بخشید تا بتوانیم به سعی خود مجموعه‌ای درخور و متناسب با نیاز مخاطب فراهم آوریم و تقدیم جمیع همکاران نماییم.

دکتر حسین دارآفرین و گروه همکاری

مهر ۱۳۸۷

فهرست

فصل ۱- انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

- مقدمه
- انواع مستندات و تعاریف آنها
- فهرست مستندات

فصل ۲- دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- مقدمه
- راهنمای تدوین روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب دستورالعمل
- روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب نمودار گردشی
- راهنمای نمونه‌گیری
- دستورالعمل جمع‌آوری نمونه خون وریدی بیماران سرپایی
- مجموعه راهنمای آماده‌سازی مراجعین آزمایشگاه
- روش اجرایی فرآیند نمونه‌گیری در قالب نمودار گردشی
- راهنمای تدوین روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی در قالب دستورالعمل
- روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی در قالب نمودار گردشی
- راهنمای تدوین قرارداد ارتباط با آزمایشگاه‌های ارجاع یا ارجاع‌کننده

فصل ۳- الزامات و دستورالعمل فنی تجهیزات

- مقدمه
- الزامات و استانداردهای تجهیزات
- دستورالعمل فنی تجهیزات
- دستورالعمل فنی اتوکلاو
- دستورالعمل فنی انکوباتور
- دستورالعمل فنی بن ماری
- دستورالعمل فنی فور - اون
- دستورالعمل فنی یخچال
- دستورالعمل فنی فریزر
- دستورالعمل فنی دماسنج
- دستورالعمل فنی فتومتر
- دستورالعمل فنی اسپکتروفتومتر
- دستورالعمل فنی ترازوی الکترونیک
- دستورالعمل فنی ترازوی مکانیکی
- دستورالعمل فنی پی‌پت

- دستورالعمل فنی سمپلر (میکروپی پت)
- دستورالعمل لوازم شیشه‌ای و دستورالعمل فنی پی‌پت، دیسپنسر، بالن ژوژه و استوانه مدرج
- دستورالعمل فنی لوپ
- دستورالعمل فنی فلیم فتومتر
- دستورالعمل فنی میکروسکوپ
- دستورالعمل فنی سانتریفوژ
- دستورالعمل فنی میکروتوم
- دستورالعمل فنی پردازنده‌های بافتی
- دستورالعمل تهیه آب خالص و کنترل کیفی آن و تجهیزات مربوطه

فصل ۴- راهنمای مدیریتی پسماندهای آزمایشگاهی

- مقدمه
- تشکیلات مدیریت پسماند
- انواع پسماند
- راهنمای اصول مدیریت پسماندهای معمولی
- راهنمای اصول مدیریت پسماندهای شیمیایی
- راهنمای اصول مدیریت پسماندهای عفونی
- راهنمای اصول مدیریت پسماندهای پرتوزا
- دستورالعمل دورریزی پسماندهای مرتبط با کیت‌های حاوی I-۱۲۵

فصل ۵- راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق

فصل ۶- راهنما و دستورالعمل‌های مدیریت ایمنی در آزمایشگاه

- مقدمه
- موارد مخاطره‌آمیز در آزمایشگاه‌های پزشکی و مدیریت آن
- مدیریت ایمنی در برابر پرتوهای یونساز
- اصول کلی حفاظت و پیشگیری از آلودگی کارکنان و محیط آزمایشگاه

فصل ۷- دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

- مقدمه
- راهنمای مدیریت کارکنان در آزمایشگاه پزشکی
- دستورالعمل آموزش کارکنان در آزمایشگاه پزشکی

فصل ۸- ضوابط و واژه نامه

منابع

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱

فصل اول

انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

۲ انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

مقدمه

یکی از ارکان اصلی استانداردهای مدیریت کیفیت مدون کردن فعالیتها و فرآیندهای موثر بر کیفیت یک سازمان در چارچوبی مشخص و تعریف شده است.

بنابراین یک قواعدمستند شده کیفیت، ابزار بسیار مفیدی است برای مدون کردن اطلاعات علمی و تجربی که به مرور زمان در سازمان حاصل شده است. این مهم باعث می شود که افراد و استخدام کارکنان جدید تاثیر منفی در کارآیی سازمان نداشته باشد. به عبارت دیگر مستندسازی باید برای سازمان (آزمایشگاه) مفید واقع شود و دارای ارزش افزوده باشد.

- مهمترین فواید مستندسازی شامل موارد زیر است:
- مستند کردن اطلاعات علمی و تجارب
- افزایش کارآیی سازمان
- تعیین چارچوب صحیح فعالیتها و تصمیمات
- فراهم نمودن امکان انتقال و گردش اطلاعات
- ایجاد مبنایی جهت آموزش کارکنان
- پایه و اساس برای ممیزی، بازنگری و پیشرفت
- امکان تجزیه و تحلیل فعالیتها و فرآیندها و بهینه سازی سازمان در تداوم فعالیتها

انواع مستندات و تعاریف آنها

مستندات در یک سازمان (آزمایشگاه) بسیار متنوع است. می توان آنها را به دو دسته درون سازمانی و برون سازمانی تقسیم کرد. مستندات درون سازمانی آن دسته از مستندات هستند که تدوین و بازنگری آنها در داخل سازمان و با اختیار مدیر ارشد سازمان صورت می گیرد. مانند بیانیه خط مشی، نظامنامه و روشهای اجرایی.

مستندات برون سازمانی به آن دسته از مستندات اطلاق می شود که در خارج از سازمان تدوین شده اند مانند کتب مرجع، استانداردهای ملی و بین المللی، دستورالعملها و بخش نامه های دولتی و ملی، بروشور کیتها و....

در هر حال می توان مستندات را به صورت هرمی در نظر گرفت که در آن هرم، مستندات با اهمیت بیشتر و دامنه کاربرد وسیعتر و البته حجم کمتر در طبقات بالا و مستندات با اهمیت و دامنه کاربرد کمتر و حجم بیشتر در طبقات پایین تر هرم قرار می گیرند.

۴ انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

همان‌طور که در هرم مستندات مشاهده می‌گردد بیانیه خط‌مشی با توجه به اهمیت و حجم کمتر در راس هرم و دستورالعمل‌ها، جداول، نمودار و بروشور کیت‌ها به دلیل حجم بیشتر در قاعده هرم قرار می‌گیرند.



بیانیه خط مشی کیفیت (Quality Policy Statement)

بیانیه خط مشی کیفیت گرچه در استاندارد پیشنهادی آزمایشگاه مرجع سلامت تشریح نشده است اما تدوین آن بر اساس استاندارد ISO ۱۵۱۸۹ و ISO ۹۰۰۱ الزامی است. در این استانداردها اهمیت بیانیه خط مشی کیفیت به‌عنوان سندی است که در آن چشم انداز و اهداف کلان سازمان (آزمایشگاه)، مأموریت آن، استاندارد موردنظر جهت استقرار اسلوب مدیریت و از همه مهمتر تعهد مدیریت ارشد به اجرای استاندارد و بهبود نظام تشکیلاتی تشریح می‌شود. به عبارتی دیگر در آزمایشگاه باید خط مشی کیفیت و اهداف مجموعه در قالب یک بیانیه خط مشی تدوین شده و در نظام نامه کیفیت مستند گردد. این بیانیه باید توسط مدیریت ارشد آزمایشگاه تهیه و به تایید (امضا) برسد. بیانیه خط مشی تا حد امکان باید خلاصه باشد و در دسترس همه کارکنان مجموعه قرار گیرد. از آنجا که تدوین و امضای بیانیه خط مشی حاکی از تعهد مدیریت ارشد به اجرا،

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۵

نگهداری و بهبود نظام مدیریت کیفیت است، مدیریت ارشد باید قدرت تامین منابع و حمایت کامل از مجموعه را داشته باشد، در غیراین صورت به ویژه در مواردی که آزمایشگاه بخشی از یک سازمان بزرگتر بوده و مدیریت ارشد آزمایشگاه به تنهایی دارای تمامی اختیارات مدیریتی نیست باید بیانیه خط مشی با امضا و نظر بالاترین فرد سازمان تدوین گردد.

باید توجه داشت که بیانیه خط مشی کیفیت یک سند نمایشی نیست بلکه باید به عنوان یک سند با ارزش در مدیریت راهبردی و اهداف سازمان در نظر مدیریت ارشد و همه کارکنان مجموعه باشد و مفاد آن باید به خوبی توسط همه افراد درک گردد.

چارچوب بیانیه خط مشی کیفیت باید حداقل شامل موارد زیر باشد:

- معرفی و دامنه خدماتی آزمایشگاه
- اشاره به استانداردی که آزمایشگاه به عنوان نظام مدیریت از آن استفاده می کند
- اهداف کلی تشکیلات مدیریت کیفیت
- الزام به همکاری و هماهنگی همه کارکنان در خصوص فعالیت های مرتبط با انجام آزمایش، نگهداری و بهبود قواعد، درک اهداف و خط مشی کیفیت آزمایشگاه توسط آنها و به کارگیری صحیح مستندات مربوط به خود
- تعهد آزمایشگاه به اجرای آزمایش ها با کیفیت مناسب و برآوردن الزامات نظام مدیریت کیفیت
- تعهد مدیریت آزمایشگاه به برآوردن الزامات استاندارد مورد استفاده

نظام نامه کیفیت (Quality Manual)

نظام نامه کیفیت مدرکی است که در آن عناصر تشکیلات مدیریت کیفیت تشریح می شود و ساختار مستندات مجموعه را نشان می دهد. در نظام نامه کیفیت چگونگی برآورده شدن الزامات استاندارد مشخص می شود. همچنین بیانیه خط مشی کیفیت، نمودار سازمانی و مدیریتی و شرح مسئولیت ها به ویژه برای سمت های کلیدی مانند مدیر فنی و مدیر کیفیت از اجزای اصلی نظام نامه کیفیت است.

شایسته است که نظام نامه کیفیت به زبان ساده و قابل فهم برای همه کارکنان تهیه شده و به راحتی در دسترس ایشان قرار گیرد. نظام نامه کیفیت باید پس از تدوین به امضای مدیریت ارشد آزمایشگاه رسیده و با انجام بازنگری های دوره ای همواره به روز نگهداشته شود.

در واقع نظام نامه کیفیت ممکن است مربوط به تمامی فعالیت های یک سازمان یا فقط قسمتی از آن باشد و موضوع نظام نامه کیفیت بیانگر دامنه کاربردی آن است. به طور کلی می توان نظام نامه را به اشکال گوناگون طراحی و تدوین نمود. آنچه مهم است این است که در نظام نامه کیفیت با توجه به استاندارد انتخاب شده، تمامی الزامات آن استاندارد برآورده شده باشد. تدوین نظام نامه کیفیت گرچه در بسیاری از استانداردهای مدیریت کیفیت از جمله ISO 9001 و

۶ انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

ISO ۱۵۱۸۹ الزامی است اما محدوده جزییات و محتویات آن تعیین نشده و هر سازمان می‌تواند قالب این نظام نامه را خود تهیه و تدوین کند.

سرفصل‌های اصلی نظام نامه کیفیت می‌تواند به شرح زیر باشد اگر چه محدود به آن‌ها نیست: مقدمه، معرفی آزمایشگاه (شامل جایگاه قانونی آن، منابع یا دامنه فعالیت و مأموریت‌های اصلی آن)، خط مشی کیفیت، آموزش کارکنان، تضمین کیفیت، کنترل مدارک، نگهداری و کنترل سوابق، شرایط محیطی و تطبیقی، مدیریت تجهیزات و فرآورده‌ها، صحت‌گذاری روش‌های انجام آزمایش، ایمنی، تحقیق و توسعه (در صورت لزوم)، روش‌های انجام آزمایش، نمونه‌گیری و پذیرش نمونه، صحت‌گذاری نتایج آزمایش‌ها، کنترل کیفی (داخلی و خارجی)، سامانه اطلاعات آزمایشگاه، گزارش‌دهی نتایج، اقدامات اصلاحی، رسیدگی به شکایات، روابط عمومی یا ارتباطات (با مراجع‌کنندگان، بیماران، پزشکان، آزمایشگاه‌های ارجاع و تامین‌کنندگان)، ممیزی داخلی و اخلاق پزشکی.

روش‌های اجرایی (Procedures)

روش‌های اجرایی مدارک با ارزشی هستند که اطلاعات کلی درباره روند اجرایی فرآیندها را ارائه می‌دهند.

روش‌های اجرایی می‌توانند به صورت متن، نمودار گردش (فلوچارت)، روندنما (فلویدیاگرام) یا موارد مشابه تهیه و تدوین شوند. روش‌های اجرایی باید فرآیندها را به درستی تشریح نمایند و در آنها توضیح داده شود که فعالیت‌ها چگونه، توسط چه کسانی، با چه ساز و کاری (اشاره به دستورالعمل‌ها، تجهیزات و سایر امکانات لازم)، در چه مکانی و با چه مکانیسم‌های بازرسی انجام می‌شوند.

همچنین در روش‌های اجرایی نوع سوابقی که از فعالیت‌ها ایجاد می‌شود، مشخص می‌گردد. مهمترین مزایای تدوین روش‌های اجرایی عبارت است از:

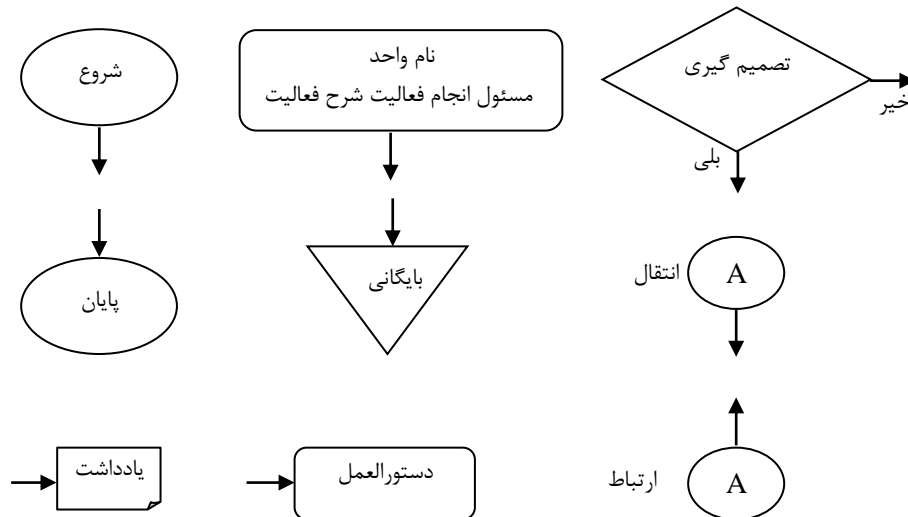
- مسئولیت‌ها را به وضوح تعریف می‌کند.
- مرجعی مناسب جهت آشنایی کارکنان جدید آزمایشگاه با روند انجام کار است.
- یک ابزار آموزشی مکتوب به شمار می‌رود.
- ردیابی اشتباهات یا تعیین علل وقایع را تسهیل می‌کند.
- باعث اعتماد ممیزین و طرف‌های ذی‌نفع می‌شود.

یکی از مهمترین روش‌های اجرایی در آزمایشگاه، روش اجرایی انجام آزمایش‌هاست که سرفصل‌های آن به تفصیل در استاندارد ISO ۱۵۱۸۹ تشریح شده است. علاوه بر آن می‌توان به روش‌های اجرایی پذیرش و نمونه‌گیری، گزارش‌دهی نتایج، خرید و انبارش مواد و تجهیزات اشاره کرد.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۷

نمودار گردش (Flow Chart): یکی از روش‌های بیان یا نمایش روش اجرایی است که برای

تهیه آن از نمادهای زیر استفاده می‌شود.



دستورالعمل‌های کاری (Work Instructions)

دستورالعمل‌ها چگونگی انجام یک فعالیت را با ذکر جزئیات مرحله به مرحله نشان می‌دهد که شامل کنترل و ثبت نتایج فعالیت‌ها توسط یک واحد است.

دستورالعمل‌ها مدارک با ارزشی در تشکیلات کیفیت هستند که گرچه دامنه کاربرد محدودی دارند اما جزئیات اجرای یک فعالیت مانند انجام یک آزمایش، شست‌وشوی ابزارها، ضدعفونی وسایل آلوده، نحوه رعایت اصول ایمنی کارکنان در آن مرحله به مرحله تشریح می‌شوند. در واقع دستورالعمل‌ها جزئیات انجام یک کار یا فعالیت را تشریح می‌کنند و کارکنان آزمایشگاه می‌توانند از آنها به عنوان راهنمایی با ارزش استفاده کنند و اشتباهات را به حداقل برسانند. همچنین کارکنان جدید با رجوع به دستورالعمل‌ها می‌توانند منابعی با ارزش و معتبر برای استفاده و آموزش در اختیار داشته باشند.

دستورالعمل‌های فنی تجهیزات یکی از دستورالعمل‌های با ارزش در آزمایشگاه از نوع دستورالعمل‌های داخل سازمانی هستند که می‌توانند گروه‌های مشابه و هم‌خانواده تجهیزات را پوشش داده و سرفصل‌هایی مانند چگونگی کاربری، نگهداری و سرویس، کنترل کیفی و ملاحظات ایمنی تجهیزات را تشریح کنند. بروشورهای یک کیت آزمایش نمونه‌ای دیگر از دستورالعمل‌ها از انواع خارج سازمانی هستند.

برگه‌ها (Forms)

برگه‌ها مدارکی هستند که برای ثبت نتایج فعالیت‌ها اعم از فعالیت‌های فنی و مدیریتی مورد استفاده قرار می‌گیرند.

از آنجا که برگه‌ها مهمترین منبع تولید سوابق اجرای فعالیت‌ها محسوب می‌شوند ارزش زیادی دارند. بنابراین طراحی آنها باید با دقت صورت گیرد تا برای کارکنان قابل فهم، آشنا و آسان برای استفاده به نظر آیند.

فهرست مستندات مدیریت کیفیت در جدول ۱-۱ ارائه شده و در ادامه به اختصار در مورد هر یک از مستندات توضیحاتی بیان می‌گردد.

جدول ۱-۱: فهرست مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی

بخش	نوع سند	نام سند	
مدیریت/مسئول فنی	مدرک	نظام نامه کیفیت	۱
مدیریت/مسئول فنی	مدرک	بیانیه خط مشی	۲
مدیریت/مسئول فنی	مدرک	فهرست مستندات	۳
پذیرش	مدرک	فهرست آزمایش‌ها	۴
پذیرش	مدرک	روش اجرایی فرآیند پذیرش (در قالب دستورالعمل یا نمودار گردشی)	۵
نمونه‌گیری	مدرک	دستورالعمل‌های نمونه‌گیری	۶
نمونه‌گیری	مدرک	مجموعه راهنمای آماده‌سازی بیماران	۷
بخش‌های فنی	مدرک	روش اجرایی فرآیند انجام آزمایش (در قالب دستورالعمل یا نمودار گردشی)	۸
بخش‌های فنی	سابقه	نتایج انجام آزمایش	۹
بخش‌های فنی	مدرک	دستورالعمل کنترل کیفی	۱۰
بخش‌های فنی	سابقه	نتایج انجام برنامه‌های کنترل کیفی	۱۱
بخش‌های فنی و گزارش‌دهی	مدرک	روش اجرایی نگهداری نمونه‌ها پس از انجام آزمایش	۱۲
بخش‌های فنی	سابقه	برگه‌های مربوط به مشخصات نمونه‌های نگهداری شده	۱۳
واحد گزارش‌دهی	مدرک	روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی (در قالب دستورالعمل یا نمودار گردشی)	۱۴

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۹

۱۵	فایل گزارش نتایج بیماران	سابقه	واحد گزارشدهی
۱۶	دستورالعمل ثبت و رسیدگی به خطاها و موارد عدم اطمینان (مدیریت عدم انطباق)	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۱۷	موارد خطای ثبت شده و موارد عدم اطمینان	سابقه	مدیریت/مسئول فنی
۱۸	شناسنامه تجهیزات	مدرک	بخش های فنی
۱۹	دستورالعمل فنی تجهیزات	مدرک	بخش های فنی
۲۰	نتایج اقدامات مربوط به نگهداری تجهیزات	سابقه	بخش های فنی
۲۱	نتایج کنترل کیفی تجهیزات	سابقه	بخش های فنی
۲۲	برگه های مربوط به سرویس و تعمیر تجهیزات، برگه ها و رسیده های مربوطه	سابقه	بخش های فنی
۲۳	برگه (یا دفترچه) Log Book تجهیزات	سابقه	بخش های فنی
۲۴	برگه های مربوط به خرید تجهیزات	سابقه	فنی و پشتیبانی
۲۵	دستورالعمل خرید و انبارش	مدرک	پشتیبانی
۲۶	اسناد مربوط به خرید و انبارش	سابقه	پشتیبانی
۲۷	دستورالعمل های مربوط به مدیریت ایمنی در آزمایشگاه	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۲۸	دستورالعمل شست و شو و نظافت در آزمایشگاه	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۲۹	دستورالعمل موارد مخاطره آمیز و نحوه مدیریت برخورد با آنها	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۳۰	گزارش های برخورد با موارد مخاطره آمیز	سابقه	مدیریت/مسئول فنی
۳۱	دستورالعمل نحوه شست و شوی لوازم شیشه ای	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۳۲	دستورالعمل نحوه ضد عفونی در موارد ریختن مواد آلوده	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۳۳	دستورالعمل نحوه ضد عفونی کف، سطوح و وسایل آزمایشگاه	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۳۴	دستورالعمل مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی	مدرک	مدیریت/مسئول فنی
۳۵	برگه های مربوط به مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی	سابقه	مدیریت/مسئول فنی
۳۶	پرونده سازمانی کارکنان و قرارداد استخدام	مدرک	مدیریت/مسئول فنی

مدیریت/مسئول فنی	مدرک	شرح وظایف و اختیارات کارکنان	۳۷
مدیریت/مسئول فنی	سابقه	گواهی‌های آموزش کارکنان	۳۸
مدیریت/مسئول فنی	سابقه	نتایج ارزیابی اثربخشی برنامه‌های آموزشی کارکنان	۳۹
مدیریت/مسئول فنی	مدرک	نمودار سازمانی کارکنان	۴۰
پشتیبانی و مدیریت	مدرک	قرارداد با آزمایشگاه ارجاع یا ارجاع کننده	۴۱
بخش‌های فنی پذیرش و گزارش‌دهی	سابقه	برگه‌های مربوط به نمونه‌های ارسالی و نتایج آزمایش‌های ارجاعی	۴۲

نظام نامه و بیانیه خط‌مشی

در خصوص نظام نامه و خط‌مشی در مقدمه این فصل توضیحات ضروری بیان گردید. بدیهی است مدیران آزمایشگاه‌ها باید با توجه به مطالب پیش‌گفته و با توجه به اهداف تاسیس و برنامه‌های راهبردی آزمایشگاه نظام نامه و بیانیه خط‌مشی اختصاصی مرکز مربوطه را تدوین نمایند.

فهرست مستندات

فهرست مستندات به طور مشروح در قسمت فوق بیان گردیده است. بدیهی است با توجه به دامنه فعالیت آزمایشگاه ضروری است که این فهرست تکمیل و در دوره‌های مشخصی، اصلاحات لازم در این فهرست وارد گردد.

فهرست آزمایش‌ها

توصیه می‌گردد در آزمایشگاه‌ها، فهرستی از تمام آزمایش‌هایی که توسط آزمایشگاه پذیرش می‌شوند اعم از آزمایش‌هایی که در محل انجام می‌گیرد یا آزمایش‌هایی که طبق ضوابط و استانداردهای اعلامی، جهت ارسال به مراکز طرف قرارداد پذیرش می‌شوند، از طرف مدیران آزمایشگاه تدوین گردد به شکلی که انواع آزمایش‌هایی که در محل انجام می‌گیرد به طور جداگانه مشخص شده باشد. در این فهرست می‌توان به منظور بهره‌وری و سهولت بیشتر شماره‌های بین‌المللی و شماره‌های پذیرش را نیز وارد نموده و در اختیار کارکنان پذیرش قرار داد.

روش اجرایی فرآیند پذیرش

راهنمای تدوین روش اجرایی پذیرش (در قالب دستورالعمل و نمودار گردش) جهت آشنایی بیشتر خوانندگان در فصل دوم این کتاب بیان گردیده است.

دستورالعمل نمونه‌گیری

دستورالعمل نمونه‌گیری به طور مشروح در فصل دوم این کتاب تدوین گردیده است. آزمایشگاه‌ها می‌توانند در صورت لزوم و با توجه به دامنه فعالیت خود، این دستورالعمل را محدود نموده یا گسترش داده و در اختیار کارکنان آزمایشگاه قرار دهند. همچنین لازم است با کمک آن دستورالعمل‌های مربوط به آماده‌سازی بیمار قبل از نمونه‌گیری را تدوین و جهت آگاهی مراجعین در اختیار آنها قرار دهند. همچنین جهت آشنایی خوانندگان نمونه‌هایی از این دستورالعمل با عنوان راهنمای آماده‌سازی بیماران در فصل دوم این مجموعه تدوین گردیده است.

روش‌های اجرایی فرآیندهای قبل، بعد از و انجام آزمایش، سوابق انجام آزمایش

و برنامه‌های کنترل کیفیت

موارد فوق در الزامات اصول مستندسازی توسط آزمایشگاه مرجع سلامت در قالب دستورالعمل تدوین گردیده است.

برگه‌های گزارش نهایی نتایج بیماران یا فایل‌های مربوطه

نحوه بررسی برگه‌های گزارش نهایی نتایج بیماران یا فایل‌های مربوطه در الزامات اصول مستندسازی توسط آزمایشگاه مرجع سلامت تدوین گردیده است.

دستورالعمل برنامه‌های کنترل کیفیت

دستورالعمل برنامه‌های کنترل کیفیت در الزامات اصول مستندسازی توسط آزمایشگاه مرجع سلامت تدوین گردیده است.

مستندات مربوط به تجهیزات

این مستندات شامل دستورالعمل فنی تجهیزات، سوابق مربوط به نظارت، نگهداری، سرویس و تعمیر، دفترچه (Log book) و خرید تجهیزات هستند که مطالب مرتبط با این موضوع به‌طور کامل در فصل چهارم شرح داده شده است. ضمناً نمونه‌ای از برگه‌های مرتبط با این مباحث در فصل ضمیمه ارائه می‌گردد.

دستورالعمل و سوابق خرید و انبارش

نحوه بررسی سوابق و دستورالعمل خرید و انبارش در الزامات اصول مستندسازی، توسط آزمایشگاه مرجع سلامت تدوین گردیده است. نمونه‌ای از برگه مربوط به فهرست مواد مصرفی و موجودی انبار، برگه سوابق و برگه تایید فنی اقلام خریداری صرفاً جهت آشنایی خوانندگان در فصل ضمیمه ارائه شده است.

مجموعه دستورالعمل‌های مربوط به مدیریت ایمنی در آزمایشگاه

مجموعه‌ای از این دستورالعمل‌ها شامل موارد مخاطره‌آمیز و نحوه مدیریت برخورد آنها، اصول کار با مواد پرتوزا و اصول کلی حفاظت و پیشگیری از آلودگی کارکنان و محیط آزمایشگاه در فصل ششم به طور مبسوط ارائه شده است.

دستورالعمل مدیریت پسماند و سوابق آن

راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی به طور مشروح در فصل چهارم این کتاب بیان گردیده است. لذا شایسته است آزمایشگاه‌ها با توجه به این راهنما، که بسیاری از موضوعات مورد نیاز در خصوص مدیریت دفع پسماند در آن مورد بحث قرار گرفته است، دستورالعمل کاربردی خود را تدوین نمایند. همچنین در این راهنما مستندات مورد نیاز در خصوص نحوه مدیریت انواع پسماندها نیز به تفصیل مورد بحث قرار گرفته است.

دستورالعمل موارد مخاطره‌آمیز و نحوه مدیریت برخورد با آنها و چگونگی ثبت آنها

با توجه به این‌که تنوع حوادث مخاطره‌آمیز در آزمایشگاه‌ها فراوان می‌باشند لذا لازم است آزمایشگاه‌ها برنامه مدونی در خصوص نحوه برخورد با این حوادث را تنظیم نموده و مطابق با برگه پیشنهادی مندرج در فصل ضمایم اقدام به تکمیل آن نمایند. در این مبحث به مواردی از این حوادث اشاره مختصری خواهیم داشت. مثال‌هایی از این حوادث شامل فرورفتن سوزن آلوده به دست کارکنان، ریخته شدن مواد شیمیایی خطرناک بر سطوح آزمایشگاه یا بر کارکنان و ریخته شدن خون، مواد آلوده یا مواد رادیواکتیو است. با توجه به اهمیت موضوع، این دستورالعمل در فصل ششم به طور کامل آورده شده است.

دستورالعمل ثبت و رسیدگی به خطاها و موارد عدم اطمینان در آزمایشگاه

(مدیریت عدم انطباق) و سوابق آنها

خطاها و موارد عدم انطباق (مواردی که با اصول انجام کار انطباق ندارند)، با روش‌های مختلفی در آزمایشگاه شناسایی می‌شوند که عمدتاً شامل انجام بازرسی‌های داخلی توسط مسئول فنی یا ناظم فنی (سوپروایزر) آزمایشگاه، پس‌خوراند (فیدبک) دریافت شده از مسئولین و کارکنان، بازنگری نتایج برنامه‌های کنترل کیفیت، نظرسنجی از مشتریان آزمایشگاه و رسیدگی به شکایات است. در این دستورالعمل موارد زیر تعریف می‌شود:

- انواع خطاها و موارد عدم انطباق که در هر بخش یا واحد از آزمایشگاه اتفاق می‌افتد.
- چگونگی ثبت خطاها و موارد عدم انطباق (مثلاً ثبت در دفاتر و یا برگه‌ها و برگه‌های طراحی شده)
- نحوه رسیدگی به این موارد و تعیین اقدام اصلاحی در جهت رفع مشکلات و خطاها در هر بخش از آزمایشگاه

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۳

- نحوه پیگیری اثربخشی اقدامات اصلاحی انجام شده

سوابق مربوط به ثبت اقدامات اصلاحی انجام شده جهت رفع مشکلات و خطاها:

- شرح اقدام اصلاحی که می‌بایست انجام شود
 - مشخص نمودن مسئول انجام این کار
 - پیگیری موثر بودن اقدام انجام شده جهت رفع مشکل یا خطا و تعیین مسئول پیگیری
- لازم به ذکر است که نکات مهم درخصوص ثبت و رسیدگی به خطاها و موارد عدم انطباق در فصل پنجم به طور مشروح بیان گردیده است.

قرارداد ارتباط با آزمایشگاه‌های ارجاع یا ارجاع کننده

راهنمای نحوه تدوین قرارداد ارتباط با آزمایشگاه‌های ارجاع یا ارجاع کننده در فصل دوم بیان گردیده است.

مستندات مربوط به مدیریت کارکنان و آموزش آنها

این مستندات شامل نمودار سازمانی کارکنان، پرونده کارکنان و شرح مسئولیت، وظایف و اختیارات کارکنان و دستورالعمل آموزش کارکنان است که در فصل هفتم این مجموعه مورد بحث قرار می‌گیرد.

۱۴ انواع مستندات تشکیلات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه

فصل دوم

**دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش،
نمونه‌گیری و گزارش‌دهی**

۱۶ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

مقدمه

متغیرهای مختلفی نتایج آزمایش‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهند که این امر حتی در صورت انجام صحیح و دقیقاً آزمایش در مرحله‌انجام آزمایش (examination) امکان‌پذیر است. لذا شناسایی این متغیرها و به دنبال آن استاندارد نمودن روش‌های آزمایشگاهی جهت تفسیر صحیح و استفاده بهینه از داده‌های آزمایشگاهی ضروری است.

گروهی از متغیرها که در مرحله قبل از آزمایش (pre-examination) می‌توانند بر روی نتایج آزمایش موثر باشند عبارتند از: جمع‌آوری، جابجایی و نقل و انتقال نمونه، عوامل غیربیولوژیک (نظیر خطا در شناسایی بیمار)، عوامل بیولوژیک (نظیر وضعیت بیمار در طی نمونه‌گیری و زمان نمونه‌گیری)، عوامل فیزیولوژیک (نظیر سن، فعالیت، در بستر بودن، نوع غذای مصرفی، مصرف الکل، سیکل ماهیانه، چاقی، داروهای ضدبارداری خوراکی، وضعیت قرارگیری بیمار، حاملگی، نژاد، جنس، سیگار کشیدن، زمان نمونه‌گیری و تغییرات دوره‌ای (ریتم سیرکادیین) که موجب تغییر غلظت مواد طی ۲۴ ساعت در خون می‌گردد.

پس از اتمام فرآیند آزمایش (post-examination) هستند

که عمدتاً مربوط به نحوه گزارش‌دهی هستند که رعایت آنها جهت دستیابی به یک گزارش آزمایش صحیح ضروری است.

به منظور آشنایی بیشتر مسئولین و کارشناسان آزمایشگاه‌های پزشکی و همچنین آشنایی آنها با نحوه تدوین و روش‌های استاندارد در فرآیندهای پذیرش، نحوه آماده‌سازی بیماران، نمونه‌گیری وریدی و مویرگی، جمع‌آوری نمونه‌های ادرار و خلط و در نهایت گزارش‌دهی، در این فصل مجموعه‌ای از این مستندات ارائه گردیده است که در حد توان تلاش شده این مجموعه ضمن مطابقت با منابع معتبر بین‌المللی، امکان رعایت و اجرای آنها با شرایط و امکانات کشور وجود داشته باشد.

لازم به ذکر است که بخش‌هایی از این فصل از جمله دستورالعمل جمع‌آوری نمونه خون وریدی و مویرگی، دستورالعمل جمع‌آوری خلط جهت باسیل سل، دستورالعمل جمع‌آوری ادرار جهت کشت و آنالیز، راهنمای آماده‌سازی بیماران، توسط کارشناسان آزمایشگاه مرجع سلامت تدوین گردیده است.

همچنین به منظور دستیابی به آموزش استاندارد برای بیماران در خصوص چگونگی آمادگی آنها، برای آزمایش‌هایی که نیاز به آمادگی خاص دارند، مجموعه‌ای به عنوان راهنمای آماده‌سازی مراجعین آزمایشگاه در این بخش ارائه شده است.

راهنمای تدوین روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب دستورالعمل

روش اجرایی پذیرش مانند سایر روش‌های اجرایی باید به این سوالات که چه کاری، در چه زمان، توسط چه کسانی، با استفاده از چه مستنداتی و چگونه در فرآیند پذیرش انجام می‌گیرد، پاسخ دهد. کلیات این روش اجرایی می‌تواند بصورت متن یا روندنما نوشته و طراحی شود. علاوه بر این باید سر فصل‌های زیر در روش اجرایی مذکور (همانند سایر روش‌های اجرایی) مشخص و تعریف شود:

- دامنه کاربرد روش
 - مسئول اجرای روش (مسئول یا صاحب فرآیند)
 - تاریخ اجرای روش
 - شناسه (شماره) مستندسازی روش که شامل شماره ویرایش مدرک نیز هست.
 - مستندات و مدارک ضمیمه (از جمله نرم افزارهای رایانه‌ای مرتبط)
- در این قسمت نکات کلی در روش اجرایی پذیرش جهت آشنایی کارشناسان و مسئولین فنی ذکر گردیده است و هر آزمایشگاه باید با در نظر گرفتن این نکات و همچنین روند فعالیت‌های جاری خود، بخش‌های مختلف آن را تکمیل نماید.

تعیین ورودی‌های فرآیند پذیرش

ورودی‌های فرآیند پذیرش در هر آزمایشگاه می‌تواند شامل درخواست آزمایش، نمونه تهیه شده یا هر دو باشد. انواع نمونه‌ها بسته به ساختار و ماهیت آزمایشگاه می‌تواند متفاوت بوده و همچنین درخواست آزمایش می‌تواند کتبی، شفاهی، تلفنی، الکترونیکی یا به اشکال دیگر باشد.

بررسی درخواست

در این مرحله از فرآیند درخواست آزمایش باید از نظر قابلیت پذیرش و انجام بررسی شود. واضح است که هر آزمایشگاه باید فهرستی از آزمایش‌های قابل انجام خود را تهیه و در اختیار مسئول یا متصدی پذیرش قرار دهد. این فهرست یکی از مستندات مرتبط (زیرمجموعه) روش اجرایی پذیرش است. همچنین آزمایشگاه باید معیارهایی برای رد یا قبول نمونه‌ها (یا درخواست‌ها) و همچنین پذیرش مشروط آنها داشته باشد.

تعریف معیارهای رد یا قبول نمونه‌های مختلف

معیارهای رد یا قبول نمونه‌های مختلف که در محل آزمایشگاه از بیمار گرفته می‌شود یا از محل خارج از آزمایشگاه به آزمایشگاه ارسال می‌گردد در بخش راهنمای نمونه‌گیری به طور مشروح بیان گردیده است. مسئول فنی هر آزمایشگاه موظف است مطابق نکات مندرج در این بخش، راهنمای ویژه‌ای برای کارکنان پذیرش و نمونه‌گیری شاغل در آزمایشگاه تدوین نماید.

نظارت و اطمینان از هویت بیمار قبل از پذیرش

در بدو ورود با تطبیق عکس الصاق شده در دفترچه با فرد مراجعه کننده از هویت وی اطمینان حاصل می گردد. در مواردی که برگه درخواست آزمایش، به صورت آزاد (خارج از دفترچه بیمه) است، باید تمهیدات لازم به کار گرفته شود.

ارتباط و هماهنگی سازمان یافته بین فرد پذیرش کننده و نمونه گیر جهت اطمینان از هویت فرد نمونه دهنده الزامی است.

تعیین نحوه تماس با بیمار در موارد ضروری مثل ثبت شماره تلفن بیمار

اخذ شماره تماس با بیمار جهت دسترسی به وی در مواردی نظیر تکرار نمونه گیری یا نیاز به اطلاعات تکمیلی لازم است.

تعیین حداقل اطلاعات ضروری در برگه درخواست آزمایش

در هنگام پذیرش تمام اطلاعات لازم از جمله مشخصات هویتی بیمار شامل نام و نام خانوادگی، سن، جنسیت و... نام پزشک معالج و نوع بیمه و شماره دفترچه بیمه و تاریخ اعتبار مطابق اطلاعات موجود در دفترچه بیمه در رایانه ثبت می گردد.

در صورت دارا نبودن دفترچه این اطلاعات از بیمار اخذ و در رایانه ثبت می گردد.

تمامی آزمایش های درخواستی مطابق درخواست پزشک معالج یا با توجه به بند مربوط به پذیرش بیماران بدون نسخه در این روش اجرایی در رایانه ثبت می گردد.

در صورتی که اطلاعات بالینی مطابق برگه های درخواستی ارائه شده توسط وزارت بهداشت (مانند نمونه های سیتولوژی و پاتولوژی) توسط پزشک معالج تکمیل گردیده باشد، این برگه ها جهت رویت مسئول فنی به وی ارائه می گردد. در غیر این صورت مسئول پذیرش موظف است این برگه ها را تکمیل و در اختیار مسئول فنی قرار دهد.

اطلاعات مربوط به بخش های بالینی شامل هورمون، بیوشیمی و غیره مطابق برگه های مدون در آزمایشگاه با توجه به نوع آزمایش های بیمار از وی اخذ می گردد.

ثبت نام فرد مسئول پذیرش و ساعت و تاریخ آن

این اطلاعات معمولاً در برنامه های موجود نرم افزاری به طور خودکار درج می گردد.

نحوه پذیرش بیمارانی که بدون نسخه و به طور شفاهی پذیرش می گردند

بیمارانی که بدون نسخه به آزمایشگاه مراجعه و به طور شفاهی پذیرش می شوند شامل دو دسته هستند:

۲۰ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- **دسته اول:** بیماران شناخته شده و دارای پرونده که پس از هماهنگی با پزشک معالج به طور دوره‌ای آزمایش‌های خاصی برای آنها انجام می‌گیرد که مسئول پذیرش با توجه به هماهنگی قبلی می‌تواند این بیماران را برای این آزمایش‌ها پذیرش نماید.
- **دسته دوم:** بیمارانی که بدون پرونده به آزمایشگاه مراجعه می‌کنند که این بیماران توسط مسئول پذیرش به مسئول فنی معرفی و در صورت صلاحدید ایشان پذیرش صورت می‌گیرد.

نحوه پذیرش نمونه‌ها یا درخواست فوریت‌دار (اورژانسی)

هرآزمایشگاه موظف است مطابق برنامه کاری خود فهرست آزمایش‌هایی که به صورت فوریت‌دار در آن آزمایشگاه انجام می‌گیرد را با توجه به زمان پاسخ‌دهی در اختیار مراجعین متقاضی و پرسنل پذیرش قرار دهد تا مطابق با این برنامه، آزمایش‌های فوریت‌دار پذیرش شوند. لازم به ذکر است در این برنامه باید دقیقاً نوع آزمایش و زمان پاسخ‌دهی درج گردد.

تعیین زمان پاسخ‌دهی

مسئول فنی آزمایشگاه موظف است تا جدول زمانی انجام هر آزمایش را مشخص نموده و با کمک برنامه نرم‌افزاری در زمان پذیرش، زمان پاسخ‌دهی را به بیمار اطلاع دهد و در صورتی که به هر دلیلی گزارش نهایی در زمان مربوطه امکان‌پذیر نباشد، بیمار را مطلع نماید.

بررسی شرایط بیمار برای نمونه‌گیری

در این مرحله متصدی پذیرش هرآزمایشگاه موظف است درخواست و شرایط بیمار را بررسی نماید تا مشخص شود آیا بیمار نیاز به آمادگی جهت نمونه‌گیری دارد یا خیر. این امر مطابق دستورالعمل‌های مربوطه تدوین شده توسط مسئول فنی در بخش پذیرش یا نمونه‌گیری صورت می‌پذیرد.

تدوین دستورالعمل‌هایی برای آماده‌سازی بیمار

آزمایشگاه‌ها موظفند مطابق با موارد مشروحه در دستورالعمل نمونه‌گیری (بند آماده‌سازی بیمار) اطلاعات مربوط به شرایط و نحوه آماده‌سازی بیمار در آزمایش‌های مختلف مانند جمع‌آوری ادرار ۲۴ ساعته، آزمایش خون مخفی، GTT و غیره را تدوین نموده و قبل از نمونه‌گیری در اختیار مراجعین قرار دهند و در زمان نمونه‌گیری، فرد نمونه‌گیر باید از رعایت شرایط فوق اطمینان حاصل نماید. مجموعه‌ای از این دستورالعمل‌ها با عنوان مجموعه راهنمای آماده‌سازی بیماران در پایان این مبحث (روش اجرایی پذیرش) به صورت نمونه ارائه گردیده است.

معرفی بیمار پذیرش شده به بخش نمونه‌گیری

آخرین مرحله فرآیند پذیرش معرفی بیمار پذیرش شده به بخش نمونه‌گیری است که جزئیات اجرای آن توسط هرآزمایشگاه باید تدوین شود و بستگی به بزرگی و پیچیدگی آزمایشگاه می‌تواند متفاوت باشد.

تعیین نحوه مناسب برچسب گذاری نمونه

برچسب گذاری نمونه باید به نحوی انجام گیرد که ردیابی نمونه با برگه درخواست آزمایش و همچنین پس از تقسیم آن به سهولت انجام گیرد.
برچسب گذاری به دو شیوه انجام می گیرد:

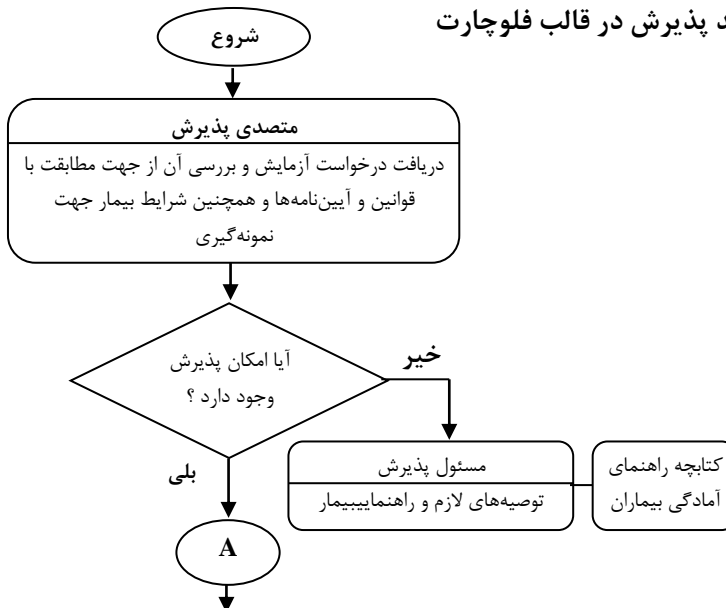
- **روش نرم افزاری:** معمولاً در حال حاضر بیشتر نرم افزارهای موجود در آزمایشگاهها قابلیت برچسب گذاری نمونهها را مطابق با اطلاعات ثبت شده در رایانه در زمان پذیرش دارند که در صورت رعایت نکات مورد توصیه شده، معمولاً برچسب گذاری نمونهها به نحو احسن انجام می گیرد.
- **روش نوشتاری:** کارشناس مربوطه موظف است مطابق برگه پذیرش، اقدام به برچسب گذاری نمونهها نماید. بر روی این برچسبها مشخصات بیمار از جمله نام، نام خانوادگی، شماره پذیرش و نوع آزمایش ثبت می گردد. فرد مسئول انجام آزمایش موظف است برچسبهای مشابه را بر روی نمونههایی که برای وی ارسال می گردد چسبانده و تا زمان انجام آزمایش و مطابق دستورالعمل پس از انجام آزمایش، نمونهها را با برچسب مربوطه نگهداری نماید.

چگونگی ثبت سوابق

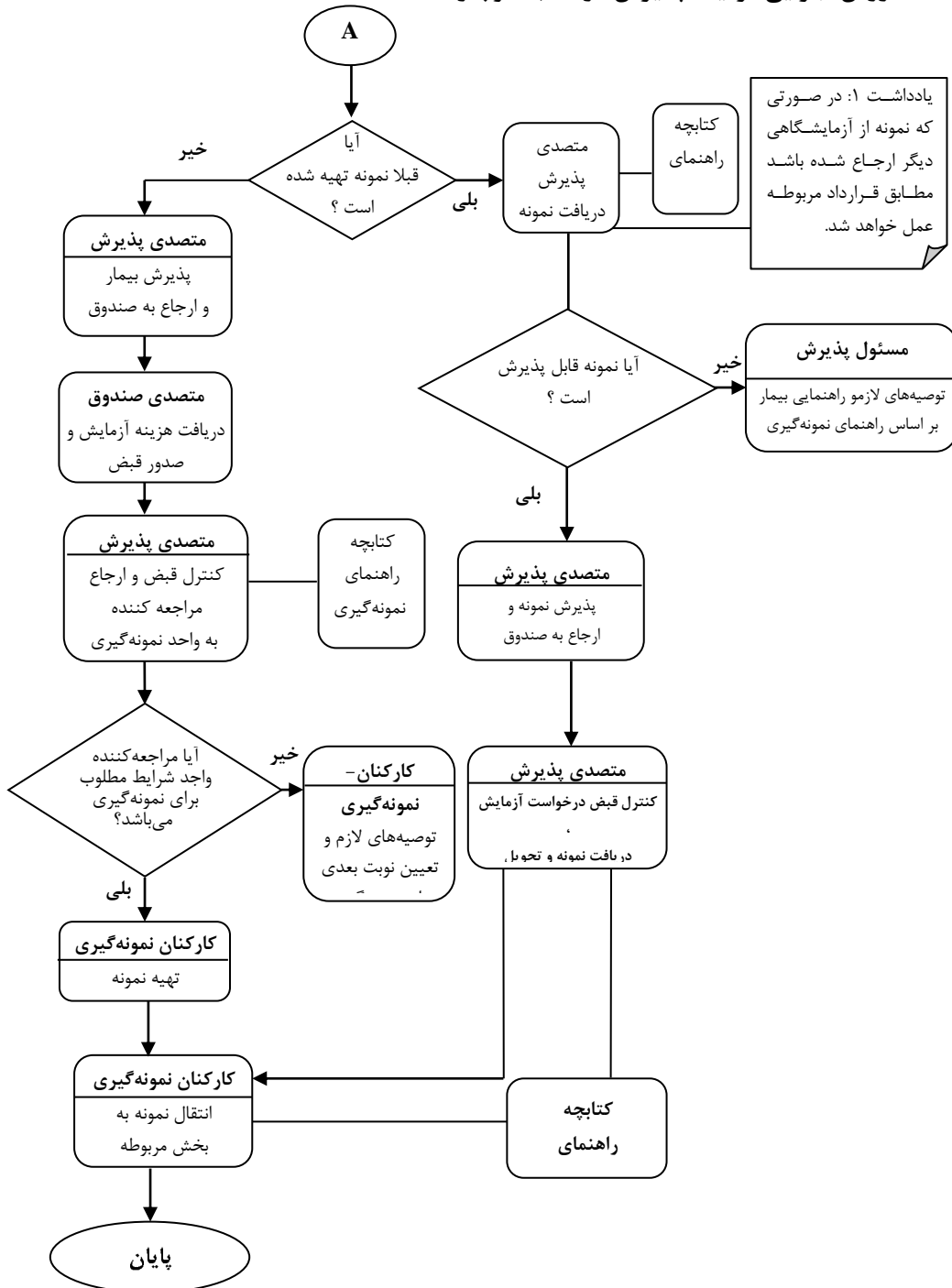
یکی از مهم ترین مراحل که در روش اجرایی پذیرش باید مورد توجه قرار گیرد عبارت است از مشخص نمودن و تعریف سوابق قابل نگهداری، مدت زمان نگهداری آنها، محیط نگهداری و چگونگی نگهداری سوابق.

در ادامه این مبحث روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب نمودار گردشی به شرح ذیل ارائه می گردد:

روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب فلوجارت



ادامه روش اجرایی فرآیند پذیرش در قالب فلوجارت



راهنمای نمونه‌گیری

راهنمای نمونه‌گیری شامل مجموعه دستورالعمل‌های خونگیری وریدی، مویرگی و یا انواع دیگر نمونه‌گیری در آزمایشگاه است.

این دستورالعمل‌ها باید حاوی کلیه اطلاعات مورد نیاز جهت نمونه‌گیری باشد و برای هر کدام از آزمایش‌ها یا گروهی از آزمایش‌ها که در یک بخش فنی و با خصوصیات مشابه انجام می‌گیرند، به طور جداگانه تهیه شود.

این اطلاعات عبارتند از:

- ۱- تعریف شرایط مربوط به آماده سازی بیمار قبل از نمونه‌گیری مثل ناشتا بودن یا ضرورت رعایت یا پرهیز از رژیم غذایی یا دارویی بخصوص یا رعایت زمانبندی خاص برای نمونه‌گیری (مانند آزمایش GTT)
- ۲- چگونگی ثبت ساعت، تاریخ و نام فرد انجام دهنده نمونه‌گیری
- ۳- وسایل و مواد مورد نیاز جهت نمونه‌گیری (الکل، سرنگ، سواب، لوله، تورنیکه و غیره) و ویژگی‌های مربوط به ظروف جمع‌آوری نمونه (جنس ظرف، اسیدواش بودن و غیره)
- ۴- نحوه جمع‌آوری نمونه، با در نظر گرفتن محل آناتومیک نمونه‌گیری، نوع نمونه، سن و غیره
- ۵- حجم نمونه مورد نیاز برای انجام هر آزمایش
- ۶- نوع ضدانعقاد یا نگهدارنده مورد نیاز (در موارد مقتضی)
- ۷- الزامات مربوط به نحوه انتقال نمونه از نظر درجه حرارت، زمان، ظرف، در نظر گرفتن فاصله و غیره
- ۸- الزامات مربوط به شرایط نگهداری نمونه قبل از انجام آزمایش (مثلا محل نگهداری نمونه، درجه حرارت، حداکثر فاصله زمانی قابل قبول بین جمع‌آوری نمونه تا انجام آزمایش و غیره)
- ۹- ملاحظات ایمنی حین جمع‌آوری و انتقال نمونه
- ۱۰- ثبت نحوه انجام کار و مسئول مربوطه در زمان نمونه‌گیری بر بالین بیمار

۱- تعریف شرایط مربوط به آماده سازی بیمار قبل از نمونه‌گیری

الف - آزمایش‌هایی که انجام آنها الزاما نیاز به ناشتا بودن بیمار دارد:

ACTH, Plasma (ناشتایی از نیمه شب)

Alkaline Phosphatase, Serum

α ۱-Acid Glycoprotein, Serum

Amino Acids, Plasma (شیرخواران چهار ساعت ناشتایی ولی کودکان و بزرگسالان ۱۲ ساعت)

Ascorbic Acid, Serum

Calcitonin, Serum or Plasma

Ceruloplasmin, Serum or Plasma
FBS
Folic Acid, Serum
Glucagon, Plasma
HDL و LDL
Iron, Serum
Lactose Tolerance Test
Leptin, Serum (۱۲ ساعت ناشتایی)
Lipase, Serum
PTH, Serum (ولی آب می‌تواند بنوشد)
Schilling Test
Transthyretin, Serum
Triglycerides, Serum or Plasma (۱۰ تا ۱۴ ساعت)
Vitamin A, Serum or Plasma (حداقل هشت ساعت)

ب - آزمایش‌هایی که بیمار باید ترجیحا ناشتا باشد:

Acid Phosphatase, Serum
 α^1 -Antitrypsin, Serum
Amylase, Urine (قبل از جمع‌آوری، ناشتایی از ساعت ده شب تا شش صبح توصیه می‌شود)
Androstenedione, Serum
ApoA-I, Serum
Apolipoprotein B-۱۰۰, Serum
Calcium, Serum
Cholesterol, Total, Serum or Plasma
Cobalamin, Serum
C-Peptide, Serum
Cryoglobulin, Qualitative, Serum
FTA-ABS, Serum
GGT, Serum
Homocystine, Plasma
IGF-۱, Serum or Plasma
Insulin, Serum
 Δ -Nucleotidase, Serum
Osmolality, Calculated, Serum or Plasma
Phosphorus, Serum
PSA, Serum

پ - آزمایش‌هایی که انجام آنها نیازمند رعایت رژیم غذایی خاصی است:

← Fat, Semi quantitative, Serum: یک فرد بزرگسال باید تحت رژیم حاوی حدود ۱۰۰ تا ۱۵۰ گرم چربی یا 60g/m^2 در روز برای حدود یک هفته قبل و در طی انجام آزمایش باشد و

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۵

از مصرف غذاهای پرفیبر برای چند روز قبل از انجام آزمایش پرهیز نماید. پیش از جمع‌آوری نمونه نیز بیمار نباید از شیاف یا مواد روغنی استفاده کرده باشد. از یک هفته قبل بیمار نباید بیسموت، روغن کرچک، یا روغن معدنی مصرف کرده باشد.

◀ Fecal Fat, Quantitative, ۷۲ Hour Collection: رعایت رژیم حاوی چربی به میزان ۱۰۰-۱۵۰ گرم در روز از سه روز قبل و در طی ۷۲ ساعت جمع‌آوری نمونه.

◀ HDL و LDL: جهت حصول بهترین نتیجه، بیمار باید به مدت سه هفته یک رژیم ثابت غذایی و وزن بدن ثابت داشته باشد و حداقل ده ساعت ناشتا باشد.

◀ Urine-HIAA: برای حداقل ۷۲-۴۸ ساعت قبل از نمونه‌گیری و در طی جمع‌آوری نمونه بیمار می‌بایست از مصرف انبه، موز، طالبی، شکلات، خرما، بادنجان، گریپ فروت، گردو، کیوی، هندوانه، خربزه، آجیل، آناناس، بارهنگ، گوجه سبز و گوجه فرنگی منع شود.

◀ Hydroxyproline, Total, Urine: بیمار باید از مصرف غذاهای حاوی ژلاتین (کلاژن پخته) و گوشت و داروهای حاوی آسپرین حداقل ۲۴ ساعت قبل و در طی جمع‌آوری ادرار منع شود.

◀ Metanephrines, Urine or Plasma: تمامی غذاهای حاوی متیل گزانتین به مدت ۲۴ ساعت نباید مصرف شوند.

◀ Newborn Screen For Phenylketonuria: نوزاد باید تغذیه مطلوب با شیر (پروتئین) به مدت ۴۸ ساعت قبل از آزمایش داشته باشد. نمونه باید حتی‌المقدور زمان ترخیص نوزاد از بیمارستان گرفته شود.

◀ Phenylalanine, Blood: نوزاد باید تغذیه مطلوب با شیر (پروتئین) به مدت ۴۸ ساعت قبل از آزمایش داشته باشد. نمونه باید حتی‌المقدور زمان ترخیص نوزاد از بیمارستان گرفته شود. برای نوزادان LBW نمونه‌گیری در روزهای چهارم تا دهم پس از تولد پیشنهاد می‌شود.

◀ Triglycerides, Serum or Plasma: بیمار باید از سه هفته قبل رژیم غذایی ثابت داشته باشد و از سه روز قبل از نمونه‌گیری الکل مصرف نکرده و حداقل از ۲۴ ساعت قبل نیز ورزش سنگین انجام نداده باشد.

ت - آزمایش‌هایی که انجام آنها نیازمند رعایت رژیم دارویی است:

• Aldosterone, Serum or Urine: قبل از انجام آزمایش باید هیپوکالمی اصلاح گردد و در صورت استفاده از داروهای ضد فشار خون و دیورتیک، حداقل از دو هفته قبل (ترجیحاً چهار تا شش هفته قبل) از انجام آزمایشها نظر پزشک قطع گردند.

• Aluminum, Serum or Urine: بیمار نباید از ۲۴ ساعت قبل از آنتی اسیدهای حاوی آلومینیوم مانند آمفوژل یا سوکرافیت استفاده نماید.

• ACE, Serum: کاپتوپریل و انالاپریل باعث کاهش مقادیر سرمی ACE می‌گردند.

۲۶ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- PlasmaADH, : بیمار باید از مصرف موادی مانند نیکوتین، الکل، کافئین و دیورتیک‌ها که با ترشح ADH تداخل می‌نمایند، خودداری نماید.
- Bleeding Time: بیمار باید از مصرف آسپرین و داروهای مشابه در طی هفته قبل از انجام آزمایش منع گردد.
- Catecholamines, Fractionation, Plasma: مصرف داروهای مشابهی مانند متیل‌دوپا و پروپرانولول که شبیه به اپی‌نفرین و نوراپی‌نفرین هستند باید یک هفته قبل از انجام آزمایش قطع گردند.
- Cortisol, Serum or Urine: بیمار باید از مصرف اسپیرونولاکتون یا کیناکرین اجتناب کرده و بدون استرس باشد.
- Ferritin, Serum: هنگامی که بیمار تحت درمان با آهن است، تعیین فریتین سرم چندان قابل اعتماد نخواهد بود.
- PlasmaGTT, : بسیاری از داروها مثل استروئیدها، دیورتیک‌ها، داروهای ضد تشنج، داروهای سایکواکتیو، داروهای ضد سل و ضد التهاب تداخل ایجاد می‌کنند.
- Urine^o-HIAA, : برای حداقل ۷۲-۴۸ ساعت قبل از نمونه‌گیری و در طی جمع‌آوری نمونه بیمار می‌بایست از مصرف داروهای استامینوفن، سالیسیلات‌ها، فناستین، شربت سرفه حاوی گلیکولات گلیسیرین، ناپروکسن، متوکاربامول، ایمی‌پرامین، ایزونیاژید، مهارکننده‌های منوآمین اکسیداز (MAOI)، متنامین، متیل‌دوپا، رزپین و فنوتیازین‌ها منع شود.
- Homovanillic Acid (HVA), Urine: بیمار باید حتی‌المقدور ۴۸ ساعت پیش از جمع‌آوری نمونه آسپرین، دی‌سولفیرام، رزپین و پیریدوکسین مصرف نکرده باشد. لوودوپا هم باید تا دو هفته قبل مصرف نشده باشد.
- Intrinsic Factor Blocking Antibody: بیمار در یک هفته اخیر نباید تزریق ویتامین B_{۱۲} انجام داده باشد.
- Oxalate, Urine: از ۲۴ ساعت قبل از جمع‌آوری نمونه از مصرف ویتامین C اجتناب شود.
- StoolPH, : روش‌های تشخیصی با باریوم و استفاده از مسهل تا یک هفته قبل نباید انجام شده باشند.
- Platelet Aggregation: بیمار از هفت روز قبل از انجام آزمایش نباید آسپرین دریافت کرده باشد و باید از مصرف داروهای ضد التهابی غیراستروئیدی (NSAIDs) یا سایر عوامل مهارکننده پلاکت هم اجتناب کند.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۷

- Protein C: مصرف ضد انعقاد خوراکی توسط بیمار سؤال شود چرا که سطوح پروتئین C با مصرف وارفارین کاهش می‌یابد و تا زمانی که بیمار حداقل به مدت ده روز مصرف وارفارین را متوقف نکرده نباید آزمایش انجام شود.
 - Protein S: سطوح پروتئین S با مصرف استروژن یا وارفارین و در طی حاملگی کاهش می‌یابد و تا زمانی که بیمار حداقل به مدت ده روز مصرف وارفارین را متوقف نکرده نباید آزمایش انجام شود.
 - PT و PTT: هرچند که هپارین PTT را طولانی می‌کند ولی به مقادیر کمتر می‌تواند PT را هم طولانی کند. هیروودین و آرگاتروبان PT و PTT را طولانی می‌کنند. بنابراین بهترین حالت این است که نمونه مربوط به آزمایش‌های انعقادی مستقیماً از یک ورید محیطی گرفته شود و از بازویی که هپارین، هیروودین یا آرگاتروبان تزریق می‌شود، خونگیری صورت نگیرد.
 - Protoporphyrin, Free Erythrocyte (FEP): بیمار باید در ۲۴ ساعت گذشته الکل مصرف نکرده باشد و حالت مطلوب اینکه در یک هفته گذشته هیچ دارویی مصرف نکرده باشد.
 - TestSchilling: بیمار از سه روز قبل از انجام آزمایش نباید ویتامین‌های گروه B را دریافت کرده باشد.
 - Vasoactive Intestinal Peptide(VIP), Plasma: بیمار باید از ۲۴ ساعت قبل آنتی اسید مصرف نکرده باشد و تمامی درمان‌ها باید از ۲۴ تا ۴۸ ساعت قبل قطع شوند.
- ث-آزمایش‌هایی که انجام آنها نیاز به رعایت زمان‌بندی خاص دارد:**
- aPTT: در بیماران تحت درمان با هپارین بهترین زمان نمونه‌گیری ۳۰ دقیقه تا یک ساعت قبل از دوز بعدی هپارین است.
 - ACTH, Plasma: جهت اندازه‌گیری‌های متوالی لازم است نمونه‌گیری در روزهای مختلف در یک ساعت ثابت انجام شود. همچنین نمونه‌هایی که برای اثبات وجود ریتم شبانه روزی طبیعی گرفته می‌شوند باید بین شش و ده صبح و بین نه شب تا نیمه شب باشند.
 - SerumAFP: جهت غربالگری نشانگان داون زمان مطلوب هفته ۱۶ تا ۱۸ حاملگی است.
 - Androstenedione, Serum: در زنان نمونه باید یک هفته قبل یا بعد از دوره قاعدگی گرفته شود.
 - Estriol, Unconjugated, Pregnancy, Serum or Plasma or Urine: جهت غربالگری نشانگان داون و نشانگان ادوارد، زمان مطلوب هفته ۱۶ تا ۱۸ حاملگی است.
 - GTT, Plasma: بیمار باید فعالیت داشته باشد و از سه روز قبل دریافت غذای کافی با کربوهیدرات کافی (حداقل ۱۵۰ گرم کربوهیدرات در روز) داشته و از ۱۲ ساعت قبل از انجام آزمایش نیز ناشتا باشد.

- Glycated Hemoglobin (HbA^{1c}), Blood: در بیماران مبتلا به دیابت نوع اول آزمایش با فاصله سه ماه توصیه می‌شود. در مبتلایان به دیابت نوع دوم در هنگام تشخیص بیماری و هر شش ماه یا هرگاه که نظارت خوب بر بیماری مورد نیاز باشد درخواست می‌شود.
- Serum Inhibin A: اندازه‌گیری فقط بعد از هفته ۱۴ حاملگی انجام می‌شود.
- Iron, Serum: به علت تاثیرات ریتم شبانه روزی آهن و اینکه سطح آهن سرم در عصر پایین‌تر است، نمونه باید در حالت ناشتا و صبح گرفته شود.
- Lithium, Serum: نمونه را ۱۲ ساعت پس از مصرف آخرین دوز دارو بگیرید.
- Urobilinogen, ۲-Hour Urine: از آنجایی که یک پیک واضح در طی روز در دفع آن وجود دارد، بنابراین حالت مطلوب، یک نمونه عصرگاهی خواهد بود.

ج- آزمایش‌هایی که انجام آنها نیاز به رعایت مواردی خاص دارد:

- ❖ Acid Phosphatase, Serum or Plasma: نمونه‌گیری بلافاصله پس از معاینه رکتال (DRE)، بافت برداری پروستات و ماساژ پروستات نباید انجام گردد.
- ❖ ALT و AST: فعالیت بدنی شدید سبب افزایش می‌گردد و باید اجتناب شود.
- ❖ Albumin, Serum: بستن تورنیکه به مدت طولانی می‌تواند سبب افزایش آلبومین سرم به صورت تصنعی گردد.
- ❖ Calcium, Ionized, Serum: بیمار باید برای مدت ۳۰ دقیقه قبل از نمونه‌گیری دراز بکشد.
- ❖ Glucose CSF: برای اندازه‌گیری گلوکز CSF نیاز به انجام آزمایش گلوکز پلاسما نیز هست و حالت مطلوب آن است که دو ساعت قبل از انجام آزمایش بر روی CSF انجام گردد.
- ❖ Fat, Urine: از آلودگی نمونه با روغن‌ها و لوبریکانت‌ها، صابون‌ها و پودر دست‌کش اجتناب شود.
- ❖ Occult Blood, Stool: این مبحث در مجموعه راهنمای آماده‌سازی مراجعین آزمایشگاه شرح داده شده است.
- ❖ Oxalate, Urine: بیمار باید ترجیحا در منزل بوده و مایعات و غذای معمولی مصرف کند.
- ❖ Serum PSA: بیمار نباید اخیرا معاینه رکتال (DRE) و یا بافت برداری سوزنی پروستات شده باشد. انزال ممکن است سبب افزایش موقت و جزئی شود.
- ❖ Renin Plasma Activity (RPA): متغیرهای قبل از تحلیل (preanalytic) که می‌بایست تحت نظارت باشند عبارتند از تعادل سدیم، وضعیت قرارگیری بیمار، داروهای ضد فشار خون و زمان نمونه‌گیری.
- ❖ Semen Analysis: دو تا سه روز قبل از نمونه‌گیری نباید انزال رخ داده باشد (ولی نه بیشتر از هفت روز).

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۹

❖ **Thyroglobulin, Serum**: آزمایش نباید خیلی زود پس از انجام بافت برداری سوزنی، جراحی تیروئید یا درمان با ید رادیواکتیو انجام شود.

چ - آزمایش‌هایی که انجام آنها در ادرار حتما نیاز به جمع‌آوری ادرار ۲۴ ساعته دارد:

(برای تشخیص فنوکروموساتیوما جمع‌آوری شبانه ادرار توصیه می‌شود) Catecholamines

Citrate

Cortisol, Free

(ALA)^δ-Aminolevulinic Acid

۱۷ Hydroxycorticosteroids

HIAA-۵

Hydroxyproline

۵-Ketosteroids

LH

Magnesium

Mercury

Metanephrines

Protein Electrophoresis

Protein, Quantitative

Schilling test

Transthyretin

Zn

ح - آزمایش‌هایی که انجام آنها در ادرار ترجیحا نیاز به جمع‌آوری ادرار ۲۴ ساعته دارد:

➤ Calcium

➤ Creatinine Clearance (استفاده از دو کلیرانس متوالی دو ساعته هم قابل قبول است).

➤ Homovanillic Acid (جمع‌آوری‌های کمتر از ۲۴ ساعت هم قابل قبول است).

➤ Manganese (ادرار راندوم هم قابل قبول است).

➤ Microalbuminuria (از نمونه‌ای که در مدت شب (۱۲ ساعت) جمع‌آوری شده و نیز نمونه

راندوم برای تعیین نسبت به کراتینین می‌توان استفاده کرد).

➤ Mucopolysaccharides

➤ Oxalate (غلظت اگزالات ادرار ابتدای صبح هم ممکن است مشابه نمونه ۲۴ ساعته باشد).

➤ Pyridinolines

نکته: برای اندازه‌گیری آمیلاز ادرار، نمونه ادرار دو ساعته بدون اضافه کردن نگهدارنده ارجح است.

۲- چگونگی ثبت ساعت، تاریخ و نام فرد انجام دهنده نمونه‌گیری

بر روی هر یک از نمونه‌ها باید علاوه بر نام و نام خانوادگی بیمار، ساعت و تاریخ نمونه‌گیری و نام

فرد نمونه‌گیر بطور کامل و خوانا نوشته‌شود به گونه‌ای که قابل پاک‌شدن نباشد و در حین

سانتریفوژ نمونه و یا سایر اقدامات از روی ظرف جدا یا پاک نگردد.

۳- وسایل و مواد مورد نیاز جهت نمونه‌گیری و ویژگی‌های مربوط به ظروف

جمع‌آوری نمونه

وسایل و مواد مورد نیاز جهت نمونه‌گیری و ویژگی‌های مربوط به ظروف جمع‌آوری نمونه بسته به نوع نمونه و آزمایش مورد نظر متفاوت بوده و دارای تنوع فراوان است که در این بخش به نکات مهم در رابطه با هر آزمایش اشاره می‌گردد.

- ◆ Activated Clotting Time (ACT): یک لوله محتوی فعال کننده تماسی انعقادی مانند سلیت (celite)، کاتولین یا پارتیکل‌های شیشه‌ای مورد نیاز است. در روش‌هایی که به جای لوله از کارتریج استفاده می‌شود می‌توان خون کامل را داخل یک لوله یا سرنگ پلاستیکی جمع‌آوری نمود و سپس سریعاً آن را به کارتریج منتقل کرد.
- ◆ PlasmaACTH: از سرنگ سرد شده (chilled) و دو لوله پلاستیکی درب بنفش (EDTA) که از قبل در یخ سرد شده‌اند استفاده نمایید. ACTH جذب شیشه می‌شود.
- ◆ Aluminum, Serum or Urine: نمونه سرم در لوله‌های عاری از فلز جمع‌آوری گردد. نمونه ادرار در ظرف‌هایی که با اسید شسته شده‌اند جمع‌آوری شود.
- ◆ PlasmaADH: از لوله درب بنفش (EDTA) از قبل سرد شده استفاده نمایید.
- ◆ Brucellosis, Culture: بهتر است خون در بطری‌های بای‌فازیک کشت خون جمع‌آوری گردد.
- ◆ Calcium, Urine: از ظروف جمع‌آوری پلاستیکی یا بطری شیشه‌ای شسته شده با اسید استفاده نمایید.
- ◆ CSF: از لوله‌های سترون استفاده شود.
- ◆ Copper, Serum, Urine, CSF, Liver: از لوله‌های فاقد عناصر کمیاب و بدون ضد انعقاد استفاده نمایید. برای ادرار از ظرف پلاستیکی و ترجیحاً پلی اتیلن شسته شده با اسید استفاده شود.
- ◆ Cryofibrinogen, Plasma: در صورت لزوم ممکن است لوله‌ها قبل از نمونه‌گیری تا 37°C گرم شوند.
- ◆ Cryoglobulin, Serum: لوله‌ها باید قبل از نمونه‌گیری تا 37°C گرم شده باشند.
- ◆ Delta ($^{\circ}$)- Aminolevulinic Acid, Urine: جمع‌آوری ادرار باید در ظرف تیره رنگ انجام شود.
- ◆ Fecal fat, Quantitative, ۷۲ Hour Collection: از ظرف پلاستیکی که از قبل وزن آن تعیین شده استفاده گردد.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۳۱

- ◆ Glucagon, Plasma: خون را درون لوله درب بنفش (EDTA) از قبل سرد شده بریزید و بلافاصله به آزمایشگاه ارسال نمایید.
- ◆ Hemosiderin Stain, Urine: در صورتی که بررسی ابتدایی جهت تفسیر با مشکل روبرو شود از ظرف و لوله‌های سانتریفیوژ عاری از آهن استفاده شود.
- ◆ Homovanillic Acid, Urine: از ظرف پلاستیکی استفاده شود.
- ◆ Iron, Serum: از لوله درب قرمز (لخته) شسته شده با اسید استفاده شود.
- ◆ Lead, Blood: از لوله‌های مخصوص فاقد سرب (lead-free) استفاده شود.
- ◆ Lead, Urine: از ظرف ادرار پلاستیکی (ترجیحا پلی اتیلن) شسته شده با اسید (نیتریک) که با آب دیونیزه به قدر کافی شسته شده باشد استفاده گردد.
- ◆ Magnesium, Manganese, Mercury, Urine: از ظرف ادرار پلاستیکی شسته شده با اسید استفاده نمایید.
- ◆ Manganese, Serum or Blood: از لوله‌های مخصوص فاقد فلز (lead-free) استفاده شود.
- ◆ Myoglobin, Qualitative, Urine: از ظرف ادرار تمیز و فاقد مواد شیمیایی و ترجیحا پلاستیکی استفاده شود.
- ◆ Porphyrins, Quantitative, Urine: از ظرف تیره رنگ یا فویل پیچ شده استفاده نمایید.
- ◆ Pulmonary Surfactant, Amniotic Fluid: از لوله‌های سیلیکونی استفاده نکنید.
- ◆ TestSchilhing: از ظرف بزرگ ترجیحا پلاستیکی که قابل اندازه‌گیری بوده و فاقد آلودگی با مواد رادیواکتیو باشد استفاده نمایید.
- ◆ Semen Analysis: از ظرف شیشه‌ای یا پلاستیکی تمیز، خشک و با دهانه گشاد استفاده کنید که در دمای °C ۲۰-۴۰ گرم شده باشد و ضمنا فاقد ترکیبات دترجنت یا سایر مواد سمی باشد.
- ◆ Zn, Serum or Plasma: از لوله‌های فاقد فلز استفاده نمایید.
- ◆ Zn, Urine: از ظرف پلاستیکی شسته شده با اسید استفاده نمایید.

۴- نحوه جمع‌آوری نمونه با در نظر گرفتن محل آناتومیک نمونه‌گیری، نوع نمونه،

سن و غیره

◀ دستورالعمل نمونه‌گیری آزمایش‌های انعقادی شامل:

Activated PTT, Activated Protein C Resistance (APCR), Antiplasmin, Antithrombin, D-Dimers, FDP, Factor XIII, Fibrinogen, Heparin, Neutralization, HMWK, Mixing Studies, Plasminogen, PAI-۱, Prekallikrein, Protein C, Protein S, PT, Reptilase Time, Thrombin Time, von Willebrand Factor

۳۲ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

به شرح زیر است:

خونگیری وریدی معمول. اگر قرار است آزمایش‌های متعددی انجام شود ابتدا لوله درب قرمز و سپس لوله درب آبی (سیترات) و نهایتاً لوله‌های درب بنفش (EDTA)، درب سبز (هیپارین) و درب خاکستری (اگزالات/فلوراید) پر شوند. بلافاصله پس از خونگیری لوله را به آرامی و حداقل چهار مرتبه سرو ته نمایید. لوله‌ها باید به اندازه مناسب و تعیین شده پر و بلافاصله به آزمایشگاه ارسال شوند.

◀ Acid Fast, Stain: بیمار ابتدا دهان خود را با آب شسته و سرفه‌هایی عمیق انجام دهد. خلط صبحگاهی که با تحریک سرم نمکی فیزیولوژیک و از طریق بخور تهیه می‌گردد برای آزمایش مناسب‌تر است. از آسپیره معده، برونکیال یا نای نیز می‌توان به عنوان نمونه استفاده نمود. بهتر است نمونه خلط در سه ظرف جداگانه و در سه روز متوالی (صبح‌ها) جمع‌آوری گردد.

◀ PlasmACTH: نمونه‌هایی که برای اثبات وجود ریتم شبانه‌روزی گرفته می‌شوند باید بینشش و ده صبح و بین نه شب تا نیمه شب باشند. سطوح همزمان کورتیزول هم ممکن است کمک‌کننده باشند.

◀ Amino Acids, Plasma: به دلیل اینکه میزان اسیدهای آمینه پس از یک وعده غذایی پر پروتئین بالا می‌رود، نمونه‌های ناشتا ارجح هستند، البته در مواقع غربالگری آمینواسیدی نمونه‌هایی که بلافاصله پس از صرف غذا گرفته می‌شوند ارجحیت دارند زیرا افزایش اسیدهای آمینه در این هنگام در حد بالایی است.

◀ Bilirubin, Serum: نمونه را در اطفال می‌توان از پاشنه پا گرفت. اگر نمونه توسط نیشتر مویرگی (capillary puncture) گرفته می‌شود باید از چلانیدن (squeeze) بیش از حد اجتناب شود چرا که موجب همولیز و رقیق شدن با مایعات بافتی می‌شود.

◀ Brucellosis, Culture: در صورت امکان نمونه‌گیری پیش از شروع درمان آنتی میکروبیال صورت گیرد.

◀ Calcium, Ionized, Serum: بهتر است نمونه در شرایط بی‌هوازی جمع‌آوری گردد و از تورنیکه استفاده نشود.

◀ Catecholamines, Fractionation, Plasma: بیمار باید ناشتا بوده و حداقل به مدت چهار ساعت سیگار نکشد و به مدت ۳۰ دقیقه قبل از گرفتن نمونه روی تخت دراز بکشد.

◀ Clonidin Suppression Test (برای کاتکول آمین‌های پلاسما): شب قبل از آزمایش بیمار ناشتا می‌ماند و در صبح روز آزمایش در حالی که حالت درازکش دارد یک نمونه پایه جهت اندازه‌گیری میزان کاتکول آمین پلاسما گرفته می‌شود و پس از آن $4/3 \mu\text{g/kg}$ کلونیدین

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۳۳

خوراکی به بیمار داده و پس از سه ساعت نمونه مجدد گرفته می‌شود. در طول این مدت بیمار به آرامی روی تخت دراز می‌کشد.

◀ Cold Hemolysin Test: دو لوله لخته هفت میلی‌متری را یکی تا 37°C گرم نموده و دیگری را تا 4°C سرد کرده و از بیمار دو نمونه تهیه نمایید. برای کنترل منفی نیز دو نمونه مشابه از یک فرد سالم تهیه کنید.

◀ Cortisol, Free, Urine: هنگام ارزیابی کامل بودن جمع‌آوری ادرار باید کمتر از ۱۰٪ اختلاف در غلظت‌های کراتینی‌نین هر نمونه ۲۴ ساعته وجود داشته باشد. اختلاف بیشتر از ۱۰٪ بیانگر جمع‌آوری ناقص است.

◀ Cortisol, Serum or Plasma

✦ کورتیزول منفرد نیمه شب و هنگام خواب: در این پروتکل که برای بیماران بستری در بیمارستان استفاده می‌شود بیمار در ساعت ۱۱ شب خوابیده و یک ساعت بعد به آرامی بیدار می‌شود تا خون‌گیری صورت گیرد.

✦ آزمایش سرکوب دگزامتازون در طی شب: به بیمار یک میلی‌گرم دگزامتازون خوراکی در ساعت ۱۱ شب داده می‌شود و نمونه خون در هشت صبح فردای آن روز گرفته می‌شود.

✦ آزمایش سرکوب دگزامتازون با دوز کم: نمونه ادرار ۲۴ ساعته در چهار روز متوالی جمع‌آوری می‌شود. از هشت صبح روز دوم به بیمار ۰/۵ میلی‌گرم دگزامتازون خوراکی هر شش ساعت داده می‌شود (در مجموع هشت دوز). نمونه‌های خون در هشت صبح و هشت شب روز اول و مجدداً هشت صبح روز پنجم برای اندازه‌گیری کورتیزول گرفته می‌شوند. هر نمونه ادرار هم برای کورتیزول و هم کراتینی‌نین اندازه‌گیری می‌شود.

✦ آزمایش سرکوب دگزامتازون با دوز بالا: نمونه ادرار ۲۴ ساعته در چهار روز متوالی جمع‌آوری می‌شود. از هشت صبح روز دوم به بیمار دو میلی‌گرم دگزامتازون خوراکی هر شش ساعت داده می‌شود (در مجموع هشت دوز). نمونه‌های خون در هشت صبح و هشت شب روز اول و مجدداً هشت صبح روز پنجم برای اندازه‌گیری کورتیزول گرفته می‌شوند. هر نمونه ادرار هم برای کورتیزول و هم کراتینی‌نین اندازه‌گیری می‌شود.

◀ Creatinine Clearance, Urine: به بیمار آموزش دهید تا ادرار خود را ساعت هشت صبح تخلیه کرده و دور بریزد. سپس تمامی ادرار از جمله نمونه آخر که هشت صبح فردای آن روز می‌شود را داخل ظرف تخلیه کند. در طی دوره جمع‌آوری، نمونه درون یخچال قرار داده شود.

◀ Cryofibrinogen, Plasma: بلافاصله پس از نمونه‌گیری آن‌ها را در آب گرم قرار دهید.

◀ Cryoglobulin, Serum: بلافاصله پس از نمونه‌گیری آن‌ها را در آب گرم قرار دهید.

۳۴ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- ◀ Digoxin Serum: نمونه خون باید حداقل شش ساعت پس از تجویز آخرین دوز گرفته شود. معمولاً پنج روز پس از شروع درمان، دارو به وضعیت ثابت (steady state) می‌رسد. پس از این زمان بهترین ارزیابی وضعیت ثابت انجام نمونه‌گیری درست قبل از دوز بعدی دارو است.
- ◀ Estriol, Unconjugated, Serum or Plasma: از آنجایی که استریول دارای ریتم شبانه‌روزی است، نمونه‌گیری متعدد باید در یک ساعت ثابت از شبانه‌روز انجام شوند.
- ◀ Gastrin, Serum و پروتکل secretin challenge test: به دنبال تزریق سکرتین پورسین (porcine) به میزان ۲units/kg نمونه‌ها بعد از ۲، ۵، ۱۰، ۱۵، ۲۰ و ۳۰ دقیقه گرفته می‌شوند.
- ◀ FBS: برای تمامی گروه‌های سنی نمونه‌های وریدی توصیه می‌شود به غیر از نوزادان که نمونه عمدتاً از پاشنه پا گرفته می‌شود.
- ◀ GTT:
 - بیماران حامله: نیازی به ناشتایی ندارند. ۵۰ گرم گلوکز به صورت خوراکی مصرف و بعد از یک ساعت نمونه خون گرفته می‌شود و در صورتی که نتیجه بیشتر از ۱۴۰ mg/dl باشد آزمایش غربالگری دیابت حاملگی مثبت تلقی می‌گردد و آزمایش اضافه‌تر (Glucose, Post glucose Load, Plasma) انجام می‌شود (۱۰۰g load) و نمونه‌گیری‌های ناشتا، یک، دو و سه ساعت پس از بلع گلوکز).
 - بیماران غیر حامله: بعد از یک نمونه‌گیری ناشتا محلول گلوکز مصرف می‌شود (۷۵ گرم در بالغین و ۱/۷۵ g/kg در اطفال) و دو ساعت بعد نمونه‌گیری صورت می‌گیرد. بیمار باید در وضعیت نشسته قرار گیرد و به غیر از آب چیزی مصرف نکند. فعالیت فیزیکی باید حداقل باشد و بعضی پیشنهاد می‌دهند بیمار در حالت خوابیده بماند. استفراغ یا اسهال ممکن است نتایج آزمایش را تغییر دهد.
- ◀ Growth Hormone, Serum (GH):
 - آزمایش سرکوب گلوکز (شک به GH بالا): بیمار در طول شب ناشتا بوده و در رختخواب برای انجام آزمایش باقی می‌ماند. ابتدا یک نمونه خون گرفته می‌شود و بعد از بلع محلول حاوی ۱۰۰ گرم گلوکز نیز نمونه‌گیری صورت می‌گیرد.
 - شک به فقدان GH:
 - ♣ ورزش: ورزش شدید به مدت ۲۰ دقیقه و سپس نمونه‌گیری
 - ♣ خواب: بیمار در وقت معمول به رختخواب می‌رود و یک ساعت پس از شروع خواب عمیق (اثبات با EEG) نمونه‌گیری صورت می‌گیرد.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۳۵

- ♣ آرژینین: تزریق آرژینین هیدروکلراید داخل وریدی به میزان ۰/۵ g/kg به صورت داخل وریدی و نمونه‌گیری بعد از یک تا دو ساعت
 - ♣ گلوکاگون: تزریق داخل وریدی عضلانی گلوکاگون به میزان ۰/۰۳ mg/kg (نه بیشتر از ۱ mg) و نمونه‌گیری بعد از دو تا سه ساعت
 - ♣ ال - دوپا: مصرف خوراکی ال - دوپا به میزان ۱/۷۳m^۳/۰/۵g همراه با نهار و نمونه‌گیری بعد از نیم تا دو ساعت
 - ♣ کلونیدین: مصرف کلونیدین به صورت خوراکی به میزان ۰/۱۵ mg/m^۲ و نمونه‌گیری بعد از ۹۰ دقیقه
 - ♣ دیازپام: مصرف دیازپام به صورت خوراکی به میزان ۰/۱۵ mg/m^۲ و نمونه‌گیری بعد از ۶۰ دقیقه
 - ♣ پنتا گاسترین: تجویز پنتا گاسترین داخل وریدی به میزان ۱/۵ mg/kg/hour در عرض ۷۵ دقیقه و سپس نمونه‌گیری
- ◀ Hemoglobin, Plasma: از سوزن درجه-۱۸ که لوله القای تزریق به آن متصل است استفاده کنید. تورنیکه را به آرامی بر بالای بازو ببندید. با حداقل ترومای ممکن ورید antecubital را سوراخ نمایید. به محض دیدن جریان خون تورنیکه را آزاد کنید. ابتدا ۳ml خون درون لوله درب قرمز و سپس ۵ml در لوله درب سبز (هپارین) جمع‌آوری نمایید. درب لوله سبز را گذاشته و به آرامی سه تا پنج مرتبه مخلوط نمایید و از آن برای تعیین Hb پلاسما استفاده کنید.
- ◀ Iron, Serum: خونگیری باید قبل از سایر نمونه‌هایی که احتیاج به لوله‌های ضد انعقاد دارند انجام شود.
- ◀ Kidney Stone Analysis: نمونه می‌بایست از خون و بافت پاک و در یک ظرف خشک و تمیز قرار داده شود. در صورت لزوم می‌توان ادرار را جهت پیدا کردن سنگ‌ریزه‌ها یا سنگ از فیلتر عبور داد. برای تمیز کردن هیچگاه از پارچه یا دستمال استفاده نکنید چرا که الیاف موجود در آن‌ها در روش اسپکتروسکوپی مادون قرمز تداخل ایجاد می‌کند.
- ◀ Lactic Acid, Blood or Plasma: بیمار مشت خود را گره نکند و در صورت امکان از تورنیکه استفاده نشود. استفاده از تورنیکه یا مشت کردن و باز کردن آن منجر به تولید پنتاسیم و لاکتات در عضلات دست می‌شود.
- ◀ Lactose Tolerance Test: برای بزرگسالان ۵۰ گرم لاکتوز در ۲۰۰ml آب با طعم لیمو و برای اطفال ۲ g/kg تا نهایتاً ۵۰ گرم. بیمار تشویق شود تا در مدت انجام آزمایش مقادیر متوسطی (یک تا دو لیوان) آب بنوشد. بیمار باید خوابیده یا نشسته باقی بماند. نمونه خون را

۳۶ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

در حالت ناشتا و ۱۵ دقیقه، ۳۰ دقیقه، ۴۵ دقیقه، ۶۰ دقیقه و ۹۰ دقیقه پس از دوز لاکتوز در لوله درب خاکستری (فلوراید) بگیریید. علائم بیمار به خصوص کرامپ‌ها، تهوع و اسهال آبی را یادداشت کنید.

◀ Leukocyte Alkaline Phosphatase: شش عدد گستره (اسمیر) بر روی لام (اسلاید) از خون نوک سرانگشت تهیه نمایید. لامها را در هوا خشک کرده و در عرض ۳۰ دقیقه به آزمایشگاه خون شناسی ارسال نمایید.

◀ Metanephrines, Plasma: بیمار حداقل ۲۰ دقیقه در حالت خوابیده به پشت استراحت کرده و سپس اقدام به خونگیری شود. خون گرفته شده به لوله حاوی EDTA که از قبل سرد شده منتقل و در عرض ۳۰ دقیقه سانتریفیوژ شود.

◀ Methamphetamine, Morphine, opiates, Urine: در صورتی که انجام آزمایش جنبه پزشکی قانونی دارد باید نمونه‌گیری با احتیاط و مراقبت‌های ویژه انجام گیرد.

◀ Methionine Loading Test: بیمار پس از ده تا ۱۲ ساعت ناشتا بودن، ۱۰۰ mg/kg ال-متیونین بلع کرده و یک نمونه خون گرفته می‌شود. نمونه‌های خون ۲، ۴، ۸، ۱۲ و ۲۴ ساعت بعد تکرار می‌گردند تا سطوح ویتامین‌های B و اسیدهای آمینه در پلاسما مقایسه گردند.

◀ Mycobacterial Culture, Sputum: در روش‌های غربالگری جدید دو نمونه ابتدای صبح در دو روز متوالی پیشنهاد می‌شود. باید به بیمار آموزش داده شود تا دندان‌های خود را مسواک کرده و دندان‌های مصنوعی خود را بردارد و سپس دهان خود را به خوبی با آب بشوید تا احتمال آلودگی نمونه کاهش پیدا کند و بعد عمیقاً سرفه نماید. بعد از گرفتن نمونه باید آن را بررسی کرد تا مطمئن شد که مقدار آن کافی (حداقل ۵ ml) و موکوس ضخیم (و نه بزاق) باشد.

◀ Neisseria Gonorrhea Culture & Smear

♣ ترشحات پیشابراه مرد: جمع‌آوری ترشحات پیشابراه مرد توسط سواب داخل پیشابراهی و پس از حرکت دادن به سمت سوراخ خروجی جهت ظاهر شدن آگزودا صورت می‌گیرد.

♣ سواب رکتال: نمونه‌های آنورکتال از کریپت‌ها درست بعد از حلقه مقعدی و توسط سواب گرفته می‌شود. مشاهده مستقیم از طریق آنوسکوپی مفید خواهد بود. بعد از داخل شدن سواب آن را چرخانده و ۳۰-۱۵ ثانیه بعد خارج نمایید.

♣ کشت پیشابراه یا واژن: در زنانی که انجام کشت اندوسروویکس امکان‌پذیر نیست اندیکاسیون دارد.

♣ پیشابراه زن: پیشابراه را در مقابل سمفیس پوبیس ماساژ داده تا ترشح نمایان شود، یا از سواب داخل پیشابراهی استفاده شود.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۳۷

♣ واژن: نمونه از vaginal vault گرفته شود. سواب را ۳۰-۱۵ ثانیه نگه داشته و بعد خارج کنید.

♣ اندوسرویکس / سرویکال: سرویکس را به آرامی بین لبه‌های اسپکولوم فشار داده تا آگزودای اندوسرویکس نمایان شود. سپس با سواب و حالت چرخش دادن نمونه را بردارید.

♣ غده بارتولن: آگزودا را از مجرا خارج کرده، آبه‌ها باید توسط سرنگ و سوزن آسپیره شوند.

♣ نمونه‌های اوروفارنژیال و لوزه‌ای از طریق سواب و ترجیحا با دید مستقیم گرفته می‌شوند.

♣ Newborn Screen for Phenylketonuria or Galactosemi: خونگیری معمولا در فاصله

۲۴-۷۲ ساعت بعد از تولد و از حاشیه کناری پاشنه پای نوزاد به ترتیب زیر انجام می‌گیرد.

پاشنه پا را با یک دستمال یا حوله گرم (۴۰C-۴۱C) گرم کنید تا جریان خون در محل

افزایش یابد. محل فرو کردن لانتست (نیشتر) و اطراف آن را با ایزوپروپانول ۷۰٪ به خوبی

پاک کرده و صبر کنید تا توسط جریان هوا کاملا خشک شود. با استفاده از دستکش

سترونشده یکبار مصرف و به کمک نیشتر که طول سوزن آن حداکثر ۲/۴ میلی‌متر باشد،

ضربه یکنواخت و آرامی به محل خونگیری وارد کنید تا خون به راحتی جریان یابد. قطره اول

را با گاز سترون شده تمیز کرده و سپس با فشارهای متناوب و مختصری که به پاشنه وارد

می‌کنید قطره بزرگی شکل می‌گیرد. کاغذ صافی را به قطره خون نزدیک کرده و آن را به

مرکز دایره بچکانید. با یک تکنیک صحیح می‌توان چهار دایره موجود بر روی کاغذ صافی را پر

نمود. توجه کنید سطح دواپر خونی به هیچ‌وجه با دست، حتی با دستکش لمس نشود.

همچنین مراقب باشید تا در هنگام خونگیری هیچ خراش یا پارگی روی کاغذ به وجود نیاید.

کارت خونی را به‌صورت افقی روی پایه‌ای مسطح قرار دهید به طوری که خون با جایی تماس

پیدا نکند. تقریبا سه ساعت وقت لازم است تا لکه‌های خون در دمای ۱۵C-۲۵C اتاق کاملا خشک شود.

♣ Occult Blood, Stool (FOBT): از آنجا که گرفتن مدفوع کار ناخوشایندی است، بعضی

بیماران تمایلی به انجام این آزمایش ندارند یا قادر به همکاری نیستند. باید مراقب بود تا خون

احتمالی ادرار یا قاعدگی موجب آلوده شدن مدفوع نشود.

♣ PH, Blood: برای نمونه وریدی حتی المقدور از تورنیکه استفاده نشود. اجازه ندهید بیمار

مشت خود را گره و باز کند چرا که موجب تولید لاکتات می‌شود. نمونه‌ای که با سرنگ

هپارینه گرفته شده را فاقد حباب کرده و بلافاصله سر آن را کاملا مسدود نمایید. برای

نمونه‌گیری وریدی پوست منطقه مورد نظر باید به مدت ۱۵-۱۰ دقیقه گرم شده باشد و سوراخ

کردن باید به قدری عمقی باشد که جریان آزاد خون برقرار شود.

- ◀ Potassium, Serum or Plasma: در صورت امکان از سوزن‌های خیلی کوچک استفاده نشود. از استاز و در صورت امکان استفاده از تورنیکه اجتناب شود. بیمار مشت خود را گره نکند چرا که باعث افزایش پتاسیم می‌شود. اگر تورنیکه استفاده می‌شود نمونه خون را یکتا دو دقیقه بعد از این که دست آزاد شده و تورنیکه برداشته شده، بگیرد.
- ◀ Prolactin, Serum: نمونه را در لوله‌های از قبل سرد شده و بین هشت تا ده صبح بگیرید.
- ◀ Protein, Semi quantitative, Urine: برای بدست آوردن حداکثر غلظت ادرار هنگامی که ردیابی زنجیره سبک ایمونوگلوبولین (پروتئین بنس جونز) اهمیت دارد و هنگامی که پروتئینوری ارتواستاتیک باید رد شود نمونه اول صبح پیشنهاد می‌شود. برای سایر بیماری‌های کلیوی، ادرار طی روز مطلوب و حتی ترجیح داده می‌شود.
- ◀ Renin Plasma Activity (RPA): نمونه را با سرنگی که از قبل سرد شده گرفته و در لوله درب بنفش (EDTA دار) از قبل سرد شده بریزید. درب لوله را بسته، مخلوط کرده و بلافاصله روییخ قرار داده و به آزمایشگاه ارسال نمایید. وضعیت قرارگیری بیمار حین نمونه‌گیری حتماً ثبت گردد.
- ◀ Schilling Test: بیمار یک دوز ویتامین B_{۱۲} نشاندار شده با ید رادیواکتیو را بلع نموده و یک تزریق داخل عضلانی B_{۱۲} را نیز دریافت می‌کند سپس ادرار بیمار به مدت ۲۴ ساعت جمع‌آوری می‌گردد.
- ◀ Semen Analysis: کیفیت نمونه‌هایی که در مطب یا آزمایشگاه گرفته می‌شوند بهتر است به صورت آلترناتیو می‌توان نمونه را در منزل توسط masturbation گرفت و در عرض یک ساعت به آزمایشگاه رساند. نمونه‌گیری در طی مقاربت و با استفاده از یک وسیله جمع‌آوری منی ممکن است سبب کیفیت بالاتر آن شود (Silastic condom-type seminal pouch). از کاندوم‌های معمولی لاتکس به علت تداخل احتمالی با قابلیت حیات اسپرم‌ها نباید استفاده کرد. از مقاربت وقفه‌ای (coitus interruptus) هم نباید استفاده شود. بخش ابتدایی انزال معمولاً شامل بیشترین اسپرم است. نمونه مایع منی باید کامل گرفته شود.
- ◀ Urinalysis: معمولاً یک نمونه voided مناسب خواهد بود. اگر احتمال می‌رود نمونه با ترشح (Discharge) یا خونریزی واژینال آلوده شده باشد یک نمونه Clean catch مطلوب است. زمان نمونه‌گیری با مقصود آزمایش فرق می‌کند. اگر cast یا توانایی تغلیظ کلیه را بررسی می‌کنید یا اهداف غربالگری دارید یک نمونه ابتدای صبح ارجح است.
- ◀ Urobilinogen, ۲-Hour Urine: بیمار در ساعت دو بعداز ظهر ادرار خود را دور می‌ریزد. به بیمار ۵۰۰ ml آب داده تا یک جا بنوشد. تمامی ادرار را از ساعت دو تا چهار بعد از ظهر جمع کرده و سریع به آزمایشگاه بفرستید. اوروبیلی‌نوژن به دمای اتاق و نور حساس است.

۵- حجم نمونه مورد نیاز برای انجام هر آزمایش

به طور کلی حجم مورد نیاز برای انجام آزمایش باید به اندازه‌ای باشد که انجام آزمایش و تکرار احتمالی آن به راحتی امکان‌پذیر باشد. این حجم برای نمونه‌های سرم یا پلاسما حداقل ۲-۳ ml است.

برای سایر نمونه‌ها و همچنین موارد خاص نکات زیر را باید در نظر داشت:

- ❖ Body Fluid Chemical Analysis: از آنجایی که آزمایش مایعات بدن معمولاً در بخش‌های مختلف آزمایشگاه انجام می‌گیرد، یک اشتباه شایع فرستادن مقادیر ناکافی از مایع بدن به آزمایشگاه است. برای این منظور حجم ۵۰ ml مطلوب خواهد بود که باید به صورت منقسم در ظرف‌های مناسب باشد.
- ❖ CSF Analysis: معمولاً ۱-۳ ml کفایت می‌کند.
- ❖ IgG/CSF/Albumin Ratio: حداقل ۰/۵ ml - ۰/۱ و ترجیحاً ۳ ml مورد نیاز است.
- ❖ Chloride, Sweat: در صورت جمع‌آوری نمونه با گاز یا کاغذ صافی حداقل ۷۵ میلی‌گرم عرق مورد نیاز خواهد بود. در صورت استفاده از میکروتیوب حداقل حجم قابل قبول ۱۵ میکرولیتر است.
- ❖ Cold Hemolysin Test: دو لوله لخته هفت میلی‌لیتری مورد نیاز خواهد بود.
- ❖ Cryoglobulin, Serum: حداقل ۵ ml سرم (۱۵ ml خون وریدی)
- ❖ Endomysial Antibodies: برای نمونه‌های اطفال حداقل ۰/۲۵ ml سرم مورد نیاز خواهد بود.
- ❖ Gliadin IgG/IgA Antibodies: برای نمونه‌های اطفال حداقل ۰/۲۵ ml سرم مورد نیاز خواهد بود.
- ❖ HPV DNA Test: اندازه نمونه بیوپسی باید بین ۰/۲ تا ۰/۵ سانتی‌متر باشد.
- ❖ Hypertonic Cryohemolysis Test: حداقل ۳ ml خون کامل تازه مورد نیاز خواهد بود.
- ❖ Mycobacterial Culture, Ascitis Fluid: برای تامین حساسیت ۰/۸۰، حدود یک لیتر نمونه مورد نیاز است.
- ❖ Mycobacterial Culture, CSF: حداقل حجم قابل قبول ۵ ml بوده ولی حجم مطلوب ۱۰ ml است.
- ❖ Mycobacterial Culture, Sputum: حداقل حجم قابل قبول ۵ ml است.
- ❖ Mycobacterial Culture, Urine: حداقل حجم قابل قبول ۴۰ ml ادرار ابتدای صبح است.
- ❖ Osmolality, Urine: حداقل ۱ ml ادرار مورد نیاز است.

۴۰ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

❖ Pulmonary Surfactant, Amniotic Fluid: حداقل یک میلی‌لیتر مایع آمینوتیک مورد نیاز است.

❖ Rubella Culture, Urine: ۱۰ ml ادرار مورد نیاز است.

❖ Skin Biopsy, IF: سه میلی‌متر مکعب از بافت برداریم‌نگنه‌ای (پانچ بیوپسی) پوست مورد نیاز است.

❖ Specific Gravity, Urine: رفراکتومتر فقط احتیاج به چند قطره ادرار دارد، در حالی‌که سایر روش‌ها به میزان بیشتری از ادرار نیاز دارند.

۶- نوع ضد انعقاد یا نگهدارنده مورد نیاز

الف - ضد انعقاد EDTA:

ACT

ADH

APOE

B- Type Natriuretic Peptide

C¹ Esterase Inhibitor

CBC(K²-EDTA) به میزان mg/ml (۲/۲ - ۱/۵)

Cyclosporine

Glucagon

HbA^{1c}

Ham Test

Hb electrophoresis, HbA²

HbF

UnstableHb

Hct-Hb

Cryohemolysis TestHypertonic

Kleihauere - Betke

Mercury-

Metanephrines-

Related ProteinPTH

Peripheral Blood: Differential Leukocyte Count

Platelet Count-WBC count

RBC Indices-

RPA

Sickle Cell Tests

ب - ضد انعقاد سیترات:

aPTT

APCR

Antiplasmin

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۴۱

Antithrombin
D-Dimer
FDP
XIIIFactor
Fibrinogen
Heparin Neutralization
HMWK
Lupus Anticoagulant
Mixing Studies
Plasminogen
PAI-۱
Platelet Aggregation
Prekallikrein
Protein C
SProtein
PT
Reptilase Time
Sugar Water Test
Thrombin Time
von Willebrand Factor

پ- ضد انعقاد هیپارین:

Amino Acids, Plasma
Chromosome Analysis
Hb, Plasma
Methemoglobin
NBT
pCo₂ Blood
PH, Blood
Phenylalanine
Tartrate Resistant leukocyte Acid Phosphatase

ت- ضد انعقاد هیپارین یا EDTA:

Body Fluid
Fractionation Plasma, Catecholamines
Lead
Osmotic Fragility
PNH Test by Flow Cytometry
Reticulocyte Count

ث- نمونه لخته یا ضد انعقاد EDTA:

Apo A-I
Apo B
CEA

۴۲ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

Cholesterol
DHEA
HDL
Serology HIV
17-Hydroxyprogesterone
IGF-1
LDL
Platelet Antibodies
Genotype Rh
Testosterone Total & Free
TG
VIP-
B₁₂ Vitamin
Warfarin

ج- نمونه لخته یا ضد انعقاد هپارین:

Aldolase
ALT
Amylase
Anion Gap
AST
Body Fluid Analysis
Calcitonin
Calcium Ionized
Chloride, Serum or Plasma
Cortisol
CK-MB
Creatinine
Estradiol, Unconjugated, Serum or Plasma
Ethylene Glycol, Serum or Plasma
Follicle Stimulating Hormone (FSH)
Keton Bodies, Blood
Lactate Dehydrogenase (LDH)
Leptin, Serum or Plasma
Myoglobin
Osmolality Calculated
Phosphorus
Potassium
Protein, Total, Serum
Sodium (لیتیم هپارین و نه سدیم هپارین)
Urea Nitrogen (BUN)
Valproic Acid

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۴۳

Vitamin A
Vitamin D
Vitamin E

چ - سایر موارد:

- aPTT و PT: لوله‌های درب آبی حاوی سیترات سدیم. غلظت ۳/۲٪ سیترات سدیم بر ۳/۸٪ ارجحیت دارد.
- Acid Phosphatase: استفاده از ضدانعقاد EDTA ارجح است اما می‌توان از لوله لخته نیز استفاده نمود.
- Aldosterone: در صورت انجام آزمایش رنین و آلدوسترون فقط می‌توان از لوله درب بنفش (EDTA) استفاده کرد ولی در صورتی که فقط سنجش آلدوسترون مدنظر باشد می‌توان از لوله‌های حاوی هپارین، EDTA، سیترات و یا لخته استفاده کرد.
- α_1 -Antitrypsin: لوله لخته جهت جمع‌آوری سرم و لوله درب بنفش (EDTA) برای آزمایش مولکولی مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- Antibody Detection/ Identification Red Cell: یک لوله درب قرمز (لخته) و یک لوله درب بنفش (EDTA) مورد نیاز است.
- Cryofibrinogen: دو لوله درب آبی (سدیم سیترات) یا درب بنفش (EDTA) مورد نیاز است.
- G γ PD: لوله درب بنفش (EDTA) یا درب سبز (هپارین) یا درب زرد (اسید سیترات - دکستروز، ACD) مورد نیاز است.
- hpp, BS, FBS: لوله درب خاکستری (فلورید سدیم یا یدواستات) ترجیح داده می‌شود؛ استفاده از لوله درب سبز (هپارین) و درب قرمز به شرط جدا کردن سریع گلبول‌های قرمز و بررسی سریع قابل قبول خواهد بود.
- GTT: لوله درب خاکستری (سدیم فلوراید یا یدواستات).
- HLA-Typing: لوله درب بنفش (EDTA) برای DNA Testing؛ لوله درب زرد (ACD) برای سرولوژی و DNA Testing مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- Homocysteine: بهترین ضد انعقاد EDTA است ولی استفاده از سیترات یا هپارین هم قابل قبول است.
- Lactic Acid: لوله درب خاکستری (سدیم فلوراید)؛ سرنگ هپارینه؛ لوله حاوی هپارین مورد نیاز است.
- Lactose Tolerance Test: لوله درب خاکستری (سدیم فلوراید) قابل قبول است.

۴۴ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

➤ Sedimentation Rate, Erythrocyte (ESR): لوله درب بنفش ((EDTA یا پلاسمای سیتراته به نسبت چهار به یک (چهار حجم خون به یک حجم تری‌سدیم سیترات mmol/L (۱۰۹) مورد نیاز است.

➤ T₃ Uptake: لوله لخته ولی ضد انعقاد EDTA و هپارین هم قابل قبول است.

چ- مواد نگهدارنده ادرار

• Aldosterone: از اسید بوریک یا اسیداستیک ۰.۵٪ به عنوان نگهدارنده استفاده می‌گردد تا ۴- PH=۲ باشد.

• Catecholamines, Fractionation, Urine: ۲۵ میلی‌لیتر اسید استیک ۰.۵٪ برای بالغین و ۱۵ میلی‌لیتر برای بچه‌های زیر پنج سال مورد نیاز است تا PH بین دو تا چهار حفظ شود.

• Cortisol, Free, Urine: قبل از شروع به جمع‌آوری نمونه، ۲۵ ml اسید استیک ۰.۵٪ یا ده گرم اسید بوریک به ظرف اضافه نمایید. در صورت عدم استفاده از ماده نگهدارنده، نگهداری نمونه در یخچال در طی جمع‌آوری آن ضروری خواهد بود.

• Cystine: ۲۰ ml: تولوئن قبل از شروع به جمع‌آوری اسیدی کردن نمونه تا PH=۲-۳ پس از جمع‌آوری آن

• HIAA-۵: معمولاً بدون ماده نگهدارنده ولی می‌توان از ۱۵-۱۰ گرم اسید بوریک یا ۱۵ ml اسید استیک یا اسید هیدروکلریک استفاده کرد تا PH مناسب نمونه حفظ گردد.

• Hydroxyproline: ۳۰ ml: اسید کلریدریک شش نرمال یا ۱۵-۱۰ گرم اسید بوریک به ظرف اضافه نمایید.

• Ketosteroids: ۱۷-۱۵ ml: اسید استیک گلاسیال

• Lead: ۲۰ ml: اسید کلریدریک شش نرمال (بر اساس بعضی منابع احتیاج به ماده نگهدارنده ندارد)

• Luteinizing Hormone (LH): ۱۵-۱۰ گرم اسید بوریک

• Metanephrines: ۲۵ ml: اسیداستیک ۰.۵٪ در ابتدای جمع‌آوری به ظرف اضافه شود ولی برای کودکان زیر پنج سال ۱۵ ml کفایت می‌کند.

• Oxalate: ۲۰ ml: اسید کلریدریک شش نرمال برای جلوگیری از کریستالیزه شدن اگزالات و جلوگیری از تبدیل آسکوربات به اگزالات

• Porphyrins: معمولاً پنج گرم سدیم کربنات پیش از جمع‌آوری به ظرف اضافه می‌شود.

• Pregnanetriol: ۱۵-۱۰ گرم اسید بوریک یا ۱۵ ml اسید استیک گلاسیال

• Uric Acid: ۱۰ ml: محلول هیدروکسیدسدیم (۱۲/۵M) برای جلوگیری از رسوب پیش از جمع‌آوری به ظرف اضافه شود.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۴۵

- VMA: اسید هیدروکلریک یا اسید استیک قبل از جمع‌آوری به ظرف اضافه شود.
- ۱۰ml:Zn اسید هیدروکلریک غلیظ

خ- مواردی که جمع‌آوری ادرار نیاز به نگهدارنده ندارد:

Amino Acids
Amylase
Chloride
Citrate (بعضی پروتکل‌ها قائل به استفاده از ماده نگهدارنده هستند)
FSH
Immunofixation Electrophoresis
Magnesium
Manganese
Microalbumin
Mercury
Mucopolysaccharides
Potassium
Protein Electrophoresis
Protein, Quantitative
Sodium
Schilling Test

۷- الزامات مربوط به نحوه انتقال نمونه از نظر درجه حرارت، زمان، ظرف، فاصله

و...

الف - نمونه‌هایی که باید بلافاصله به آزمایشگاه ارسال شده و مورد آزمایش قرار

گیرند:

(ACT) Activated Clotting Time
Ammonia Plasma
Acid Phosphatase, Serum or Plasma
Bilirubin, Urine
CSF
Ketones, Urine
Nitrite, Urine
NBT (Nitro blue Tetrazolium Test)
PCo₂, Blood
PH, Urine
Synovial Fluid Analysis

ب - نمونه‌هایی که باید در اولین فرصت ممکن سرم و یا پلاسما جدا گردند:

aPTT, PT
Aldolase, Plasma or Serum

(ACE)Angiotensin Converting Enzyme
(ADH)Antidiuretic Hormone
Antiphospholipid Antibody
Antiplasmin
Antithrombin
Apolipoprotein A-I
Apolipoprotein B-۱۰۰
Calcitonin
D-Dimer
DHEA, DHEA-S
XIIIFactor
FDP
Fibrinogen
FSH
Hemoglobin, Plasma
Heparin Neutralization
HMWK
Insulin, Serum
Luteinizing Hormone (LH)
Mixing Studies
PTH
Phosphorus, Serum
PAI-۱, Plasminogen
Potassium
Prekallikrein
Protein C
Protein S
Reptilase Time
Thrombin Time
Vasoactive Intestinal Peptide (VIP)
von Willebrand Factor

پ-نمونه‌هایی که برای جدا کردن هر چه سریعتر سرم یا پلاسما نیاز به سانتریفوژ

یخچال‌دار است:

(ADH)Antidiuretic Hormone
ACTH
Calcitonin
C-peptide
Gastrin
IGF-۱
Lecithin: Sphingomyelin Ratio, Amniotic Fluid
Prolactin
(RPA)Renin Plasma Activity

ت- مواردی که حمل و جا به جایی نمونه حتما باید بر روییخ صورت گیرد:

Aldosterone, Serum or Plasma

(CEA)Carcinoembryonic Antigen

Methemoglobin, Whole Blood & PCO₂, BloodPH (در مخلوط آب و یخ)

ث - مواردی که باید انتقال نمونه به صورت فریز (منجمد) شده صورت گیرد:

ADH

CA^{۱۹-۹}

Hepatitis B, C & D, Serology

ج- سایر موارد:

✦ Calcium, Ionized, Serum: انتقال نمونه باید در شرایط بی‌هوای صورت گیرد.

✦ Cryoglobulin & Cryofibrinogen: بلافاصله نمونه‌ها را در آب گرم قرار داده و به آزمایشگاه ارسال نمایید.

✦ Semen Analysis: به بیمار آموزش دهید که نمونه را در عرض ۶۰-۳۰ دقیقه پس از گرفتن و با حفظ در دمای ۳۷°C به آزمایشگاه برساند که راحت‌ترین کار چسباندن نمونه به بدن است. دمای پایین در حین انتقال به آزمایشگاه ممکن است میزان حرکت اسپرم را کاهش دهد.

۸- الزامات مربوط به شرایط نگهداری نمونه قبل از انجام آزمایش

الف - مواردی که می‌توان نمونه را در یخچال (۲-۸°C) نگهداری کرد:

Amylase, Urine

C^۱ Esterase Inhibitor, Serum

Calcium, Serum

Catecholamines, Fractionation, Urine

Chloride, Serum or Plasma

Cortisol, Serum (تا هفت روز)

Creatine Kinase, Serum

CK-MB

Creatinine Clearance, Urine

Digoxin, Serum

Drugs of Abuse Testing, Urine

Erythrocyte Sedimentation Rate (حداکثر ۱۲ ساعت)

Ferritin, Serum

HbA^{1C} (تا هفت روز)

TIBC & Iron (تا هفت روز)

Jo-۱ Antibody
Leukocyte Esterase, Urine
Lithium, Serum
Magnesium, Serum or Urine
Metanephrines, Urine
Methadone, Serum or Urine
Methamphetamine, Qualitative, Urine
Morphine, Urine
Mycobacteria by DNA Probe
Mycobacterial Culture, Sputum
Myoglobin, Serum or Plasma
Opiates, Qualitative, Urine
Osmolality, Serum
Osmotic Fragility
Peripheral Blood, Red Blood Cell Morphology
Phosphorus, Serum
Porphyrins, Quantitative, Urine
Potassium, Urine
(PAPP)Pregnancy-Associated Protein A, Serum
Protein Electrophoresis, Serum or Urine
Protein, Quantitative, Serum or Urine
Reducing Substances, Urine
Schilling Test
Specific Gravity, Urine
T^۳ Uptake
Triglycerides, Serum or Plasma
Zn, Urine
Hb Electrophoresis, Hb A^۲ (تا هشت روز)

ب - مواردی که باید نمونه را در فریزر (-۲۰ °C) نگهداری نمود:

(AFP) α - Fetoprotein, Serum
B- Type Natriuretic Peptide(BNP)
CA^{۱۹-۹}
Calcitonin, Serum
Ceruloplasmin, Serum or Plasma
Coagulation Assays, Plasma (حداکثر دو هفته)
Cobalamin, Serum
C-Peptide, Serum
Dihydrotestosterone, Serum
Glucagon, Plasma
Hemoglobin, Plasma
Hepatitis A, B, C, D, Serology

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۴۹

Insulin, Serum
Metanephrines, Plasma
Mucopolysaccharides, Urine
PTH, Serum
Prolactin, Serum
(RPA)Renin Plasma Activity
Testosterone, Serum or Plasma
Thyroglobulin, Serum

پ- عمده آزمایشهای انعقادی خصوصاً PT و aPTT می‌بایست پس از جداسدن پلاسما در عرض چهار ساعت انجام شوند.

در غیر این صورت می‌توان، پلاسما را در دمای 20°C (تا دو هفته) و یا 70°C (تا شش ماه) نگهداری نمود. (بهتر است پلاسما از سلول‌های خونی در عرض یک ساعت جدا شود)

Antiplasmin
Antithrombin
XIII Factor
HMWK
Mixing Studies
PAI-1 Plasminogen &
Prekallikrein
Protein C & Protein S
Thrombin Time
von Willebrand Factor

ت- سایر موارد:

❖ Acid Phosphatase, Serum or Plasma: به علت حساسیت آنزیم به حرارت و pH، حداکثر یک ساعت فرصت دارید تا آزمایش را انجام دهید.

❖ aPTT: در صورت تاخیر در جدا کردن پلاسما و انجام آزمایش، تخریب سریع فاکتور هشت ممکن است به طور کاذب PTT را بالاتر از حد واقعی نشان دهد. همچنین در بیماران تحت درمان با هپارین، به دلیل آزاد شدن فاکتور چهار پلاکتی که هپارین را خنثی می‌کند، ممکن است PTT به طور کاذب پایین‌تر از حد واقعی سنجیده شود. پلاسما را می‌توان پیش از آزمایش به مدت چهار ساعت در لوله دربسته در دمای اتاق یا 2°C - 4°C نگهداری نمود. در صورت عدم امکان آزمایش در زمان یادشده پلاسما به مدت دو هفته در فریزر 20°C - قابل نگهداری است.

❖ Activated protein C Resistance (APCR): در مورد کاوش بر اساس زمان تشکیل لخته و در صورتی که آزمایش ظرف مدت چهار ساعت پس از خونگیری انجام شود می‌توان پلاسما را

۵۰ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- ❖ در حرارت 4°C یا دمای اتاق نگهداری نمود در غیر این صورت باید نمونه را منجمد نمود. در مورد کاوش بر اساس DNA، نمونه را در دمای اتاق یا 4°C نگهداری نمایید.
- ❖ ADA, Body Fluids: نمونه را در دمای محیط سانتیفریوژ نموده و مایع رویی آن را تا زمان آنالیز در 20°C - نگهداری نمایید.
- ❖ ACTH: پلاسما در دمای 70°C - و در لوله‌های پلاستیکی منجمد شود. جهت نگهداری طولانی مدت به نمونه، آپروتینین به میزان 500ku/ml اضافه شود.
- ❖ ALT: نمونه خون کامل به مدت ۱۲ تا ۲۴ ساعت پایدار است اما بعد از آن به علت آزاد شدن آنزیم از گلبول‌های قرمز به تدریج افزایش پیدا می‌کند. ALT در سرم و در درجه حرارت یخچال تا سه هفته پایدار است ولی در صورت منجمد کردن کاهش قابل ملاحظه‌ای می‌یابد.
- ❖ Aldolase: سرم را تا زمان انجام آزمایش در 20°C - نگهداری کنید. اضافه نمودن اسیدبوریک باعث ثبات آلدولاز می‌گردد.
- ❖ Alkaline Phosphatase: نمونه باید در یخچال نگهداری شود. به هنگام ذخیره‌سازی، آلکالن فسفاتاز سرم به آهستگی افزایش می‌یابد به طوری که افزایش ۱۰-۵ درصد در کمتر از چهار ساعت در حرارت 4°C قابل انتظار است. به همین علت بهتر است آزمایش هر چه سریعتر انجام گردد.
- ❖ α_2 -Macroglobulin: نمونه را می‌توان به مدت ۷۲ ساعت در 4°C ذخیره نمود و پس از این زمان باید در 20°C - ذخیره گردد و فقط یکبار قبل از انجام آزمایش ذوب گردد.
- ❖ Amylase, Serum: آمیلاز به مدت یک هفته در درجه حرارت 25°C و حداقل شش ماه در درجه حرارت 4°C پایدار باقی می‌ماند.
- ❖ Anticardiolipin Antibody: از منجمد و ذوب کردن مکرر سرم اجتناب نمایید چرا که پایداری آن را تغییر می‌دهد.
- ❖ ADH: پلاسما را داخل لوله پلاستیکی ریخته و در درجه حرارت 20°C - منجمد نمایید و به آزمایشگاه مرجع ارسال کنید.
- ❖ Anti-DNA: نمونه باید هر چه سریعتر داخل یخچال قرار گیرد. نمونه را می‌توان به مدت ۷۲ ساعت در یخچال 4°C و به مدت طولانی در 20°C - یا سردتر نگهداری نمود.
- ❖ ANA: نمونه سرم را می‌توان در دمای 4°C یا 20°C - به مدت ۷۲ ساعت بدون انجام انجماد و ذوب نگهداری کرد. همچنین می‌توان نمونه را در 70°C - به مدت طولانی‌تر نگهداری کرد.
- ❖ Antiphospholipid Antibody: سرم را در صورت قرار دادن روییخ می‌توان به مدت چهار ساعت نگهداری کرد در غیر این صورت باید منجمد گردد.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۵۱

- ❖ AST: نمونه به مدت سه روز در درجه حرارت 25°C ، سه هفته در 4°C و به مدت طولانی تر در فریزر قابل نگهداری است.
- ❖ β -Microglobulin, Urine: در صورت کاهش pH ادرار به کمتر از ۵/۵ ناپایدار می گردد.
- ❖ Bilirubin, Serum: نمونه باید دور از نور نگهداری گردد.
- ❖ Calcium, Ionized, Serum: نمونه را در شرایط بی هوازی می توان به مدت ۴۸ ساعت در 4°C و ۲ ساعت در دمای اتاق نگهداری نمود.
- ❖ CEA: نمونه سرم به مدت ۲۴ ساعت در یخچال و در صورت نگهداری به مدت طولانی تر در 20°C قابل نگهداری است.
- ❖ Cobalamin, Serum: نمونه باید دور از نور نگهداری گردد.
- ❖ β -HCG: سرم به مدت ۲۴ ساعت در دمای اتاق، چهار روز در 4°C و به مدت طولانی تر در 20°C پایدار باقی می ماند.
- ❖ Complement Components: اجزا کمپلمان نسبت به حرارت حساس هستند و نمونه باید به مدت ۱۵-۳۰ دقیقه در حرارت اتاق و سپس به مدت ۶۰-۳۰ دقیقه در 4°C نگهداری گردد. برای نگهداری طولانی مدت نیز باید در حرارت 70°C قرار داده شود.
- ❖ CBC: نمونه ها حداکثر ظرف مدت چهار ساعت پس از نمونه گیری و نگهداری در دمای اتاق باید مورد آزمایش قرار گیرند. در صورتی که در دمای 4°C نگهداری گردند حداکثر به مدت ۲۴ ساعت انجام آزمایش امکان پذیر است. گستره خونی می بایست بلافاصله پس از خونگیری تهیه شود.
- ❖ CRP: سرم باید تازه بوده یا حداکثر ۷۲ ساعت در 4°C نگهداری شده باشد. نمونه در 20°C به مدت شش ماه پایدار خواهد بود.
- ❖ Cryoglobulin: خون را به مدت ۳۰ تا ۶۰ دقیقه در دمای 37°C نگهداری تا لخته تشکیل شود. جدا کردن لخته باید در دمای 37°C صورت گیرد و در صورت امکان انجام سانتریفیوژ نیز در دمای 37°C باشد. نمونه را در یخچال قرار نداده و منجمد نکنید.
- ❖ D-Dimer و FDP: پلاسما در دمای اتاق تا هشت ساعت و روییخ تا ۲۴ ساعت قابل نگهداری است. در غیر این صورت منجمد شود. در صورت استفاده از سرم برای انجام آزمایش FDP می توان آن را تا یک هفته در یخچال نگهداری کرد.
- ❖ DHEA و DHEA-S: سرم یا پلاسما به مدت ۲۴ ساعت در 4°C قابل نگهداری است و بیشتر از این زمان باید منجمد شود.
- ❖ Estradiol, Serum: نمونه سرم در یخچال تا ۲۴ ساعت و در 20°C تا دو ماه پایدار خواهد بود.

۵۲ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- ❖ **Estriol, Unconjugated**: نمونه در یخچال تا ۲۴ ساعت و در $^{\circ}C-20$ به مدت طولانی پایدار خواهد بود.
- ❖ **Fibrinogen**: پلاسما در دمای اتاق تا دو ساعت و در $^{\circ}C-20$ تا چهار ساعت قابل نگهداری است. در غیر این صورت به شکل منجمد نگهداری شود.
- ❖ **Folic Acid**: در صورت نگهداری سرم در دمای اتاق و در معرض نور حدود ۱۹-۱۲٪ فولات از بین می‌رود. سرم در دمای $^{\circ}C-4$ برای ۲۴ ساعت پایدار است در غیر این صورت منجمد نمایید و نمونه دور از نور نگهداری شود.
- ❖ **FSH**: سرم در $^{\circ}C-4$ به مدت چهار ساعت، در $^{\circ}C-20$ به مدت دو هفته و در $^{\circ}C-70$ به مدت سه ماه پایدار خواهد بود. ادرار نیز به مدت سه ماه در $^{\circ}C-20$ پایدار می‌ماند. از چرخه‌های انجماد/ذوب مکرر اجتناب شود.
- ❖ **GGT, Serum**: نمونه به مدت یک ماه در $^{\circ}C-4$ و یکسال در $^{\circ}C-20$ پایدار خواهد بود.
- ❖ **Gastrin**: سرم به مدت چهار ساعت در $^{\circ}C-4$ و یک ماه در $^{\circ}C-20$ پایدار خواهد بود. سرم‌هایی که ۴۸ ساعت در دمای $^{\circ}C-4$ بوده‌اند تا ۵۰٪ کاهش فعالیت را نشان می‌دهند.
- ❖ **G γ PD**: با استفاده از ضد انعقادها مناسب، آنزیم گلبول‌های قرمز در $^{\circ}C-4$ حداقل شش روز و در $^{\circ}C-25$ حداقل ۲۴ ساعت پایدار خواهد بود.
- ❖ **GTT, γ hpp, BS, FBS**: گلوکز در خون تام در هر ساعت ۵-۱۰ mg/dl کاهش می‌یابد مگر اینکه در لوله با درب خاکستری (حاوی فلوراید) نگهداری شده باشد. در صورتی که لازم است سرم به مدت بیشتر از ۳۰ دقیقه در مجاورت سلول‌ها باشد باید یک ماده نگهدارنده مانند فلوراید سدیم که از گلیکولیز جلوگیری می‌کند به نمونه اضافه شود. گلوکز سرم یا پلاسما تا ۴۸ ساعت در یخچال پایدار است ولی نگهداری نمونه به مدت طولانی‌تر حتی در $^{\circ}C-20$ سبب کاهش واضح و پیشرونده میزان گلوکز خواهد شد.
- ❖ **GH**: نمونه سرم چهار ساعت در دمای اتاق و یک سال در $^{\circ}C-20$ پایدار خواهد بود.
- ❖ **Hematocrit**: در صورتی که بیشتر از چهار ساعت تاخیر در انجام آزمایش باشد نمونه در یخچال نگهداری شود. روش دستی باید در عرض شش ساعت پس از جمع آوری خون انجام شود. اگر خون در حرارت اتاق نگهداری شود تورم گلبول‌های قرمز در عرض ۶-۲۴ ساعت سبب بالا رفتن کاذب هماتوکریت و MCV خواهد شد.
- ❖ **HBeAg**: سرم باید در عرض سه ساعت از لخته جدا شده و در یخچال و یا به صورت منجمد نگهداری شود چرا که HBeAg به گرما حساس است.
- ❖ **Hepatitis B DNA Detection**: سرم باید در $^{\circ}C-20$ و بافت‌ها در $^{\circ}C-70$ منجمد بمانند.
- ❖ **Hepatitis C RNA Detection**: سرم باید در $^{\circ}C-20$ و بافت‌ها در $^{\circ}C-70$ منجمد بمانند.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۵۳

- ❖ HDL: بهترین حالت، اندازه‌گیری بلافاصله پس از نمونه‌گیری است. نمونه سرم یا پلاسما به مدت ۷-۱ روز در 4°C یا هفته‌ها به صورت منجمد نگهداری شود.
- ❖ HLA-Typing: جهت آزمایش سرولوژی نمونه در دمای اتاق نگهداری شود. جهت آزمایش‌های مبتنی بر DNA، نمونه در یخچال نگهداری گردد.
- ❖ Homocysteine, Plasma: در صورتی که جدا کردن سلول‌ها از پلاسما یا سرم به تاخیر بیافتد، Homocysteine پلاسما به علت رهایی از گلوبول‌های قرمز افزایش می‌یابد. نگهداری نمونه در دمای اتاق به مدت یک ساعت، حدود ۱۰٪ Homocysteine پلاسما را افزایش می‌دهد و در صورتی که نمونه روییخ قرار داده شود این روند آهسته می‌شود.
- ❖ HVA, Urine: حجم ادرار ۲۴ ساعته را اندازه‌گیری نموده، حدود ۱۰۰ ml از نمونه را با PH بین دو تا چهار برداشته و در یخچال قرار دهید. نمونه تا هفت روز در 4°C پایدار خواهد بود.
- ❖ 17-Hydroxycorticosteroids, Urine: در طی زمان جمع‌آوری نمونه در یخچال نگهداری شود. پس از جمع‌آوری نیز در یخچال قرار داده یا منجمد کنید. در صورتی که نمونه اسیدی (با اضافه کردن ۱۵ ml اسید استیک گلاسیال) و در یخچال قرار داده شود تا ۴۵ روز ناپایدار خواهد ماند.
- ❖ 5-HIAA, Urine: در صورتی که نمونه اسیدی شود تا ۱۴ روز در یخچال پایدار خواهد بود. اسیدی شدن با اسید هیدروکلریک یا اسید بوریک انجام می‌شود. اسید استیک به علت این که بازیافت 5-HIAA را پایین می‌آورد بهتر است استفاده نشود.
- ❖ 17-Hydroxyprogesterone: سرم یا پلاسما برای چهار روز در 4°C و برای یک ماه در 20°C - پایدار خواهد بود.
- ❖ Immunoglobulins, Serum: اگر شک بالینی به کرایوگلوبولینمی یا وجود ماکروگلوبولین‌ها وجود دارد نمونه باید در 37°C قرار داده شود. این گونه نمونه‌ها تا پیش از جدا کردن سرم از لخته نمی‌بایست در یخچال گذاشته شوند. نمونه‌های سرم ممکن است تا پنج روز در دمای $2-8^{\circ}\text{C}$ قابل نگهداری باشند. در صورت نگهداری طولانی‌تر نمونه‌ها باید در دمای 20°C - منجمد شوند.
- ❖ LDH, Serum: سرم در دمای اتاق به مدت دو تا سه روز پایدار است. منجمد کردن نمونه ممنوع است.
- ❖ Leukocyte Alkaline Phosphatase: لامها را باید با متانول فرمالین سرد ۱۰٪ یا استون بافرسیترات، بترتیب ثابت، آب‌کشی و در هوا خشک کرده و در عرض هشت ساعت (ترجیحاً ۳۰ دقیقه) بعد از گرفتن خون منجمد شوند. می‌توان بعد از ثابت کردن، گستره‌ها را تا هشت هفته قبل از رنگ آمیزی نگهداری کرد. در بعضی موارد ممکن است فعالیت آنزیمی تا یک سال در دمای 20°C - پایدار بماند.

۵۴ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- ❖ Lipase: سرم تا هشت روز در 25°C (دمای اتاق) و دو هفته در 4°C پایدار است.
- ❖ LH: سرم در دمای 4°C - 25°C تا دو هفته پایدار خواهد بود.
- ❖ Microalbuminuria: در یخچال قرار دادن و منجمد کردن معمولاً قابل قبول است ولی قبل از انجام آزمایش باید به دمای اتاق رسانده شود.
- ❖ Myoglobin, Qualitative, Urine: اگر PH ادرار به $8-9/5$ رسانده شود به مدت ۱۲ روز پایدار خواهد بود.
- ❖ NeisseriaGonorrhoea Culture: نمونه‌ها نباید در یخچال قرارداده شوند یا در معرض محیط سرد قرار گیرند.
- ❖ Newborn Screening For Phenylketonuria or Galactosemia: از قرار دادن کارت‌های خونی در جریان هوای آلوده به دود و گرد و غبار و همچنین از گذاشتن آن‌ها در معرض حرارت و تابش مستقیم خورشید جدا خودداری نمایید. کارت‌های خونی را می‌توان به مدت یک هفته در پاکت‌های مقاوم به رطوبت نگهداری کرد. لکه‌های خون در پاکت‌های پلاستیکی زیپ دار حاوی سیلیکاژل در دمای 4°C - 8°C یخچال تا دو ماه و در حالت انجماد (20°C -) به مدت طولانی پایدار خواهد ماند.
- ❖ Occult Blood, Stool: تاخیر در آزمایش می‌تواند تاثیر منفی بر نتایج آزمایش گایاک داشته باشد.
- ❖ Platelet Aggregation: نمونه را در دمای اتاق نگهداشته و آزمایش را بلافاصله یا در عرض دو ساعت انجام دهید. نمونه را در یخچال قرار نداده و یا منجمد نکنید.
- ❖ PNH Test by Flow Cytometry: برای حاصل شدن نتایج مطلوب، آنالیز باید در عرض ۲۴ ساعت پس از گرفتن نمونه انجام شود. آزمایش ممکن است بر روی نمونه‌های ۴۸ تا ۷۲ ساعت قبل هم قابل انجام باشد. نمونه را در دمای اتاق نگهداری کنید. در یخچال قرار دادن نمونه ممکن است موجب از دست رفتن آنتی ژن سطحی سلول شود.
- ❖ Progesterone: سرم در دمای 4°C به مدت ۴ روز و در 20°C - به مدت سه ماه پایدار است.
- ❖ PSA: سرم در یخچال تا ۴۸-۲۴ ساعت پایدار است. برای نگهداری بیشتر از این زمان در 20°C - نگهداری شود.
- ❖ PT: پلاسما یا نمونه سانتریفوژ نشده در لوله دربسته، در دمای اتاق یا دمای 2°C - 4°C تا ۲۴ ساعت قابل نگهداری است، در غیر این صورت به شکل منجمد نگهداری شود.
- ❖ Red Blood Cell Indices: در صورتی که نمونه بیشتر از ده ساعت در دمای اتاق یا بیشتر از ۱۸ ساعت در 4°C نگهداری شده باشد نمی‌توان از آن استفاده کرد. نمونه نباید منجمد شود.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۵۵

- ❖ Reticulocyte: خون حاوی EDTA در دمای اتاق تا شش ساعت و در دمای $^{\circ}\text{C} 4$ تا $^{\circ}\text{C} 22$ ساعت قابل نگهداری است.
- ❖ Synovial Fluid Analysis: در اکثر موارد به فاصله کوتاهی پس از دریافت نمونه، آزمایش‌ها باید آغاز گردند. در عرض شش ساعت پس از دریافت نمونه، حدود 40% کاهش در شمارش گلبول سفید محتمل خواهد بود. کریستال‌های کلسیم پیروفسفات در عرض چند روز کاهش می‌یابند، در حالی که کریستال‌های منوسدیم اورات (MSU) تعداد، اندازه و birefringence خود را در روزهای اول حفظ کرده و پس از چند هفته افت می‌کند.
- ❖ TRAP: در صورتی که لامهای شیشه‌ای بلافاصله پس از تهیه ثابت شده باشند حداقل تا یک هفته قابل نگهداری هستند.
- ❖ TSH: سرم تا چهار روز در $^{\circ}\text{C} 4$ پایدار خواهد بود.
- ❖ TPO: سرم تا 72 ساعت در $^{\circ}\text{C} 4$ پایدار خواهد بود.
- ❖ Thyroxin, Free, Serum: سرم تا دو هفته در $^{\circ}\text{C} 4$ پایدار خواهد بود.
- ❖ Thyroxin, Serum: سرم تا یک هفته در $^{\circ}\text{C} 25$ پایدار خواهد بود.
- ❖ Serum Triiodothyronine (T_3): سرم را در عرض 48 ساعت جدا نمایید. سرم در $^{\circ}\text{C} 25$ تا یک هفته و در $^{\circ}\text{C} 20-$ حداقل تا یک ماه پایدار خواهد ماند.
- ❖ Troponins: سرم در $^{\circ}\text{C} 4$ تا چهار روز پایدار خواهد بود.
- ❖ Urea Nitrogen (BUN): سرم یا پلاسما یک روز در دمای اتاق، سه روز در $^{\circ}\text{C} 4-8$ و سه ماه در $^{\circ}\text{C} 20-$ پایدار است.
- ❖ Urinalysis: در صورتی که بلافاصله بر روی نمونه آزمایش نمی‌شود، باید در یخچال گذاشته شود. نگهداری در یخچال از المانهای تشکیل شده در ادرار محافظت می‌کند ولی ممکن است کریستال‌هایی رسوب کنند که به صورت واقعی وجود ندارند. بهترین حالت آزمایش بر روی نمونه تازه و گرم است.
- ❖ Uric Acid, Serum: اورات در سرم برای سه روز در دمای اتاق، $3-7$ روز در دمای $^{\circ}\text{C} 4$ و $6-12$ ماه در $^{\circ}\text{C} 20-$ پایدار خواهد ماند.
- ❖ Uric Acid, Urine: نمونه را در یخچال قرار ندهید. تا حدود سه روز در دمای اتاق پایدار خواهد بود.
- ❖ VMA: پس از اسیدی کردن نمونه جمع‌آوری شده، تا دو هفته در یخچال پایدار خواهد بود.
- ❖ Vitamin D: سه روز در $^{\circ}\text{C} 4-25$ پایدار است. سرم تا ماه‌ها در $^{\circ}\text{C} 20-$ پایدار بوده و نسبتاً به چرخه‌های انجماد / ذوب مقاوم است.

۹- ملاحظات ایمنی حین جمع‌آوری و انتقال نمونه

جمع‌آوری نمونه در مواردی که احتمال آلودگی بیمار یا نمونه وجود دارد مثل خلط بیمار مشکوک به TB یا خون فرد مبتلا به هیپاتیت وایدز باید با رعایت کامل اصول ایمنی و پیشگیرانه انجام پذیرد و هنگام جابجایی و انتقال نمونه نیز باید این موارد کاملاً رعایت گردند.

۱۰- ثبت نحوه انجام کار و مسئول مربوطه در زمان نمونه‌گیری بر بالین بیمار

چنانچه نمونه‌گیری در بالین بیمار انجام می‌شود باید علت آن ذکر شده و فرد نمونه‌گیر پس از احراز هویت بیمار نسبت به نمونه‌گیری اقدام نماید.

۱۱- معیارهای رد نمونه‌های مختلف به ویژه در مورد نمونه‌های پذیرش شده از خارج از

آزمایشگاه

به طور کلی در صورتی که از ضد انعقاد صحیح استفاده نشده باشد یا بیمار آمادگی‌های لازم را نداشته باشد و یا پروتکل نمونه‌گیری و یا طریقه نگهداری نمونه رعایت نشده باشد نمونه نباید پذیرش شود. همچنین اگر روش RIA برای انجام آزمایش استفاده می‌شود بیمار نباید در یک هفته اخیر در معرض رادیوایزوتوپ قرار گرفته باشد یا آن را به هر شکلی دریافت کرده باشد. سایر علل به شرح ذیل است:

الف - مواردی که همولیز نمونه موجب رد شدن آن می‌گردد:

Alkaline Phosphatase, Serum
Antibody Detection / Identification Red Cell
Antiglobulin Test, Direct & Indirect (Coombs)
Bilirubin, Serum
Creatinine, Serum or Plasma
Digoxin, Serum
Ham Test
Haptoglobin, Plasma
Hemoglobin, Plasma
Hypertonic Cryohemolysis
Keton Bodies, Blood
LDH, Serum
Magnesium, Serum
Osmolality, Calculated, Serum or Plasma
Phosphorus, Serum
Pseudocholinesterase, Serum
Rh Genotype
Sugar Water Screen

ب - مواردی که همولیز یا لخته بودن نمونه سبب عدم پذیرش آن خواهد شد:

CBC
Hematocrit

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۵۷

Hemoglobin
Kleihauer – Betke
Peripheral Blood, Red Blood Cell Morphology
(RPA)Renin Plasma Activity
Reticulocyte Count
(ESR)Erythrocyte Sedimentation Rate
Sickle Cell Tests

پ- مواردی که همولیز یا لیپمیک بودن نمونه موجب عدم پذیرش آن می‌گردد:

α ¹-Acid Glycoprotein, Serum
 α ²-Macroglobulin, Serum
Transthyretin, Serum, CSF, Urine

ت- مواردی که استفاده از لوله یا ظرف معمولی به جای ظروف **metal – free** و شسته

شده با اسید موجب عدم پذیرش می‌گردد:

Aluminum, Serum or Urine
Iron, Serum
Lead, Serum or Urine
Magnesium, Urine
Zn, Serum or Urine

ج- آزمایش‌های انعقادی:

در عمده آزمایش‌های انعقادی نمونه‌ای که بیشتر از چهار ساعت پس از جمع‌آوری به آزمایشگاه رسانده شده باشد، لوله تا حد مشخص پر نشده باشد و نمونه‌های حاوی لخته علت عدم پذیرش است. این آزمایش‌ها عبارتند از:

(APCR)Activated Protein C Resistance
Antiplasmin
Antithrombin
XIIIFactor
Fibrinogen
Heparin Neutralization
HMWK
Lupus Anticoagulant
Mixing Studies
Plasminogen
Prekallikrein
Protein C
Protein S
Reptilase Time
Thrombin Time

von Willebrand Factor

نکته: در *aPTT* و *PT* علاوه بر سه علت ذکر شده، همولیز واضح نیز موجب عدم پذیرش نمونه خواهد بود.

چ- علل رد در سایر موارد:

- ◀ Amino Acid, Urine: در صورتی که وزن مخصوص ادرار کمتر از ۱/۰۱۰ باشد، نمونه پذیرش نشود.
- ◀ ACE: استفاده از ضد انعقاد EDTA چراکه سبب مهار آنزیم می‌گردد.
- ◀ ADH: نمونه به صورت منجمد
- ◀ CSF, Glycine, CSF Protein Electrophoresis, IgG/ Albumin Ratio: آلوده شدن نمونه CSF با خون (پونکسیون تروماتیک)
- ◀ Cold Agglutinin Titer: در صورتی که لخته در ۳۷°C تشکیل نشده باشد و یا قبل از جدا کردن سرم آن را داخل یخچال قرار داده باشند.
- ◀ CBC: استفاده از لوله نامناسب، نمونه لخته شده، نمونه همولیز، رقیق شدن خون با مایعات داخل وریدی
- ◀ Cryofibrinogen: استفاده از لوله نامناسب، بیشتر از دو ساعت تاخیر در انتقال نمونه به آزمایشگاه، عدم ارسال نمونه در آب گرم
- ◀ Cryoglobulin: عدم استفاده از لوله یا سرنگ از قبل گرم شده، بیشتر از دو ساعت تاخیر در انتقال نمونه به آزمایشگاه، عدم ارسال نمونه در آب گرم
- ◀ Folic Acid: نمونه‌هایی که بیشتر از هشت ساعت در معرض نور بوده‌اند، نمونه همولیز
- ◀ Gastrin, Serum: نمونه‌گیری با ضد انعقاد
- ◀ Homocysteine, Plasma: جدا نکردن پلاسما از سلول‌ها در عرض یک ساعت
- ◀ HPV DNA Detection: بافت برداری‌های بزرگتر از ۰/۵ سانتی‌متر
- ◀ Iron Stain, Bone Marrow: مغز استخوان به دست نیامده باشد (dry tap) یا در گستره‌ها هیچ پارته‌ای از مغز استخوان وجود نداشته باشد.
- ◀ Lactic Acid, Whole Blood or Plasma: نمونه‌ای که روی یخ دریافت نشده باشد.
- ◀ Lecithin: Sphingomyelin Ratio, Amniotic: آلوده بودن نمونه مایع آمنیوتیک با خون
- ◀ Leukocyte Alkaline Phosphatase: خون گرفته شده با ضد انعقاد EDTA، زمان انتقال به آزمایشگاه بیشتر از ۳۰ دقیقه، تعداد نوتروفیل کمتر از $1000/mm^3$ در خون محیطی
- ◀ Lithium, Serum: نمونه‌هایی که با ضد انعقاد هپارین لیتیم گرفته شده باشند و نمونه‌های همولیز

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۵۹

- ◀ Lymphocyte Transformation Test: نمونه کهنه، نمونه فاقد لنفوسیت‌های زنده، نمونه‌هایی که در یخچال قرار داده شده یا منجمد شده‌اند.
- ◀ Mycobacteria by DNA Probe: ظروفی که با سطوح خارج آلوده شده باشند، نمونه‌هایی که بیشتر از ۱۲ ساعت در دمای اتاق مانده باشند چرا که سایر باکتری‌ها رشد می‌کنند.
- ◀ NBT: انتقال نمونه به آزمایشگاه بیشتر از یک ساعت طول کشیده باشد.
- ◀ Osmotic Fragility: همولیز، نمونه لخته، بیشتر از شش ساعت از نمونه‌گیری گذشته باشد، استفاده از ضد انعقاد اگزالات یا سیترات
- ◀ PH&Pco^۲ Blood: نمونه دارای لخته، حباب‌های هوا یا عدم ارسال بر روی یخ، سوزن‌هایی که درب آن‌ها محکم بسته نشده باشند.
- ◀ Platelet Aggregation: نمونه‌ای که از گرفتن آن بیشتر از دو ساعت گذشته باشد، نمونه لخته، نمونه‌ای که روی یخ ارسال شده باشد.
- ◀ PNH Test by Flow Cytometry: نمونه‌های کهنه و یا نگهداری شده در دمای پایین چرا که می‌تواند موجب نتایج مثبت کاذب شود.
- ◀ Potassium, Serum or Plasma: نمونه همولیز، جدا نکردن سرم از لخته در بیمارانی که تعداد پلاکت آن‌ها بالاست.
- ◀ Pregnancy Test, Urine: نمونه ادراری که به طور واضح آلوده شده باشد، وزن مخصوص پایین ادرار و پروتئینوری
- ◀ Pregnancy Test, Serum: لیپمی واضح یا توربید بودن سرم
- ◀ Protein Electrophoresis, Urine: پروتئین توتال به قدری کم باشد که نتوان اندازه‌گیری کرد یا نتوان یک الگوی الکتروفورزی قابل استفاده ارائه کرد.
- ◀ Semen Analysis: نمونه‌ای که بیشتر از دو ساعت مانده باشد.
- ◀ TRAP: گستره‌های ثابت نشده و خونی که تازه نباشد.
- ◀ Urinalysis: تاخیر در انتقال نمونه، آلودگی نمونه با مدفوع و رشد بیش از حد باکتری
- ◀ VDRL: نمونه پلاسما

نمایه راهنمای نمونه‌گیری

Acid Fast Stain
Acid Phosphatase, Plasma or Serum
Activated Clotting Time (ACT)
Activated Partial Thromboplastin Time (aPTT)
Activated Protein C Resistance (APCR)
Adenosine Deaminase (ADA)
Adrenocorticotrophic Hormone, Plasma (ACTH)
Alanine Aminotransferase (ALT)
Albumin, Serum
Aldolase, Plasma or Serum
Aldosterone, Urine Serum or Plasma
Aldosterone, Urine
Alkaline Phosphatase, Serum
 α^1 -Acid Glycoprotein, Serum
 α^1 -Antitrypsin, Serum
 $\kappa\alpha^2$ -Macroglobulin
 α -Fetoprotein (AFP)
Aluminum, Serum or Urine
Amino Acids, Plasma or Urine
Ammonia, Plasma
Amylase, Serum or Urine
Androstenedione, Serum
Angiotensin Converting Enzyme (ACE)
Anion Gap, Serum or Plasma
Antibody Detection / Identification Red Cell
Anticardiolipin Antibody
Antidiuretic Hormone (ADH)
Anti-DNA
Antiglobulin Test, Direct & Indirect (Coombs)
Antinuclear Antibodies (ANA)
Antiphospholipid Antibody
Antiplasmin
Antithrombin
Apolipoprotein A-I (Apo A-I)
Apolipoprotein B- 100 (Apo B- 100)
Apolipoprotein E (APO E)
Ascorbic Acid, Serum
Aspartate Aminotransferase (AST)
 β^2 -Microglobulin, Serum or Urine
Bilirubin, Total, Serum
Bilirubin, Urine

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۶۱

Bleeding Time (BT)
Body Fluid Chemical Analysis
Brucellosis, Culture & Serology
B-Type Natriuretic Peptide
C¹ Esterase Inhibitor, Serum
CA^{۱۹-۹}, Serum
Calcitonin, Serum or Plasma
Calcium, Ionized, Serum
Calcium, Serum
Calcium, Urine
Carcinoembryonic Antigen (CEA)
Catecholamines, Fractionation, Plasma
Catecholamines, Fractionation, Urine
Cerebrospinal Fluid Analysis (CSF)
Cerebrospinal Fluid Glucose
Cerebrospinal Fluid Glycine
Cerebrospinal Fluid IgG: Albumin Ratio
Cerebrospinal Fluid Protein Electrophoresis
Ceruloplasmin, Serum or Plasma
Chloride, Serum, Sweat, Urine
Cholesterol, Total, Serum or Plasma
Chorionic Gonadotropin (β -HCG)
Chromosome Analysis, Blood
Citrate, Urine
Clonidin Suppression Test
Cobalamin, Serum (^{۱۲}B)
Cold Agglutinin Titer
Cold Hemolysin Test
Complement Components
Complete Blood Count (CBC)
Copper, Serum, Urine, CSF, Liver
Cortisol, Free, Urine
Cortisol, Serum or Plasma
C-Peptide, Serum
C-Reactive Protein, Serum
Creatine Kinase, Serum
Creatine Kinase MB (CK-MB)
Creatinine, Serum or Plasma
Creatinine Clearance
Cryofibrinogen, Plasma
Cryoglobulin, Qualitative, Serum
Cyclosporine, Plasma
Cystine, Urine

D-Dimers & FDP
DHEA & DHEA-S, Serum or Plasma
Delta (δ)-Aminolevulinic Acid, Urine (ALA)
Digoxin, Serum
Dihydrotestosterone, Serum
Drugs of Abuse Testing, Urine
Endomysial Antibodies
Estradiol, Serum
Estriol, Unconjugated, Pregnancy, Serum or Urine
Ethylene Glycol, Serum or Plasma
Factor XIII
Fat, Semi quantitative, Stool
Fat, Urine
Fecal Fat, Quantitative, $\forall\forall$ Hour Collection
Ferritin, Serum
Fibrinogen
Folic Acid, Serum
Follicle Stimulating Hormone (FSH)
FTA-ABS
Gamma-Glutamyl Transferase (GGT)
Gastrin, Serum
Gliadin IgG/IgA Antibodies
Glucagon, Plasma
Glucose- γ -Phosphate Dehydrogenase ($G\gamma$ PD)
Glucose, Fasting (FBS)
Glucose, Post glucose Load, Plasma
Glucose, Random, Plasma (BS)
Glucose Tolerance Test (GTT)
Glycated Hemoglobin (Hb A γ C)
Growth Hormone (GH)
Ham Test
Haptoglobin, Serum
Hematocrit (Hct)
Hemoglobin (Hb)
Hemoglobin A γ (HbA γ)
Hemoglobin F (HbF)
Hemoglobin, Plasma
Hemoglobin Unstable
Hemosiderin Stain, Urine
Heparin Neutralization
Hepatitis A, Serology
Hepatitis B, DNA Detection
Hepatitis B, Serology

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۶۳

Hepatitis C, RNA Detection
Hepatitis C, Serology
Hepatitis D, Serology
High Density Lipoprotein Cholesterol (HDL)
High-Molecular Weight Kininogen (HMWK)
HIV Serology
HLA Typing
Homocyst(e)ine, Plasma
Homovanillic Acid, Urine (HVA)
HPV DNA Test
17-Hydroxycorticosteroids, Urine
 Δ -Hydroxyindoleacetic Acid, Urine (Δ -HIAA)
17-Hydroxyprogesterone
Hydroxyproline, Total, Urine
Hypertonic Cryohemolysis Test
Immunofixation Electrophoresis, Serum or Urine
Immunoglobulins, Serum
Inhibin A, Serum
Insulin- Like Growth Factor-1 (IGF-1)
Insulin, Serum
Intrinsic Factor Blocking Antibody
Iron Stain, Bone Marrow
Iron & TIBC
Jo-1 Antibody
17-Ketogenic Steroids, Urine
Keton Bodies, Blood
Ketones, Urine
17-Ketosteroids, Urine
Kidney Stone Analysis
Kleihauer-Betke
Lactate Dehydrogenase (LDH)
Lactic Acid, Blood or Plasma
Lactose Tolerance Test
Lead, Blood or Urine
Lecithin: Sphingomyelin Ratio, Amniotic Fluid
Leptin, Serum or Plasma
Leukocyte Alkaline Phosphatase (LAP)
Leukocyte Esterase, Urine
Lipase, Serum
Lithium, Serum
Low Density Lipoprotein Cholesterol (LDL)

Lupus Anticoagulant
Luteinizing Hormone, Blood or Urine (LH)
Lymphocyte Transformation Test (LTT)
Magnesium, Serum
Magnesium, Urine
Manganese, Serum or Blood
Manganese, Urine
Mercury, Blood or Urine
Metanephrines, Urine or Plasma
Methadone, Serum or Urine
Methamphetamine, Qualitative, Urine
Met hemoglobin, Whole Blood
Methionine Loading Test
Microalbuminuria
Mixing Studies
Morphine, Urine
Mucopolysaccharides, Urine
Mycobacteria by DNA Probe
Mycobacterial Culture, Body Fluid
Mycobacterial Culture, CSF
Mycobacterial Culture, Sputum
Mycobacterial Culture, Urine
Myoglobin, Blood, Plasma or Serum
Myoglobin, Qualitative, Urine
Neisseria Gonorrhoea Serum & Culture
Newborn Screen for Phenylketonuria
Newborn Screen for Galactosemia
Nitrite, Urine
Nitro blue Tetrazolium test
 Δ -Nucleotidase, Serum
Occult Blood, Stool (FOBT)
Opiates, Qualitative, Urine
Osmolality, Calculated, Serum or Plasma
Osmolality, Serum
Osmolality, Urine
Osmotic Fragility
Oxalate, Urine
PTH Related Protein, Serum
Parathyroid Hormone (PTH)
PCO₂, Blood
Peripheral Blood, Differential Leukocyte Count
Peripheral Blood, Red Blood Cell Morphology

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۶۵

PH, Blood
Phenylalanine, Blood or Urine
Phosphorus, Serum or Urine
PH, Stool
PH, Urine
Plasminogen
Plasminogen Activator Inhibitor α_2 (PAI- α_2)
Platelet Aggregation
Platelet Antibodies
Platelet Count
PNH Test by Flow Cytometry
Porphyrins, Quantitative, Urine
Potassium, Serum or Plasma
Pregnancy Associated Protein A, Serum (PAPP)
Pregnancy Test, Serum or Urine (β -HCG)
Pregnanetriol, Urine
Prekallikrein
Progesterone, Serum
Prolactin, Serum
Prostate Specific Antigen (PSA)
Protein C
Protein Electrophoresis, Serum
Protein Electrophoresis, Urine
Protein, Quantitative, Urine
Protein S
Protein, Total, Serum
Prothrombin Time (PT)
Protoporphyrin, Free Erythrocyte
Pseudocholinesterase, Serum
Pulmonary Surfactant, Amniotic Fluid
Pyridinolines, Urine
Red Blood Cell Indices
Reducing Substances, Urine
Renin Activity, Plasma
Reptilase Time
Reticulocyte Count
Rh Genotype
Rubella Culture
Schilling Test
Sedimentation Rate, Erythrocyte (ESR)
Semen Analysis
Sickle Cell Tests
Skin Biopsy, Immunofluorescence (DIF)

Sodium, Serum or Urine
Specific Gravity, Urine
Sugar Water Test Screen
Synovial Fluid Analysis
T^۳ Uptake, Serum or Plasma
Tartrate Resistant Acid Phosphatase (TRAP)
Testosterone, Total & Free, Serum or Plasma
Thrombin Time (TT)
Thyroglobulin, Serum
Thyroid Stimulating Hormone (TSH)
Thyroxin, Free, Serum
Thyroxin, Serum (T^۴)
Transthyretin, Serum, CSF, Urine
Triglycerides, Serum or Plasma (TG)
Triiodothyronine, Serum (T^۳)
Troponins, Serum
Urea Nitrogen (BUN)
Uric Acid, Serum
Uric Acid, Urine
Urinalysis
Urobilinogen, ۲-Hour Collection
Valproic Acid, Serum or Plasma
Vanillylmandelic Acid, Urine (VMA)
Vasoactive Intestinal Polypeptide, Plasma (VIP)
VDRL, Serum or CSF
Vit A, Serum or Plasma
Vit B^{۱۲}, Serum or Plasma
Vit D, Serum
Vit E, Serum
Von Willebrand Factor (VWF)
Warfarin, Serum or Plasma
Zinc, Serum or Plasma
Zinc, Urine

دستورالعمل جمع آوری نمونه خون وریدی و مویرگی

مقدمه

از آنجایی که متغیرهای مختلفی نتایج آزمایش‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهند، شناسایی آنها و استاندارد نمودن روش‌های آزمایشگاهی جهت تفسیر صحیح و استفاده بهینه از داده‌های آزمایشگاهی ضروری است.

به عنوان مثال متغیرهایی که در مرحله قبل از انجام آزمایش (pre-examination) می‌تواند بر روی نتایج آزمایش موثر باشند عبارتند از: جمع‌آوری، جابجایی و نقل و انتقال نمونه، عوامل بیولوژیک و غیربیولوژیک، عوامل فیزیولوژیک، تغذیه و رژیم غذایی، مصرف داروها، نژاد، جنس، زمان و نحوه نمونه‌گیری هستند.

از میان متغیرهای ذکر شده، نحوه نمونه‌گیری از جمله عواملی است که مستقیماً بر روی نتایج آزمایش اثر داشته که با آموزش کارکنان مرتبط می‌توان بسیاری از خطاهای این مرحله را کاهش داد.

بدین منظور این دستورالعمل شامل روش استاندارد نمونه‌گیری وریدی و مویرگی جهت بیماران سرپایی و بستری با استفاده از منابع معتبر بین‌المللی و به منظور آموزش رده‌های مختلف ارائه‌کنندگان خدمات تشخیصی - درمانی مانند کارکنان آزمایشگاه و پرستاران گردآوری و تهیه شده است.

تجهیزات لازم جهت اتاق نمونه‌گیری

نمونه‌گیری باید در یک محل مجزا، تمیز و ساکت صورت گیرد. این اتاق بهتر است دارای دستشویی مجزا بوده، ولی در صورت عدم دسترسی به آب، باید محلول‌های تمیزکننده دست در محل موجود باشد.

- صندلی نمونه‌گیری: باید دارای دسته قابل تنظیم باشد به طوری که بیمار بتواند در راحت‌ترین وضعیت جهت نمونه‌گیری روی صندلی بنشیند. همچنین باید دارای حفاظ ایمنی جهت جلوگیری از افتادن بیمار باشد.

- تخت معاینه

- سینی جمع‌آوری و بال‌های نمونه

- دستکش: می‌تواند از نوع لاتکس، وینیل یا نیتریل باشد. در صورت حساسیت نسبت به دستکش لاتکس، می‌تواند از نوع نیتریل، پلی‌اتیلن یا انواع دیگر و آنهایی که فاقد پودر هستند استفاده نمود. همچنین می‌توان از دستکش نخی در زیر دستکش لاتکس یا پلاستیکی استفاده نمود.

*دستکش در صورت آلودگی و یا در فواصل نمونه‌گیری‌ها باید تعویض گردد.

- سوزن (۲۳G - ۱۹)

- سرنگ یا نگه‌دارنده مخصوص (holder) جهت استفاده از لوله‌های خلا (evacuated tube)

۶۸ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- نیشتریکیبار مصرف
- انواع لوله‌های و ظروف در پیچ‌دار یا لوله‌های خلا
- رگ‌بند (tourniquet):
- نوع یکبار مصرف ترجیحا غیر لاتکس
- دستگاه فشارخون، در صورت استفاده باید روی فشار 40 mmHg تنظیم گردد.
- نوارهای پلاستیکی استاندارد با گیره یا قلاب قابل تغییر
- * در صورت آلودگی رگ‌بند با خون یا مایعات بدن باید دور انداخته شود.
- یخچال یا یخ باید در دسترس باشد.
- ضد عفونی کننده‌ها:
- ایزوپروپیل الکل یا اتیل الکل ۷۰٪
- محلول $povidone - iodine$ ۱٪-۱۰ یا کلر هگزیدین گلوکونات جهت کشت خون
- گاز پارچه‌ای در ابعاد $5 \times 5\text{ cm}$ یا $7/5 \times 7/5\text{ cm}$ استفاده از پنبه پیشنهاد نمی‌گردد. جهت پانسمان باند و گاز نیز باید در دسترس باشد.
- ظروف مخصوص دفع سرسوزن‌های آلوده (Puncture Resistant Disposal container)
- وسیله گرم‌کننده موضع نمونه‌گیری جهت افزایش جریان خون (Warming device)
- فهرست انواع آزمایش‌ها و درج مقدار خون لازم برای هر آزمایش و نوع لوله مورد استفاده

نمونه گیری وریدی

مراحل نمونه گیری

خون گیری صحیح نیاز به دانش و مهارت توأم دارد. جهت جمع آوری نمونه خون وریدی خون گیر کار آزموده باید مراحل زیر را پیگیری نماید.

- ۱- انطباق مشخصات برگه درخواست آزمایش با مشخصات بیمار
 - بیمار سرپایی: این امر باید با سوال و جواب از بیمار صورت گیرد.
 - بیمار بستری: نمونه گیر نباید فقط به برچسب بالای تخت یا یادداشت کنار تخت وی اکتفا کند، در صورت هوشیاری این انطباق با کمک او و در صورت عدم هوشیاری بیمار این امر با کمک همراه بیمار یا پرستار باید صورت پذیرد.
- ۲- اطمینان از رعایت رژیم غذایی پیش از نمونه گیری
 - بعضی از آزمایشها نیاز به ناشتا بودن و حذف بعضی مواد از رژیم غذایی قبل از خون گیری دارند. محدودیت غذایی و زمانی براساس نوع آزمایش متفاوت است. البته این محدودیتها جهت حصول نتایج صحیح آزمایش ضروری است.
- ۳- انتخاب وسایل مورد نیاز
 - براساس نوع آزمایش، سرنگ و سرسوزن مناسب یا لوله خلا انتخاب شود.
 - در صورت استفاده از سرنگ باید براساس نوع ورید انتخابی، محل ورید و حجم خون مورد نیاز سرسوزن مناسب انتخاب شود و نوک آن در ابتدا از نظر باز بودن سوراخ ورود خون کنترل گردد. هم چنین پیستون سرنگ نیز از جهت سهولت حرکت کنترل گردد.
 - نمونه گیر باید براساس نوع آزمایش، لوله مناسب از نظر اندازه و نوع ماده ضد انعقاد انتخاب نماید.
 - * بطور کلی توصیه می گردد به دلیل رعایت اصول ایمنی از سرنگ و سرسوزن استفاده نشود و لوله های خلا جایگزین آن گردد.
- ۴- استفاده از دستکش
 - نمونه گیر باید از دستکش استفاده نماید.
- ۵- وضعیت بیمار هنگام نمونه گیری
 - بیمار بر روی صندلی نمونه گیری نشسته و با مشت کردن (به منظور برجسته شدن وریدها) دست خود را به صورت کشیده روی دسته صندلی نمونه برداری قرار می دهد به گونه ای که بازو تا مچ دست در یک خط مستقیم قرار گیرند. باید توجه داشت که بیمار نباید مشت خود را باز و بسته نماید زیرا باعث تغییر بعضی مواد در خون می شود.

۷۰ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

در صورت استفاده از تخت، بیمار باید به پشت خوابیده و در صورت نیاز بالشتی زیر بازویی که نمونه از آن گرفته خواهد شد قرار می‌گیرد. بیمار دست خود را کشیده به طوری که از شانه تا مچ در یک خط مستقیم قرار گیرد.

*در هنگام نمونه‌گیری بیمار نباید غذا، مایعات، آدامس یا دماسنج در دهان خود داشته باشد.

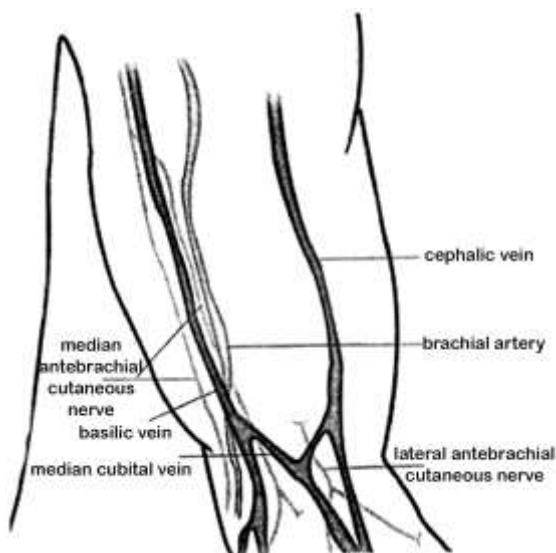
۶- بستن رگ‌بند (tourniquet)

به منظور افزایش پرشدن ورید از خون و برجسته شدن رگ مورد نظر، جهت تسهیل ورود خون به داخل سرنگ یا لوله‌های خلا از رگ‌بند (tourniquet) استفاده می‌شود (قابل‌ذکر است که در موادی نظیر اندازه‌گیری لاکتات خون نباید رگ‌بند بسته شود). رگ‌بند باید ۱۰-۷/۵ سانتی‌متر بالای ناحیه نمونه‌گیری بسته شود و نباید بیش از یک دقیقه بر روی بازوی بیمار بسته بماند. در غیر این صورت توقف موضعی خون موجب تغلیظ خون و انتشار آن به داخل بافت‌ها گشته، که این امر می‌تواند سبب افزایش کاذب تمام ترکیبات پیوند شده با پروتئینو هماتوکریت گردد. در صورتی که بیمار مشکل پوستی داشته باشد رگ‌بند باید بر روی لباس بیمار یا گاز بسته شود به طوری که پوست او مورد فشار قرار نگیرد. در مواردی که وریدهای سطحی کاملاً مشخص نباشند می‌توان با ماساژ دادن از مچ تا آرنج بیمار و یا به کمک وسیله گرم‌کننده موضع نمونه‌گیری باعث اتساع وریدها گردید.

در صورت استفاده از دستگاه فشارخون، باید درجه آن روی ۴۰ میلیمتر جیوه تنظیم گردد. در صورت عدم موفقیت در بار اول توصیه می‌گردد رگ‌بند باز شده و پس از دو دقیقه مجدداً بر روی بازوی بیمار بسته شود.

۷- انتخاب ورید مناسب

اغلب موارد نمونه‌گیری از وریدهای Median cubital و Cephalic صورت می‌گیرد. (شکل ۱-۲)



شکل ۱-۲: موقعیت آناتومیک

وریدهای Median cubital و Cephalic

البته وریدهای پشت دست نیز قابل قبول هستند ولی وریدهای سطح داخلی مچ نباید مورد استفاده قرار گیرند.

ورید median cubital به دلیل سطحی بودن، درد کمتر و بهتر ثابت شدن هنگام ورود سوزن و احتمال کمتر آسیب رسیدن به عصب، (در صورت قرارگیری نادرست سوزن در رگ) ارجحیت دارد. به دلیل نزدیکی ورید بازلیک به شریان براکیال و عصب مدین، فقط در صورت عدم دسترسی به سایر وریدها باید مورد استفاده قرار گیرد.

وریدهای نواحی دیگر نظیر قوزک پا یا اندام تحتانی، بدون اجازه پزشک نباید مورد استفاده قرار گیرد. (به دلیل احتمال ایجاد عوارضی نظیر فلبیت، ترومبوز، نکروز بافت و غیره)

اگر در طی خونگیری مشکوک به نمونه‌گیری شریانی شدیم (به دلیل عبور شریان براکیال از ناحیه antecubital) پس از خارج کردن سوزن، باید برای حداقل پنج دقیقه و تا بند آمدن خونریزی روی موضع فشار مستقیم وارد گردد و سریعاً به پزشک و پرستار مسئول اطلاع داده شود. به دلیل تفاوت محتوای مواد موجود در خون وریدی و شریانی، خونگیری شریانی فقط در موارد خاص نظیر بررسی اسید و باز، الکترولیت‌ها و بعضی متابولیت‌ها کاربرد دارد و به عنوان جایگزین خونگیری وریدی نباید منظور گردد، مگر در شرایط ویژه (بیمارانی که به هیچ وجه امکان نمونه‌گیری وریدی در آنها مقدور نباشد)، که آن هم باید با نظارت پزشک باشد.

در نهایت نمونه‌گیر باید با انتخاب مناسب‌ترین ورید، باعث راحتی بیمار گردیده و کمترین خطر آسیب رساندن به اعصاب و شریان ناحیه خونگیری را فراهم سازد.

قابل ذکر است که لمس ورید موردنظر و تعیین مسیر آن توسط انگشت سبابه جهت تعیین محل خونگیری ضروری است. برخلاف وریدها، شریان‌ها دارای نبض بوده و دارای دیواره ضخیم و خاصیت ارتجاعی بیشتری هستند. از وریدهای ترومبوزه که حالت ارتجاعی خود را از دست داده‌اند و طنابی شکل شده و به راحتی می‌لغزند نباید خونگیری صورت گیرد.

* موارد زیر باید در انتخاب ورید مناسب در نظر گرفته شود:

- نواحی سوخته التیام یافته نباید انتخاب شوند.
 - ماستکتومی: قبل از خونگیری از دستی که در طرف ماستکتومی شده قرار دارد حتماً باید با پزشک مشورت گردد (به دلیل خطر مشکلات ناشی از لنفواستاز).
 - هماتوم: از ناحیه هماتوم (بدلیل ایجاد خطا در نتایج آزمایش) نباید نمونه‌گیری صورت گیرد.
- در صورتی که ورید مناسب دیگری قابل دسترسی نباشد باید نمونه‌گیری از ناحیه‌ای دورتر از محل هماتوم صورت گیرد.

➤ تزریق وریدی (یا تزریق خون و فرآورده‌های آن):

۷۲ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

ترجیحا نمونه‌گیری نباید از بازویی که متصل به تزریق وریدی است صورت گیرد (بهتر است از بازوی مقابل نمونه جمع‌آوری شود) در غیر این صورت از محلی دورتر از تزریق وریدی طبق مراحل زیر باید نمونه‌گیری صورت گیرد:

❖ باید حداقل برای دو دقیقه تزریق وریدی قطع گردد (با اطمینان کامل از قطع آن).

❖ جهت نمونه‌گیری، رگ‌بند باید در محلی دورتر از تزریق وریدی (زیر آن ناحیه) بسته شود (با ترجیح انتخاب ورید دیگر).

❖ پنج میلی‌لیتر ابتدای نمونه دور ریخته و پس از آن خون جهت لوله‌های مورد نیاز جمع‌آوری شود.

❖ باید محل نمونه‌گیری نسبت به تزریق وریدی و بازویی که از آن نمونه‌گیری صورت می‌گیرد در برگه درخواست آزمایش درج شود.

➤ کانولا، فیستولا، گرافت عروقی:

بازوی متصل به کانولا با مشورت پزشک اجازه او قابل استفاده است.

بازوی متصل به فیستول (جهت دیالیز) نباید به‌طور معمول جهت خون‌گیری مورد استفاده قرار گیرد. در صورت امکان باید از بازوی مقابل نمونه‌گیری صورت گیرد.

➤ وجود لوله (Indwelling Line) یا VAD (Vascular Access Device):

در صورت وجود هرگونه لوله یا VAD جهت تزریق دارو، مایعات... با در نظر گرفتن ملاحظات زیر نمونه‌گیری مجاز است:

باید اطمینان از عدم نشت هوا (به منظور جلوگیری از ایجاد همولیز) در کلیه ملزومات جمع‌آوری خون صورت گیرد. در صورت امکان نباید از مسیری که قبلا با هپارین شسته شده است، نمونه خون تهیه گردد (در صورت اجبار احتمال آلودگی با هپارین و رقیق شدن نمونه باید در نظر گرفته شود). جهت خون‌گیری، ابتدا با پنج میلی‌لیتر محلول سرم فیزیولوژی سترون شده مسیر را شسته و پنج میلی‌لیتر ابتدای خون یا معادل شش حجم فضای مرده (منظور از فضای مرده حجم خونی است که در داخل VAD می‌ماند) دور ریخته شود.

۸- تمیزکردن محل نمونه‌گیری

ناحیه نمونه‌گیری به کمک گاز آغشته به ایزوپروپیل الکل یا اتیل الکل ۷۰٪ به صورت حرکت دورانی از داخل به خارج تمیز می‌شود. پس از خشک شدن موضع در هوا به منظور جلوگیری از همولیز و کاهش سوزش ناشی از تماس نوک سوزن با الکل و پوست، نمونه‌گیری صورت می‌گیرد.

جهت کشت خون ضروری است دقت بیشتری جهت ضد عفونی کردن محل نمونه‌گیری صورت گیرد. کلرهگزیدین گلوکونات جهت نوزادان دو ماهه و بزرگتر و همچنان بزرگسالان دارای حساسیت نسبت به ید پیشنهاد می‌گردد. ابتدا موضع با الکل ۷۰٪ تمیز شده سپس با

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۷۳

محلول Povidone - Iodine ۱٪-۱۰ یا کلرهگزیدین گلوکونات ضدعفونی شده و پس از خشک شدن مجدد، موضع با الکل جهت حذف ید و کلرهگزیدین تمیز می‌گردد. به دنبال خون‌گیری درب شیشه‌های کشت خون نیز باید بر طبق دستورالعمل سازنده آن نیز ضدعفونی گردد.

* در صورت نیاز به تماس مجدد پوست جهت لمس ورید مناسب، باید مجدداً موضع ضدعفونی گردد.

۹- نمونه‌گیری

با زاویه ۳۰ درجه یا کمتر در حالی که قسمت مورب نوک سوزن به سمت بالا است، سوزن لوله‌های خلا (به همراه نگه دارنده) یا سرنگ باید وارد ورید شود.

* به محض ورود خون به داخل سرنگ یا لوله خلا باید رگ بند بازگردد.

در صورت استفاده از لوله خلا باید تمهیدات زیر صورت گیرد:

- باید حتی‌الامکان سوزن در رگ ثابت نگه داشته شده و اولین لوله با فشار به سوزن مرتبط شود.
- لوله‌ها باید تا خاتمه مکش پر از خون شوند. پس از وقفه جریان خون اولین لوله از سوزن جدا شده و لوله‌های بعدی به سوزن مرتبط می‌شوند.
- لوله‌های حاوی ماده ضدانعقاد خون باید بلافاصله پس از پرشدن مخلوط شوند (۱۰-۵ مرتبه سروته نمودن). جهت جلوگیری از همولیز نباید لوله‌ها به شدت مخلوط گردند.
- در صورت عدم ورود خون به سرنگ یا لوله خلا، سوزن را کمی جابه‌جا نموده تا به درستی درون ورید قرار گیرد. جابجایی بیش از حد سوزن پیشنهاد نمی‌گردد، زیرا برای بیمار ناخوشایند و دردناک است. در بیشتر موارد نمونه‌گیری مجدد در محل زیر نمونه‌گیری اولیه یا از بازوی دیگر بیمار پیشنهاد می‌گردد.

در صورت عدم موفقیت بیش از دو بار بهتر است از نمونه‌گیر دیگری جهت خون‌گیری استفاده شود و در صورت نیاز پزشک را مطلع نمود.

* پس از جاری شدن روان خون به داخل سرنگ یا لوله‌های خلا باید مشت بیمار باز شود.

در پایان نمونه‌گیری سرسوزن به آرامی از رگ بیمار خارج گردیده و گاز تمیز با فشار کم بر روی موضع قرار داده می‌شود.

۱۰- دفع سر سوزن

بدون گذاشتن درپوش سرسوزن باید توسط ظروف مخصوص، سرسوزن‌های آلوده از سرنگ جدا و دفع گردند. سپس نمونه خون به آرامی در ظروف مربوطه تخلیه شود.

۱۱- تخلیه خون

نمونه‌هایی که در لوله‌های حاوی ماده ضدانعقاد ریخته می‌شود باید بلافاصله و به آرامی پنج تا ده بار مخلوط شوند. در صورتی که نمونه در لوله بدون ماده ضدانعقاد ریخته می‌شود باید به آرامی در جدار داخلی لوله تخلیه گردد.

۷۴ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

هنگامی که طیبیکبار نمونه‌گیری، از لوله‌های متعدد خلا پلاستیکی یا شیشه‌ای جهت آزمایش‌های مختلف استفاده می‌شود، نمونه خون (به منظور جلوگیری از تداخل ضد انعقادهاى مختلف) باید بر طبق اولویت‌های زیر در لوله‌ها جمع‌آوری شود:

۱- لوله کشت خون

۲- لوله حاوی ضدانعقاد سیترات سدیم جهت آزمایش‌های انعقادی (درپوش آبی در لوله‌های خلا)

۳- لوله جهت سرم (بدون ضدانعقاد) با یا بدون فعال کننده لخته، با یا بدون ژل (درپوش قرمز در لوله‌های خلا و یا لوله‌های حاوی ژل جداکننده)

۴- لوله حاوی هیپارین همراه یا بدون ژل جداکننده پلاسما (درپوش سبز در لوله‌های خلا)

۵- لوله حاوی ضدانعقاد EDTA (درپوش بنفش در لوله‌های خلا)

۶- لوله حاوی مهارکننده گلیکولیتیک (درپوش خاکستری در لوله‌های خلا)

ترتیب جمع‌آوری نمونه در لوله دوم و سوم با توجه به اثر فعال کننده‌های لخته یا ژل در لوله‌های پلاستیکی جمع‌آوری سرم با آزمون‌های انعقادی مطرح گردیده است. ولی در صورت استفاده از لوله‌های شیشه‌ای بدون افزودنی جمع‌آوری لوله سرمی تواند قبل از لوله سیترا ته صورت گیرد.

** در صورتی که از ست پروانه‌ای (یا اسکالپ وین) استفاده می‌گردد، جهت آزمون‌های انعقادی ابتدا می‌بایست قسمت اول نمونه دریک لوله (جهت حذف فضای مرده) تخلیه شده و نمونه مورد نیاز در لوله دیگری جمع‌آوری گردد.*

۱۲- اقدامات پس از نمونه‌گیری

پس از خاتمه نمونه‌گیری، باید موضع از نظر بند آمدن خون‌ریزی و یا به وجود آمدن هماتوم کنترل گردد. در صورتی که خون‌ریزی بیش از پنج دقیقه ادامه یابد، می‌بایست تا بند آمدن خون بر روی گاز در محل نمونه‌گیری فشار وارد آورده، سپس روی آن بانداژ مجدد صورت گیرد و به بیمار توصیه شود برای مدت حداقل ۱۵ دقیقه بانداژ را روی محل نگهداری کند. در صورت نیاز به پرستار یا پزشک نیز اطلاع داده شود.

۱۳- برچسب گذاری نمونه

* بلافاصله پس از اتمام نمونه‌گیری باید برچسب حاوی اطلاعات زیر بر روی لوله‌ها و ظروف حاوی نمونه خون بیمار الصاق گردد:

- نام، نام خانوادگی بیمار
- شماره شناسایی
- تاریخ
- زمان نمونه‌گیری (بخصوص در ردیابی دوز درمانی داروها (TDM))
- نام فرد خون‌گیر
- نمونه‌گیری اطفال

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۷۵

* جهت خون‌گیری از اطفال باید از سرسوزن‌های ظریف (22-23G) یا همراه با ست پروانه‌ای (اسکالپ وین) استفاده گردد.

توجه: معمولاً در نمونه‌گیری از اطفال و نوزادان حجم خون کمتری گرفته می‌شود. بدین منظور در آزمایشگاه باید شیشه‌ها ولوله با حجم مناسب ضد انعقاد آماده گردد.

روش‌های جلوگیری از هماتوم:

- تنها دیواره بالایی ورید باید سوراخ شود. در صورت عبور سرسوزن از دیواره پایینی رگ، خون به بافت اطراف نفوذ کرده سبب هماتوم در ناحیه می‌شود.
- قبل از خارج ساختن سوزن حتما باید رگ بندباز شود.
- از وریدهای سطحی اصلی باید استفاده شود.
- پس از نمونه‌گیری باید به محل بانداژ یا گاز نمونه‌گیری فشار اندکی وارد آید.

روش‌های جلوگیری از همولیز:

- موضع نمونه‌گیری باید پس از ضدعفونی کردن در مجاورت هوای محیط خشک شود.
- بهتر است از سرسوزن با اندازه کوچک استفاده نشود.
- از محل هماتوم نمونه‌گیری نشود.
- باید سوزن کاملاً به سرنگ متصل باشد تا هیچ‌گونه حباب هوا هنگام نمونه‌گیری تشکیل نشود.
- پیستون سرنگ باید به آرامی به عقب کشیده شود.
- نمونه‌هایی که در لوله‌های حاوی ماده ضدانعقاد ریخته می‌شود باید بلافاصله و به آرامی پنج تاده بار مخلوط شوند. در صورتی که نمونه در لوله بدون ماده ضدانعقاد ریخته می‌شود باید به آرامی به جدار داخلی لوله منتقل و تخلیه گردد.

موارد خاص

◀ بعضی از نمونه‌ها باید به دلیل درمان دارویی، نیاز به ناشتا بودن و یا تغییرات طی روز (ریتم سیرکادیین) در فواصل زمانی مشخص گرفته شود و لذا نمونه‌گیر باید آگاهی لازم را در این خصوص داشته باشد. به‌طور مثال می‌توان از آزمایش‌های تحمل گلوکز (قند دو و سه ساعته)، کورتیزول و ردیابی سطح دارویی نام برد.

◀ در ردیابی سطح دارویی، دوز دارو، زمان آخرین مصرف و زمان نمونه‌گیری باید ثبت گردد.
◀ در جمع‌آوری، انتقال و نگهداری نمونه‌ها جهت کشت خون باید الزامات زمان نمونه‌گیری و دما رعایت و درج گردد.

◀ عناصر کمیاب: جمع‌آوری خون جهت عناصر کمیاب باید در ظروف فاقد آهن صورت گیرد.
◀ نمونه‌های ایمونوهما‌تولوژی: برای جمع‌آوری خون جهت آزمایش‌های ایمونوهما‌تولوژی نباید از لوله‌های خلا حاوی جداکننده ژل به‌منظور جمع‌آوری سرم یا پلاسما استفاده گردد.

۷۶ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

◀ نمونه خون جهت بعضی آزمایش‌ها نظیر اندازه‌گیری گاسترین، آمونیاک، اسیدلاکتیک، کاتکولامین‌ها، هورمون پاراتیروئید و گازهای خون باید بلافاصله پس از جمع‌آوری در یخچال نگهداری شوند.

ملاحظات ایمنی

- کارکنان بخش نمونه‌گیری باید همیشه از روپوش (بادکمه‌های بسته) و دستکش به هنگام نمونه‌گیری و جابه‌جایی نمونه بیماران استفاده نمایند. دستکش می‌بایست در صورت آلودگی و یا در فواصل نمونه‌گیری‌ها تعویض‌شده و نباید شسته و مجدداً مورد استفاده قرار گیرد.
توصیه: دست‌ها در فواصل نمونه‌گیری به تناوب شسته شوند.
- به هیچ‌وجه نباید در پوش سرسوزن به وسیله دست روی آن قرار گیرد و از سرنگ جدا شود، همچنین نمی‌بایست سرسوزن، قیچی، بریده، خم و یا شکسته شود.
- پسماندهای تیز، برنده و آلوده مانند سرسوزن‌ها، وسایل شیشه‌ای شکسته باید در ظرف ایمن (Safety Box) جمع‌آوری شده و زمانی که سه چهارم ظرف پر شد، پس از آلودگی زدایی با اتوکلاو به طریقه بهداشتی دفع گردد.
- در صورت آلودگی هر قسمت از اتاقنمونه‌گیری باید سریعاً با مواد ضد عفونی‌کننده مانند هیپوکلریت سدیم با رقت پنج گرم در لیتر (۰/۵ گرم درصد) و یا هرگونه محلول سفیدکننده خانگی (مشروط بر داشتن کلر فعال پنج درصد) که به نسبت ۱/۱۰ رقیق شده باشد (ده درصد) ضد عفونی نمود.

لازم به ذکر است که محلول فوق باید برای هر بار استفاده به صورت تازه تهیه گردد.

در صورت بروز حوادث مخاطره‌انگیز نظیر فرو رفتن سوزن و یا هرگونه وسیله تیز و برنده، اقدامات زیر باید صورت گیرد:

- خارج نمودن دستکش
- فشار بر روی موضع جهت خروج خون
- شستن موضع با آب و صابون
- گزارش حادثه به مسئول ایمنی، مسئول فنی آزمایشگاه و تکمیل برگه ثبت، گزارش و پیگیری حوادث مخاطره‌انگیز

مشروح اقدامات ضروری در این خصوص در فصل ششم بیان گردیده است.

لوله‌های خلا

این لوله‌ها که به شکل تجاری تهیه شده‌است و رنگ درپوش آنها براساس نوع کاربرد و ماده ضدانعقاد، متفاوت است.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۷۷

انواع لوله‌های خلا کاربرد و نوع افزودنی به کار رفته در آن که در ایران نیز مورد استفاده قرار می‌گیرند، در جدول ۱-۲ خلاصه شده است:

جدول ۱-۲: انواع لوله‌های خلا، کاربرد و نوع افزودنی به کار رفته در آن

رنگ درپوش	نوع افزودنی / ضد انعقاد	کاربرد
قرمز	_____	بیوشیمی - ایمونولوژی - سرولوژی - بانک خون
آطلائی	* دارای ژل جداکننده یا ماده فعال کننده لخته	بیوشیمی - ایمونولوژی - سرولوژی - بانک خون
بنفش	نمکهای EDTA	هماتولوژی - بانک خون
آبی روشن	سیترات سدیم	آزمایش‌های انعقادی
سیاه	سیترات سدیم	ESR
سبز	سدیم هپارین - لیتیم هپارین	آمونیاک (استفاده از سدیم یا لیتیم هپارین) لیتیم (استفاده از سدیم هپارین)

* ژل‌های جداکننده حاوی یک ماده خنثی‌بوده که سبب تغییر موقتاً ویسکوزیته خون در طی سانتریفوژ می‌شوند. دانستیه این ژل‌ها سبب می‌شود که مابین سلول و سرم یا پلاسما قرار گیرند.
 ✎ رنگ درپوش این نوع لوله بر اساس کارخانه سازنده آن متغیر است.
 قابل ذکر است که لوله‌های خلا حاوی ضد انعقاد باید تا خاتمه مکش پر از خون شوند.
 لوله‌های CBC حاوی ضد انعقاد اگر به طور تجاری تهیه گردند، باید حاوی بر چسب با اطلاعات زیر باشند:

- نوع نمک EDTA، وزن یا حجم نمک مورد استفاده
- حجم خون مورد نیاز
- تاریخ انقضا
- شرایط نگهداری

نمونه‌گیری از طریق سوراخ کردن پوست (Skin Puncture)

خون مویرگی

Skin Puncture در اطفال و نوزادان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. زیرا خونگیری در این گروه‌ها اشکالات زیادی همراه بوده و گاهی نیز بدون نیاز به حجم زیاد خون، خونگیری وریدی موجب گرفتن خون زیاد از نوزاد شده که این امر حتی در نوزادان نارس می‌تواند منجر به کم‌خونی نیز گردد، لذا نمونه‌گیری از طریق سوراخ کردن پوست ضرورت پیدا می‌کند. این نمونه‌گیری در موارد زیر در بزرگسالان نیز قابل اجراست:

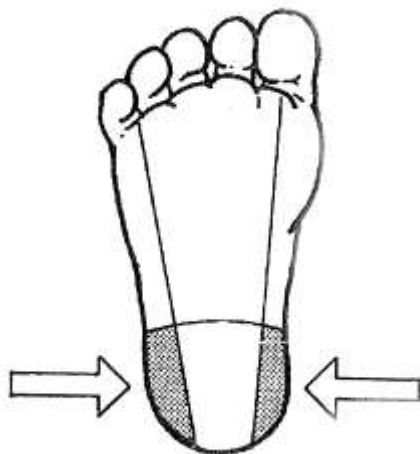
- ۱- بیماران با سوختگی وسیع
 - ۲- بیماران بسیار چاق
 - ۳- بیماران مستعد به ترومبوز
 - ۴- بیماران مسن یا سایر بیمارانی که وریدهای سطحی آنها قابل دسترسی نبوده یا بسیار شکننده است.
 - ۵- خونگیری جهت انجام آزمایش‌های سریع در منزل توسط خود بیمار (POCT)
- قابل ذکر است که در صورتی که بیمار دهیدراته بوده یا به دلیل وارد آمدن شوک، گردش خون محیطی وی ضعیف باشد، ممکن است نمونه‌گیری مویرگی غیر ممکن باشد. باید توجه داشت که خون گرفته شده از طریق سوراخ کردن پوست شامل نسبت‌هایی از خون آرتریولی، مویرگی، ونولی، مایع بین بافتی و داخل سلولی است (نسبت خون سرخرگی بیشتر از سیاهرگی بوده که این نسبت با گرم نمودن موضع تا هفت برابر افزایش می‌یابد).

* نواحی مناسب جهت سوراخ کردن پوست و جمع‌آوری نمونه:

بند انتهایی انگشتان دست

سطح داخلی و خارجی پاشنه پا

(شکل ۲-۲)



شکل ۲-۲: خون‌گیری با روش سوراخ کردن پوست در محل پاشنه پا در نوزادان

در نوزادان کمتر از یکسال معمولاً خونگیری از پاشنه پا انجام می‌گیرد.
در اطفال و بزرگسالان معمولاً از بند آخر انگشتان (انگشت سوم یا چهارم) خونگیری صورت می‌گیرد.

از نواحی زیر نباید خونگیری صورت گیرد:

- ۱- نرمه گوش
- ۲- ناحیه مرکزی پاشنه پا در نوزادان
- ۳- انگشتان (دست و پا) نوزادان و اطفال کمتر از یکسال
- ۴- نواحی متورم یا نواحی که قبلاً سوراخ شده‌اند (به دلیل تجمع مایع بافتی)

نکات قابل توجه در نمونه‌گیری از نوزادان:

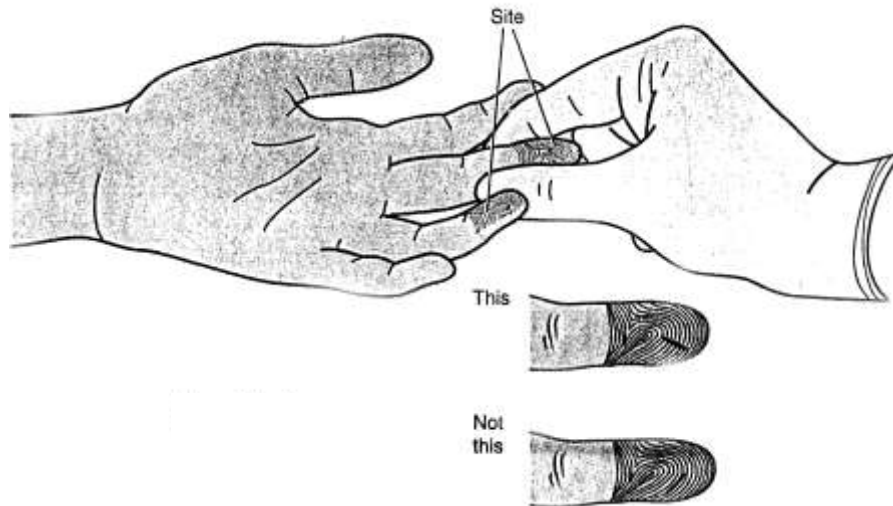
- عمق سوراخ ایجاد شده نباید بیشتر از دو میلی‌متر باشد.
- نباید در انحنای خلفی پاشنه پا سوراخ ایجاد گردد.
- در نواحی که قبلاً نمونه‌گیری شده نیز نباید مجدداً سوراخ ایجاد کرد (به دلیل احتمال آلودگی).
- در نوزادان گریه‌های طولانی ممکن است غلظت بعضی از اجزای خون را تحت تاثیر قرار بدهد (نظیر تعداد لکوسیتوز و گازهای خون).
- اگر ممکن باشد بهتر است پس از قطع گریه نوزاد (با فاصله زمانی ۳۰ دقیقه) نمونه‌گیری انجام شود.
- نمونه‌گیری در ناحیه مرکزی پاشنه پای نوزادان نباید انجام شود، چون سبب صدمه به اعصاب، تاندون‌ها و غضروف آن ناحیه می‌شود.
- از نوک انگشت نوزاد هم نباید نمونه گرفت، چون فاصله پوست تا استخوان بند آخر انگشتان نوزادان بین ۲/۲-۱/۲ میلی‌متر است و ممکن است در طی نمونه‌گیری، استخوان نیز آسیب ببیند و عفونت و گانگرن را در پی داشته باشد.

نکات قابل توجه در نمونه‌گیری از بزرگسالان:

- نمونه‌گیری باید از سطح داخلی بند آخر انگشتان دست صورت گیرد. سطح جانبی و نوک انگشتان مناسب نیستند (در این دو ناحیه عمق پوست نصف قسمت مرکزی بند انگشتان است). ایجاد شکاف باید در عرض اثر انگشت باشد نه به موازات آن (شکل ۳-۲).

۸۰ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- انگشت‌های میانه و چهارم برای نمونه‌گیری مناسب‌ترند، زیرا انگشت شست دارای نبض و انگشت اشاره نیز حساستر و پوست آن نیز گاهی سفت‌تر است. انگشت پنجم به دلیل نازکی پوست آن برای نمونه‌گیری مناسب نیست.



شکل ۲-۳: خون‌گیری با روش سوراخ کردن پوست در محل بند انتهایی انگشتان دست در بزرگسالان

روش کار

موضع موردنظر توسط محلول ۷۰٪ ایزوپروپانول (یا اتانول ۷۰٪) ضدعفونی شده و پس از خشک شدن موضع در مجاورت هوا به وسیله نیشترسترون شده، نمونه‌گیری صورت می‌گیرد. اولین قطره خون به وسیله گاز پاک شده و قطرات بعدی در لوله‌های میکروهماتوکریت (حاوی چهار تا شش واحد ups هپارین) یا قطره قطره در لوله‌های بسیار کوچک جمع‌آوری می‌شوند. لوله‌های میکروهماتوکریت باید از خون پر شده و سریعاً انتهایی آن با خمیر هماتوکریت بسته شود. اگر از لوله‌های بسیار کوچک استفاده می‌شود باید حجم مناسب خون را با توجه به ماده ضدانعقادی که در آن وجود دارد در آنها ریخته و سریعاً پس از بستن درب آنها مخلوط نماییم.

دلایل ایجاد همولیز

همولیز ممکن است به دلایل زیر رخ دهد:

- باقی ماندن الکل در موضع نمونه‌گیری
- فشار زیاد در محل نمونه‌گیری برای به دست آوردن نمونه و قطرات خون بیشتر
- در بیمارانی که هماتوکریت آنها بیشتر از حد طبیعی است و یا گلبول‌های قرمز آنها شکننده‌تر است (نوزادان).

- مخلوط نمودن شدید و بیش از حد نمونه خون پس از جمع آوری

نکات:

- گرم نمودن موضع هنگامی که نمونه‌گیری جهت آزمایش تعیین PH و تجزیه گازهای خون انجام می‌گیرد، ضروری است. این کار را می‌توان بوسیله حوله گرم مرطوب و یا وسیله گرم کننده (دمای آن بیشتر از ۴۲ درجه سانتیگراد نباشد) به مدت سه تا پنج دقیقه انجام داد. این روش جریان خون سرخرگی موضع را تا هفت برابر افزایش داده و به جز فشار (PO₂) O₂ تغییر مهمی در آزمایش‌های متداول ایجاد نمی‌نماید. نمونه‌گیری از شریان جهت تجزیه گازهای خون ارجح است.
- محلول Povidone-Iodine نباید جهت ضد عفونی کردن موضع استفاده گردد، چون آلودگی خون با این محلول سبب افزایش کاذب سطح پتاسیم، فسفر یا اسید اوریک می‌گردد.
- افزایش جریان خون موضع به دنبال سوراخ کردن پوست، با نگهداری موضع به سوی پایین و فشار متناوب اطراف محل نمونه‌گیری (نباید به صورت ممتد فشار وارد گردد) صورت خواهد پذیرفت.
- پس از خاتمه جمع آوری نمونه از پاشنه پای نوزاد، پا را بالاتر از سطح بدن قرار داده و با یک گاز پارچه‌ای تا بند آمدن کامل خون، موضع را فشار دهید. جهت کودکان زیر دو سال گذاشتن بانداژ در موضع پیشنهاد نمی‌گردد (در نوزادان سبب تحریک پوست و در کودکان بزرگتر ممکن است توسط کودک برداشته و گاهی اوقات بلعیده شود).
- اگر باید چند نمونه از بیمار گرفته شود، ابتدا خون جهت لوله‌های کوچک حاوی EDTA (آزمایش‌های خون شناسی) و به دنبال آن سایر لوله‌ها جمع‌آوری شود (جهت تهیه سرم آخرین لوله مورد استفاده قرار می‌گیرد).

تفاوت‌های خون وریدی و مویرگی:

- اگرچه تفاوت نتایج آزمایش بین نمونه‌های خون وریدی و مویرگی معمولاً ناچیز است ولی اختلاف آماری و یا بالینی با ارزشی در اندازه‌گیری غلظت گلوکز، پتاسیم، پروتئین تام و کلسیم خون وریدی گزارش شده است. قابل ذکر است که غلظت ترکیبات فوق به جز گلوکز در نمونه خون مویرگی پایین‌تر است. لذا پیشنهاد می‌گردد آزمایشگاه در صورت نمونه‌گیری مویرگی نوع خون‌گیری را در برگه گزارش آزمایش درج نماید.
- در مورد آزمایش‌های هماتولوژیک بعضی مطالعات بیانگر تفاوت‌های قابل اغمازی میان محتوی خون مویرگی و وریدی هستند، در صورتی که بعضی دیگر موید این تفاوت هستند. این تفاوت ممکن است با سرد بودن موضع نمونه‌گیری مویرگی تشدید گردد. در بعضی کتب ذکر گردیده که درصد هماتوکریت، غلظت هموگلوبین، شمارش گلبول‌های قرمز، شمارش

۸۲ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

لکوسیت‌ها، نوتروفیل‌ها (حدود ۰.۸٪) و مونوسیت‌ها (حدود ۰.۱۲٪) در خون مویرگی بالاتر از خون وریدی است، و برعکس شمارش پلاکت‌ها در خون وریدی بالاتر است (به دلیل چسبیدن پلاکت‌ها در موضع نمونه‌گیری مویرگی).

مجموعه راهنمای آماده سازی مراجعین آزمایشگاه

در این قسمت مجموعه‌ای از دستورالعمل‌های کاربردی برای استفاده بیماران یا همراهان آنها جهت آمادگی و تهیه مناسب نمونه بیان شده است. آزمایشگاه‌ها می‌توانند بنا به دامنه کاری و حجم مراجعین خود آنها را تکثیر کرده و توسط مسئول پذیرش در موارد لزوم در اختیار مراجعین قرار دهند. مسئول پذیرش در آزمایشگاه باید از توانایی مراجعین در خواندن و درک دستورالعمل‌ها اطمینان حاصل کند و در صورت عدم این توانایی آموزش‌های لازم را شفاهی ارائه نماید.

راهنمای تهیه نمونه ادرار جهت کشت و آنالیز

بهتر است نمونه ادرار اول صبح که حداقل هشت ساعت در مثانه مانده و تغلیظ شده است، مورد آزمایش قرار گیرد. در غیر این صورت می‌توان از نمونه ادرار رانوم یا اتفاقی جهت بررسی و کشت استفاده نمود.

در مواردی که باید آزمایش کشت ادرار انجام شود، حداقل از سه روز قبل نباید آنتی‌بیوتیک مصرف شده باشد (در مواردی که رعایت این مطلب مقدور نیست باید به پزشک معالج و آزمایشگاه اطلاع داده شود).

برای نمونه کشت باید از Urine bottle یکبار مصرف سترون شده استفاده شود و برای نمونه آنالیز ظرف باید تمیز باشد و سترون بودن آن الزامی نیست. حداقل حجم نمونه ده میلی‌لیتر است.

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران:

- بانوان قبل از نمونه‌گیری باید ناحیه ادراری تناسلی را کاملاً با آب و صابون شست‌وشو داده و پس از آب‌کشی و خشک کردن، قسمت اول ادرار خود را بیرون ریخته و قسمت میانی را در ظرف مناسب جمع‌آوری نمایند و قسمت آخر ادرار خود را نیز دور بریزند.
- در مورد آقایان شستشوی آلت با آب تنها کافی است. بدون دست زدن به ناحیه تمیز شده مقداری از ادرار را دفع کرده و بقیه آن را در ظرف مخصوصی بریزند (تا نصف ظرف پر شود).
- در مورد نوزادان و کودکان زیر دو سال باید از کیسه‌های سترون شده مخصوص جمع‌آوری ادرار (Urine Bag) استفاده کرد، که از کیسه متناسب جنس کودک (پسرانه یا دخترانه) استفاده می‌شود. این کیسه نباید بیش از ۴۵ دقیقه به مجرای ادرار متصل باشد. وقتی حدود ۱۰-۱۵ ml ادرار در کیسه جمع شد سر آن را تا کرده تا بسته شود، سپس به آزمایشگاه انتقال یابد.

۸۴ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

شرایط نگهداری نمونه و نحوه انتقال:

- پس از نمونه‌گیری باید هر چه سریع‌تر و حداکثر تا دو ساعت نمونه‌ها را به آزمایشگاه میکروبی‌شناسی جهت بررسی و کشت انتقال داد.
 - ظرف حاوی نمونه باید با رعایت اصول ایمنی و بهداشتی به آزمایشگاه منتقل گردد.
- اگر دارو مصرف می‌کنید حتما در مورد داروهای مصرفی خود قبل از نمونه‌گیری با آزمایشگاه مشورت کنید.

جمع آوری ادرار ۲۴ ساعته

پیش از انجام آزمایش باید از مصرف مایعات زیاد خودداری شود و در صورت داشتن شرایط خاص (بر حسب مورد اندازه‌گیری) باید به پزشک معالج و آزمایشگاه اطلاع داده شود. ظرف تمیز با حجم حداقل دو لیتر مورد نیاز است، نیاز به نگهدارنده بر حسب مورد اندازه‌گیری است. (بهتر است دستورالعمل بر روی ظرف نمونه‌گیری چسبانده شود).

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران

نحوه جمع‌آوری نمونه:

- اولین ادرار صبحگاهی رادور بریزید و بعد از آن به مدت ۲۴ ساعت، در ظرفی که از طرف آزمایشگاه به شما داده شده است، ادرار را جمع‌آوری کنید.
- آخرین نمونه ادرار را صبح روز بعد بلافاصله پس از بیدار شدن در ظرف بریزید.
- در مدت جمع‌آوری، ظرف رادر جای خنک نگهداری کنید.
- در صورت وجود مواد نگهدارنده در ظرف، مستقیماً در ظرف آزمایشگاهی ادرار نکنید.

انتقال نمونه:

در مدت زمان جمع‌آوری نمونه و در طی انتقال، ظرف نمونه‌گیری در درجه حرارت 2°C - ۸ (دمای یخچال) نگهداری شود.

اگر دارو مصرف می‌کنید حتما در مورد داروهای مصرفی خود قبل از نمونه‌گیری با آزمایشگاه مشورت کنید.

راهنمای تهیه نمونه مدفوع

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران

آمادگی‌های لازم:

- موادی که برای رادیوگرافی خورده می‌شود (باریم)، روغن‌های معدنی، برخی آنتی‌بیوتیک‌ها (تتراسایکلین)، ملین‌ها، آنتی‌اسیدها و بیسموت حداقل از یک هفته قبل از نمونه‌گیری مصرف نشده باشد.
- در مواردی که اندازه‌گیری کمی یا کیفی چربی در مدفوع مورد درخواست می‌باشد بیمار نباید پیش از جمع‌آوری نمونه از شیاف یا مواد روغنی استفاده نماید.

حجم نمونه مورد نیاز

- مقدار مدفوع لازم برای آزمایش انگل‌شناسی و میکروب‌شناسی مدفوع قوام‌دار (جامد) حدود پنج گرم (به اندازه یک فندق) و در مدفوع آبکی پنج میلی‌لیتر است. حداقل ۵۰ گرم از نمونه مدفوع جهت آنالیز بیوشیمی لازم است.
- در صورت مشاهده کرم و هر مورد مشکوک به آزمایشگاه اطلاع دهید.
- نمونه مدفوع نباید با ادرار یا آب آلوده شود زیرا ادرار می‌تواند برخی از انگل‌های فعال را از بین ببرد.

شرایط نگهداری نمونه و نحوه انتقال

بیماران باید نمونه جمع‌آوری شده را خصوصاً در موارد مشکوک به اسهال خونی بلافاصله به آزمایشگاه ارسال کنند. اگر انجام آزمایش حداکثر تا ۳۰ دقیقه پس از جمع‌آوری نمونه امکانپذیر نباشد، لازم است نمونه تا زمان انتقال به آزمایشگاه در دمای معادل یخچال قرار داده شود.

برای این آزمایش:

- احتیاج به ناشتا بودن نیست.
- اگر درون قوطی مایع باشد مواظب باشید نریزد..
- اگر چند نوبت آزمایش دارید سعی کنید که هر نمونه (قوطی) پس از تهیه به آزمایشگاه تحویل شود.
- برچسب ظرف نمونه باید تمیز باقی بماند تا مشخصات آن خوانا باشد.
- سعی کنید از بخش بلغمی یا خونی مدفوع نیز درون قوطی ریخته شود.
- بعد از آوردن آخرین قوطی از زمان جواب آزمایش راه، از متصدی پذیرش بپرسید و به وی بگویید تمام نمونه‌ها را آورده‌اید.
- باید توجه نمود که نباید در طی یک روز بیشتر از یک نمونه از بیمار جمع‌آوری نمود.

۸۶ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

- در صورتی که اندازه‌گیری کمی چربی ۷۲ ساعته مدفوع مورد نظر می‌باشد از ظرف پلاستیکی از قبل وزن شده استفاده نمایید.
- اگر دارو مصرف می‌کنید حتما در مورد داروهای مصرفی خود قبل از نمونه‌گیری با آزمایشگاه مشورت کنید.

ملاحظات ایمنی

چون هر نمونه مدفوع می‌تواند به عنوان یک منبع مهم باکتری، ویروس و انگل باشد، لذا باید به عنوان یک منبع آلوده کننده مهم محسوب گردد.

آزمایش بررسی خون مخفی در مدفوع

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران

برای انجام این آزمایش باید نکات زیر را رعایت نمایید:

- خانم‌هایی که عادت ماهیانه هستند تا سه روز پس از پایان دوره فوق از انجام این آزمایش خودداری نمایند.
- چنانچه بیمار به بواسیر یا شقاق مقعد مبتلا بوده و خونریزی واضحی از این ضایعات مشاهده می‌گردد، قبل از انجام آزمایش به آزمایشگاه اطلاع داده شود.
- چنانچه بیمار به علل مختلف دچار خونریزی از لثه‌ها یا مخاط دهان است بلع خون از این ناحیه سبب مثبت شدن کاذب آزمایش می‌گردد.
- دو تا سه روز پیش از آزمایش و در طی دوره جمع‌آوری نمونه، از خوردن غذاهای زیر خودداری شود:
 - گوشت قرمز (بهتر است گوشت مرغ و ماهی نیز مصرف نگردد)، سبزیجات خام بخصوص شلغم، ترب و تربچه، قارچ، کلم بروکلی، گل کلم، پرتقال، موز، انگور، طالبی یا گرمک، خربزه، ترب کوهی
- حداقل از هفت روز قبل از انجام آزمایش از مصرف داروهای زیر اجتناب گردد، در غیر این صورت به آزمایشگاه اطلاع داده شود:
 - سالیسیلات‌ها مانند آسپرین، سایر داروهای ضد التهاب غیر استروئیدی مانند ایبوپروفن، ایندومتاسین، دیکلوفناک سدیم، داروهای استروئیدی، کلشی سین، ویتامین C، آنتی‌اسیدها، ترکیبات آهن دار، ترکیبات ید دار، دیورتیک‌های تیازیدی، رزپین.
- لازم به ذکر است که با توجه به تنوع داروهای مصرفی و امکان تداخل آنها با نتایج آزمایش بهتر است مصرف هر گونه دارو را قبل از انجام آزمایش به اطلاع پزشک معالج برسانید.

شرایط نگهداری نمونه و نحوه انتقال

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۸۷

- نمونه باید سریعا به آزمایشگاه تحویل داده شود در غیر این صورت تا زمان رسیدن به آزمایشگاه در دمای معادل یخچال نگهداری شود و از قرار دادن نمونه‌ها در گرما یا در مجاورت نور خورشید خودداری شود.
- تاخیر در آزمایش می‌تواند تاثیر منفی بر نتایج این آزمایش داشته باشد.
- نمونه مدفوع نباید با ادرار یا سایر مواد آلوده شود.

حجم نمونه

مقدار مدفوع لازم برای آزمایش خون مخفیدر مدفوع قوام‌دار (جامد) حدود ۵ گرم (به اندازه یک فندق) و در مدفوع آبکی پنج میلی لیتر است.

نحوه جمع آوری نمونه

- نمونه مدفوع باید در ظرف مخصوصی که آزمایشگاه در اختیار شما قرار می‌دهد و تمیز، دردار و فاقد مواد نگهدارنده است، جمع‌آوری گردد.
- چنانچه به علتی امکان جمع آوری مستقیم مدفوع در ظرف نمونه‌گیری مقدور نباشد باید نکات زیر حتما رعایت گردد:
 - ۱- قبل از اجابت مزاج، کف توالت باید کاملا شسته و عاری از مواد شوینده و پاک کننده گردد (ترجیحا بهتر است دو بار سیفون کشیده شود).
 - ۲- پس از اجابت مزاج با استفاده از آبسلانگ یا اپلیکاتوری، مقدار کمی از سطح رویی مدفوع را بدون اینکه با ادرار یا آب مخلوط گردد، در ظرف مخصوص قرار داده و درب آن محکم بسته شود.

ملاحظات ایمنی

چون هر نمونه مدفوع می‌تواند به عنوان یک منبع مهم باکتری، ویروس و انگل باشد، لذا باید به عنوان یک منبع آلوده کننده مهم محسوب گردد.

آزمایش‌های بیوشیمی خون

تعریف ناشتایی: (برای آزمایش)

ناشتایی برای برخی آزمایش‌های بیوشیمی مانند قند، اسید اوریک، کلسترول و تری‌گلیسرید لازم است.

ناشتایی به معنای پرهیز از خوردن غذا و مواد حاوی انرژی به مدت ده الی ۱۲ ساعت است. (نوشیدن آب اشکالی ندارد).

نکات مهم:

- بهتر است نمونه‌آزمایش‌های ناشتا صبح اول وقت تهیه شوند (جز مواردی که پزشک معالج با آزمایشگاه تشخیص دهند).
- شام قبل از ناشتایی باید سبک باشد و برای آزمایش‌های چربی خون قبل از نمونه‌گیری ۷۲ ساعت رژیم بدون چربی لازم است.
- خوردن اکثر داروها با هماهنگی آزمایشگاه در ساعات ناشتایی مجاز است. اما مصرف داروهایی که طبق نظر آزمایشگاه یا پزشک معالج بر نتیجه آزمایش تاثیرگذار باشد باید کنترل شود. لذا حتما در مورد داروهای مصرفی خود قبل از نمونه‌گیری با آزمایشگاه مشورت کنید.

دستورالعمل تهیه نمونه جهت آزمایش اسکاچ

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران

- این آزمایش برای بررسی وجود تخم انگل انجام می‌شود بنابراین نیازی به مدفوع برای آزمایش ندارد.

آمادگی‌های لازم

نمونه را صبح زود پیش از این که بیمار مدفوع نموده و یا استحمام کند تهیه نمایید.

نحوه تهیه نمونه

یک قطعه چسب نواری را به طول پنج سانتیمتر از طرف چسب‌دار آن محکم به ناحیه مقعد چسبانده و فشار دهید سپس چسب را بلند کرده و آن را روی لام شیشه‌ای که از طرف آزمایشگاه گرفته‌اید بچسبانید و بلافاصله به آزمایشگاه تحویل دهید

آزمایش‌های PT-PTT

مصرف داروهای ضدالتهاب غیراستروئیدی (مانند آسپیرین، ایبوپروفن، ایندومتاسین) در مدت زمان ۷-۱۰ روز قبل از نمونه‌گیری بر نتایج تاثیر گذار هست.
مصرف داروهای ضدانعقاد نظیر وارفارین و هپارین سه روز قبل از نمونه‌گیری بر نتایج تاثیرگذار است.

جهت انجام PTT در بیماران تحت درمان با هپارین بهترین زمان نمونه‌گیری، ۳۰ دقیقه تا یک‌ساعت قبل از دوز بعدی هپارین می‌باشد.

توصیه قابل ارائه به بیماران

اگر دارو مصرف می‌کنید حتما در مورد داروهای مصرفی خود قبل از نمونه‌گیری با آزمایشگاه مشورت کنید.

آزمایش مانتو (PPD)

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران:

- محل تزریق آزمایش را به مدت ۲۴ تا ۷۲ ساعت نخاراندید و آب نزنید.
- چون آزمایش در بدن فرد انجام می‌گیرد حتما خود شخص باید برای بررسی نتیجه مراجعه نماید، تا قرمزی و سفتی محل تزریق اندازه‌گیری شود.
- سعی شود زمان خوانش نتیجه به روزهای تعطیل تلاقی نکند

دستورالعمل تهیه نمونه مایع منی برای بررسی و شمارش اسپرم

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران

- نمونه باید پس از سه تا پنج روز پرهیز از نزدیکی یا انزال تهیه شود و نمونه‌هایی که پیش از دو روز و پس از هفت روز از آخرین نزدیکی جمع‌آوری شود برای انجام آزمایش مناسب نیست.
- وجود تب در خلال سه روز پیش از انجام آزمایش، نتیجه را تحت تاثیر قرار می‌دهد.
- آزمایش مایع منی بعد از بستن لوله‌ها در مردان (واکتومی) باید حداقل دو ماه پس از بستن لوله‌ها انجام شود و در طی ۴۸ ساعت پیش از انجام آزمایش نباید نزدیکی صورت پذیرد یا مایع منی به هر علت دفع شود.
- از ظرف شیشه‌ای یا پلاستیکی تمیز، خشک و با دهانه گشاد استفاده کنید که در دمای 40°C - 20°C گرم شده باشد و ضمناً فاقد ترکیبات دترجنت یا سایر مواد سمی باشد.

حجم نمونه

باید تمامی نمونه منی در ظرف مخصوص ریخته شود، زیرا چنانچه فقط قسمتی از نمونه در اختیار آزمایشگاه قرار داده شود باعث حصول نتیجه غیر واقعی خواهد شد.

نحوه تهیه نمونه

- قبل از ریختن نمونه به داخل ظرف بهتر است با در دست گرفتن ظرف، دمای آن به نزدیک درجه حرارت بدن (37°C درجه سانتی‌گراد) برسد.
- نمونه باید ترجیحاً در آزمایشگاه تهیه شود و چنانچه این امر ممکن نباشد، نمونه باید در مدت کمتر از نیم ساعت به آزمایشگاه تحویل داده شود، بعد از دو ساعت نمونه قابل پذیرش نیست، لذا در هنگام تحویل نمونه به آزمایشگاه زمان دقیق جمع‌آوری آن باید به مسئول پذیرش اعلام گردد.
- بهترین نمونه منی نمونه‌ای است که از طریق تحریک مصنوعی و بدون استفاده از صابون و با دست کمی نمناک تهیه گردد.
- نمونه تهیه شده در داخل کاندوم به‌علت داشتن مواد اسپرم‌کش برای آزمایش مناسب نیست. با این وجود نمونه‌گیری در طی مقاربت و با استفاده از یک وسیله جمع‌آوری منی (Silastic Condom-Type Seminal Pouch) ممکن است سبب کیفیت بالاتر آن شود.

شرایط نگهداری نمونه و نحوه انتقال

از قرار دادن نمونه در دماهای کمتر از صفر درجه و بالاتر از 40°C درجه سانتی‌گراد خودداری شود و تا زمان تحویل نمونه به آزمایشگاه، در دمای نزدیک به حرارت بدن (37°C) نگهداری شود (مثلاً در زیر بغل).

راهنمای نمونه‌گیری خلط

در صورت درخواست سه نوبتی آزمایش، نمونه اول هنگام مراجعه بیمار گرفته می‌شود. نمونه دوم، خلط صبحگاهی است که بیمار به صورت ناشتا، پس از یک نفس عمیق و با سرفه، خلط خارج شده را در ظرف می‌ریزد. نمونه سوم با مراجعه بیمار برای تحویل نمونه دوم به واحد جمع‌آوری دریافت می‌گردد.

توصیه‌های قابل ارائه به بیماران

- نمونه صبحگاهی بهتر است.
- بهتر است بیمار ناشتا باشد. لازم است قبل از گرفتن خلط دهان چندبار با آب معمولی شسته شود. نفس عمیقی را از راه بینی کشیده و برای لحظه‌ای نفس خود را در سینه حبس کنید و با سرفه عمیق، خلط خود را داخل ظرف مربوطه تخلیه کنید و از ریختن خلط به جدار خارجی ظرف خودداری نمایید.
- در صورتی که نتوانید با سرفه کردن برای انجام آزمایش نمونه خلط بدهید سر را روی بخار آب گرفته استنشاق نموده یا با آب نمک رقیق‌نموده تا خلط بیاید.
- سعی شود نمونه‌آب دهان نباشد، آب دهان شفاف و آبکی است ولی خلط چسبندگی دارد. نمونه را در ظرف مخصوص ارائه شده توسط آزمایشگاه یا ظرف تمیز دهان گشاد ریخته و سریع به آزمایشگاه بیاورید.
- توجه شود مشخصات بیمار روی بدنه ظرف ثبت شده باشد.

نمونه‌گیری در منزل

- صبح پس از بیدار شدن حتی‌المقدور در بستر، بدون این‌که غذایی بخورید، با سرفه‌ای عمیق خلط خود را خارج و در ظرف مربوطه تخلیه نمایید و هر چه سریعتر به آزمایشگاه بیاورید.
- حجم نمونه باید در هر بار نمونه‌گیری حداقل ۲ ml (بهتر است ۳-۵) باشد.

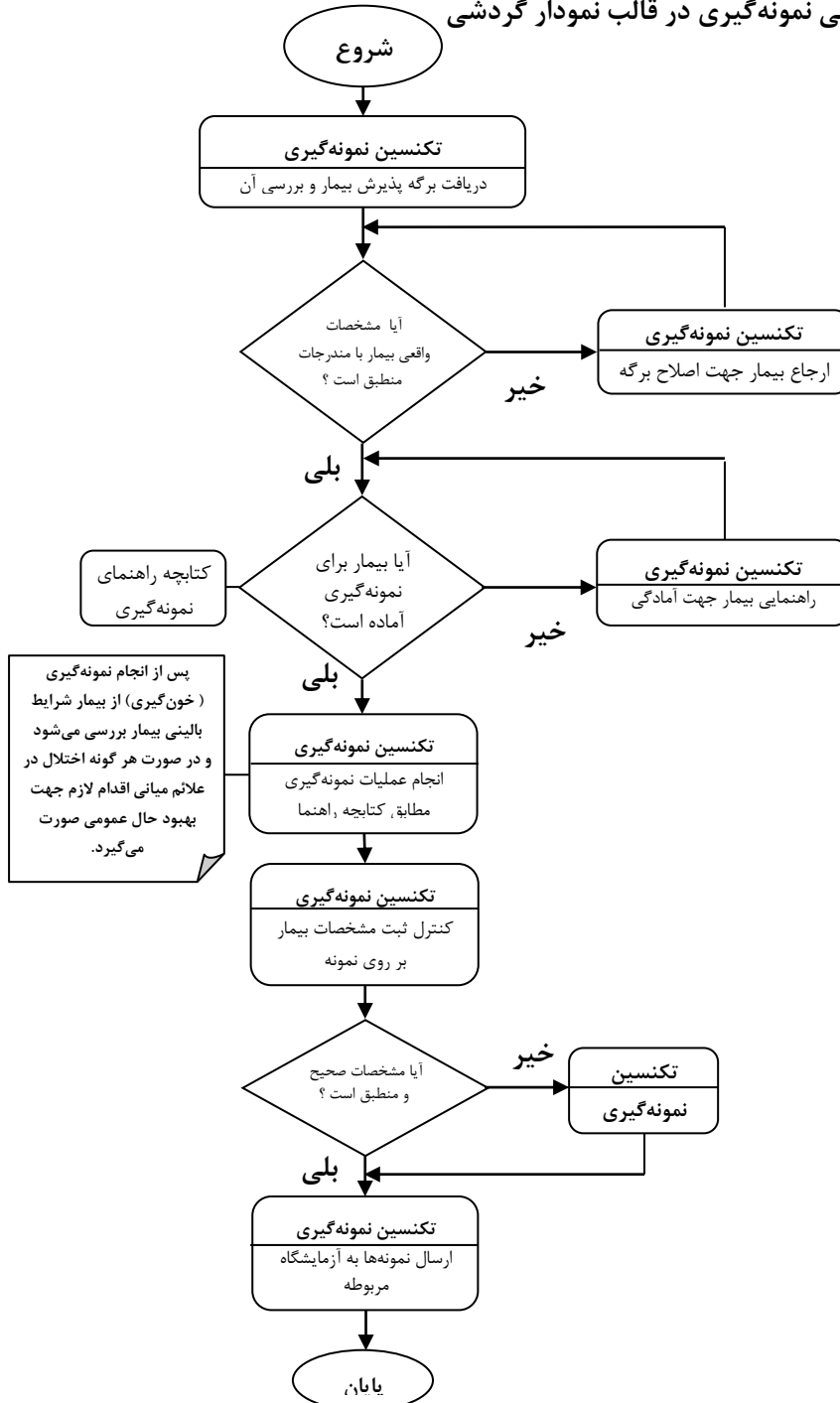
شرایط نگهداری نمونه و نحوه انتقال:

- نمونه‌ها پس از تهیه دردمای یخچال نگهداری شود و همان روز به محل آزمایشگاه برسد.
- حین حمل، نمونه از گرما و نور مستقیم آفتاب دور نگه داشته شود.
- ماندن بیش از حد نمونه‌خلط در خارج از آزمایشگاه در جواب آزمایش تاثیر می‌گذارد.

ملاحظات ایمنی

در تمام مراحل گرفتن نمونه و هنگام ثبت مشخصات روی آن، باید از دستکش یک‌بار مصرف استفاده شود.

روش اجرایی نمونه‌گیری در قالب نمودار گردش



راهنمای تدوین روش اجرایی فرآیند گزارش دهی

روش اجرایی گزارش دهی مثل هر روش اجرایی باید به سؤالاتی مانند اینکه چه کاری، در چه زمانی، توسط چه کسانی، با استفاده از چه مستنداتی در فرآیند پس از آزمایش پاسخ دهد. کلیات این روش اجرایی می تواند به صورت متن یا روندنما (فلو دیاگرام) نوشته و طراحی شود. علاوه بر آن باید سر فصل های زیر در آن مشخص و تعریف شود:

- دامنه کاربرد روش
 - مسئول اجرای روش (مسئول یا صاحب فرآیند)
 - تاریخ اجرای روش
 - شناسه (شماره) مستندسازی روش که شامل شماره (کد) ویرایش مدرک نیز هست.
 - مستندات و مدارک ضمیمه (از جمله نرم افزارهای رایانه ای مرتبط)
- لازم به ذکر است که در این قسمتهای کلی جهت آشنایی کارشناسان و مسئولین فنی نکاتی ذکر گردیده است که در هر آزمایشگاه باید با در نظر گرفتن این نکات، روش اجرایی گزارش دهی تدوین گردد و هر آزمایشگاه باید با در نظر گرفتن روند فعالیت های جاری خود، بخش های مستند آن خود را تکمیل نماید.
- با توجه به این که برگه گزارش، نتیجه نهایی فرآیندهای متعددی است که در جریان انجام یک آزمایش روی می دهد، بدیهی است تلاش مدیر و کارکنان آزمایشگاه بر این است که بیشترین دقت در ارائه گزارش صورت پذیرد و به این منظور توصیه می گردد اقدامات زیر در این خصوص صورت پذیرد:

تدوین برگه (فرم) گزارش دهی

برگه گزارش دهی باید مطابق معیارهای منطبق با استانداردها و مقررات و همچنین شرایط و دامنه کاربرد آزمایشگاه طراحی شده و حاوی اطلاعات کافی و کامل باشد. طراحی برگه با شکل مناسب باید حاوی اطلاعات زیر باشد:

➤ مشخصات شناسنامه ای:

شامل نام آزمایشگاه، آدرس و تلفن آزمایشگاه، مشخصات درخواست کننده آزمایش، تاریخ و زمان پذیرش، زمان جمع آوری نمونه، نوع نمونه مورد آزمایش، مشخصات بیمار و در صورت لزوم اطلاعات بالینی (مثلا در خصوص آزمایش های پاتولوژی)، نام مسئول فنی آزمایشگاه همراه با امضای و تاریخ گزارش.

➤ مشخصات آزمایش ها:

درج نام آزمایش در محدوده مرجع بیولوژیک و در صورت لزوم محدوده بحرانی هر آزمایش، و واحد مقادیر اندازه گیری شده.

۹۴ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

در این قسمت باید دقت نمود که حتی‌الامکان نام آزمایش‌ها و واحدهای مربوطه با استانداردهای تعیین شده از طرف مراجع ذیصلاح مطابقت داشته باشد.

➤ درج موارد عدم کیفیت یا کفایت نمونه و علل آن

➤ درج توصیه‌های ضروری درخصوص آزمایش‌های مختلف

تعیین ورودی‌های فرآیند گزارش‌دهی

- ورودی‌های فرآیند گزارش‌دهی در هر آزمایشگاه می‌تواند شامل: نتایج آزمایش‌ها از بخش‌های مختلف باشد که بستگی به ساختار و ماهیت آزمایشگاه متنوع و متفاوت است و این نتایج می‌تواند در محیط کاغذی مانند لیست کاری، دفترهای پاسخ‌دهی و یا در محیط رایانه‌ای (برنامه پذیرش و پاسخ‌دهی) توسط کارکنان فنی یا مسئولین بخش‌ها ثبت شود.
- همچنین درخواست آزمایش می‌تواند کتبی، شفاهی، تلفنی، الکترونیکی یا به اشکال دیگر باشد.

بررسی جواب‌ها از بخش‌های مختلف

- در این مرحله از فرآیند نتایج آزمایش‌ها باید از کامل بودن و ثبت دقیق اطلاعات همراه با در نظر گرفتن مقادیر مرجع بیولوژیک، واحدهای اندازه‌گیری و مقادیر بحرانی توسط متصدی پاسخ‌دهی کنترل شده و در صورت وجود هر گونه نواقص به مسئول مربوطه اطلاع داده شود تا نسبت به رفع آن اقدام شود.
- پس از اطمینان از تکمیل جواب‌های مربوط به یک بیمار نتایج چاپ و در اختیار مسئول فنی آزمایشگاه قرار می‌گیرد.
- البته ممکن است در برخی آزمایشگاه‌ها مسئول فنی قبل از چاپ نهایی گزارش (جواب) آزمایش در برنامه رایانه‌ای آن را تایید کرده و اجازه چاپ آن را صادر کند.

کنترل و بررسی فنی و علمی نتایج توسط مسئول فنی

مسئول فنی آزمایشگاه پس از تکمیل نتایج و ارائه آن توسط متصدی گزارش‌دهی به صورت چاپی یا در برنامه رایانه‌ای با توجه به اطلاعات بالینی بیمار و مقایسه نتایج نسبت به تایید یا تصویب نهایی اقدام می‌نماید و یا در صورت لزوم نسبت به اقداماتی چون تکرار آزمایش، دریافت اطلاعات بالینی بیشتر، درج یادداشت‌های لازم یا تفسیر نتایج تصمیم‌گیری یا اقدام نماید.

طراحی دستورالعمل‌ها و راهنماهای زیر که از عوامل ضروری برای ارائه گزارش

است:

- نحوه اطلاع به بیمار در مواردی که نمونه‌گیری باید تکرار گردد.
- نحوه اطلاع به پزشک درخصوص مقادیری که در محدوده بحرانی قرار داشته و نیاز به اقدام فوری دارند مانند بیلی‌روبین بالای نوزادان و...

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۹۵

- پیگیری مواردی که نیاز به اقدامات بعدی در زمان‌های خاص وجود دارد مثل نتایج نمونه‌های بدخیم پاتولوژی و...
- تعیین زمان چرخه‌کاری برای هر آزمایش براساس نیازهای بالینی و برنامه‌ریزی مناسب درخصوص زمان گزارش‌دهی آزمایش
- تعیین مدت زمان نگهداری برگه یا فایل گزارش براساس مدت زمان تعیین شده در منابع موجود یا مراجع ذیصلاح مثل آزمایشگاه مرجع سلامت
- نحوه درج تغییرات محدوده مرجع بیولوژیک براساس تغییر کیت مورد استفاده یا شرایط مشابه
- تعیین مواردی که در آخرین بند تدوین برگه گزارش‌دهی این راهنما ذکر گردیده است.
- تعیین مواردی که مندرجات برگه گزارش باید قبل یا بعد از تحویل به بیمار تغییر یابد.
- تعیین نحوه نظارت و اطمینان از درج صحیح نتایج در برگه گزارش و تعیین مسئول مربوطه
- تعیین مسئول یا مسئولین مجاز جهت تایید نهایی برگه گزارش
- تعیین نحوه انجام فعالیت‌ها در هنگام بروز شرایط غیرمنتظره مانند خرابی رایانه و غیره

ارائه گزارش به بیمار، مراجعه کننده یا مراکز درخواست کننده

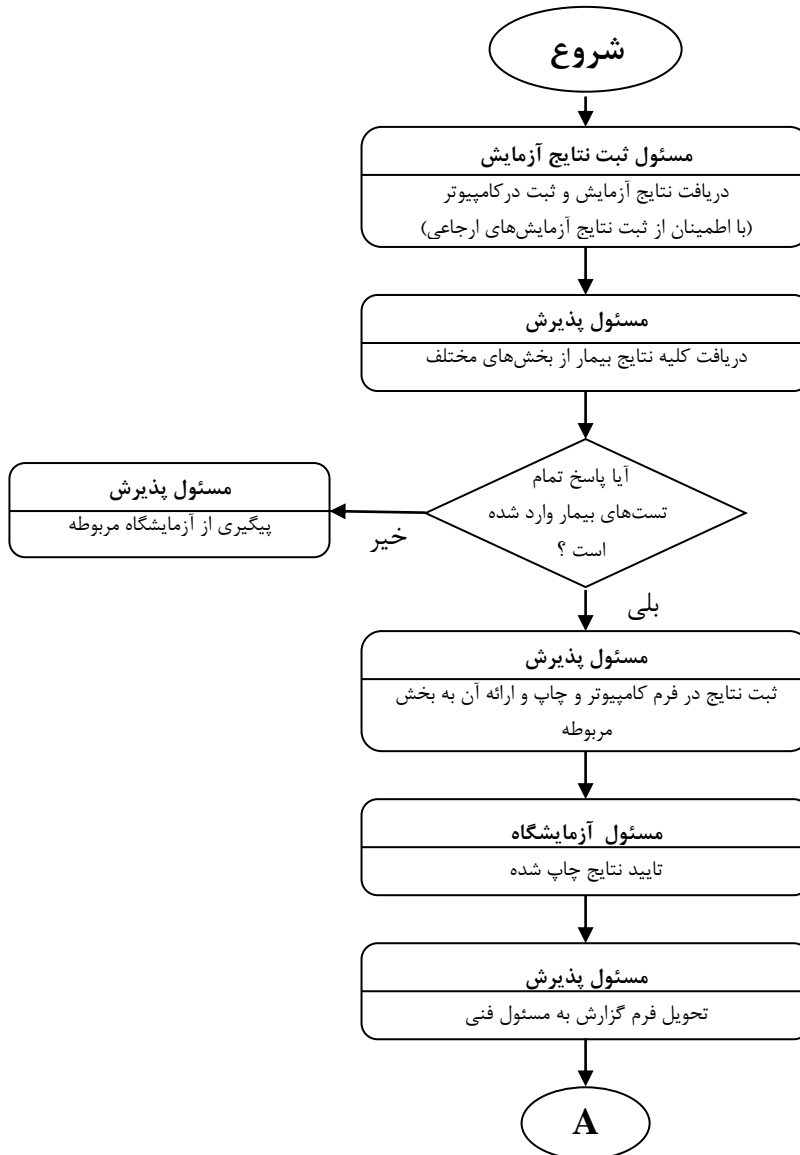
گزارش آزمایش پس از تصویب نهایی مطابق روش تعریف شده (به صورت کاغذی، الکترونیکی، رایانه‌ای) ارائه می‌گردد.

چگونگی ثبت سوابق

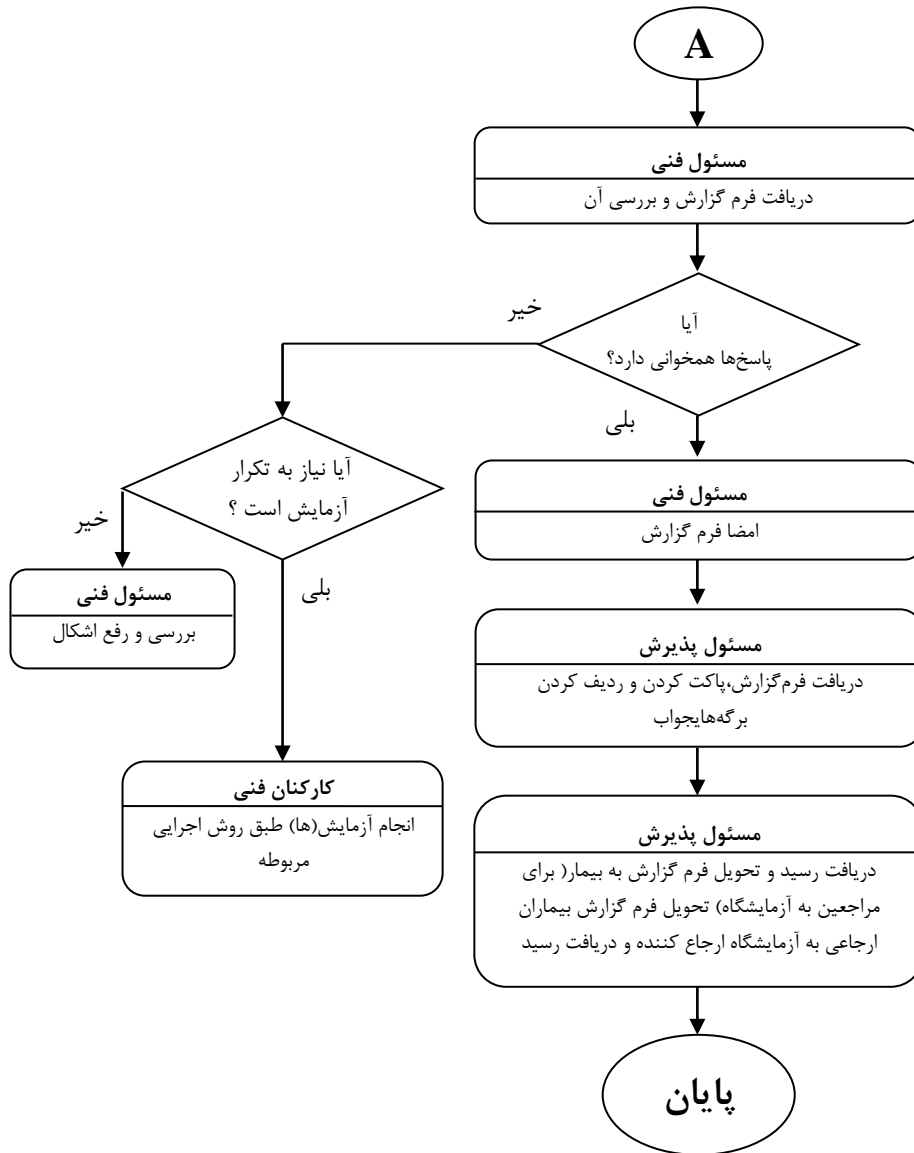
یکی از مهم‌ترین مراحل که در روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی باید مورد توجه قرار گیرد عبارت است از مشخص نمودن و تعریف سوابق قابل نگهداری، مدت زمان، محیط و چگونگی نگهداری سوابق مربوط به این فرآیند.

در ادامه این مبحث، روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی نتایج آزمایش‌ها در قالب نمودار گردشی به شرح ذیل ارائه گردیده است:

روش اجرایی فرآیند گزارش‌دهی نتایج آزمایش‌ها در قالب نمودار گردش



ادامه روش اجرایی فرآیند گزارش دهی نتایج آزمایش ها در قالب نمودار گردش



راهنمای تدوین قرارداد ارتباط با آزمایشگاه‌های ارجاع یا ارجاع‌کننده

هر آزمایشگاه موظف است یک روش اجرایی مستند و مؤثر جهت ارزیابی و انتخاب آزمایشگاه‌های مرجع و مشاور برای مواقع لازم در تمامی زمینه‌ها اعم از هیستوپاتولوژی، سیتولوژی و آزمایش‌های بالینی داشته باشد. آزمایشگاه‌های انتخاب شده (ارجاع) باید توانایی لازم را برای برآوردن نیازها داشته باشند و روش‌های اجرایی مناسب برای فرآیندهای قبل از آزمایش، انجام آزمایش و پس از انجام آزمایش را به کار گیرند.

از طرفی آزمایشگاه‌های ارجاع باید دارای روش مدون برای تعریف چگونگی ارتباط با آزمایشگاه‌های ارجاع‌کننده باشد.

بنابراین در صورت وجود ارتباط بین آزمایشگاه‌های ارجاع یا ارجاع‌کننده باید با تدوین قرارداد این ارتباط شفاف باشد.

نکات مهم در خصوص نحوه تدوین قرارداد ارتباط با آزمایشگاه‌های ارجاع یا ارجاع‌کننده

در این قرارداد باید نکات زیر مورد توجه قرار گیرد:

- دو طرف قرارداد که عبارت از آزمایشگاه ارسال‌کننده و ارجاع‌هستند باید به طور دقیق همراه با آدرس مشخص گردند.
- نحوه کسب اطمینان از نتایج آزمایش در آزمایشگاه ارجاع و نحوه دسترسی آزمایشگاه ارجاع‌دهنده به این مدارک مکتوب گردد.
- در این خصوص باید نحوه کنترل کیفی انواع آزمایش‌هایی که توسط آزمایشگاه ارجاع صورت می‌گیرد، مشخص و نحوه دسترسی آزمایشگاه ارسال‌کننده به آنها تعیین گردد.
- نحوه و شرایط انتقال نمونه‌ها و مسئول یا مسئولین آن در تمام مسیر انتقال مشخص باشد و در قرارداد مسئولیت مفقود شدن نمونه یا از بین رفتن آن به‌طور آشکار قید گردد.
- معیارهای رد نمونه از طرف آزمایشگاه ارجاع مشخص گردد.
- زمان مورد انتظار برای آماده شدن نتایج به‌طور جداگانه برای تمام آزمایش‌های درخواستی و با توجه به زمان چرخه کاری تعیین گردد.
- شرایط نگهداری نمونه‌ها پس از ارسال و پس از انجام آزمایش و مسئولیت هر یک از آزمایشگاه‌ها در این مورد به‌طور مشخص ذکر گردد.
- شرایط ارسال پاسخ و نحوه مدت زمان بایگانی گزارش‌های دریافت شده از آزمایشگاه ارجاع مشخص گردد.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۹۹

- نحوه ثبت مشخصات بیماران، نمونه‌های ارسالی و نوع آزمایش‌های درخواستی مشخص گردد. شرایط نگهداری نمونه‌ها، علل رد نمونه و شرایط انتقال نمونه‌ها به‌طور مبسوط در ابتدای این فصل (بخش نمونه‌گیری) بیان گردیده است.
- شرایط مورد توافق مالی با ذکر جزییات نیز باید در این قرارداد درج گردد. لازم به ذکر است که در هر صورت مسئولیت قانونی گزارش این نوع درخواست‌ها با آزمایشگاه ارسال‌کننده (یا پذیرش‌دهنده) است.

چگونگی ثبت سوابق

در خصوص نحوه ثبت سوابق مربوط به قرارداد ارتباط با آزمایشگاه‌های ارجاع لازم است که سوابق قابل نگهداری تعریف شده، مدت زمان، محیط و چگونگی نگهداری سوابق مربوطه مشخص و تعریف شوند.

۱۰۰ دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی پذیرش، نمونه‌گیری و گزارش‌دهی

فصل سوم

الزامات تجهیزات آزمایشگاه و دستورالعمل فنی تجهیزات

١٠٢ الزامات تجهيزات آزمایشگاه و دستورالعمل فنی تجهيزات

الزامات تجهیزات آزمایشگاه و دستورالعمل فنی تجهیزات

مقدمه

یکی از مولفه‌های موثر در فرآیندهای قبل از آزمایش، انجام آزمایش و پس از آزمایش، تجهیزات مناسب است که مسئولین فنی و کاربران این تجهیزات در موقع کار با آنها باید ضمن اطمینان از صحت عملکرد تجهیز مربوطه آموزش لازم جهت تدوین مستندات مربوطه را کسب نمایند. به این منظور و آشنایی هرچه بیشتر کارکنان آزمایشگاه در این فصل به دو بخش مهم در این خصوص توجه گردیده است.

الف) آشنایی با الزامات و استانداردهای تجهیزات در آزمایشگاه

که در بخش اول این فصل الزامات و استانداردهای تجهیزات در آزمایشگاه که توسط آزمایشگاه مرجع سلامت تدوین گردیده است به طور کامل و بدون هیچ گونه دخل و تصرفی جهت آشنایی خوانندگان ارائه می‌گردد.

ب) دستورالعمل فنی تجهیزات پایه

یکی از مهمترین مستندات آزمایشگاه، دستورالعمل فنی تجهیزات است که با توجه به تنوع و پیچیدگی‌های تجهیزات، لزوم رعایت استانداردهای مشخص و یکسان، در این خصوص ضروری می‌باشد. لذا در این بخش تلاش گردیده است تا حتی‌الامکان دستورالعملی برای تمامی تجهیزات پایه که مطابق با مراجع علمی معتبر تهیه گردیده و در آن اطلاعات ضروری و نحوه کاربرد آن تجهیز از جمله چگونگی کاربری، کنترل کیفی، نگهداری و ملاحظات عمومی مشخص گردیده باشد. توصیه ضروری دیگر، نحوه کاربری با دستگاه است که به علت تفاوت در نوع دستگاه و مدل آن پیشنهاد می‌گردد، مسئول فنی آزمایشگاه با توجه به راهنمای دستگاه، این قسمت را تکمیل نموده و در دستورالعمل فنی تجهیز مربوطه جایگزین نماید.

الزامات تجهیزات آزمایشگاه

۱- تنوع و تعداد تجهیزات در آزمایشگاه

تجهیزات موجود در آزمایشگاه باید کاملاً متناسب با فهرست انواع آزمایش‌هایی که در محل آزمایشگاه انجام می‌شود و حجم کاری در آزمایشگاه باشد و چنانچه آماده‌سازی ارسال نمونه برای انجام آزمایش در آزمایشگاه ارجاع (آزمایشگاهی که نمونه جهت انجام آزمایش به آنجا ارسال می‌گردد)، نیاز به تجهیزات خاصی داشته باشد می‌بایست فراهم گردد. به عبارتی مشخصات تجهیزات و اجزای آن باید با اهداف و نیازهای از پیش تعریف شده در آزمایشگاه مطابقت داشته باشد. حداقل تجهیزات پایه که در بدو تاسیس می‌بایست در آزمایشگاه موجود باشد، در فصل ضمیمه آورده شده است.

۲- خرید تجهیزات

الف) هنگام انتخاب و خرید تجهیزات باید به تاییدیه‌های معتبر کارکردی (تاییدیه‌های معتبر خارجی یا تاییدیه آزمایشگاه فرانس) و گواهی‌های مربوط به ایمنی تجهیز توجه گردد. ب) ملاک انتخاب تامین‌کنندگان (فروشنندگان) تجهیزات، می‌بایست مشخص باشد و خرید تجهیزات از تامین‌کنندگانی انجام شود که قانوناً به ثبت رسیده و قبلاً مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند. ملاک انتخاب تامین‌کنندگان به عنوان مثال می‌تواند کیفیت کالای عرضه شده، به روز بودن تکنولوژی، خدمات مناسب بعد از فروش، حسن سابقه، دارا بودن تاییدیه آزمایشگاه فرانس، در دسترس بودن، توانمندی علمی شرکت پشتیبان، شرایط تحویل یا بسته‌بندی مناسب و نحوه همکاری مالی باشد. نمونه‌ای از برگه ملاک انتخاب تامین‌کنندگان در فصل ضمیمه ذکر گردیده است.

۳- نصب و محل استقرار تجهیزات

الزامات و فضای مورد نیاز برای نصب دستگاه، شامل شرایط محیطی مورد نیاز در محل نصب (از نظر دما، رطوبت، نور، تهویه، گرد و غبار، ارتعاش و غیره)، شرایط فنی و امکانات جانبی مورد نیاز (منبع الکتریسیته، آب، گاز، فاضلاب و غیره) و شرایط ایمنی (تشعشعات، پسماند، الکتریسیته و غیره) براساس توصیه‌های سازنده، باید به دقت رعایت گردد.

۴- اطمینان از صحت عملکرد تجهیزات

بعد از خرید و نصب دستگاه و قبل از شروع به کارگیری، صحت عملکرد دستگاه باید با استفاده از کنترل‌های مناسب یا روش‌های درج شده در بروشور تجهیزات، مورد ارزیابی قرار گیرد. بدیهی است این اقدام به شکل دوره‌ای به صورت فعالیت‌های کنترل و نگهداری تجهیزات و همچنین پس از هر بار تعمیر دستگاه، باید انجام شود.

۵- کاربری تجهیزات

مهارت فنی مورد نیاز جهت کار با دستگاه‌ها می‌بایست مشخص گردد. تعیین فرد یا افراد مجاز به کار با دستگاه/ سامانه و آموزش کامل افراد مجاز، شامل آموزش نحوه کارکرد، کنترل و نگهداری، نحوه تدوین مدارک و نگهداری سوابق مربوطه باید صورت پذیرد.

۶- مستندات مربوط به تجهیزات

در هر آزمایشگاه مستندات زیر در ارتباط با تجهیزات فنی باید موجود باشد:

الف) فهرست تجهیزات موجود در آزمایشگاه

آزمایشگاه می‌بایست فهرستی از تجهیزات موجود با ثبت محل استقرار هر یک داشته باشد. در این فهرست می‌توان جهت سهولت ردیابی، به هر تجهیز شماره یا رمز شناسایی اختصاص داد. این فهرست باید به روز بوده و چنانچه تجهیز خریداری و یا از سرویس خارج گردد می‌بایست در آن ثبت شود.

ب) سوابق مربوط به خرید تجهیزات

آزمایشگاه می‌بایست درخواست خرید، رسید فروش، سوابق ارزیابی و تایید کیفیت دستگاه قبل از استفاده در آزمایشگاه و سوابق مربوط به آموزش کارکنان برای کاربری دستگاه را نگهداری نماید.

پ) شناسنامه تجهیزات

شناسنامه تجهیزات به منظور شناسایی هر تجهیز معمولاً در یک برگ تهیه می‌شود و حاوی اطلاعات مربوط به مشخصات دستگاه، کاربران ویژه (در موارد مقتضی)، تاریخ خرید و شروع به کار دستگاه در آزمایشگاه، وضعیت دستگاه در هنگام خرید (نو، مستعمل، بازسازی شده)، چگونگی تماس با شرکت سازنده یا پشتیبان و سایر توضیحات لازم است.

در فصل ضمیمه نمونه‌ای از شناسنامه تجهیزات ارائه گردیده است.

شناسنامه تجهیزات باید تا مدت زمانی که از تجهیز در آزمایشگاه استفاده می‌گردد، حفظ شود.

ت) دستورالعمل فنی تجهیزات

این دستورالعمل برای هر یک از تجهیزات به طور جداگانه و با استفاده از دستورالعمل سازنده که همراه دستگاه است و همچنین مطابق با مراجع علمی معتبر تهیه می‌گردد و حاوی تمامی اطلاعات ضروری مربوط به دستگاه و نحوه کاربرد آن است. نمونه‌هایی از دستورالعمل‌های فنی تجهیزات پایه در ادامه این فصل ارائه می‌گردد.

این اطلاعات عبارتند از:

- چگونگی کاربری: شرح مرحله به مرحله نحوه کار با دستگاه

- نحوه کنترل و نگهداری: اقداماتی که به این منظور باید انجام شود، شامل فواصل نگهداری (روزانه، هفتگی، ماهانه و غیره) و مقادیر مورد ارزیابی در نگهداری (مثلا دما، حجم، فشار، دور در دقیقه و غیره) است.
 - مراحل اقداماتی که در صورت نیاز به تعمیر باید انجام گیرد و تعیین مسئول مربوطه
 - ملاحظاتی که جهت کار با دستگاه
- دستورالعمل فنی تجهیزات باید تا مدت زمانی که از تجهیز در آزمایشگاه استفاده می‌شود، حفظ گردد.

ث) log Book

دفترچه یا برگه‌ای که در کنار هر تجهیز قرار می‌گیرد و اطلاعات مربوط به هر بار استفاده از دستگاه شامل نام کاربر، تاریخ و ساعت استفاده از دستگاه، وضعیت دستگاه در شروع و خاتمه کار را مشخص می‌نماید. نمونه‌ای از این برگه در قسمت ضمیمه درج گردیده است.

ج) سوابق مربوط به کنترل و نگهداری تجهیزات

- تمامی اقدامات پیشگیرانه که به شکل ادواری (روزانه، هفتگی، ماهانه و غیره) جهت کنترل، نگهداری و سرویس تجهیز در داخل آزمایشگاه انجام می‌شود باید ثبت و مستند گردد. جهت ثبت اقدامات انجام شده و نتایج بدست آمده، می‌توانیم دفتری را اختصاص دهیم یا جهت سهولت برگه مخصوصی را به دلخواه طراحی نماییم. در هر حال اطلاعات زیر حتما باید ثبت گردد:
- نام و محل استقرار دستگاه (و شماره شناسایی در صورت شمارهگذاری دستگاه‌ها)
 - عامل مورد نظارت (مانند دما، حجم، فشار، دور در دقیقه و غیره)
 - زمان و فواصل انجام کار
 - نتایج حاصله
 - در صورت وجود اشکال، اقدامات اصلاحی انجام شده (این اقدامات ممکن است تنظیم و یا تعمیر دستگاه باشد)
 - فرد مسئول

نمونه‌هایی از برگه‌های کنترل و نگهداری تجهیزات مختلف در بخش ضمیمه آورده شده است.

چ) سوابق مربوط به سرویس یا تعمیر تجهیزات

- هر بار که اقدامی در خارج از آزمایشگاه جهت پیشگیری از خرابی (سرویس دستگاه) و همچنین تعمیر دستگاه پس از خراب شدن آن انجام می‌شود باید مکتوب و مستند گردد و در پوشه یا فایل مربوط به آن دستگاه نگهداری شود. جهت سهولت ثبت اقدامات انجام گرفته می‌توان برگه‌ای را به دلخواه طراحی نمود. طراحی این برگه نیز اختیاری است ولی باید حداقل حاوی اطلاعات ذیل باشد:
- نام و محل استقرار دستگاه (و شماره شناسایی در صورت شماره گذاری دستگاه‌ها)
 - تاریخ خروج از کار و تاریخ سرویس یا تعمیر

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۰۷

- مسئول ونحوه ضدعفونی دستگاه قبل از سرویس یا تعمیر تا در هنگام سرویس یا تعمیر هیچگونه احتمال آلودگی برای تعمیرکار وجود نداشته باشد. جهت انجام این کار می توان از محلول های تجاری آماده استفاده نمود. در صورت عدم دسترسی به این محلول ها، می توان از الکل ۷۰٪ استفاده نمود که به تجهیزات آسیب نمی رساند.
- شرح تنظیمات یا تعمیرات انجام شده (که به طور معمول در رسید ارائه شده یا برگه الصاق شده به رسید، توسط شرکت پشتیبان درج می گردد)
- مسئول و نحوه تایید فنی دستگاه پس از سرویس یا تعمیر و قبل از ورود به جریان کار (حداقل شامل آزمایش بر روی کنترل های تجاری و ارزیابی نتیجه مورد انتظار) نمونه ای از برگه سوابق سرویس و یا تعمیر در فصل ضمیمه درج گردیده است.

نکات:

- آزمایشگاه باید تمامی دستگاه ها، وسایل و امکانات لازم برای انجام آزمایش هایی که در محل انجام می دهد را دارا باشد. وجود دستگاه هایی مانند سل کانتر، فلیم فتومتر، الیزا ریدر و یا گاما کانتر در صورتی که برای انجام آزمایش ها به وجود آن ها نیاز باشد ضروری است.
- ابزار شیشه ای حجمی باید از کلاس قابل اطمینان (کلاس A) و دارای گواهی کالیبراسیون (برسنجی) بوده یا قبل از استفاده از صحت آن ها اطمینان حاصل شود.
- تجهیزات مورد نیاز برای حفاظت و ایمنی کارکنان و فضای آزمایشگاه باید موجود باشد.

١٠٨ الزامات تجهيزات آزمایشگاه و دستورالعمل فنی تجهيزات

دستورالعمل فنی تجهيزات

دستورالعمل فنی اتوکلاو (دمفشار)

کلیات

اتوکلاو وسیله‌ای است که با استفاده از حرارت بخار آب تحت فشار، برای سترون کردن محیط‌های کشت، محلول‌ها، پسماندهای آلوده و مواد خشک مورد استفاده قرار می‌گیرد.

چگونگی کاربری

• سترون سازی محیط‌های کشت و محلول‌ها

بهتر است از لوله و ارلن‌های درپنج‌دار استفاده شود. درپنج آنها را شل کنید. بیشتر از دو سوم لوله‌ها را پر نکنید. باید اشیاء با یکدیگر و نیز با دیواره‌های اتوکلاو حداقل پنج سانتی‌متر فاصله داشته باشند. ظروف و کلیه اشیاء را به‌صورت افقی در کنار یکدیگر قرار دهید و در صورت نیاز به قرار دادن اشیاء بر روی یکدیگر آنها را بر روی جا لوله‌ای (Rack) قرار دهید تا بخار جریان یابد. درب اتوکلاو را ببندید. زمان و دما را تنظیم کنید. زمان ۱۵ دقیقه در دمای 121°C با ۱۵ دقیقه زمان خروج بخار توصیه می‌شود.

زمان‌های پیشنهادی شامل: برای ۵۰۰ میلی‌لیتر محیط کشت ۱۸ دقیقه، برای ۱۰۰۰ میلی‌لیتر محیط کشت ۲۱ دقیقه و برای ۱۵۰۰ میلی‌لیتر محیط کشت ۲۴ دقیقه است. به‌طور کلی برای افزودن هر ۵۰۰ میلی‌لیتر محیط کشت، سه دقیقه به زمان سترون سازی اضافه می‌شود. اما چون اکثر محیط‌های کشت به زمان و دمای خاصی نیاز دارند، توصیه می‌شود که طبق دستورالعمل سازنده عمل کند. نباید زمان و دمایسترون سازی توصیه شده توسط سازنده را تغییر داد. پس از سپری شدن مدت زمان لازم و خاموش کردن دستگاه و بعد از آن که فشار اتاقک اتوکلاو به صفر رسید و دما تا حدود 60°C پایین آمد، با استفاده از دستکش مقاوم به حرارت و محافظ چشم و با ایستادن در کنار اتوکلاو (و نه در جلوی آن) درب اتوکلاو را به آرامی باز کنید. ۲۰ دقیقه منتظر بمانید تا ظروف کمی خنک شوند. مواد را به آرامی حمل کنید تا از ترشح مایعات داغ جلوگیری شود.

• سترون سازی پسماندهای آلوده

در ابتدا باید مواد آلوده را جدا نموده و در کیسه‌هایی که قابلیت اتوکلاو شدن دارند، قرار داد و بر روی آنها برچسب خطر زیستی (Biohazard) نصب نمود. قبل از اتوکلاو نمودن، برای اطمینان از نفوذ بخار به همه قسمت‌های کیسه یا باید گره آن را شل کرد یا مقدار یک پیمانانه (حدود $0/3$ لیتر) آب، قبل از محکم کردن گره به آن اضافه کرد. برای جلوگیری از مسدود کردن آب‌گذر اتاقک اتوکلاو با آگار مذاب، باید این کیسه‌ها را در سطل یا ظروف دیگر قرار داد. بیشتر از سه چهارم کیسه‌ها را پر نکنید. برایسترون نمودن زباله فشار ۱۵ پوند در دمای 121°C به مدت ۳۰-۲۵ دقیقه مناسب است، همچنین می‌توان از دمای 134°C به مدت ۳۰-۱۵ دقیقه استفاده نمود. اجازه دهید تا آگار ذوب شده، سفت شود و سپس آن را به‌صورت زباله طبیعی دور بریزید.

• سترون سازی مواد خشک بسته بندی شده

کیسه‌ها را به گونه‌ای در اتوکلاو قرار دهید که حداکثر چرخش بخار را در بین آنها ایجاد کند و

نیز با دیواره‌های اتاقک اتوکلاو تماسی نداشته باشد. باید از زمان ۲۵ دقیقه در دمای ۱۲۱°C با خروج سریع بخار یا زمان ۳۰ دقیقه در دمای ۱۲۱°C بدون خروج بخار استفاده کرد.

نحوه نگهداری

- به طور روزانه: صفحه کف اتوکلاو را از سوراخ آب‌گذر اتاقک جدا نموده و کاملاً تمیز کنید. لوازم فرعی مثل طبقات، Rackها و سینی‌ها را با آب و صابون بشویید. درپوش چاهک (Plug Screen) را تمیز کنید. قبل از کار، سطح آب ژنراتور را کنترل کنید. نمایشگر ثبت حرارت و فشار را امتحان کنید.
- به طور هفتگی: آب‌گذر و درزها را تمیز کنید. سوپاپ اطمینان را بررسی کنید.
- به طور ماهانه: قالب ثبت کننده یا نمایشگر (Recorder Pan) را تمیز کنید. هر ماه آب را تمیز نموده و تعویض کنید.
- در صورت نیاز (حداقل هر سه ماه): داخل و خارج دستگاه را تمیز کنید. قسمت بیرونی آب‌گذر را (که آب زاید از آنجا خارج می‌شود) تمیز کنید. لاستیک دور درب اتوکلاو را بررسی و در صورت نیاز تعویض نمایید.
- هر شش ماه: نگهداری، معاینه و بازرسی تکنیکی دستگاه توسط شرکت پشتیبان انجام پذیرد. مشکلات پیش آمده در زمان کار با اتوکلاو و راه حل آنها در جدول ۱-۳ نشان داده شده است.

جدول ۱-۳: نمودار آنالیز مشکلات

مشکل	علل ممکن	راه حل
۱- درب اتوکلاو با آن که کاملاً بسته شده، اما قفل نمی‌شود.	a) جسمی فضا را اشغال کرده است. b) کابل‌ها خیلی شل هستند c) قفل، خارج از تنظیم است.	a) جسم را درآوردید b) کابل‌ها را تنظیم کنید. c) قفل را تنظیم کنید.
۲- موتور ثبت کننده (حرارت، دما) فعال نیست.	a) فیوز کنترل جریان برق پریده است. b) موتور ثبت کننده معیوب است.	a) فیوز را بزنید. b) موتور را تعویض کنید.
۳- جداره بیرونی (Jacket) گرم نمی‌شود.	a) منبع تامین کننده بخار و دریچه‌های قطع کننده (Shut off Valves) باز نیستند. b) صافی مسدود شده است. c) دریچه رگولاتور کار نمی‌کند.	a) دریچه‌ها را باز نموده، تمیز یا تعمیر کنید. b) صافی را تمیز کنید. c) رگولاتور را تنظیم یا تمیز کنید.
۴- بخار، فشار کافی ایجاد نمی‌کند.	a) رگولاتور فشار، کار نمی‌کند. b) دریچه (trap) بخار اتاقک عمل نمی‌کند. c) لاستیک دور درب نشت می‌کند.	a) رگولاتور را تمیز یا تعمیر کنید. b) دریچه را تمیز یا تعمیر کنید. c) لاستیک دور درب را تمیز، لغزنده و یا تعویض کنید.

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای دستگاه مراجعه کنید و یا با شرکت پشتیبان تماس حاصل کنید.

کنترل کیفی

- برای هر بار استفاده

باید از چسب اتوکلاو و نشانگر (اندیکاتور) شیمیایی استفاده کرد. از دو نوع نشانگر شیمیایی استفاده می‌شود:

- نوار TST

که بر سه عامل زمان، بخار و دما نظارت می‌کند.

- برچسب Steri-Record

امکان ثبت تاریخ سترون سازی، نام فرد سترون کننده و نام محیط کشت بر روی این برچسب وجود دارد.

برای ثبت کردن نام محیط کشت از علائم اختصاری استفاده کرده و نیز برای ثبت کردن نام فرد سترون کننده به اوشماره (کد) بدهید. در صورت استفاده از این برچسب نیاز به استفاده از نوار TST همچنان باقی است..

- به‌طور هفتگی بر حسب روزهای کاری استفاده از اتوکلاو

باید از اندیکاتور بیولوژیک شامل نوار اسپوردار یا ویال باسیلوس استئاروترموفیلوس استفاده و صحت دماسنج را کنترل نمود. باید فشار لازم حدود ۱/۵ بار نیز در دمای مطلوب در هر بار استفاده مد نظر قرار گیرد.

نکته مهم: چسب اتوکلاو به هیچ وجه جهت کنترل کیفی کاربرد ندارد و فقط نشانه‌ای است از اینکه آیا بسته مورد نظر داخل دستگاه قرار گرفته است یا خیر.

کالیبراسیون

طبق دستورالعمل دستگاه انجام می‌گیرد.

ایمنی

- حتما از دستکش مقاوم به حرارت و محافظ چشم استفاده شود. بعد از آن که فشار اتاق اتوکلاو به صفر رسید و دما تا حدود ۶۰ درجه سانتی‌گراد پایین آمد، در کنار اتوکلاو (و نه در جلوی درب آن) بایستید و آن را به آرامی باز کنید. ۲۰ دقیقه منتظر بمانید تا ظروف کمی خنک شوند. مواد را به آرامی حمل کنید تا از ترشح مایعات داغ جلوگیری شود.
- هیچگاه در هنگام روشن بودن دستگاه اقدام به بارگذاری یا خارج نمودن وسایل ننمایید، همیشه ابتدا دستگاه را خاموش نموده و سپس اقدام به گذاردن و یا برداشتن وسایل نمایید.
- هیچگاه در هنگام روشن بودن دستگاه و اتصال آن به پریز برق اقدام به تمیز نمودن دستگاه نکنید. در صورت سهل‌انگاری و ریختن آب یا مواد مشابه بر روی تابلوی برق (در اتوکلاوهای

۱۱۲ الزامات تجهیزات آزمایشگاه و دستورالعمل فنی تجهیزات

- برقی) دستگاه را فوراً از پریز برق جدا نموده و سپس اقدام به خشک کردن روی تابلو نمایید و بعد آن را بدون استفاده رها کرده تا مواد ریخته شده کاملاً خشک گردد.
- هیچگاه پیچ‌های محکم کننده درب را در هنگام کار با دستگاه شل یا سفت ننمایید.

دستورالعمل فنی انکوباتور (گرمخانه)

کلیات

انکوباتور برای نگهداری سوسپانسیون یا محیط‌های کشت حاوی میکروب یا آزمایش‌های آزمایشگاهی در حرارت خاص استفاده می‌گردد.

چگونگی کاربری

انکوباتور محفظه عایق‌بندی شده‌ای است که برای نگهداری دما و رطوبت تنظیم شده محیط برای رشد میکروارگانیسم‌ها مورد نیاز است. بعضی انکوباتورها برای نگهداری میزان دلخواه از CO₂ برای میکروارگانیسم‌هایی که دی‌اکسیدکربن دوست (Capnophilic) هستند، تجهیز شده‌اند.

الف - انکوباتورهای بدون CO₂:

- تنظیم کننده دما را روی دمای مورد نظر قرار دهید.
- وقتی درجه حرارت به دمای مورد نظر رسید، دما را در هر روز استفاده روی برگه کنترل کیفی (QC) ثبت کنید.
- نمونه‌ها را به طور ایمن روی سینی‌ها یا قفسه‌ها قرار دهید.
- می‌توانید با قراردادن یک تشتک پر از آب متناسب با اندازه اتاقک در کف انکوباتور، محیط مرطوب ایجاد نمایید.

ب - انکوباتورهای CO₂ دار:

- سطح دما و CO₂ در برگه QC در هر روز استفاده ثبت می‌شوند.
- در صورت اتمام کپسول گاز CO₂، تا زمان شارژ مجدد آن می‌توانیم جهت نگهداری نمونه‌های نیازمند CO₂ از محفظه حاوی شمع (candle jar) به صورت جایگزین استفاده نماییم.

نحوه نگهداری

- همه انکوباتورها باید به‌طور ماهانه با محلول صابون ملایم تمیز و در صورت لزوم ضدعفونی شوند.
- به منظور رعایت موارد ایمنی، کپسول‌های CO₂ باید به‌صورت ایستاده به دیوار با زنجیر سنگین محکم شوند. زمانی که از سیلندرها استفاده نمی‌شود، سوپاپ‌ها و درپوش‌ها باید محکم بسته شوند. سیلندرهای خالی را روی حمل کننده سیلندر محکم با زنجیر ببندید. هرگز سیلندرهای گاز را در دمای بالاتر از ۱۲۵°F (۵۲°C) نگهداری نکنید. سیلندرها را در وضعیت افقی قرار ندهید.

کنترل کیفی

- حرارت انکوباتور با دماسنج کالیبره، اندازه‌گیری و به‌طور روزانه و در دو نوبت بر روی منحنی حرارت ثبت می‌گردد.
- تمام عملیات نگهداری، تمیز کردن، تعویض سیلندر و حرارت روزانه باید در جداول مربوطه ثبت گردد.

ایمنی

الف- انکوباتورهای بدون CO₂

- زمانی که دمای انکوباتور خارج از محدوده قابل قبول برای واحد مورد نظر باشد، باید به ناظم فنی اطلاع داده شود.
- اقدامات اصلاحی باید مطابق موارد ذیل انجام شود:
 - ◀ منبع برق، پریز برق و کلیدهای روشن/ خاموش را بررسی کنید.
 - ◀ دمای تنظیمی (Set Point) را بررسی کنید.
 - ◀ اگر دستگاه هنوز درست کار نمی‌کند، به نماینده سرویس دهنده اطلاع دهید.

ب- انکوباتورهای CO₂ دار

- در انکوباتورهای CO₂ دار یک کشت از نایسریا گونوره در انکوباتور قرار دهید. هر روز آن را پاساژ داده و رشدش را بررسی نمایید. این ارگانیزم به CO₂ نیاز کامل دارد.

دستورالعمل فنی بن ماری

کلیات

از بن ماری برای تامین حرارت‌های ۲۵، ۳۰، ۳۷، ۴۲، ۵۶، ۶۳، ۸۰ و ۱۰۰ درجه سانتی‌گراد بنا به نیاز استفاده می‌گردد.

چگونگی کاربری

بعد از اطمینان از مناسب بودن سطح آب موجود در بن ماری، درجه حرارت مورد نظر را انتخاب نمایید. سطح آب بن ماری باید بالاتر از سطح مایعاتی باشد که در آن گذارده می‌شوند. هنگام قرار دادن ظروف و لوله‌های در باز، در پوش بن ماری باید باز بماند تا از ریختن بخار تقطیر شده به درون لوله‌ها جلوگیری شود.

نحوه نگهداری

آب بن ماری باید مرتب تعویض شود. برای جلوگیری از رسوب املاح در بن ماری باید از آب مقطر استفاده نمود. اگر بن ماری رسوب داشته باشد، با اسید رقیق (محلول اسید کلریدریک دو نرمال) شست‌وشو داده و سپس سریع و به‌طور کامل آن را بشویید. اگر بن ماری خشک شود، بیش از حد داغ شده و موجب آسیب آن می‌شود، پس باید از خشک شدن آن جلوگیری به‌عمل آورد.

کنترل کیفی

کنترل روزانه دمای آب بن ماری، در چهار گوشه دستگاه و به وسیله دماسنجی غیر از دماسنج متصل به آن انجام می‌شود (صحت دماسنج کنترلی باید در مقابل یک دماسنج کالیبره، تصدیق‌شده باشد).

دمای خوانده شده در طی روزهای متوالی را باید بر روی منحنی کنترل کیفی دما ثبت نموده و براساس نتایج حاصله تصمیم‌گیری نمود.

برای بسیاری از آزمایش‌ها، به‌ویژه آزمایش‌های کینتیک (مانند آزمایش‌های آنزیمی) تغییر یک درجه سانتی‌گراد باعث ۱۰٪ تغییر در فعالیت آنزیم می‌شود. برای چنین آزمایش‌هایی ± 0.1 درجه سانتی‌گراد قابل چشم‌پوشی است.

برای آزمایش‌های End Point ± 0.5 درجه سانتی‌گراد اختلاف از دمای مطلوب قابل اغماض است.

کالیبراسیون

بر اساس توصیه دستگاه و نتایج کنترل کیفی در صورت عدم صحت یا دقت، به شرکت پشتیبان ارسال می‌گردد.

ایمنی

اگر بن ماری خشک شود، بیش از حد داغ شده و موجب آسیب آن می‌شود، پس باید از خشک شدن آن جلوگیری شود.

دستورالعمل فنی اجاق کوره (فور - اون)

کلیات

از فور عمدتاً برای خشک کردن لوازم آزمایشگاهی یا سترون کردن آن به روش حرارت خشک استفاده می‌شود.

چگونگی کاربری

برای سترون کردن موادی که با اطمینان کافی تحت نفوذ بخار قرار نمی‌گیرند، اما می‌توانند دماهای بالای مورد نیاز (160°C - 180°C) را تحمل کنند، اون به کار می‌رود. این میزان حرارت برای سترون کردن ظروف شیشه‌ای مثل لوله‌های آزمایش، ظروف پتری شیشه‌ای، فلاسک‌ها، پی‌پت‌ها و نیز برای آلات فلزی مثل پنس، اسکالپل و قیچی به کار می‌رود.

برای بسته‌بندی این وسایل می‌توان از فویل آلومینیومی یا کاغذ کرافت و سربطری‌های پنبه‌ای استفاده کرد. البته کاغذ و پنبه کمی می‌سوزند و این نیم سوزهای پنبه (cotton wool)، ممکن است مواد باکتری‌کش فراری متصاعد کنند.

- درپوش لوله‌های آزمایش شیشه‌ای را با کلاهک‌هایی از جنس کاغذ آلومینیومی بپوشانید و آنها را به‌طور عمود در جا لوله‌ای فلزی قرار دهید. درپوش، لبه لوله‌ها را از آلودگی از طریق هوا در طی ذخیره سازی بعدی حفظ می‌کند.
- انتهای فوقانی پی‌پت‌ها را تا عمقی حدود دو سانتی‌متر با پنبه‌های غیر جاذب ببندید و آنها را در ظروف فلزی قرار داده، درب ظرف را ببندید. اگر پی‌پت‌ها فقط به‌طور موردی مورد نیاز هستند، می‌توانید آنها را فقط در کاغذ Kraft بسته‌بندی کنید.
- بطری‌های در پیچ دار را در صورتی می‌توان در اون یا هوای داغ سترون نمود که درپوش‌ها و آستری (لایه داخلی) آنها از موادی مثل فلز، تفلون، پلی پروپیلن یا لاستیک سیلیکون ساخته شده باشند که در دماهای سترون سازی از شکل طبیعی خارج نمی‌شوند.
- قبل از قرار دادن ظروف شیشه‌ای در اون، مطمئن شوید که ظروف کاملاً خشک هستند. توصیه می‌شود که ابتدا آنها را در حرارت 100°C قرار دهید.
- پودرها، روغن‌ها و گریس‌ها را در ظروف شیشه‌ای فلزی عایق‌بندی شده (با بسته‌بندی محکم و چسب کاری شده) و در اندازه‌های کوچکی که از وزن ده گرم یا عمق یک سانتی‌متر تجاوز نکنند سترون نمایید.
- مواد یا بسته‌ها را به گونه‌ای در اون قرار دهید که هوای داغ بین و دور آنها جریان داشته باشد.
- درب اون را ببندید و منبع گرما را روشن کنید.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۱۷

زمان نگهداری سترون سازی از زمانی شروع می شود که اتاقک به دمایسترونی انتخابی و حتی دمای بالاتر برسد تا همه قسمت های اتاقک و بار داخل آن به دمای مورد نظر برسند. دمای سترون سازی 160°C - 180°C و مدت آن دو تا چهار ساعت است.

به خاطر عایق بودن دستگاه، ممکن است چند ساعت طول بکشد تا اشیا داخل آن خنک شوند. اما اگر اون دارای فن خنک کننده باشد، مرحله خنک کردن تسریع می شود.

- درب اون را باز نکنید تا اتاقک و بار داخل آن (ظروف و مواد) تا دمای پایین تر از 60°C خنک شوند. اگر هوای سرد به طور ناگهانی وارد دستگاه شود، ممکن است ظروف شیشه ای ترک بخورند چون هنوز خیلی داغ هستند.
- برای خشک کردن وسایل معمولاً از دمای کمتر از 100°C استفاده می گردد.

نحوه نگهداری

- به طور ماهانه داخل آن تمیز گردد.
- هر شش ماه یکبار نگهداری و کنترل تکنیکی توسط شرکت پشتیبان صورت پذیرد.

کنترل کیفی

برای هر بار استفاده: از آزمایش فور (لوله براون [Browne]) استفاده شود و تغییر رنگ مناسب (از قرمز به سبز) در انتهای هر مرحله بررسی شود.

در صورتی که امکان استفاده از پایش فیزیکی وجود ندارد مثلاً زمانی که دماسنج (نمایشگر درجه حرارت) نداریم، از آزمایش های بیولوژیک مربوطه استفاده کنید. باید بتوان نشان داد که سیکل سترون سازی حداقل 10^5 اسپور باسیلوس سوبتیلیس واریته نایجر را غیرفعال می کند.

D-Value اسپورهای مورد مصرف در حرارت 160°C معادل ۱۰-۵ و Z-Value آنها حدود ۲۵ است. D-Value، در یک دمای مشخص، میزان کشتن باکتری را اندازه گیری می کند و با مدت زمان مورد نیاز برحسب دقیقه جهت نابود شدن ۹۰٪ ارگانیسم های زنده نشان داده می شود. Z-Value معیار اندازه گیری مقاومت حرارتی اسپورها بوده که با مقدار حرارت (برحسب درجه سانتی گراد) مورد نیاز جهت نابودی ده برابر سریعتر اسپورها مشخص می شود.

کالیبراسیون

طبق توصیه دستورالعمل دستگاه انجام شود.

ایمنی

استفاده از دستکش مقاوم به حرارت و محافظ چشم موقع کار با دستگاه لازم است.

دستورالعمل فنی یخچال

کلیات

از یخچال برای نگهداری نمونه‌ها و محلول‌های مختلف در برودت ۸-۲ درجه سانتی‌گراد استفاده می‌گردد. معمولاً بر روی نمونه‌ها و محلول‌ها در اثر رشد میکروب‌ها واکنش‌های شیمیایی صورت می‌پذیرد که سردکردن و انجماد، این واکنش را به تاخیر می‌اندازد.

چگونگی کاربری

یخچال باید در سطح کاملاً افقی و در سردترین قسمت ساختمان به دور از گرما و آفتاب قرار گردد و طوری در کنار وسایل اطراف باشد که فضای کافی در پشت و دو طرف وجود داشته تا هوا کاملاً از پشت و اطراف آن جریان پیدا کند.

در صورتی که دمای داخل یخچال در محدوده ۱۰°C تا ۱۶°C باشد، همچنین دمای قابل قبول برای فرآورده‌های خونی ۱°C-۶°C است.

جهت کنترل دما باید از دماسنج مایع در شیشه استفاده نمود. چیدمان مواد داخل یخچال باید به نحوی باشد که کیت‌ها با کمی فاصله از یکدیگر و از دیواره جانبی قرار گیرند.

نحوه نگهداری

• نگهداری مقطعی و هفتگی:

- در صورت وجود آب در کف یخچال باید روزانه تمیز شود.
- در صورت آلودگی با مایعات بیولوژیک با محلول سفید کننده ۱۰٪ باید ضد عفونی و تمیز شود.
- یخچال از بیرون نیز تمیز شود.

• نگهداری ماهانه:

- یخچال تمیز شده و یخ آن ذوب می‌شود. در صورتی که ضخامت یخ به ۶-۱۰ برسد باید قبل از زمان مذکور یخ ذوب گردد.
- توصیه می‌شود تمامی عملیات نگهداری، تعمیرات، نظافت، ضد عفونی، آب کردن برفک با ذکر تاریخ برای همه یخچال‌ها ثبت گردد.
- غبار روی مبرد روئیده شود.
- لاستیک دور درب یخچال بررسی شود.

کنترل کیفی

باید از دماسنج مناسب که صحت عملکرد آن در مقابل دماسنج‌کالیبره، تصدیق گردیده، استفاده نمود. درجه حرارت قسمت‌های مختلف یخچال در ده روز متوالی در طبقات بالا، وسط و پایین

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۱۹

یخچال اندازه گرفته می شود و میانگین آن محاسبه و سپس دمای روزانه آن هر روز در دو نوبت و بر روی منحنی کنترلرما وارد گردد. در صورتی که طی چند روز دمای آن خارج از محدوده مجاز (2°C -۸) باشد، با تعمیر کار مجاز تماس گرفته می شود. علاوه بر این دمای درب یخچال نیز باید کنترل شود.

ایمنی

استفاده از تنظیم کننده نوسانات برق توصیه می گردد. لازم به ذکر است که در صورت قطع برق یا خرابی یخچال، به مدت دو ساعتمای یخچال حفظ می شود و در صورت عدم استفاده از برق اضطراری، مسئولین آزمایشگاه باید تمهیدات لازم را در صورت افزایش زمان قطع برق به کار گیرند.

دستورالعمل فنی فریزر (منجمدگر)

کلیات

در اکثر آزمایشگاه‌های بالینی وجود فریزر ۲۰- درجه سانتی‌گراد برای نگهداری نمونه‌های ناپایدار همچون FFP و کرایو، دیسک‌های آنتی‌بیوتیکی بتا-لاکتام، آنتی‌بادی‌های مونوکلونال و پلی‌کلونال و آنتی‌سرم‌ها کفایت می‌کند. با این حال در آزمایشگاه‌هایی که اقدام به انجام آزمایش‌های مولکولی می‌نمایند فریزر ۷۰- درجه سانتی‌گراد مورد نیاز است.

چگونگی کاربری

مطابق با مندرجات کتابچه راهنمای کارخانه سازنده تجهیز به کار گرفته می‌شود.

نحوه نگهداری

تقریباً مشابه یخچال است.

کنترل کیفی

مشابه یخچال است با این تفاوت که دماسنج مورد استفاده، دماسنج مخصوصی است که در بشر محتوی ضد یخ قرار می‌گیرد و صحت آن با دماسنج‌کالیبره، تصدیق گردیده است.

ایمنی

مشابه یخچال است.

دستورالعمل فنیدماسنج (ترمومتر)

کلیات

برای کنترل حرارت محیط آزمایشگاه و تجهیزات حرارتی و برودتی مانند یخچال، فریزر، حمام آب بافتی، فور، اتوکلاو، انکوباتور و غیره کاربرد دارند. دماسنج کاربردهای دیگری نیز در اسمومتری، کنترل سانتیفریوژهای یخچال دار، محل قرارگیری محلول‌ها در اتوآنالیزورهای خودکار یخچال دار، قسمت گرم کننده آنالیزورهای خودکار، حمام آب در گردش و قسمت کووت‌های آنالیزورهای خودکار دارد. در تمام موارد فوق هدف از استفاده از دماسنج، کنترل حرارت و اندازه‌گیری صحیح وجود یک دمای ثابت است.

هر تجهیز که وسیله‌ای برای کنترل دما دارد باید یک روش کنترل کیفی مناسب و رایج نیز داشته باشد و همه وسایل حساس به دما که دما را ثبت نمی‌کنند، باید با نوع مناسب جایگزین شوند. در اندازه‌گیری‌های آزمایشگاهی که با دخالت آنزیم‌ها انجام می‌شوند کنترل دما باید به دقت انجام گیرد زیرا به میزان قابل توجهی بر سرعت واکنش آنزیماتیک تاثیرگذار است.

انواع دما سنج

- **دماسنج‌بالیستی (طبی):** برای اندازه‌گیری حرارت بدن انسان کاربرد دارد و دارای انواع گوناگونی مانند دماسنج‌های دهانی، مقعدی و دماسنج مادون قرمز پرده صماخیاست. نوع آخر در داخل مجرای گوش خارجی قرار می‌گیرد و از طریق تشعشعات مادون قرمز صادره از پرده صماخ، دمای بدن را می‌سنجد.
- **دماسنج‌ثبت کننده:** دماسنج‌مکانیکی یا الکتریکی است که با استفاده از یک یا چند حسگر حساس تغییرات دما را در طول زمان ثبت می‌کنند. دمای اندازه‌گیری شده بر روی کاغذ رسام حرارت یا در حافظه الکترونیکی دماسنج‌ثبت می‌گردد. با خارج شدن دما از دامنه تنظیم، زنگ دستگاه به علامت هشدار به کار می‌افتد.
- **دماسنج‌مقاومتی (ترموکوپل):** این دماسنج‌ها مقاومت الکتریکی برای مشخص کردن دما استفاده می‌کند و حاوی وسیله‌ای حساس متشکل از دو نوع فلز غیرمشابه بوده که از یک انتها به یکدیگر متصل شده‌اند. دماسنج مقاومتی، انواع و طرح‌های مختلفی دارد.

یک واقعیت مهم، پاسخ‌دهی سریع آن است و به همین دلیل در آنالیزورهای آزمایشگاهی کاربرد دارد. در واقع دماسنج مقاومتی گرمایی یک نوع مبدلی است که باعث تبدیل حرارت یا گرما به مقاومت می‌شود. در این نوع دماسنج‌ها مخلوط به هم چسبیده اکسیدهای فلزات با ضریب حرارتی منفی در برابر مقاومت استفاده می‌شود. لذا کوچکترین کاهش در حرارت باعث تغییرات زیاد در مقاومت می‌شود.

انواع دماسنج‌ها توجه به نوع مقیاس:

- ◀ دماسنج سلسیوس از مقیاس سلسیوس استفاده می‌کند. در این مقیاس نقطه انجماد آب در صفر درجه سانتی‌گراد و نقطه جوش طبیعی آب در ۱۰۰ درجه سانتی‌گراد است.
- ◀ دماسنج سانتی‌گراد نوعی از دماسنج‌هاست که دارای فواصلی بین دو نقطه مرجع مشخص شده بوده و این فاصله به ۱۰۰ واحد تقسیم می‌شود.
- ◀ دماسنج فارنهایت از مقیاس فارنهایت استفاده می‌کند. در این مقیاس نقطه انجماد آب در ۳۲ درجه فارنهایت و نقطه جوش آب در ۲۱۲ درجه فارنهایت است. برای تبدیل درجه فارنهایت به سانتی‌گراد از فرمول زیر استفاده می‌کنیم:
$$\frac{5}{9} \times (\text{درجه فارنهایت}) = \text{درجه سانتی‌گراد}$$
- ◀ دماسنج کلوین از مقیاس کلوین استفاده می‌کند.

چگونگی کاربری

دماسنج‌های موجود شامل سه نوع دما سنج الکلی، دما سنج جیوه‌ای و دما سنج الکتریکی هستند.

دماسنج الکتریکی بسیار دقیق و حساس است. معمولاً در آزمایشگاه‌ها اغلب از دما سنج جیوه‌ای استفاده می‌گردد.

دماسنج‌هایی که به صورت مایع در شیشه هستند (مانند الکل یا جیوه با خواص فیزیکی که در برابر حرارت تغییر می‌کند) در آزمایشگاه بالینی کاربرد وسیعی دارند و دو نوع هستند:
(۱) نوع شناورسازی کامل (۲) نوع شناورسازی نسبی.

در نوع اول مانند انواع مورد استفاده در اندازه‌گیری دمای فریزر و یخچال، باید حباب و ستون کامل مایع در داخل محیط قرار داده شوند. نوع دوم باید دارای یک حباب و یک پایه باشد که پایه تا خط شناورسازی مشخص یا عمق مشخص شده‌ای از دما سنج در محیط غوطه‌ور گردد. این نوع اغلب برای کنترل دمای حمام آب و یا محفظه‌های گرم کننده کاربرد دارد.

کنترل کیفی

دماسنج‌ها باید در فواصل زمانی مناسب کالیبر شوند. بدین منظور می‌توان نسبت به تهیه دماسنج‌هایی که توسط مراکز معتبر کالیبر گردیده و دارای گواهی‌نامه کالیبراسیون هستند اقدام نمود

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۲۳

و یا دماسنج‌های موجود در آزمایشگاه را به شرکت‌هایی که در زمینه کالیبراسیون دما فعالیت می‌کنند ارسال تا نسبت به کالیبراسیون آنها اقدام شود. فواصل کالیبراسیون بسته به شرایط کار در هر آزمایشگاه تعیین می‌گردد. به طور کلی فاصله زمانی شش ماه تا یک سال برای کالیبراسیون دماسنج توصیه نمود.

نگهداری و کالیبراسیون

هدف از کنترل صحت دماسنج، اطمینان از نمایش و ثبت دمای واقعی است. برای این منظور می‌توان از دماسنج‌های استاندارد استفاده کرد. برای کنترل دماسنج‌ها، می‌توان از حمام آب استفاده کرد. باید دماسنج استاندارد و وسیله حسگر ثانویه‌ای که لازم است کالیبر شود، به صورت مناسب داخل حمام مایع غوطه‌ور شوند. حجم مایع در حمام آب باید حداقل ۱۰۰ برابر حجم وسایلی باشد که داخل آن قرار داده می‌شوند تا از اختلال در توزیع یکنواخت دما جلوگیری گردد. حسگرهای ثانویه باید نزدیک دماسنج‌های استاندارد در حمام مایع قرار گیرند. باید زمان کافی برای اطمینان از رسیدن به تعادل حرارتی قبل از اندازه‌گیری داده شود. باید در اطراف حسگر فضای کافی برای جریان مناسب مایع حمام وجود داشته باشد. بعد از ایجاد تعادل حرارتی حداقل تغییرات تا میزان چند صدم درجه سانتی‌گراد قابل تشخیص است. برای خواندن دماسنج استاندارد باید از یک ذره-بین که به صورت عمودی بر روی دماسنج قرار داده می‌شود استفاده کرد. برای خوانش صحیح دماسنج‌های استاندارد و سایر دماسنج‌های مایع در شیشه باید قبل از خوانش ضربه ملایمی به دماسنج وارد کرد تا خطای ناشی از چسبیدن ستون جیوه حذف گردد. در زمانی که با استفاده از دماسنج استاندارد، دمای حمام آب اندازه‌گیری گردید، باید مقادیر حساس حرارتی (برای مثال مقاومت) در دماسنجی که می‌خواهیم آن را دقیقاً کالیبر کنیم به صورت صحیحی میزان گردد. به طور کلی برای به دست آوردن حداکثر صحت کاری در هنگام کار با دماسنج‌های استاندارد بهتر است به نکات ذیل دقت شود:

- باید دماسنج از نظر ستون جیوه جداکننده یا وجود حبابچه گاز در قسمت حباب کنترل شود.
- به صورت دوره‌ای آزمایش نقطه انجماد برای نظارت بر تغییر در حجم حباب انجام گیرد.
- دماسنج‌ها در عمق غوطه‌وری مناسب (۹۵mm) قرار داده شوند.
- در هنگام خوانش حرارت‌هایی که باعث برآمدگی پایه دماسنج می‌شوند باید عملیات اصلاح صورت گیرد و یا در گزارش کالیبراسیون قید گردد.
- باید قبل از خوانش دماسنج به صورت ملایم به آن ضربه زده شود.
- همیشه خوانش با استفاده از یک ذره‌بین صورت گیرد.

ایم‌نی

به علت احتمال شکسته شدن دماسنج از تغییر دادن محیط دماسنج در دو دمای با اختلاف زیاد بایستی خودداری نمود.

به علت سمی بودن جیوه و احتمال ایجاد آلودگی شیمیایی در صورت شکستن دماسنجهای جیوه-ای در سالهای اخیر کوششهایی به منظور استفاده از دماسنجهای جایگزین به شرح زیر به عمل آمده است:

- دماسنج محتوی الکل آلی قرمز که با گاز نیتروژن پر شده است.
- دماسنج محتوی مایع قابل حذف بیولوژیک آبی (ایزوامیل بنزوات و رنگ) (Isoamyl benzoate and dye)
- دماسنج دیجیتالی با بدنه استیل ضد زنگ
- دماسنج پر شده با مایع قرمز کروزن (kerosene)

دستورالعمل فنی دستگاه اسپکتروفتومتر (طیف‌سنج)

کلیات

اساس کار اسپکتروفتومتر، اندازه‌گیری شدت نور در طیفی از طول موج است که توسط منشور ایجاد گردیده‌است.

چگونگی کاربری

براساس مندرجات کتابچه راهنمای کارخانه سازنده به کار گرفته می‌شود.

نحوه نگهداری

سرویس سالانه توسط شرکت پشتیبان دستگاه صورت می‌گیرد.

کنترل کیفی

کنترل کیفی اسپکتروفتومتر شامل صحت طول موج، خطی بودن (linearity)، صحت فتومتریک، کنترل تعویض لامپ، رانش فتومتری (آزمون پایداری نسبت به زمان)، یکسانی کووت‌ها و کنترل پهنای نوار طیفی (SBW) است.

• صحت طول موج

ارزیابی صحت طول موج به منظور اثبات ادعای سازنده سامانه در تاباندن طول موجی است که دستگاه برای آن کالیبر گردیده‌است.

بررسی صحت طول موج از طریق جایگزینی منبع نوری معمولی اسپکتروفتومتر با منبع نوری دارای حداکثر تابش (مثل لامپ جیوه یا دوتریوم یا استفاده از فیلترهای شیشه‌ای یا از طریق محلول‌های رنگی) به شرح زیر است:

۱- محلول دی کرومات پتاسیم ۵۰ mg/lit در اسیدسولفوریک ۰/۰۱ نرمال که دارای بیشینه جذب نوری در ۲۵۷ و ۳۵۰ نانومتر است.

۲- محلول پارانیتروفنل ۰/۰۴ mmol/lit در سود ۰/۰۱ نرمال که دارای بیشینه جذب نوری در ۴۰۱ نانومتر است.

۳- محلول سولفات آمونیوم کبالت ۰/۰۷۳۵ mmol/lit در اسیدسولفوریک ۰/۱۸M که دارای بیشینه جذب نوری در ۵۶۲ نانومتر است.

۴- محلول سیان متهموگلوبین (۲۰ میکرولیتر خون و ۵ml در ابکین) که دارای بیشینه جذب نوری در ۵۴۰ نانومتر است.

۵- محلول اکسی هموگلوبین (۵٪ V/V. محلول آمونیاک در آب+ خون) که دارای جذب نوری در ۵۴۰ و ۵۷۶ نانومتر است.

کنترل طول موج پس از هر سه تا شش ماه یکبار یا پس از هر تغییر و تعمیر بر روی دستگاه صورت می‌گیرد. همچنین بنا به ضرورت استفاده از یک یا چند نوع محلول فوق پیشنهاد می‌گردد.

• خطی بودن

خطی بودن عبارت است از قدرت اسپکتروفتومتر برای ثبت یک سیگنال متناسب با مقدار نور. خطی بودن را باید با استفاده از رقت‌های مختلف محلول‌هایی نظیر دی‌کرومات پتاسیم در طول موج ۳۴۰ نانومتر، پارانیتروفنل (محلول ۴mmol/lit) در طول موج ۴۰۵ نانومتر، محلول سولفات مس در طول موج ۶۵۰ نانومتر، محلول سولفات آمونیوم کبالت در طول ۵۱۲ نانومتر، محلول سیان متهموگلوبین در طول موج ۵۴۰ نانومتر و محلول سبز خوراکی در طول موج ۶۳۰ نانومتر و سولفات نیکل در طول موج ۵۵۰ نانومتر و رسم نمودار غلظت در مقابل جذب نوری مشخص نمود و پس از آن فاصله خطی بودن و یا میزان شیب (slope) را برای هر رقت محاسبه می‌کنیم. عدم خطی بودن نشانه خرابی دستگاه یا اشتباه در تهیه رقت است. خطی بودن اسپکتروفتومتر باید در فواصل منظم و پس از هر تغییر یا تعمیر دستگاه صورت پذیرد.

• صحت فتومتریک

منظور از صحت فتومتریک این است که آیا حداکثر جذب نوری به مقدار مشخص در طول موج خاص صورت می‌گیرد یا خیر؟ صحت فتومتریک به توانایی لامپ در ارائه حداکثر تابش، SBW، نوع و کیفیت منوکروماتور بستگی دارد.

می‌توان یکی از موارد زیر را در این خصوص به کار برد:

۱- محلول دی‌کرومات پتاسیم (۵۰mg/lit) در اسیدسولفوریک ۰/۰۱ نرمال باید در طول موج ۳۵۰ نانومتر، جذب نوری معادل $0/005 \pm 0/536$ در مقابل بلانک اسیدسولفوریک ۰/۰۱ نرمال داشته باشد.

۲- محلول‌های تجاری آماده از جمله precist Bm در طول موج ۴۰۵ نانومتر را نیز می‌توان مورد استفاده قرار داد.

• کنترل تعویض لامپ

با توجه به طول عمر لامپ در صورت ناپایداری میزان جذب نوری باید لامپ تعویض گردد. پس از تعویض لامپ به هر علتی باید سامانه نوری دستگاه به نحوی کالیبر گردد تا حداکثر میزان نور پس از عبور از کووت به فتوسل برسد که معمولاً این کار با پرکردن کووت از آب مقطر و تغییر دادن موقعیت لامپ و دیگر اجزای نوری در محلی که حداکثر T بدست آید، بهترین موقعیت جهت استقرار لامپ است.

• کنترل رانش (drift) فتومتریک

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۲۷

رانش فتومتریک با قراردادن کووت در بسته با کاغذ پارافیلیم حاوی محلول سیان متهموگلوبین در دستگاه و قرائت جذب نوری در فواصل هر ۱۵-۵ دقیقه به مدت یک ساعت کنترل می‌گردد. البته این آزمایش را می‌توان با کووت خالی یا حاوی آب مقطر نیز انجام داد. وجود رانش نشانگر عدم پایداری میزان جذب نوری یا عبور نور است که می‌تواند به علت فرسودگی منبع نور باشد. در صورت وجود رانش باید دستگاه تعمیر گردد و در غیر این صورت باید در فواصل کوتاه معمولاً هر ۱۰-۲۰ بار خواندن نمونه باید با گذاشتن بلانک دستگاه را صفر کنیم. حداکثر اختلاف جذب نوری قابل قبول ± 0.005 در طول یک ساعت است.

• یکسانی کووت‌ها

همه‌هنگ بودن کووت‌ها برای آزمایش‌هایی که از منحنی ثابت استفاده می‌کنند مثل Hb و بیلی-روبین بسیار مهم است زیرا هر کووت دارای ضریب جذبی خاص خود است. به همین دلیل لازم است کووت‌ها میزان جذب نوری یکسانی داشته باشند. با کمک آب مقطر (خواندن جذب نوری در طول موج ۵۵۰ نانومتر) کووت‌هایی که بیش از ۰/۰۱ \pm اختلاف جذب داشته باشند کنار گذاشته می‌شوند. با استفاده از محلول سیان متهموگلوبین در طول موج ۵۴۰ نانومتر کووت‌هایی که بیش از ۰/۰۱۵ اختلاف T داشته باشند کنار گذاشته می‌شوند. توصیه می‌گردد حتی‌المقدور با یک کووت، اندازه‌گیری بلانک، استاندارد و آزمایش‌ها انجام گیرد تا از این خطا جلوگیری گردد.

ایمنی

- قطع برق دستگاه با خارج کردن کابل آن از پریز، پیش از برداشتن درپوش دستگاه جهت تعویض قطعات تا تنظیم آن
- کاربرد ولتاژ مناسب برحسب محل استفاده از دستگاه

دستورالعمل فنی فتومتر (نورسنج)

کلیات

فتومتری به معنی اندازه‌گیری شدت نور در طیفی خاص از طول موج‌ها است که با کمک فیلتر طول موج مورد نظر انتخاب و جدا می‌گردد.

چگونگی کاربری

مطابق با مندرجات کتابچه راهنمای کارخانه سازنده تجهیز به کار گرفته می‌شود.

نحوه نگهداری

- به هیچ وجه از الکل و محلول‌های حاوی الکل برای تمیز کردن صفحه نمایش استفاده نکنید چون باعث آسیب آن می‌گردد.
- دستگاه را با پاک‌کننده (دترژانت) ملایم تمیز کنید (مقدار کم ایزوپروپانول به عنوان ضد عفونی‌کننده دستگاه به جز قسمت نمایش بسیار مناسب است).
- حامل کووت را در آب گرم و محلول شست‌وشو دهنده بشویید.
- سرویس دستگاه سالانه توسط سرویس کار انجام می‌شود.

کنترل کیفی فتومتر

- به صورت زیر انجام می‌گیرد:
- خوانش رقت‌های مختلف از محلول دی‌کرومات پتاسیم فوق جهت کنترل خطی بودن مشابه اسپکتروفتومتر
 - کنترل‌رانش فتومتری به کمک سیان متهموگلوبین و قرائت جذب نوری هر ۱۵ دقیقه به مدت یک ساعت مشابه اسپکتروفتومتر
 - بررسی انوار ناخواسته مشابه اسپکتروفتومتر
 - شرکت در برنامه کنترل کیفی خارجی
 - بررسی صحت فتومتری و طول موج توسط شرکت پشتیبان

ایمنی

- قبل از باز کردن و تعمیر حتما سیم فتومتر از پریز برق بیرون آورده شود.
- باید هنگام کار با مواد شیمیایی خطرناک تمامی موارد ایمنی رعایت گردد.

دستورالعمل فنی ترازوی الکترونیک

کلیات

این ترازو یک کفه‌ای بوده و از نیروی الکترو مغناطیسی برای توزین استفاده می‌شود. حسن این نوع ترازو سرعت و دقت در توزین است.

چگونگی کاربری

بعد از قراردادن ترازو در یک سطح ترازو به برق وصل کردن، تراز کردن آن با استفاده از پایه-های پیچی دستگاه انجام می‌شود. دستگاه قبل از توزین باید به مدت حداقل ۳۰ دقیقه روشن باشد. برای توزین، نمونه در وسط کفه ترازو قرار گرفته و سپس وزن نمونه از روی صفحه دیجیتال قرائت می‌شود. باید از پایین آوردن سریع کفه یا عوض کردن سریع وزنه‌ها هنگامی که ترازو قفل نباشد خودداری کرد. اصل توزین براساس مقایسه وزن مورد نظر با یک وزنه شناخته شده است.

نحوه نگهداری

از به کار بردن محلول‌های پاک‌کننده که به دستگاه صدمه می‌زند خودداری کنید. برای تمیز کردن، با یک تکه پارچه آغشته به مایع پاک‌کننده معمولی، ترازو را تمیز کرده و با پارچه خشک دیگر آن را خشک نمایید.

کنترل کیفی

مشابه ترازوی مکانیکی است. دقت توزین در صورت لزوم با روش احتساب وزن خالص (Tare) انجام می‌شود.

ایمنی

برای اتصال به برق فقط از آداپتور AC خود دستگاه استفاده شود.

دستورالعمل فنی ترازوی مکانیکی

کلیات

ترازو برای ساختن استانداردها، محلول‌های مورد استفاده در کنترل کیفی، محیط سازی و غیره مورد استفاده قرار می‌گیرد و معمولا بر دو نوع مکانیکی و الکترونیکی است. ترازوهای مکانیکی معمولا دو کفه‌ای با ظرفیت ۲۰۰g با حساسیت یک میلی‌گرم هستند.

چگونگی کاربری

ابتدا جایگاه حباب ترازو را در مرکز دستگاه کنترل می‌نماییم و در صورت لزوم پایه‌های آن را تنظیم می‌کنیم. ترازو را روشن و آن را بر روی صفر تنظیم می‌نماییم. ترازو را خاموش می‌کنیم و کاغذ مخصوص اندازه‌گیری را روی کفه گذاشته، مجددا ترازو را روشن کرده و کاغذ را وزن و با وزن ماده مورد نظر جمع کرده و یادداشت می‌نماییم.

سپس ترازو را خاموش کرده، سه پیچ سمت چپ که بر اساس گرم است و بیشینه آن ۲۰۰ گرم است را روی ارقام مورد نظر کالیبر نموده، سپس دو رقم سمت راست را نیز توسط پیچ مربوطه (سمت راست) تنظیم می‌نماییم. تنظیم دو رقم بعد از ممیز (دو رقم وسط) توسط ماده‌ای که روی کفه می‌ریزیم صورت می‌گیرد، آن قدر ماده مورد نظر را اضافه می‌کنیم تا اعداد مورد نظر بر روی صفحه مدرج ظاهر شود.

- ترازو باید پیش از هر اندازه‌گیری صفر شود.
 - برای توزین باید از کوچکترین ظرف ممکن استفاده شود. از توزین در ظروف پلاستیکی اجتناب شود. باید از ظروف شیشه‌ای یا کاغذ توزین استفاده شود. ظرف توزین و نمونه باید به دمای اتاق رسانیده شود.
 - ماده مورد نظر در ظروف مخصوص، وسط کفه ترازو قرار داده شود تا از خطای بارگیری گوشه‌ای اجتناب شود.
 - مایعات و پودرها هیچگاه نباید مستقیما روی کفه ترازو قرار داده شوند. پیش از توزین ماده مورد نظر باید وزن ظرف توزین تعیین شود.
 - بهتر است در محفظه توزین به جای دست از پنس استفاده شود.
 - محل کار، محفظه توزین و کفه ترازو باید تمیز نگه داشته شوند. برای جلوگیری از هر نوع اثر خوردگی مواد شیمیایی در صورت ریختن باید بلافاصله آنها را تمیز نمود. مواد بیولوژیک می‌توانند منبع عفونت محسوب گردند. برای تمیز کردن کفه و وزنه‌ها از آب درجه I و جهت آلودگی‌زدایی از اتانول 70°C استفاده گردد.
- پس از اتمام توزین ترازو به حالت صفر برگردانده می‌شود و روکش آن کشیده شود.

نحوه نگهداری

دو عامل مهم در نگهداری ترازو دخیل است، تمیز نگهداشتن ترازو و خودداری از وارد نمودن نوسانات بیش از حد به ترازو.

ترازو باید روی سطحی قرار گیرد که ارتعاشات زمینه بر عمل توزین تأثیر نگذارد.

کنترل کیفی

ترازو باید سالی دوبار کنترل شود.

- کنترل صحت: برای این کار می‌توان از وزنه‌های کالیبراسیون استفاده نمود. به این ترتیب که به‌طور مثال برای ترازوهای مکانیکال، وزنه‌های مشخصی را بر روی کفه ترازو قرار داده و مشاهده می‌کنیم که آیا با وزن واقعی مطابقت می‌کنند یا خیر؟ (با استفاده از فرمول میزان عدم صحت). حداکثر میزان عدم صحت مجاز 0.1% است. باید توجه نمود که خطای ثابت در مقدار کم از اهمیت بیشتری برخوردار است تا در وزن‌های زیاد.

- کنترل دقت: وزنه‌های فوق بطور مکرر (ده بار) توزین می‌شود و میانگین انحراف از معیار و ضریب انحراف مشخص می‌شود و بدین ترتیب خطای عدم دقت محاسبه می‌گردد.

کالیبراسیون

ترازو باید در فواصل زمانی مناسب (معمولاً سالی یکبار) کالیبر گردد.

ایمنی

پس از اتمام کار دو شاخه از پرزبرق جدا و روکش آن کشیده شود. پایین آوردن سریع کفه ترازو یا عوض کردن وزنه‌ها هنگامی که ترازو قفل نباشد، بر عملکرد صحیح ترازو اثر مداخله‌ای نامطلوب خواهد داشت.

دستورالعمل فنی سمپلر (میکروپی پت)

کلیات

سمپلر برای انتقال حجم‌های کم نمونه با دقت و صحت بالا مورد استفاده قرار می‌گیرد. سمپلرها به عنوان میکروپی پت T.D کالیبر شده‌اند و نیازی به شست‌وشوی آنها در محلول دریافت کننده وجود ندارد.

چگونگی کاربردی

بر طبق دستورالعمل مندرج در کتابچه راهنما سمپلر انجام می‌شود.

نکات مهم در نحوه کار با سمپلر:

- اطمینان از اتصال محکم سر سمپلر
- عمود نگهداشتن سمپلر در زمان مکش
- تخلیه محلول با تماس نوک سمپلر و جداره ظرف تحت زاویه ۴۰-۱۰ درجه
- رها کردن آرام دکمه در زمان برداشت و تخلیه
- کشیدن نوک سمپلر به لبه ظرف برای حذف قطرات اضافی
- ۱-۳ ثانیه تامل پس از فشار تا توقف اول در زمان تخلیه محلول، ضمن تماس با جداره

نحوه نگهداری سمپلر

نگهداری دوره‌ای: شامل شست‌وشو و کنترل کیفی سمپلر است، شست‌وشو سالی دو بار و قبل از انجام مراحل کنترل کیفی انجام می‌شود و به شکل تمیز کردن قسمت‌های داخلی است که براساس روش موجود در راهنمای سمپلر انجام می‌گیرد.

توجه به این نکته لازم است که پیستون پس از شست‌وشو باید با مقدار کمی از روغن همراه سمپلر روغن کاری شود

در صورت لزوم تمامی قسمت‌های خارجی را می‌توان با محلول آب و صابون تمیز کرد و پس از آب‌کشی در دمای اتاق خشک کرد.

برای ضدعفونی کردن سمپلر محلول ۰.۶٪ ایزوپروپانل توصیه می‌شود.

کنترل کیفی سمپلر

در امر کنترل کیفی سمپلر، پیش از هر اقدامی ابتدا باید با استفاده از ابزار سرویس مربوطه مانند روغن، الکل سفید و میله بازکننده انسدادهای احتمالی، نسبت به سرویس سمپلر اقدام نمود. در صورت صحت ساختمان فیزیکی سمپلر، کنترل کیفی انجام می‌پذیرد.

بررسی دقت و صحت سالی دو بار به دو روش رنگ‌سنجی (با استفاده از رنگ سبز خوراکی و با پارانیتروفنل) و یا روش توزین امکان‌پذیر است.

۱- روش رنگ سنجی

الف) رنگ سبز خوراکی

در این روش، محلول‌های ذخیره به گونه‌ای انتخاب شده که محلول ۱۵۵ میلی‌گرم درصد پس از رقیق شدن به نسبت ۱/۱۰۱ و محلول ۱۵/۵ میلی‌گرم درصد پس از رقیق شدن به نسبت ۱/۱۱ رقیق شوند، جذبی حدود ۰/۴ داشته باشند.

ب) محلول پارانیتروفنل

به جای رنگ سبز خوراکی می‌توان از محلول پارانیتروفنل استفاده نمود.

Paranitrophenol ($C_6H_5NO_3$), indicator PH (۵,۴-۷,۵) MERCK Art. ۶۷۹۸

در این روش محلول ذخیره با توجه به حجم سمپلر تهیه می‌شود.

- ◀ سمپلرهای با حجم کمتر از ده میکرولیتر: برای تهیه محلول ذخیره ۴۲۰ میلی‌گرم پارانیتروفنل در ۱۰۰ میلی‌لیتر آب مقطر حل می‌شود.
- کنترل دقت: در ده لوله آزمایش بسته به نوع سمپلر رقت ۱/۱۰۰۱ از محلول ذخیره در سود ۰/۰۱ نرمال تهیه می‌شود.
- کنترل صحت: در بالن ژوژه ۱ لیتری، ۱ میلی‌لیتر از محلول ذخیره به ۱۰۰۰ میلی‌لیتر سود ۰/۰۱ نرمال اضافه می‌شود.
- ◀ سمپلرهای با حجم ۱۰-۱۰۰ میکرولیتر: برای تهیه محلول ذخیره ۴۲ میلی‌گرم پارانیتروفنل در ۱۰۰ میلی‌لیتر آب مقطر حل می‌شود.
- کنترل دقت: در ده لوله آزمایش بسته به نوع سمپلر رقت ۱/۱۰۱ از محلول ذخیره در سود ۰/۰۱ نرمال تهیه می‌شود.
- کنترل صحت: در بالن ژوژه ۱۰۰ میلی‌لیتری، ۱ میلی‌لیتر از محلول ذخیره به ۱۰۰ میلی‌لیتر سود ۰/۰۱ نرمال اضافه می‌شود.
- ◀ سمپلرهای با حجم ۱۰۰-۱۰۰۰ میکرولیتر: برای تهیه محلول ذخیره ۴۲ میلی‌گرم پارانیتروفنل در ۱ لیتر آب مقطر حل می‌شود.
- کنترل دقت: در ده لوله آزمایش بسته به نوع سمپلر رقت ۱/۱۱ از محلول ذخیره در سود ۰/۰۱ نرمال تهیه می‌شود.

▪ کنترل صحت: در بالن ژوژه ۱۰۰ میلی‌لیتری، ده میلی لیتر از محلول ذخیره به ۱۰۰ میلی‌لیتر سود ۰/۰۱ نرمال اضافه می‌شود. جذب نوری این محلول‌ها پس از اعمال ضریب رقت در طول موج ۴۰۵ نانومتر حدود ۰/۵۵ خواهد بود. فتومتر با آب مقطر یا سود صفر می‌شود.

• **کنترل صحت**

جهت کنترل صحت عملکرد سمپلر باید بتوان به درستی محلول رنگی را با همان ضریب رقت، به-کمک پی‌پت و بالن ژوژه کلاس A رقیق نمود. جذب محلول رنگی بدست آمده (حداقل سه خواننده) با میانگین جذب بدست آمده در ارزیابی دقت مقایسه و طبق فرمول عدم صحت میزان خطا بر حسب درصد محاسبه می‌شود.

• **کنترل دقت**

ده لوله چیده می‌شود و محلول ذخیره رنگی متناسب با حجم سمپلر مورد نظر برای کنترل (وارسی) انتخاب می‌گردد. با سمپلر مورد نظر از محلول ذخیره رنگی کشیده شده و به لوله‌ها ریخته می‌شود و پس از مخلوط کردن جذب نوری لوله‌ها در مقابل آب مقطر قرائت می‌گردد. اختلاف در جذب نوری لوله‌ها به اختلاف در حجم رنگ انتقالی توسط سمپلر نسبت داده می‌شود و با محاسبه ضریب انحراف میزان عدم دقت یا تکرارپذیری محاسبه می‌شود.

۲- روش توزین

میزان عدم دقت و عدم صحت براساس روش توزین به شرح زیر صورت می‌پذیرد. یک ویال توزین شده با وزن کاملاً مشخص بر روی ترازو قرار داده شده و سمپلر ۲۰ بار پی‌پتی با آبی که دمای آن مشخص باشد پر شده و در درون ویال تخلیه می‌گردد. وزن هر مکش دقیقاً ثبت می‌شود. با استفاده از فرمول انحراف معیار، عدم دقت محاسبه می‌شود (CV). برای محاسبه عدم صحت، میانگین وزن فوق (بعد از تصحیح با عامل دما و فشار) از وزن ادعا شده کم شده و بصورت زیر معین می‌شود:

$$100 \times \left\{ \text{وزن ادعا شده} - \text{وزن بدست آمده} \right\} = \text{میزان عدم صحت} (\%)$$

تفسیر: در کارهای متداول مقدار عدم دقت قابل قبول (ضریب انحراف) حداکثر دو درصد و مقدار عدم صحت قابل قبول حداکثر سه درصد است.

کالیبراسیون

در صورت مشاهده خطای دقت یا صحت، سمپلر جهت کالیبراسیون به شرکت پشتیبان ارسال می‌گردد.

ایمنی

- ضربه به سمپلر می‌تواند این وسیله را از کالیبراسیون خارج نماید.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۳۵

- نباید مایع وارد قسمت‌های داخلی سمپلر گردد، همیشه از نوک سمپلر مناسب با حجم برداشتی استفاده شود.
- تماس دست با نوک سمپلر آلوده ممنوع است.
- در صورت مکش محلول‌های اسیدی و سایر محلول‌های خورنده باید بخش نگهدارنده سر سمپلر (Tip holder) باز شده و پیستون و حلقه پلاستیکی (O-ring) بخوبی با آب مقطر شسته شود.
- هرگز نباید سمپلر حاوی محلول به پهلو به زمین گذاشته شود.
- هرگز نباید از سمپلرهای متغیر با حجمی خارج از محدوده حجمی ادعایی آنها استفاده شود.

دستورالعمل لوازم شیشه‌ای

کلیات

اکثر لوازم شیشه‌ای آزمایشگاه از نوع سدیم، آلومینوم بوروسیلیکات همراه دی‌اکسید سیلیکون است. این نوع شیشه دارای مقاومت حرارتی، فیزیکی و شیمیایی بالایی بوده و در مقابل خوردگی نیز مقاوم است. در نمونه‌های تجاری، انواع پیرکس یا کیماکس معروف هستند.

چگونگی کاربری لوازم شیشه‌ای

باید دقت نمود مواد قلیایی در آنها نگهداری نگردد زیرا قلیا، شیشه را حل نموده و علامت کالیبراسیون را از بین خواهد برد. در مورد لوازم شیشه‌ای دو عامل مهم است: یکی صحت حجمی کالیبراسیون و دیگری نظافت آنها.

• نحوه شست‌وشو، کنترل کیفی و جرم زدایی لوازم شیشه‌ای

نحوه شست‌وشوی لوازم شیشه‌ای:

- باید بلافاصله بعد از استفاده از وسایل شیشه‌ای، آنها را با آب لوله‌کشی معمولی به‌طور کامل شست‌وشو داد.
 - بدیهی است که باید همیشه در ابتدا وسایل آلوده را قبل از شست‌وشو، ضد عفونی نمود.
 - ترکیبات قلیایی موجود در سطح وسایل شیشه‌ای آغشته به سود، باید با قراردادن آنها در محلول اسیدکلریدریک ۵٪ خنثی گردد و سپس چند مرحله با آب لوله‌کشی و در انتها با آب مقطر آب‌کشی شود.
 - وسایل شیشه‌ای نو که برای اولین بار مورد استفاده قرار می‌گیرند، باید با شوینده‌ها شست‌وشو داده شده و سپس با آب لوله‌کشی آب‌کشی شوند.
 - جهت خنثی نمودن ترکیبات قلیایی که در روی ظروف شیشه‌ای نو وجود دارد، باید آنها را در اسیدکلریدریک ۱٪ به مدت چندین ساعت قرار داد و سپس آنها را کاملاً با آب معمولی و آب مقطر آب‌کشی نموده و جهت خشک شدن در فور قرار داد. جهت کنترل و اطمینان از خنثی شدن مواد قلیایی آزاد موجود بر روی شیشه، وسایل شیشه‌ای را در آب مقطر خنثی و اتوکلا شده قرار داده و سپس pH آب را اندازه‌گیری می‌کنیم، اگر به علت وجود مواد قلیایی، pH آب بالا بود دوباره وسایل در محلول اسیدکلریدریک قرار داده می‌شود.
 - اگر بعد از چند مرتبه عمل شست‌وشو و کنترل، باز هم مواد قلیایی آزاد شده وجود داشت، آن وسایل می‌بایست دور ریخته شوند و مورد استفاده قرار نگیرند.
- شست‌وشوی وسایل شیشه‌ای با شوینده‌ها:

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۳۷

موقع استفاده از شوینده‌ها مانند مایع ظرفشویی جهت شست‌وشوی وسایل شیشه‌ای باید به نکات زیر توجه گردد:

- تمام وسایل شیشه‌ای به طور کامل در آب سرد لوله‌کشی قرار داده شود.
- سپس وسایل فوق در محلول شوینده قرار داده شده و کاملاً به آنها برس کشیده شود.
- سپس وسایل با آب لوله‌کشی جاری کاملاً شست‌وشو شود.
- پس از شست‌وشو با آب لوله‌کشی، سه مرتبه با آب مقطر آب‌کشی گردد. (در هر سری آب‌کشی از آب مقطر تازه استفاده شود)
- به منظور گرفته شدن آب اضافی وسایل، آنها در فور خشک گردند.
- وسایل شیشه‌ای را به‌طور وارونه داخل سبدهای فلزی گذاشته و ته سبدها چندین لایه کاغذ خشک‌کن ضخیم گذاشته شود.

شست‌وشوی پلیت و لوله‌های حاوی محیط‌های کشت آلوده که مجدداً وارد چرخه کاری می‌شوند:

- ابتدا باید این وسایل را با اتوکلاو آلودگی زدایی نموده و سپس باقی مانده مواد موجود در آنها را کاملاً شسته و بقیه مراحل شست‌وشو را مانند روش‌های ذکر شده در بالا (شست‌وشو با شوینده) ادامه داد.

باید خاطر نشان نمود که تمامی وسایلی که به مواد آلوده آغشته شده‌اند را باید قبل از مراحل شست‌وشو ابتدا کاملاً ضد عفونی و در صورت لزوم سترون نمود.

روش ضد عفونی نمودن و سترون کردن وسایل شیشه‌ای:

- تمامی وسایل آلوده را حداقل به مدت ۳۰ دقیقه در محلول سفیدکننده خانگی (حاوی کلر) با رقت ۱/۱۰ تهیه شده با آب معمولی قرار داده و سپس طبق دستورالعمل شست‌وشو، شسته و جهت اطمینان خاطر در فور با درجه حرارت 160°C - 180°C به مدت دو تا چهار ساعت قرار می‌دهیم تا سترون گردند.

روش شست‌وشوی پی‌پت:

- پی‌پت‌ها را به مدت یک شب در محلول تمیزکننده قرار دهید.
- سپس آنها را کاملاً با آب لوله‌کشی شست‌وشو دهید. بهتر است آنها را یک شب در آب قرار داده و سپس با آب مقطر آب‌کشی کنید. (می‌توان از وسایل مخصوصی که جهت شست‌وشوی پی‌پت وجود دارد، استفاده نمود که در این حالت ابتدا با آب لوله‌کشی و سپس دو یا سه مرتبه با آب مقطر داغ عمل شست‌وشو انجام می‌شود)

- خشک کردن پی‌پت‌ها را با کشیدن و خالی کردن حجم کمی استون و هوا به تناوب و به صورت پی در پی انجام دهید (می‌توان از وسایل پی‌پت خشک کن برقی که ایجاد حرارت می‌نماید، استفاده نمود).
- قسمت بیرونی پی‌پت‌ها را با پارچه تمیز خشک نمایید.
- جهت جلوگیری از شکستن پی‌پت‌ها، آنها را در ظروف مخصوصی که با اندازه‌های مختلف (جهت پی‌پت‌هایی با حجم‌های مختلف) وجود دارد، قرار دهید.
- فوراً بعد از استفاده از پی‌پت‌ها، باید آنها را با آب لوله‌کشی آب‌کشی نمایید. مخصوصاً زمانی که با آنها مایعات پروتئینی مانند خون کشیده شده باشد، می‌توان جهت تمیز نمودن آنها را در محلول غلیظ هیدروکسید سدیم (سود سوزآور) قرار داد. اما باید توجه نمود که مدت زمان تماس با این ماده خیلی کم باشد چون مواد قلیایی شیشه را حل می‌کند و ممکن است سبب ایجاد تغییراتی در حجم برداشتی گردد.
- پی‌پت‌هایی که جهت تهیه رنگ مورد استفاده قرار می‌گیرند، باید بلافاصله با اسیدکلریدریک شسته شوند.
- در صورت کشیدن مواد آلوده با این وسایل، باید آنها را بلافاصله در یک محلول ضدعفونی قرار داد.
- جهت ضدعفونی می‌توان از محلول هیپوکلریک سدیم به میزان پنج گرم در لیتر و یا ۰/۵ گرم درصد و یا هرگونه محلول سفیدکننده خانگی که به نسبت ۱:۱۰ رقیق شده باشد، استفاده نمود.

• **جرم‌زدایی ابزار شیشه‌ای:**

- برای حذف لکه‌های سخت، ظروف را به مدت چند ساعت در اسید سولفوریک قرار می‌دهیم و پس از آب‌کشی مکرر با آب معمولی در نوبت آخر با آب مقطر شست‌وشو می‌دهیم.
- برای حذف جرم‌های ضعیف‌تر و آماده‌سازی وسایل شیشه‌ای برای برخی آزمایش‌ها مانند آهن و کلسیم از اسیدکلریدریک رقیق شده با آب مقطر به نسبت حجمی یک و سه استفاده می‌کنیم (و یا اسیدنیتریک رقیق شده به نسبت یک و چهار) و پس از آب‌کشی با آب مقطر خشک شود.

• **اسیدشوی کردن وسایل شیشه‌ای:**

- اسیدکلریدریک ۱۲ نرمال را به نسبت یک سوم رقیق می‌نماییم. وسایل یک روز در محلول فوق قرار می‌گیرند، سپس سه مرتبه با آب مقطر آب‌کشی می‌گردند.

کنترل کیفی نظافت لوازم شیشه‌ای

- هر هفته تمامی لوازم شیشه‌ای باید از لحاظ تمیزبودن بررسی گردند. وجود لکه نشان‌دهنده شست‌وشوی غیرقابل قبول است.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۳۹

- آب مقطر به درون سطح ظروف چرخانده می‌شود. آب باید به صورت قشری یکپارچه از روی سطح ظرف عبور کند. در صورتی که آب به صورت قطرات بر روی سطح شیشه باقی بماند نشانه کثیف بودن آنها است.
 - محلول 20 mg/lit سدیم سولفوبروموفتالئین به درون چند ظرف انتخابی ریخته می‌شود. مشاهده رنگ صورتی، نشان دهنده وجود مواد پاک‌کننده بر روی شیشه و کافی نبودن آب‌کشی است.
- در این قسمت دستورالعمل فنی پی‌یت، توزیع‌گر (دیسپنسر)، بالن ژوژه و استوانه مدرج به طور اختصاصی شرح داده می‌شوند.

دستورالعمل فنی پی پت

کلیات

انجام موارد مشروحه ذیل توسط تمامی کاربران باید رعایت گردد. کنترل چگونگی اجرا و تایید نهایی توسط مدیر فنی صورت می پذیرد.

چگونگی کاربردی

پی پت ها بر دو نوع هستند:

الف) پی پت های حجمی یا انتقالی

➤ پی پت حجمی: این نوع پی پت برای انتقال حجم مشخص از مایع، رقیق کردن محلول، ساختن استاندارد، حل کردن سرم های کنترل و انتقال نمونه های غیرلجج به کار گرفته شود. این پی پت ها استوانه ای شکل و دارای یک حباب در وسط هستند و در قسمت پایینی لوله به یک لوله باریک ختم می شوند. تنگی سوراخ خروجی باعث جلوگیری از خروج سریع مایع می گردد. این پی پت ها در اندازه های ۱۰۰-۱ میلی لیتر وجود دارند.

➤ پی پت اسوالد-فولین: شبیه پی پت حجمی است ولی حباب آن نزدیک به انتها بوده و سطح تماس آن با مایع نیز کم است. در این نوع یک حلقه حک شده نزدیک قسمت دهانی وجود دارد که برای تخلیه کامل باید در آن فوت کرد. این نوع در اندازه های مختلف وجود دارد و بیشتر برای اندازه گیری مایعاتویسکوز (ناروان) مثل خون و سرم مورد استفاده قرار می گیرد.

ب) پی پت های مدرج یا اندازه گیری:

این پی پت ها از یک استوانه شیشه ای با ضخامت یکسان درست شده اند و بیشتر برای اندازه گیری محلول ها کاربرد دارند و برای انتقال صحت لازم را ندارند. این پی پت ها بر دو نوعند:

➤ پی پت مور: این نوع بین دو علامت مدرج گردیده است که به همین دلیل برای تخلیه آن باید بر مایع خروجی نظارت کرد. معمولاً سوراخ آنها از نوع سرولوژیک تنگ تر و دیرتر تخلیه می گردند.

➤ پی پت سرولوژیک: این نوع پی پت تا نوک آن تقسیم بندی شده است. در این نوع برای تخلیه کامل مایع باید در آن فوت کرد. معمولاً در نزدیک سطح دهانی این پی پت یک یا دو حلقه وجود دارد که به مفهوم فوت کردن است.

پی پت های حجمی برای یک حجم مشخص، کالیبره شده اند و به صورت (TD) To deliver و یا به صورت (TC) To contain به کار گرفته می شوند.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۴۱

پی‌پت‌های TD به دو نحوه کالیبر شده‌اند: به صورتی که آخرین قطره مانده پی‌پت باید با دمیدن تخلیه حجم شود. این پی‌پت‌ها معمولاً دارای یک خط در بالای استوانه پی‌پت هستند و در صورت فقدان این خط کدر، آخرین قطره در پی‌پت، دست نخورده باقی می‌ماند.

نکات مهم در انتخاب پی‌پت:

- پی‌پت در موقع کشیدن محلول و تخلیه آن، معمولاً عمودی نگهداشته شود.
 - در به‌کارگیری پی‌پت، باید نوع آن مدنظر قرار گیرد.
 - با توجه به حجم مورد نیاز، نوع پی‌پت مشخص گردد.
 - نحوه کار با پی‌پت با توجه به نوع آن متفاوت است که باید کاربر به این امر توجه کند.
- نحوه نگهداری:** پی‌پت‌ها را باید قبل از استفاده به دقت تمیز کرد زیرا هرگونه آلودگی باعث کاهش صحت و دقت آن می‌گردد.
- پی‌پت‌ها را پس از خاتمه کار باید در محلول رقیق دترژانت غیریونی قرار داد و پس از سه تا پنج بار آب‌کشی، با آب خالص شست‌وشو داد. می‌توان با اندازه‌گیری pH آب انتقال یافته با پی‌پت، از شست‌وشوی آن اطمینان حاصل کرد.
- در صورت لزوم به شست‌وشو با اسید، از محلول رقیق اسیدکلریدریک یا اسیدنیتریک استفاده گردد. خشک‌کردن آن در دمای اتاق یا کمتر از 100°C صورت پذیرد.
- هر سه ماه یکبار باید میزان عدم صحت پی‌پت با توجه به موارد ذیل بدست آید.

کنترل کیفی

• کنترل صحت

- کنترل صحت پی‌پت به روش‌های وزنی و طیف‌سنجی (اسپکتروفتومتریک) صورت می‌گیرد که لازم است حداقل هر سه ماه یکبار این امر انجام گیرد.
- ۱- روش وزنی: این روش برای پی‌پت‌های TD و با حجم بیش از 0.5ml توصیه می‌گردد و معمولاً با آب خالص انجام می‌گیرد و با توجه به مراحل ذیل نسبت به آن اقدام می‌گردد:
- در ابتدا آب خالص به مقدار کافی، ترازوی با دقت $0.1\text{mg} \pm 0.0$ ، ویال درب‌دارو تمیز، گیره مخصوص حمل ویال را تهیه و دمای آنها را به حرارت اتاق برساند.
 - وزن ویال موردنظر را ابتدا خالی و سپس با ریختن ده میلی‌لیتر آب (مثلاً برای پی‌پت 10ml) داخل آن اندازه‌گیری نموده و اختلاف در دو حالت محاسبه می‌گردد.
 - عامل تصحیح وزن برای فشار و حرارت محل آزمایشگاه با توجه به جداول مرتبط استخراج و در محاسبات به کار گرفته‌شود.
- با توجه به فرمول زیر، میزان عدم صحت محاسبه گردد:
- عامل تصحیح «اختلاف وزن ویال در حالت‌های خالی و پر آب» = وزن آب بدست‌آمده

۱۰۰×{وزن آب مورد انتظار / (وزن آب بدست آمده-وزن آب مورد انتظار)}=میزان عدم صحت(%)
 ۲- روش اسپکتروفتومتری: در ابتدا معادل حجم مورد نظر پی پت از یک محلول رنگی مثل دی- کرومات پتاسیم توسط پی پت مورد نظر و پی پت استاندارد برداشت و در بالن ژوژه رقیق می- گردد و سپس با اسپکتروفتومتر کالیبرشده، در طول موج مشخص برای ماده رنگی مورد نظر قرائت می گردد و مشابه فرمول بالا درصد عدم صحت تعیین می گردد.

• کنترل دقت

در صورت شست و شوی مناسب و رعایت خط مینیسک توسط پرسنل کارآزموده، به تجربه ثابت گردیده است که حجم برداشت شده توسط پی پت علیرغم تکرار تقریباً یکسان است، لذا عامل عدم دقت در این مورد در نظر گرفته نمی شود.

کالیبراسیون

در صورت عدم صحت قابل قبول، پی پت مورد نظر از سرویس خارج می گردد.

ایمنی

- پی پت کردن با دهان ممنوع است.
 - به کارگیری اصول ایمنی کار با وسایل شیشه ای
- در جدول ۲-۴ ، میزان صحت انواع پی پت ها بیان گردیده است.

Table ۴-۲: Accuracy Tolerances of Various Types of Pipettes

Volumetric Transfer Pipettes			Measuring & Serological Pipettes	
Tolerances, ±ml*			Tolerances, ± ml	
Capacity (ml)	Class A	Class B	Capacity (ml)	Class B
۰.۵	۰.۰۰۶	۰.۰۱۲	۰.۱	۰.۰۰۵
۱.۰	۰.۰۰۶	۰.۰۱۲	۰.۲	۰.۰۰۸
۲.۰	۰.۰۰۶	۰.۰۱۲	۰.۲۵	۰.۰۰۸
۳.۰	۰.۰۱	۰.۰۲	۰.۵	۰.۰۱
۴.۰	۰.۰۱	۰.۰۲	۰.۶	۰.۰۱
۵.۰	۰.۰۱	۰.۰۲	۱.۰	۰.۰۲
۱۰.۰	۰.۰۲	۰.۰۴	۲.۰	۰.۰۲
۱۵.۰	۰.۰۳	۰.۰۶	۵.۰	۰.۰۴
۲۰.۰	۰.۰۳	۰.۰۶	۱۰.۰	۰.۰۶
۲۵.۰	۰.۰۳	۰.۰۶	۲۵.۰	۰.۱۰
۵۰.۰	۰.۰۵	۰.۱۰		
۱۰۰.۰	۰.۰۸	۰.۱۶		

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۴۳

Modified from ZDean JA. Analytical chemistry handbook. New York: McGraw- Hill. ۱۹۹۵:۱,۵۶.

* Accuracy tolerances for volumetric transfer pipettes are given by ASTM Standard E۹۶۹,۰۲ «Standard Specification for Glass Volumetric (Transfer) Pipettes», West Conshohocken, PA: American Society for Testing of Material, ۲۰۰۳ and Federal Specification NNN-P-۳۹۵.

Accuracy tolerances for measuring pipettes are given by Federal Specification NNN-P-۳۵۰ and for serological pipettes by Federal Specification NNN-P-۳۷۵.

Class A pipettes are manufactured to the highest tolerances. Class B pipettes have tolerances approximately twice that of Class A pipettes.

دستورالعمل فنی توزیع گر (دیسپنسر)

کلیات

از این وسیله برای تخلیه سریال (متوالی) یک محلول استفاده می کنند.

نحوه نگهداری

معرفه‌هایی که رسوب می دهند و یا خورنده هستند نباید در دیسپنسر نگهداری شوند. دیسپنسر را باید مرتب تمیز کرد تا عمل پیستون درست انجام شود. توصیه می شود ارزیابی حجم تخلیه شده با پر کردن کوچکترین مزور موجود با حجم مشخص از دیسپنسر بررسی گردد.

کنترل کیفی

کنترل کیفی دیسپنسر مشابه سمپلر است.

در امر کنترل کیفی دیسپنسر، پیش از هر اقدامی ابتدا باید با استفاده از ابزار سرویس مربوطه مانند روغن، الکل سفید و میله بازکننده انسدادهای احتمالی، نسبت به سرویس دیسپنسر اقدام نمود. در صورت صحت ساختمان فیزیکی دیسپنسر، کنترل کیفی انجام می پذیرد.

بررسی دقت و صحت سالی دو بار به دو روش رنگ سنجی و با استفاده از رنگ سبز خوراکی و پارانیتروفنل و روش توزین مشابه سمپلر امکان پذیر است.

میزان عدم صحت و دقت معمولاً برحسب ادعای شرکت‌های سازنده به ترتیب برابر ۱٪ و ۰/۱٪

است.

دستورالعمل فنی بالن ژوژه

کلیات

فلاسک‌های آزمایشگاهی بر دو نوع هستند که نوع اول آن فلاسک حجمی یا بالن ژوژه و نوع دوم ارلن‌مایر نام دارد. بالن ژوژه‌ها انواع بسیار دقیق وسایل حجمی در آزمایشگاه‌ها است و از ارلن‌مایر بیشتر برای ساخت محیط استفاده می‌گردد.

چگونگی کاربری

از بالن ژوژه برای تهیه محلول‌های با غلظت معین استفاده می‌گردد. معمولاً بالن ژوژه در حجم‌های ۲۰۰-۲۰۰ ml وجود دارد. برای خواندن حجم صحیح باید یک کارت مقوایی که نصف آن سفید و نصف دیگر آن سیاه رنگ است، در پشت بالن ژوژه به صورتی که نیمه سفید آن بالا باشد و نیمه سیاه آن یک میلی‌متر زیر مینیسک باشد قرار دهیم. در این حالت مینیسک ایجاد یک خط سیاه نازک می‌نماید که به راحتی حجم آن قرائت می‌گردد. به‌طور کلی باید در نظر داشت که این فلاسک‌ها بصورت TC هستند.

در موقع رقیق کردن محلول، باید مرتباً محلول مورد نظر را تکان داده تا با یکنواخت شدن محلول، خطای افزایش یا کاهش حجم مایعی که برای رقیق کردن لازم است از بین برود.

نحوه نگهداری

مشابه پی‌پت است.

کنترل کیفی

• کنترل صحت: کنترل صحت با روش‌های وزنی و اسپکتروفتومتری و غیره به شرح زیر صورت می‌گیرد:

۱- روش وزنی: مشابه پی‌پت وزن آب خالص و درجه I داخل بالن تا خط مینیسک با توجه به شرایط حرارتی و فشار منطقه را اندازه می‌گیریم و از فرمول زیر درصد خطا را محاسبه می‌نماییم.

$$100 \times \left\{ \frac{\text{وزن آب مورد انتظار}}{\text{وزن آب اندازه‌گیری شده}} - \text{وزن آب مورد انتظار} \right\} = \text{میزان عدم صحت} (\%)$$

۲- روش اسپکتروفتومتری: با پی‌پت و بالن ژوژه کالیبره کلاس A، رقت مورد نظر از یک ماده رنگی (مثل دی‌کرومات پتاسیم) تهیه کرده و به همین شکل، همان رقت را توسط پی‌پت و بالن مورد نظر بدست می‌آوریم. با مقایسه جذب نوری هر دو محلول فوق که در طول موج مناسبی قرائت گردیده، میزان عدم صحت را بدست می‌آوریم.

لازم است هر سه ماه یکبار میزان عدم صحت بالن ژوژه با یکی از روش‌های بالا به دست آید.

کنترل دقت: با توجه به موارد ذکر شده در خصوص پی‌پت، بالن ژوژه نیز نیازی به اندازه‌گیری عدم دقت ندارد.

کالیبراسیون

بهتر است حداقل سالانه یکبار کالیبراسیون بالن ژوژه توسط شرکت‌های معتبر انجام گیرد.

ایمنی

به علت تغییر حجم و شکسته شدن احتمالی از حرارت دادن آن باید خودداری نمود. فلاسک‌های حجمی (بالن ژوژه) را نباید برای نگهداری محلول‌ها بکار برد. درب بالن باید کاملاً بسته باشد تا محلول هنگام مخلوط کردن نشت ننماید.

دستورالعمل فنی استوانه مدرج

چگونگی کاربری

استوانه مدرج برای اندازه‌گیری و انتقال محلول در حجم‌های ۱۰۰-۱۵۰ ml به کار می‌رود. نکته مهم در خواندن حجم محلول مصرفی، رعایت پایین‌ترین سطح مایع و استقرار به صورت عمودی الزامی است.

نحوه نگهداری، نظافت و ایمنی

مشابه بالن ژوژه و پی‌پتاست.

کنترل کیفی

مشابه کنترل کیفی بالن ژوژه و پی‌پت است و باید کنترل صحت آن حداقل در چهار حجم مختلف صورت پذیرد.

دستورالعمل فنی لوپ (میل حلقه)

کلیات

لوپ معمولاً برای انتقال محلول حاوی میکروب به محیط کشت به کار می‌رود به نحوی که بتواند کلنی (پرگنه)های رشد یافته را شمارش کرد. کنترل کیفی و در صورت نیاز، ساختن لوپ در بخش میکروبی‌شناسی و توسط مسئول بخش صورت می‌گیرد.

چگونگی کاربری

لوپ میکروبی‌شناسی از جنس‌های متفاوت ساخته می‌شود و معمول‌ترین آنها پلاتین، نیکل و کروم است. به‌طور کلی لوپ باید از فلزی باشد که به سادگی شکل پذیر بوده و بر اثر سرد و گرم شدن مکرر خراب نشود. سر لوپ باید به شکل دایره پیچیده شود و در محل تماس شروع دایره و میله نباید فاصله ایجاد شود.

با توجه به اینکه علاوه بر قطر دایره سر لوپ عوامل دیگری همچون جنس لوپ و قطر میله مورد استفاده در تعیین گنجایش حلقه موثر می‌باشند، اندازه‌گیری ظرفیت حجمی لوپ (کنترل صحت آن) در شروع و ادامه کار لازم است.

در حال حاضر لوپ‌های با حجم مشخص به‌صورت آماده نیز وجود دارد که می‌تواند مورد استفاده قرار گیرد.

لوپ را باید به‌طور عمودی وارد محلول کرد زیرا به علت کشش سطحی مایعات در صورت غیر عمود بودن حجم مایع حلقه به‌طور کاذب تغییر می‌کند.

کنترل کیفی لوپ

• کنترل صحت یا روش تعیین حجم لوپ

استفاده از لوپ استاندارد با حجم معین جهت شمارش کلنی‌های به دست آمده از کشت نمونه‌های بالینی به ویژه ادرار به منظور تشخیص عفونت واقعی ضروری است. لذا آزمایشگاه‌ها همواره باید از لوپ‌های کالیبره جهت کشت نمونه‌های ادراری استفاده نمایند و به کمک آن تعداد کلنی‌های موجود در هر میلی‌لیتر ادرار (CFU/mL) را محاسبه و گزارش کنند.

برای بررسی حجم لوپ از روش‌هایی مانند رنگ‌سنجی، توزین و مقایسه آنالیت خاص توسط لوپ و سمپلر کالیبره، استفاده می‌شود.

الف) روش رنگ‌سنجی: ساده‌ترین روش برای بررسی حجم لوپ استفاده از روش رنگ‌سنجی با استفاده از اسپکتروفتومتر یا فتومتر به کمک مواد رنگی مانند متیلن‌بلو، کریستال‌ویوله و اوانس‌بلو است. در این بخش روش رنگ‌سنجی با استفاده از اوانس‌بلو و مقایسه حجم منتقله توسط لوپ با سمپلر توضیح داده می‌شود.

۱- مقایسه حجم منتقله توسط لوپ با سمپلر استاندارد و واریسی شده به روش رنگ‌سنجی

در پنج لوله تمیز و خشک ۳ml آب مقطر ریخته و با لوپ مجهول از یک محلول رنگی (رنگ سبز خوراکی، سافرانین رقیق شده، بلودومتیلن، اوانس بلو و غیره) با رعایت نکات ذکر شده، رنگ موردنظر را

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۴۹

به هر یک از آن لوله‌ها اضافه می‌کنیم. با همین روش نیز با کمک سمپلر هم حجم لوپ در پنج لوله حاوی ۳ml آب مقطر محلول رنگی فوق را اضافه می‌کنیم. حال با اندازه‌گیری میانگین جذب آنها در طول موج مشخص (مثلاً ۶۳۰nm برای رنگ سبز خوراکی) و استفاده از رابطه زیر:

حجم سمپلر / میانگین جذب سمپلر = حجم لوپ / میانگین جذب لوپ
حجم لوپ را به دست می‌آوریم.

۲- تعیین حجم لوپ با استفاده از ماده رنگی اوانس بلو

ابزار و مواد مورد نیاز تعیین حجم لوپ با استفاده از ماده رنگی اوانس بلو

◀ پودر اوانس بلو (Evans Blue)، این ماده به صورت پودر تجاری قابل دسترس بوده و به آسانی در آب حل می‌شود.

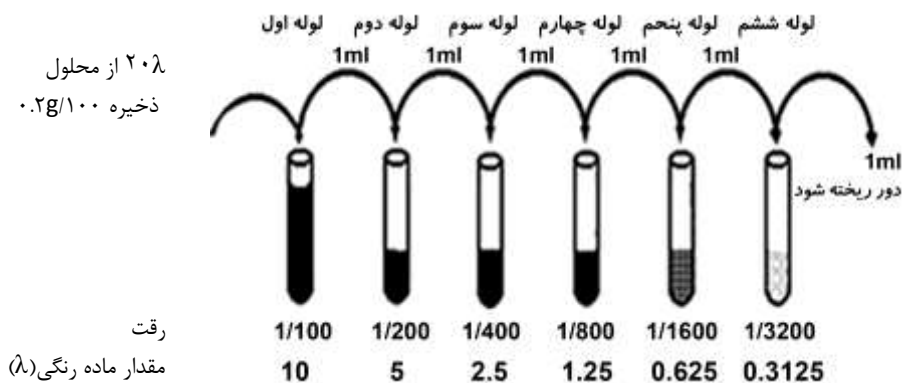
◀ آب مقطر

◀ لوله آزمایش

◀ پی‌پت یا سمپلر

◀ اسپکتروفتومتر یا فتومتر کالیبره

◀ کاغذ میلیمتری



روش انجام

۱- ۲۰mg از پودر رنگی اوانس بلو را در ده میلی‌لیتر آب حل نمایید. غلظت این محلول ۰/۲ گرم درصد است.

۲- شش لوله آزمایش انتخاب کرده، در لوله اول ۲ml و در هر یک از لوله‌های باقیمانده ۱ml آب مقطر بریزید. ۲۰ میکرو لیتر از محلول ذخیره اولیه (۰/۲ گرم درصد) برداشته در لوله اول ریخته و کاملاً مخلوط نمایید. سپس ۱ml از لوله اول برداشته و در لوله دوم بریزید، از لوله دوم، در لوله سوم و این عمل را تا آخر ادامه دهید. در انتها یک میلی‌لیتر از لوله ششم را برداشته و دور بریزید.

به این ترتیب شش محلول ذخیره خواهید داشت که رقت نهایی بدست آمده در هر یک و میزان ماده رنگی موجود در آن مشخص خواهد بود.

۳- میزان جذب نوری (OD) هر یک از شش محلول حاصله را به کمک اسپکتروفوتومتر در طول موج ۶۲۰ nm بدست آورید.

۴- جهت تعیین حجم لوپ مورد کنترل، به ازای هر محلول ذخیره (شش محلول)، در ده لوله آزمایش آب مقطر بریزید.

۵- لوپمورد نظر را به طور کاملا عمودی وارد محلول ذخیره مربوطه نموده و در لوله آزمایش اول فرو برید. سپس لوپ را روی کاغذ خشک کن قرار دهید تا کاملا خشک شود. از سوزاندن لوپ خودداری نمایید. این عمل را برای ده لوله، تکرار کنید.

۶- بعد از مخلوط کردن، جذب هر یک از لوله‌ها را در طول موج ۶۲۰ nm قرائت نمایید. به این ترتیب به ازای هر محلول ذخیره ده خوانش خواهید داشت. (مجموعاً ۶۰ خوانش)

۷- میانگین نتایج را به تفکیک محلول ذخیره بدست آورید.

۸- بر روی کاغذ میلی‌متری نموداری ترسیم نمایید که در آن، محور افقی نشانگر رقت‌های تهیه شده و محور عمودی نمایانگر جذب نوری هر رقت باشد.

۹- باقرار دادن میانگین جذب هر رقت (که بوسیله لوپکالیبره، بدست آمده است) روی محور عمودی می‌توان ضریب رقت لوپکالیبره، را از روی محور افقی بدست آورد.

جهت تعیین تعداد کلنی در هر میلی‌لیتر ادرار، باید تعداد کلنی‌های بدست آمده از کشت روی پلیت را در عکس ضریب رقت لوپ، ضرب کرد. به طور مثال اگر ضریب رقت لوپ مجهول ۱/۱۰۰ و تعداد کلنی‌های روی پلیت ۵۰۰ عدد باشد، باید ۵۰۰ را در ۱۰۰ ضرب و نتیجه را به صورت ۵۰/۱۰۰۰ cfu/ml گزارش نمود.

ب و ج: روش‌های توزین و مقایسه سطح اندازه‌گیری شده یک آنالیت توسط لوپ و سمپلر کالیبره شده و سایر روش‌ها را می‌توان به کار بست که به علاقمندان توصیه می‌شود جهت آشنایی بیشتر به کتب و منابع معتبر از جمله Diagnostic microbiology, Elmer W.Koneman, ۹۶ مرجع نمایند.

تعمیرات و نگهداری

به محض مشاهده شکاف یا تغییر قطر سیم لوپ باید آن را تعویض کرد.

ایمنی

- در موقع سترون کردن لوپ باید از قراردادن سریع آنبر روی شعله به علت ایجاد ذرات آئروسول خودداری کرد.
- بهتر است ابتدا لوپ به قسمت قاعده شعله (که پایین‌ترین درجه حرارت شعله را داراست) وارد شده و تدریجاً به نوک شعله انتقال یابد.
- همچنین از داخل کردن لوپ داغ به داخل سوسپانسیون میکروبی نیز باید اجتناب نمود.

دستورالعمل فنی فلیم فتومتر

کلیات

این ابزار برای اندازه‌گیری لیتیم، سدیم، پتاسیم و کلسیم در مایعات بدن استفاده می‌شود. فیلترهای انتخابی برای فلزات مختلف عبارتند از:

۶۷۱ نانومتر برای لیتیم

۵۸۹ نانومتر برای سدیم

۷۶۸ نانومتر برای پتاسیم

چگونگی کاربری

با توجه به نوع فلیم و کتابچه راهنمای تجهیز انجام می‌گیرد.

تعمیرات و نگهداری

از دستورالعمل‌های تولید کننده پیروی گردد. در این بخش سعی گردیده است تا مواردی که نسبتاً در بعضی از دستگاه‌ها به‌طور مشترک کاربرد دارند، اشاره گردد.

فقط بعد از رسیدن به حرارت مطلوب، می‌توان از دستگاه برای اندازه‌گیری استفاده کرد. ضمناً نمونه باید همگن باشد.

کپسول‌های گاز هر روز کنترل گردد و در صورتی که حجم آنها به کمتر از دو سوم کاهش یابد، باید تعویض گردند.

قبل از هر سری اندازه‌گیری نمونه‌های نامعلوم، عملکرد دستگاه با استفاده از یک نمونه کنترل بررسی می‌شود.

هر هفته به مدت ده دقیقه دستگاه با اسیدکلریدریک ۱۰٪ شست‌وشو شود.

هر دو روز یکبار به مدت ده دقیقه دستگاه با آب ژاول ۵٪ شست‌وشو شود.

ظروف جمع‌آوری پسماندها هر روز تخلیه شود.

لوله‌ها و مکندوها و دستگاه رقیق کننده هر هفته تمیز گردیده و با آب مقطر شست‌وشو داده شود. در صورتی که دستگاه توانایی اندازه‌گیری غلظت‌های مورد انتظار را نداشته باشد، لوله‌های پلاستیکی آن باید تعویض شود.

کوره، دودکش و فیلترها هر شش ماه یکبار توسط یک پارچه بدون پرز، یا محلول تمیز کننده و متانول تمیز می‌شود. بعد از هر سری اندازه‌گیری نمونه‌های نامعلوم، لوله‌ها و مکندوها به‌مدت پنج دقیقه با آب مقطر تمیز می‌شوند. لوله‌ها بر اثر استفاده دراز مدت نرم می‌شوند و در نتیجه باعث رقتناکافی نمونه‌ها، مشکلات اندازه‌گیری روی می‌دهد.

فیلترهای نوری را فقط باید از لبه آن در دست گرفت. قسمت اتمایزور هر شش ماه یکبار سرویس گردد.

کنترل کیفی

کنترل داخلی کیفیت مشابه دیگر روش‌های کمی با کنترل صحت و دقت انجام می‌گیرد.

➤ کنترل صحت: با استفاده از نمونه‌های دارای مقادیر مشخص Li و K ، Na و مقایسه مقادیر اندازه‌گیری شده با مقادیر مورد انتظار با استفاده از فرمول زیر میزان عدم صحت بدست می‌آید:

$$100 \times \left\{ \text{عدد مورد انتظار} / (\text{عدد بدست آمده} - \text{عدد مورد انتظار}) \right\} = \text{میزان عدم صحت } (\%)$$

➤ کنترل دقت: از یک نمونه ۲۰ بار مقادیر Li و K ، Na که بهتر است در پنج روز کاری آزمایش شده و مقدار SD, X و CV محاسبه می‌شود. CV قابل قبول برای لیتیموم ۱/۵٪ و برای سدیم ۰/۵٪ و پتاسیم ۱/۵-۰/۵٪ است. عدم دقت معمولاً به صورت تکرار نمونه چندبار در روز و یا تکرار یک نمونه در چند روز تعیین می‌گردد. با استفاده از نمونه‌های سرم کنترل منحنی-های مربوطه رسم و براساس نتایج، تصمیم‌گیری صورت می‌گیرد.

➤ بازبینی شعله: با محلول آب خالص درجه I باید شعله کاملاً آبی باشد که نشان‌دهنده کالیبر بودن شعله است.

➤ کنترل عدم پایداری: مشابه اسپکتروفتومتر است. عقربه فلیم را با آب مقطر در وسط تنظیم کرده و پس از ۱۵ دقیقه، میزان انحراف عقربه را کنترل می‌کنیم که پس از این مدت نباید هیچ‌گونه رانشی (drift) داشته باشیم.

در دستگاه‌های دیجیتال پس از پنج‌ده نمونه، آب مقطر قرار داده و میزان رانش را مشخص می‌کنیم.

ایمنی

پس از پایان کار منبع گاز و هوا بسته شده و دستگاه خاموش می‌گردد.

دستورالعمل فنی میکروسکوپ

چگونگی کاربری

پس از گذاشتن لام روی صفحه مخصوص میکروسکوپ و روشن نمودن دستگاه از عدسی (لنز) X۱۰ به منظور بررسی کل لام از نظر پراکندگی یکنواخت سلولی، یافتن انگل در گستره خون و کنترل آگلوتیناسیون گلبول‌های قرمز در انتقال خون؛ از عدسی X۴۰ برای بررسی عادی گستره، شمارش افتراقی گلبول‌های سفید، شناسایی مرفولوژی سلول غیر طبیعی، مشاهده پلاسمودیوم و سایر انگل‌های خونی؛ از عدسی X۱۰۰ برای دیدن انکلوژیون‌های کوچک گلبول‌های قرمز (مانند هاول جولی‌بادی)، شناسایی نوع پلاسمودیوم و تعیین مرفولوژی گلبول سفید استفاده می‌شود. استفاده از این عدسی جهت کار روزمره سرعت کار را کند می‌کند و نیاز به روغن دارد.

نحوه نگهداری

- میکروسکوپ باید در یک محیط تمیز نصب شود که دور از مواد شیمیایی، نور مستقیم خورشید، منبع حرارت یا رطوبت باشد. اگر صفحه لام با سالیان یا KOH آلوده شود باید فوری تمیز گردد تا از خوردگی جلوگیری شود. رطوبت و دمای بالا باعث رشد قارچ‌ها شده که می‌تواند به سطوح اپتیک آسیب برسانند. نگهداری در یک محیط بسته باعث رشد قارچ می‌شود. در آب و هوای مرطوب نیاز به مصرف مواد خشک‌کننده مثل کلرید کلسیم در یک محیط کوچک داریم.
- بعد از استفاده از عدسی غوطه‌وری (ایمرسیون) باید آن را توسط ورقه‌عدسی پاک کنیا کاغذ جاذب یا پارچه نرم یا پنبه بدون کرک پاک کنید. سایر عدسی‌ها (چشمی و شیئی) را که آلوده به روغن شدند باید با کمی محلول تمیز کننده شامل دی اتیلن اتر ۷۰٪ و اتانول ۳۰٪ پاک گردند.
- عدسی‌ها نباید در الکل گذاشته شوند چون داربست آنها حل می‌شود. سایر قسمت‌ها با یک دترژان خفیف پاک شود. روغن و چربی ابتدا توسط اترپترولئوم و سپس محلول ۴۵٪ اتانول در آب مقطر تمیز شود.
- اگر داخل عدسی چشمی نیز غبار رفته باشد باید باز و تمیز گردد.
- در صورت نیاز، کندانسور و عدسی دیافراگم با پارچه نرم آغشته به گزبلل یا تولوئن تمیز شود. آینه با پارچه آغشته به الکل ۹۵٪ تمیز شود. مراقب باشید دیافراگم بسیار حساس بوده و اگر آسیب ببیند معمولاً تعمیر نمی‌شود.
- بخش‌های مکانیکی متحرک باید به سهولت حرکت کنند. اگر هر قسمتی که به سفتی کار کند، نیاز به روغن کاری دارد. باید روغن مکانیکی مناسب باشد چون روغن گیاهی خشک شده و سفت می‌گردد. این کار برای پیچ تنظیم coarse، پیچ تنظیم fine، حرکت کندانسور و

صفحه لام به کار می‌رود. توصیه می‌شود به طور مرتب قسمت‌های متحرک تمیز و روغن کاری شود. این لغزندگی نه تنها باعث حرکت روان قسمت‌ها شده بلکه ساییدگی را کاهش داده و از خوردگی جلوگیری می‌کند. سطح ثابت صفحه لام باید خشک نگه‌داشته شود پس اگر لامی خیس باشد به سختی حرکت می‌کند و به صفحه لام فشار آورده و آن را خراب می‌کند.

کالیبراسیون

در صورت خرید دستگاه جدید و توسط شرکت پشتیبان صورت می‌گیرد ولی در صورتی که کاربر مهارت در کالیبراسیون دستگاه را داشته باشد به روش زیر عمل می‌شود:

روشن سازی

یک لام (با لامل) روی صفحه لام قرار داده عدسی $X10$ را انتخاب کرده و مراحل زیر را انجام دهید:

۱- تمرکز منبع نور

- با آینه:

از سطح صاف آینه استفاده کنید. دیافراگم را حداکثر باز کنید. کندانسور را بالا ببرید. یک تکه کاغذ سفید نازک در بالای کندانسور روی عدسی قرار دهید. این کاغذ باید تصویری از لامپ الکتریکی را نشان دهد که توسط حلقه‌ای از نور احاطه شده باشد. آینه را طوری تنظیم کنید تا تصویر لامپ درست در مرکز حلقه نور قرار بگیرد. در صورتی که از روشنایی محیط استفاده می‌شود آینه را طوری تنظیم کنید که روشنترین قسمت نور در مرکز قرار بگیرد.

- با نور توکار (لامپ)

نور را با پیچ تنظیم در وسط قرار دهید تا نتایج بالا به دست آید.

۲- تمرکز کندانسور

کندانسور را پایین قرار دهید. دیافراگم را باز کنید. لام را با عدسی $X10$ امتحان کنید. تصویر را میزان کنید. دیافراگم را ببندید. یک حلقه کدر نور که توسط دایره‌ای تاریک احاطه شده در میدان ظاهر می‌شود. به آهستگی کندانسور را بالا ببرید تا حلقه نور میزان شده و لبه آن کاملاً واضح و شارپ شود. اگر لازم است محل آینه را تنظیم کنید تا حلقه نور درست در وسط یا روی منطقه روشن محاط با تاریکی بیافتد. پیچ کندانسور را بالا ببرید تا حلقه نور درست در مرکز میدان باشد. (در برخی از میکروسکوپ‌ها صفحه لام (stage) توسط پیچ بالا و پایین می‌رود در این صورت با حرکت صفحه لام تصویر را میزان کنید.

۳- تنظیم دیافراگم

دیافراگم را به طور کامل باز کنید. عدسی چشمی را در آورده و از لوله نگاه کنید. میدان را با یک حلقه نور می‌بینید. آهسته دیافراگم را ببندید تا حلقه نور فقط دو سوم میدان را بپوشاند.

نحوه میزان کردن عدسی شیئی

- استفاده از عدسی (X۱۰)
کندانسور را تا انتها پایین ببرید. عدسی شیئی را آنقدر پایین بیاورید تا درست روی لام قرار بگیرد. با کمک پیچ بزرگتر، عدسی را بالا ببرید تا یک تصویر واضح دیده شود. اگر واضح نشد پیچ کوچکتر را در خلاف جهت تا ته بچرخانید. اگر باز هم تصویر واضح نشد کندانسور را کمی بالا ببرید.
- استفاده از عدسی (X۴۰)
کندانسور را تا وسط پایین بکشید. عدسی شیئی را تا روی لام پایین بیاورید. با کمک پیچ بزرگتر عدسی را بالا ببرید تا یک تصویر تاردر میدان دیده شود. با پیچ کوچکتر آن را واضح کنید. اگر نشد کندانسور را برای روشنایی مناسب بالا ببرید.
- استفاده از عدسی با روغن غوطه وری:
بهتر است، لام رنگ شده و خشک به کار برید. یک قطره روغن در محل مورد نظر بگذارید (از روغن مصنوعی استفاده کنید تا خشک نشود چون روغن چوب سدر به سرعت خشک می‌شود). کندانسور را تا جایی که ممکن است بالا ببرید. عدسی X۱۰۰ را به طرف لام پایین آورید تا در تماس با روغن قرار گیرد ولی فشار ندهید. به کمک پیچ کوچکتر تصویر را میزان کنید.

لام و لامل

فاصله کاری عدسی، فاصله بین عدسی و چیزی است که باید دیده شود. هر قدر قدرت بزرگنمایی عدسی بیشتر باشد این فاصله کمتر است. اگر لامل خیلی ضخیم باشد در درشتنمایی بالا نمی‌توان تصویر را میزان کرد.

فاصله کاری	عدسی شیئی
۵-۶ میلی‌متر	X۱۰
۵/۵-۱/۰ میلی‌متر	X۴۰
۲۰/۱۵-۰/۰ میلی‌متر	X۱۰۰

بنابراین لامل نباید ضخیمتر از ۱۵/۰ میلی‌متر در بررسی X۱۰۰ روغنی باشد. مسلماً اگر لام Mount نشده باشد و لامل نداشته باشد در بررسی با روغن غوطه وری چنین مشکلی مطرح نخواهد بود.

غوطه وری (ایمرسیون) با روغن

وقتی پرتو نور از هوا گذر کرده و به شیشه می‌رسد می‌شکند و وقتی از شیشه به هوا بر می‌گردد دوباره پرتو نور شکسته و به جای اول خود بر می‌گردد. این موضوع در درشتنمایی کم اثر زیادی ندارد اما در درشتنمایی بالا این شکست نور نه تنها باعث محدودیت میزان نوری است که به عدسی

می‌رسد بلکه باعث محدودیت قدرت عدسی می‌شود. این شکست نور و محدودیت‌های آن را با کمک روغن و حذف هوای بین عدسی شیئی و لام تنظیم می‌کنیم چون خاصیت اپتیک روغن مثل شیشه است. بدین ترتیب به جای اینکه نور از شیشه به هوا رفته و بشکند و دوباره از هوا به شیشه برگردد گویی تماما از شیشه عبور کرده است.

درخشندگی

در مباحث بالا نحوه تنظیم نور میکروسکوپ مشخص شد. عدم موفقیت در هر مرحله منجر به بروز درخشندگی و تداخل آن با ایجاد یک تصویر خوب می‌شود. علل درخشندگی را باید رفع کرد:

- اشعه نوری که خارج از میکروسکوپ به چشم می‌رسد:
- (نور پنجره یا هر منبع نور در اتاق)، این مسئله را می‌توان با قرار دادن میکروسکوپ در محل تاریک یا کم نور اتاق رفع کرد. اگر ممکن نبود به کمک یک سایه‌بان برای چشم این درخشندگی را حذف می‌کنیم.
- یک منبع نور بزرگتر از آنچه مورد نیاز است:
- (مقدار نور بیشتر از نور مورد نیاز عدسی شیئی باشد)، این مشکل را با استفاده از منبع نوری که فقط میدان دید را روشن نماید رفع می‌کنیم. پس برای هر عدسی یک منبع نور لازم داریم. منبع نور بزرگبرای درشتنمایی کم و منبع نور کم برای درشتنمایی زیاد.
- کندانسور، با شکاف بزرگتر از آنچه مورد نیاز است:
- (کندانسوری که نور زیاد به عدسی شیئی می‌دهد)، این مسئله را با افزایش کنتراست در میکروسکوپ حل می‌کنیم ولی باعث هدر رفتن قدرت می‌شویم و اگر منابع دیگر درخشندگی محدود شود شکاف کندانسور نیاز به کاهش زیاد ندارد.
- انعکاس به عقب و جلو در نمونه بین لام و لامل یا هوای بین نمونه و عدسی شیئی:
- باعث درخشندگی شده و با انتخاب مونته مناسب مثل روغن، کانادا بالزام یا مواد مونته خنثی می‌توان کاهش داد. اگر لامل را حذف کنید و روغن غوطه ور بیه کار برید انعکاس کم شده و درخشندگی، کاهش می‌یابد.
- اشعه نور در داخل عدسی شیئی، لوله میکروسکوپ یا چشمی:
- که رفع این مشکل نیاز به فرد متبحر یا سازنده میکروسکوپ دارد.

ایمنی

سیم برق دستگاه پس از استفاده و خاموش کردن آن از پریز جدا گردد.

دستورالعمل فنی سانتریفوژ

کلیات

سانتریفوژ دستگاهی است که با استفاده از نیروی گریز از مرکز، اجزای یک محلول را که دارای جرم مولکولی متفاوت هستند از هم جدا می‌کند. لذا در تهیه ته نشین ادرار، جدا کردن سرم، تهیه فیلترای فاقد پروتئین و موارد دیگر از آن استفاده می‌گردد. در انتخاب سانتریفوژ مقدار RCF مهم است.

چگونگی کاربری

سانتریفوژ باید دور از میکروسکوپ و ترازو به صورت کاملاً افقی در وسط سکویا میز آزمایشگاهی (دور از لبه‌ها) قرار گیرد. لوله‌ها به طور موازنه (از نظر وزنی) مقابل هم داخل سطل جالوله‌ای (Bucket) قرار گیرند. توسط کلید مخصوص ساعت، زمان لازم و کلید مخصوص گردش، دور لازم به دستگاه داده می‌شود و با فشار دکمه Start دستگاه شروع به کار کرده و پس از پایان به طور خودکار خاموش خواهد شد. برای تهیه سرم، از ۱۰۰۰g-۱۵۰۰g به مدت ۱۵-۱۰ دقیقه استفاده می‌شود.

از انجام سانتریفوژ در زمان‌های طولانی جهت جلوگیری از بروز همولیز باید پرهیز نمود.

نحوه نگهداری

- پیچ تنظیم سرعت باید به آرامی چرخانده شود.
 - در صورت شنیدن صدای ناهنجار از سانتریفوژ باید آنرا بلافاصله خاموش نمود. (در صورت شکسته شدن لوله‌ها) جا لوله‌ای را تمیز نموده (با محلول سفید کننده ۱۰٪) و سپس واژگون شوند تا کاملاً خشک گردد. داخل سانتریفوژ نیز از نظر پاشیدن خون، سرم، مایعات و یا خرده‌های شیشه شکسته باید کنترل شده و با محلول سفید کننده تمیز شود.
 - در صورت استفاده مکرر در طول روز از سانتریفوژ باید در فواصل زمانی کوتاه (ترجیحاً روزانه) تمیز شود.
- بازدید ذغال و commutators (سویگرها) هر سه ماه

کنترل کیفی

زمان آن باید هر سه ماه یکبار توسط کروномتر (زمان سنج) کالیبره، مورد کنترل قرار گیرد. همچنین دور آنرا باید توسط سرعت سنج (تاکومتر) هر سه ماه کنترل کرد.

محدوده مجاز تغییرات به صورت زیر است:

- اختلاف دور $\pm 5\%$
- اختلاف زمان $\pm 10\%$
- اختلاف دما $\pm 2^{\circ}C$

ایمنی

- هیچ گاه نباید سانتریفوژ را در حالی که درب آن باز است روشن نمود.
- نباید از سرعت بالاتر از حد لازم استفاده شود.
- هرگز قبل از ایست کامل سانتریفوژ، سعی در باز کردن درب آن نکنید.
- در صورتی که قفل در کار نکند هرگز آن را روشن نکنید.
- در صورت برقرار نبودن توازن و تولید صداهای ناهنجار باید دستگاه را خاموش نمود.
- کنترل لوله‌ها از نظر وجود خراش یا ترک قبل از سانتریفوژ

کالیبراسیون

در صورتی که نتایج کنترل کیفی قابل قبول نباشد، دستگاه جهت کالیبراسیون به شرکت پشتیبان فرستاده می‌شود.

دستورالعمل فنی پردازنده‌های بافتی (TP) Tissue Processors

کلیات

این دستگاه نمونه‌های بافتی را برای انجام قالب‌گیری و تهیه برش‌های بسیار نازک با میکروتوم و رنگ‌آمیزی آماده می‌کند.

این دستگاه به دو روش متداول Fully automated Microwave – associated (CTP) Conventional Overnight TP و سریع عمل می‌کنند. RapidTP (RTP)

چگونگی کاربری

الف – روش متداول (CTP): بیش از یکصد سال از قدمت این روش می‌گذرد. اصول این روش به

شرح زیر است:

بافت‌های برش خورده را داخل سبد (Basket) فلزی یا کائوچو قرار داده و آنها را داخل حامل‌های سبدي (Basket carrier) گذاشته و زمان تعویض ظروف را تنظیم کرده و سپس دستگاه را روشن می‌کنیم. این دستگاه دارای ۱۲ ظرف (container) است و تغییرات لازم در بافت‌ها را طی چهار مرحله ثبوت (Fixation)، آب‌گیری (Dehydration)، الکل‌دهی، شفاف‌سازی (Cleaning) و آغشتگی (Impregnation) به پارافین به ترتیب زیر ایجاد می‌نماید:

برای ثبوت از دو ظرف فرمالین ۱۰٪ استفاده می‌گردد. مراحل آب‌گیری بوسیله شش ظرف اتانول به ترتیب ۷۰، ۹۰، ۹۶، ۱۰۰ و ۱۰۰ درجه سانتی‌گراد انجام می‌شود. سپس بافت از دو ظرف گزیلول برای شفاف‌سازی عبور می‌کند و در نهایت در دو ظرف پارافین مایع با دمای ۵۶ درجه سانتی‌گراد (56 ± 0.2) قرار می‌گیرد. در مدل‌های جدیدتر بر روی ظرف پارافین دوم یک پمپ خلا (vacuum unit) جهت نفوذ بهتر پارافین در نمونه‌های بافتی قرار گرفته است. زمان بندی توصیه شده برای قرار دادن بافت‌ها در ظرف حامل محلول‌ها به ترتیب زیر است:

- ظروف فرمالین هر کدام به مدت دو ساعت
 - ظروف الکل هر کدام به مدت یک ساعت به جز ظروف الکل ۱۰۰ درجه هر کدام به مدت دو ساعت
 - ظروف گزیلول هر کدام به مدت ۱/۵ ساعت
 - ظرف پارافین اول به مدت دو ساعت و دوم به مدت سه ساعت
- البته با توجه به کیفیت لام‌های تهیه شده این زمان‌بندی را می‌توان اندکی تغییر داد و کالیبر نمود.

ب – روش سریع (RTP): این دستگاه‌ها براساس امواج میکروویو عمل نموده و نمونه‌ها یا

برش‌های بافتی تازه یا ثابت شده در فرمالین را که ضخامت آنها حداکثر ۱/۵mm باشد، در مدت ۶۸

دقیقه پردازش می‌نمایند. از مزایای این روش این است که هر ۱۵ دقیقه می‌توان نمونه جدیدی را به دستگاه داد. کیفیت DNA و RNA استخراج شده بافتی به مراتب بهتر از روش CTR است.

نگهداری

الف - پاک کردن (Cleaning) و مراقبت از دستگاه:

توجه کنید در هنگام تمیز کردن، دستگاه باید از منبع تغذیه قطع گردد. برای تمیز کردن ظروف، سبد و حامل سبد از آب گرم و پاک‌کننده‌های معمولی استفاده می‌کنیم در مورد ظروف پارافین، ابتدا پارافین گرم را داخل ظرف مناسبی ریخته و پارافین باقیمانده را پس از سرد شدن با اسپاچولای غیر فلزی می‌تراشیم (استفاده از گزبلل توصیه نمی‌گردد). زنگ را با آب و حلال مناسب پاک می‌کنیم. قطرات پارافین ریخته شده باید روزانه تمیز شوند و به علاوه سطح محلول‌ها و پارافین واریسی شود. قطعات مکانیکی دستگاه باید هر شش ماه یکبار کنترل شود.

کنترل قطعات الکتریکی باید توسط کارشناسان فنی مجرب و آشنا به سامانه صورت گیرد.

ب- دمای حمام پارافین:

دمای حمام پارافین معمولاً حدود $56 \pm 2^\circ\text{C}$ است. دما باید به‌طور روزانه کنترل گردد و با استفاده از پیچ تنظیم در دمای مناسب قرار داده شود. باید توجه شود که دمای حمام پارافین با نقطه ذوب پارافین خریداری شده متناسب باشد.

کنترل کیفی دستگاه پردازنده بافتی

تعداد ۵۰-۱۰۰ نمونه پاتولوژی (با توجه به منابع مختلف) به‌صورت تصادفی جهت کنترل کیفی توسط یک پاتولوژیست انتخاب می‌گردد. پس از رنگ‌آمیزی H&E، کیفیت لام در دو گروه Satisfactory یا Suboptimal قرار گرفته و نتایج ارزیابی می‌شود. دمای حمام پارافین را روی منحنی حرارت ثبت نموده و بر مبنای نتایج آن تصمیم‌گیری می‌گردد. حمام پارافین باید درجه حرارت قابل تنظیم به وسیله ترموستات داشته و با یک دما که داخل آن قرار می‌گیرد، دمای روزانه آن ثبت شود. تنظیم دما به نوع پارافین بستگی دارد ولی به‌طور کلی نباید از 60°C بالاتر رود. سطح محلول‌های داخل ظروف باید از قسمت فوقانی آنها حدود ۲/۴ سانتی‌متر فاصله داشته باشد و محلول‌ها بسته به حجم و تعداد بافت‌ها و حجم کاری بطور منظم تعویض گردند. هر گاه ثبوت بافت به درستی انجام نگیرد وسط قالب خراب شده و بافت داخل آن خشک و چروکیده می‌شود.

اگر آب‌گیری ناکامل باشد، قسمت وسط قالب شفاف نمی‌شود و منطقه وسط برش نرم بوده و به سادگی از بین می‌رود.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۶۱

چنانچه آب‌گیری کامل انجام نگیرد، باعث ایجاد اشکال در مراحل شفاف کردن و آغشتگی می‌گردد که نتیجه آن چروکیدگی و خشکی نمونه‌ها و همچنین ایجاد فرورفتگی در سطح قالب است. برش‌های حاصل از این قالب‌ها روی حمام آب بافتی تکه تکه و جدا می‌گردند.

اگر آغشتگی با پارافین کامل نباشد وسط قالب نرم و بوی ماده شفاف کننده را می‌دهد. قالب‌ها باید یکنواخت و شفاف باشند، چین‌دار یا خط خطی بودن آنها به علت پارافین یا موم متبلور شده است. اگر بافت‌ها بسیار سخت باشند ممکن است به علت وجود نسوج ضخیم کلاژن، استخوان، پوست، چشم و تیروئید کلونیدی و دکالسیفیکاسیون ناکامل و بدی ثبوت، حرکت سریع از آب به داخل الکل با درجه بالا، زیاد ماندن در گزیلن یا زیاد ماندن در حمام پارافین و یا بالابودن درجه حرارت حمام پارافین باشد.

چنانچه نسوج خیلی چرب بوده و قابل برش نباشند، علت آن است که چربی بافت خوب گرفته نشده است پس باید بافت بار دیگر داخل ماده شفاف کننده قرار گیرد و سپس پردازش از آن مرحله ادامه یابد.

بافت‌های مختلفی را که داخل یک قالب قرار می‌گیرند باید از نظر نوع و چگالی با یکدیگر هماهنگ باشند. اگر بافت‌ها بد پردازش شده باشند، باید قالب‌ها را دوباره در گزیلن قرار داد تا پارافین آنها برداشته شود و سپس در الکل مطلق، ۹۵، ۸۰ درجه قرار گیرند و به ملایمت دهیدراته و شفاف شوند و با پارافین آغشته شده و مجددا قالب گیری شوند.

کالیبراسیون

کالیبر کردن زمان قراردادن بافت‌ها در ظرف‌های حامل محلول‌ها معمولا با توجه به کیفیت لامهای تهیه شده صورت می‌پذیرد که معمولا به صورت تجربی می‌توان این زمان‌ها را تا رسیدن به مقدار بهینه تغییر داد.

کالیبر کردن دستگاه با توجه به راهنمای دستگاه در زمان مقرر توسط شرکت مربوطه صورت می‌گیرد.

ایمنی

با توجه به عوارض مواد شیمیایی مصرفی مانند فرمالین و گزیلن، کاربران باید حین انجام کار از دستکش و ماسک مناسب استفاده نمایند. برقراری تهویه مناسب در محل استقرار دستگاه ضروری است. به علت استفاده از محلول‌های با قابلیت اشتعال، از قراردادن شعله باز یا عوامل احتراق‌زا در نزدیکی دستگاه جلوگیری شود.

در روش سریع (RTP) به علت عدم استفاده از محلول‌های بالا احتمال ایجاد عوارض برای کاربر کمتر است.

دستورالعمل فنی میکروتوم

کلیات

این دستگاه برای تهیه برش‌های بافتی بسیار نازک از بلوک‌های پارافینی کاربرد دارد.

چگونگی کاربری

به طور کلی دستگاه میکروتوم از دو قسمت تشکیل شده است. یک قسمت که بر روی آن بلوک تهیه شده را ثابت می‌نمایند و دیگری تیغ یا تیغه برش. قسمتی که بر روی آن بلوک ثابت است، مرتبط با یک دسته (چرخ) میکرومتری است که در هر گردش دسته میکروتوم، به اندازه چند میکرون به جلو یا عقب می‌رود. میکروتوم انواع مختلفی دارد ولی بهترین نوع آن به صورتی است که قالب بر روی چرخ میکروتوم ثابت و در نتیجه مرتباً در مقابل تیغه در یک جهت حرکت می‌کند و بدین ترتیب برش‌ها تشکیل نوارهای باریکی را می‌دهند. برای تهیه برش از بلوک‌های پارافینی ابتدا باید بلوک‌ها را تهیه نمود و سپس میکروتوم را به صورت صحیح تنظیم کرد.

میکروتوم چرخشی رایج‌ترین وسیله مورد استفاده در تهیه برش‌ها است. قبل از تهیه برش‌ها، باید بلوک‌های پارافینی را مرتب کرد. سپس بلوک‌ها با استفاده از چاقوی استیل یا تیغ یکبار مصرف از قالب جدا می‌گردند به طوری که در آنها فقط پارافین به ضخامت سه میلی‌متر در اطراف بافت وجود داشته باشد. سطوح قالب‌ها باید با یکدیگر موازی باشند و علاوه بر آن بافت به صورت کامل و مساوی داخل بلوک قرار گرفته باشد. در هنگام برش باید تیغه کاملاً تیز باشد تا از ترک خوردگی یا شکستن قالب‌ها جلوگیری شود. باید قالب‌ها روی پایه میکروتوم به طریقی ثابت شود که محور بلند طولی بلوک‌ها به موازات تیغه قرار گیرند. باید تیغه را در محل مورد نظر به طور ثابت و محکم قرار دهیم و درجه انحراف آن به دقت تعیین شده و مناسب باشد. تمام پیچ و مهره‌های مربوط به تیغه باید محکم باشند. آنقدر از سطح بلوک باید بریده شود تا تمام سطح بافت در برابر تیغه برش قرار گیرد و سپس برش نهایی داده شود.

معمولاً برای بافت‌های معمولی ضخامت برش دستگاه بین سه الی پنج میکرون تنظیم می‌شود. بافت‌های بریده شده را در هنگام برش با دست چپ نگاه می‌داریم ولی از پنس هم می‌توان استفاده کرد. برش‌ها باید نواری، صاف و بدون چین و چروک باشند. قطعات بریده شده پس از آنکه پهن و صاف شدند روی ورقه یا روی لام قرار داده می‌شوند. تهیه برش خوب به تجربه شخصی و آشنایی کامل فرد تکنسین به وسایل مورد استفاده بستگی دارد. بنابراین تکنسین‌ها برای اینکار باید به خوبی آموزش داده شوند، از آنجایی که نتایج کار به صورت عمده‌ای به حساسیت و عملکرد تیغه بستگی دارد، هر تکنسین باید نحوه استفاده از تیغه و نگهداری آن را به خوبی بداند. از مهمترین

نکات در هنگام برش حفظ زاویه مناسب برش یا cutting clearance angle است. معمولاً این زاویه بین پنج الی ده درجه است.

هنگامی که برش‌ها رضایتبخش نباشند و نمونه‌ها به خوبی پردازش نشده باشند، قالب نمونه‌ها و تیغه را می‌توان با یخ، سرد کرد در مورد نمونه‌های مشکل مثل ناخن و تاندون‌ها و یا نمونه‌های سفت می‌توان از یک عامل نرم کننده استفاده نمود. هم اکنون اسپری‌هایی برای استفاده این منظور در سطح قالب‌ها وجود دارند.

نگهداری

- بدنه، پایه و تیغه میکروتوم باید هر روز بعد از هر دوره کاری تمیز گردد (می‌توان از یک گاز آغشته به گزیلین برای زدودن پارافین استفاده کرد).
- دستگاه در هنگامی که استفاده نمی‌شود باید بدون تیغه و در حالت قفل شده باشد.
- روغن کاری مربوط به دستگاه توسط تکنسین مربوطه و در فواصل مشخصی انجام گردد.
- تیغه‌ها باید همیشه در جعبه مخصوص خود حمل و نگهداری شوند تا به لبه‌های آن صدمه وارد نشود.
- تیغه‌ها در صورتی که یک‌بار مصرف نیستند باید به‌صورت دوره‌ای و در هنگام لزوم تیز شوند.

کنترل کیفی

نسوج باید به‌صورت نواری شکل از قالب‌ها بیرون آیند و کاملاً مسطح و بدون چروک و خطوط پارگی باشند (مانند خارج شدن کاغذها از یک چاپگر). در مطالعه میکروسکوپی برش‌ها نباید دچار خراش‌های طولی و یا عدم یکنواختی‌ها به‌صورت عرضی باشند و علاوه بر آن ضخامت نسوج تعیین شده باید برای روش مطالعه و درجه تنظیم میکروتوم تناسب داشته باشد.

به عنوان یک قانون کلی تیغه‌های میکروتوم باید همیشه کاملاً تیز و تمیز باشند. در جدول ۳-۴ برخی از اشکالات در هنگام کار با میکروتوم و تهیه برش‌ها و نحوه رفع آن توضیح داده شده است.

جدول ۳-۴: اشکالات کار میکروتوم و نحوه رفع آنها

نوع اشکال	علل ایجاد	رفع اشکال
نوار برش‌ها حالت خمیده دارند.	لبه‌ها و یا کناره‌های قالب موازی نباشند.	۱) تراشیدن قالب با تیغ جراحی (اسکالپل) تا هنگامی که لبه‌ها موازی گردد.
	تیغه در یک ناحیه کند باشد.	۲) از قسمت‌های دیگر تیغه استفاده کنید.
	پارافین در یک طرف بلوک اضافی است و مازاد دارد.	۳) پارافین اضافه را تراشید.
	قوام نسوج متغیر باشد.	۴) قالب‌ها را ۹۰ درجه دوباره بچرخانید.
		۵) برش‌های منفرد را جداگانه mount کنید.
		۶) قالب‌ها را با یخ سرد کنید.

<p>(۱) قالب را با یخ، سرد کنید و یا در داخل پارافین با نقطه ذوب بالاتر دوباره قالب‌گیری کنید. (۲) تیغه را سفت کنید. (۳) کمی زاویه را افزایش دهید. (۴) آن را کنترل و تنظیم کنید.</p>	<p>(۱) پارافین به نسبت بافتی که برش داده می‌شود یا ضخامت مورد نظر در برش نرم‌تر هستند. (۲) تیغه یا قالب شل باشند. (۳) زاویه کلیرانس ناکافی باشد. (۴) مکانیزم میکروتوم دچار مشکل باشد.</p>	<p>برش‌ها به صورت متناوب (alternate) ضخیم و نازک باشند.</p>
<p>(۱) بر روی قالب‌ها بدمید تا گرم شود و یا در داخل پارافین با نقطه ذوب پایین‌تر دوباره قالب‌گیری کنید. (۲) با پارچه آغشته به گزین تمیز کنید. (۳) آن را تنظیم کنید.</p>	<p>(۱) پارافین بسیار سخت باشد. (۲) بر روی لبه تیغه دبری وجود داشته باشد. (۳) لبه چاقو بسیار کم عمق یا تند باشد.</p>	<p>برش‌ها پیوستگی مناسب را برای ایجاد نوار ندارند.</p>
<p>(۱) نسوج را به حمام خلاء برای چند ساعت بازگردانید یا آنکه اگر اشکال زیاد است دوباره پردازش را انجام دهید. (۲) با استفاده از اسپاچولای داغ آن را دوباره بچسبانید.</p>	<p>(۱) اشباع سازی ناکافی نسوج (۲) قالب‌های پارافینی از کاست جدا شوند.</p>	<p>قسمت‌هایی از بافت بلوک شده در برش وجود ندارد.</p>
<p>(۱) زاویه را افزایش دهید. (۲) با پارچه آغشته به گزین تمیز گردد. (۳) با تیغ جراحی تمیز آن را بردارید. (۴) یک پارچه مرطوب را نزدیک تیغه قرار دهید.</p>	<p>(۱) زاویه کلیرانس ناکافی بین قالب و تیغه. (۲) دبری‌های پارافینی در لبه تیغه موجود است. (۳) دبری‌ها روی لبه قالب موجود است. (۴) وجود بار الکتریکی ساکن روی نوارهای برش‌های نسجی پارافین.</p>	<p>برش‌ها در ضربه برگشت به قالب‌ها چسبانیده شوند.</p>
<p>(۱) تیغه را جایگزین یا دوباره تیز کنید. (۲) سرویس شود. (۳) تیغه سفت گردد. (۴) زاویه را کاهش دهید ولی کلیرانس حفظ شود. (۵) از تیغه مخصوص کار سنگین یا از مایعات نرم کننده روی نسوج استفاده کنید. (۶) آب‌گیری مجدد و دکلسیفیه کنید یا دکلسیفیه سطحی کنید.</p>	<p>(۱) تیغه کنداست. (۲) میکروتوم ارتعاش دارد. (۳) تیغه شل باشد. (۴) زاویه تیغه بسیار زیاد باشد. (۵) نسوج یا پارافین برای برش بسیار سخت باشد. (۶) نواحی کلسیفیکاسیون در نسج وجود داشته باشد.</p>	<p>نوارهایی از نسوج متناوب ضخیم و ظریف در یک برش موازی با لبه تیغه.</p>
<p>(۱) از قسمت دیگر تیغه استفاده گردد. (۲) اگر دارای کلسیم است آن را دکلسیفیه کنید یا در بقیه موارد با استفاده از تیغ</p>	<p>(۱) نقصان در لبه چاقو وجود دارد. (۲) نواحی سفت و زیر در نسوج وجود دارد.</p>	<p>خط دار شدن یا شکاف دار شدن برشها در زاویه راست نسبت</p>

جراحی دارای لبه تیز آن را بردارید. ۳) با پارافین فیلتر شده تازه دوباره قالب‌گیری کنید.	۳) پارتیکل‌های سفت در پارافین وجود دارد.	به لبه تیغه.
۱) آن را دوباره تیز یا عوض کنید. ۲) دوباره تیغه را بسایید (خردکردن - صاف کردن) ۳) قالب‌ها را با یخ سرد کنید یا از پارافین با نقطه ذوب بالاتر استفاده کنید.	۱) تیغه کند است. ۲) لبه تیغه بسیار پهن باشد. ۳) پارافین برای نسوج یا شرایط برش بسیار نرم باشد.	برش‌ها فشرده می‌شوند.
۱) نسوج را به ظرف حلال آغشته کننده به مدت دو ساعت برگردانید. ۲) حمام آب را سرد کنید.	۱) آغشتگی ناکامل نسجی وجود دارد. ۲) درجه حرارت آب بسیار بالا باشد.	برش‌ها باز شوند یا در سطح حمام آب گرم از هم جدا شوند.
۱) آن را تیز کنید یا عوض کنید. ۲) کاهش میزان کج بودن تیغه اگر زاویه کلیرانس بسیار زیاد است. ۳) کاهش ضخامت برش یا استفاده از پارافین دارای نقطه ذوب بالاتر. دمیدن روی قالب‌ها همانطور که نسوج بریده می‌شوند.	۱) تیغه کند است. ۲) زاویه Rake بسیار کوچک باشد. ۳) ضخامت برش‌ها برای پارافین بسیار زیاد باشد.	پیچیده شدن (برش‌ها) پیچ‌دار شده و به صورت صاف روی تیغه نمی‌ماند.

ایمنی

- اطمینان از قفل بودن ضامن مربوط به دستگاه در هنگامی که از دستگاه میکروتوم استفاده نمی‌شود.
- قراردادن محافظ بر روی تیغه در هنگامی که عملیات برش صورت نمی‌گیرد.
- حمل و نقل تیغه‌ها در جعبه‌های مخصوص آنها صورت گیرد.
- هرگز نباید به تیغه میکروتوم بدون محافظ مناسب (دستکش مخصوص) دست زد.

دستورالعمل تهیه آب خالص و کنترل کیفی آن و تجهیزات مربوطه

کلیات

کیفیت نامرغوب آب اثر نامطلوبی بر نتایج آزمایش‌ها داشته و از این رو تضمین کیفیت آب مصرفی در آزمایشگاه لازم و ضروری است.

آب خالص به سه روش تهیه می‌شود:

۱. تقطیر: در روش تقطیر، آب را می‌جوشانند و بخار آن را سرد می‌کنند. در این روش، آهن، منیزیم و کلسیم و همچنین ارگانسیم‌ها برداشته می‌شوند اما ناخالصی‌های فرار مانند دی‌اکسید کربن، کلر و آمونیاک جدا نمی‌شوند. آب بدست آمده از این روش درجه II یا III است.
۲. دیونیزه کردن: در این روش آب از بین ستون‌های رزینی که حاوی ذرات باردار منفی و مثبت است عبور داده می‌شود. این ذرات با یون‌های موجود در آب ترکیب شده و آب نهایی دیونیزه خواهد بود. مواد آلی و سایر موادی که قادر به یونیزه شدن نیستند برداشته نمی‌شوند. برای تهیه آب درجه I باید از فیلتر غشایی و شارکول فعال استفاده کنیم.
۳. روش اسمز معکوس: آب تحت فشار از غشای نیمه تراوا (معمولا استات سلولز) عبور داده می‌شود. این غشا حدود ۹۰٪ مواد جامد محلول، ۹۸٪ ناخالصی‌های آلی و مواد غیر قابل حل و ارگانسیم‌های میکروبی را جدا می‌سازد. قادر به جداسازی گازهای محلول نیست و فقط ۱۰٪ ذرات یونیزه را جدا می‌کند. معیارهای CLSI برای درجه‌بندی آب خالص در جدول ۴-۵ نشان داده شده است.

جدول ۴-۵: معیارهای CLSI برای درجه‌بندی آب خالص

ویژگی	درجه I	درجه II	درجه III
pH	در نظر گرفته نمی‌شود	در نظر گرفته نمی‌شود	۵-۸
آلودگی میکروبی بر اساس CFU/ml	۱۰	۱۰۳	در نظر گرفته نمی‌شود
مقاومت الکتریکی بر حسب Mohm/cm	۱۰	۲	۰/۱
هدایت الکتریکی بر حسب میکروزیمنس در سانتی‌متر	۰/۱	۰/۵	۱۰
مواد آلی	آب از کربن فعال عبور داده شود	در نظر گرفته نمی‌شود	در نظر گرفته نمی‌شود
تعداد ذرات ریز معلق که از فیلتر با سوراخ ۰/۲۲ میکرون عبور داده می‌شود.	< ۵۰۰/Lit	در نظر گرفته نمی‌شود	در نظر گرفته نمی‌شود

موارد مصرف انواع آب به شرح زیر است:

- موارد مصرف آب درجه I:
تهیه محلول‌های استاندارد، بافر، حل کردن سرم‌های کنترل و لیوفیلیزه، الکتروفورز، غربالگری سم شناسی و HPLC، عناصر کمیاب، کشت سلول
- موارد مصرف آب درجه II:
آزمایش‌های بیوشیمی، هماتولوژی، ایمنولوژی، میکروبیولوژی، سروولوژی
- موارد مصرف آب درجه III:
تجزیه ادرار و مدفوع، شست‌وشو و آب‌کشی وسایل شیشه‌ای، ساخت محیط کشت و بافت‌شناسی

روش نگهداری انواع آب

- نگهداری آب درجه یک: آب درجه یک را حداکثر دو تا سه ساعت پس از تهیه باید مصرف کنیم.
- نگهداری آب درجه دو و سه:

آب‌های درجه دو و سه را می‌توان در شیشه‌هایی از جنس بروسلیکات یا ظروف پلی اتیلن نگهداری کرد اما سریع باید مصرف شود تا از آلودگی میکروبی با میکروب‌های موجود در هوا جلوگیری شود. درب ظروف را باید محکم بست تا از جذب گازها جلوگیری شود. آب مقطر حداکثر یک هفته در ظروف پلاستیکی شیشه‌ای نگهداری می‌شود. آب دیونیزه برای تعیین مقدار الکترولیت‌ها مناسب‌تر است.

چگونگی کاربری تجهیزات

برحسب روش تخلیص و نوع دستگاه متفاوت بوده و در کتابچه راهنمای دستگاه نیز موجود است.

کنترل کیفی

- کنترل کیفی آب آزمایشگاه
تعیین هدایت با مقاومت الکتریکی: با استفاده از دستگاه کنداکتومتر یا مقاومت سنج، میزان هدایت یا مقاومت الکتریکی آب انجام می‌گیرد. بعضی دستگاه‌های تخلیص آب، این وسایل را در مسیر خروجی خود دارند اما در بیشتر موارد میزان هدایت یا مقاومت الکتریکی آب باید در فواصل هفتگی (یا برحسب نیاز در هر بار مصرف) اندازه‌گیری می‌شوند. استفاده از این روش حساسیت بالایی داشته و توصیه می‌گردد در آزمایشگاه‌ها این روش مورد استفاده قرار گیرد.

- کنترل کیفی مواد آلی آب

با اضافه کردن چند قطره محلول پرمنگنات پتاسیم به آب خالص در صورتی که پس از یک ساعت رنگ بنفش مایل به ارغوانی آن باقی بماند، نشان‌دهنده خلوص بالای آب و در غیراینصورت نشان-دهنده مواد آلی زیاد است.

اندازه‌گیری pH آب

PH آب درجه I و II به علت عدم وجود یون غیرقابل اندازه‌گیری است.

➤ روش‌های شیمیایی

روش‌های شیمیایی برای اندازه‌گیری pH آب درجه I و II به علت عدم وجود یون غیرقابل اندازه‌گیری است. این روش‌ها شامل استفاده از معرف‌های شیمیایی و مقیاس‌های رنگی است.

• نگهداری رزین

➤ رزین‌های کاتیونی را در محلول اسیدکلریدریک و رزین‌های آنیونی را در محلول سود احیا می‌کنند.

➤ رزین تجهیزات دیونیزه‌کننده پس از مدت زمان مشخص (مطابق بروشور دستگاه) و یا با بالا رفتن میزان هدایت الکتریکی آب باید احیا شوند.

لازم به ذکر است که ظرفیت رزین علاوه بر جنس آن به مقدار املاح موجود در آب شهر بستگی دارد. کنترل هفتگی رزین با اندازه‌گیری هدایت الکتریکی آب تولیدی ضروری است.

فصل چهارم

راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی

۱۷۰ راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی

راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی

مقدمه

مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی یکی از چالش‌های زیست محیطی است و مدیران آزمایشگاهها به عنوان مسئول مرکز تولیدکننده این گونه پسماندها، مسئولیت دفع آن را به عهده دارند. هدف از مدیریت پسماندها، پیشگیری از انتقال عوامل بیماری‌زا به کارکنان، بیماران، جامعه و محیط زیست است که اهمیت ویژه‌ای دارد.

در این راهنما، پس از ارائه تعاریف مربوط به انواع پسماندها و مراحل مختلف جمع‌آوری و دفع آنها شامل بررسی، نکات ایمنی مربوط به جداسازی، آمایش در محل، طبقه‌بندی، بسته‌بندی، ذخیره‌سازی، حمل و خنثی‌سازی یا دفع، کنترل کیفیت و ثبت اسناد مربوطه با توجه به شرایط و امکانات موجود آزمایشگاه‌های کشور برای اطلاع مدیران آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی به تفصیل بیان می‌گردد. بدیهی است تدوین راهنمای جامع و کامل و منطبق با استانداردهای جهانی با توجه به شرایط و امکانات کشور به دلیل سخت‌گیرانه بودن این استانداردها و همچنین دامنه فعالیت و تجهیزات آزمایشگاه‌های کشور در حال حاضر امکان‌پذیر نیست، لذا در این راهنما سعی شده حتی-الامکان ضمن رعایت پایین‌ترین سطوح استاندارد، روش‌های کاربردی به کاربران منتقل شده و همچنین شیوه آموزش این راهنما با مثال‌های کاربردی توضیح داده شود.

در یک برنامه مدیریت آمایش پسماند، مراحل مختلف دفع پسماندها باید به گونه‌ای باشد که اولاً مسئول آزمایشگاه مطمئن شود اطمینان لازم برای اینکه سلامت مردم و محیط زیست اطراف آزمایشگاه در معرض خطر قرار نمی‌گیرد، ثانیاً تمامی مراحل مستند شده و محدوده فعالیت اهداف آن مشخص باشد و ثالثاً مطابق با تمامی قوانین و مقررات دولتی از جمله قانون مدیریت پسماند مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۳/۲/۱۵ باشد.

تعاریف پایه

تشکیلات مدیریت پسماند

شامل سه دسته اصلی تولیدکنندگان (آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی بخش‌های دولتی و خصوصی و مراکز تحقیقاتی و غیره)، حمل‌کننده‌ها و موسسات مجری برنامه دفع و انهدام پسماندها است.

تولیدکننده‌های پسماند

به مرکزی اطلاق می‌گردد که فعالیت‌های آنها منجر به تولید پسماندهای خطرناک می‌گردد که به سلامت انسان و محیط زیست لطمه وارد می‌سازد و بنابراین تعریف صرف ایجاد این نوع پسماند باعث می‌گردد این موسسه در این رده قرار گیرد و معمولاً تعداد و نوع پسماندها تولیدشده را در بر

۱۷۲ راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی

نمی‌گیرد. ضمناً براساس قانون مدیریت پسماندها مصوب سال ۱۳۸۱ مجلس شورای اسلامی مسئولیت جمع‌آوری و دفع پسماندها برعهده تولیدکننده است.

حمل کننده‌های پسماند

شرکت حمل‌کننده پسماندها باید برای جابجایی آنها از مراکز ذیصلاح و قانونی کشور مجوز دریافت نمایند. حمل‌کننده‌ها نیز مانند تولیدکننده‌ها در قبال بسته‌بندی، طبقه‌بندی، حمل، پیگیری ثبت اسناد و ارائه گزارش از محل بارگیری و مدارک تحویل پسماندها و در نهایت تایید مدارک دال بر تحویل آن به مراکز دفع و انهدام پسماندها، مسئولیت دارند.

با توجه به شرایط موجود در کشور حمل‌کننده‌های پسماند سه نوع هستند:

- ۱- حمل‌کننده پسماندهای معمولی
- ۲- حمل‌کننده پسماندهای عفونی که مسئولیت حمل پسماندهای عفونی را به عهده دارند. آزمایشگاه‌ها موظفند با توجه به تدوین آیین‌نامه اجرایی مدیریت پسماندهای عفونی، مستندات حمل و نقل و تاییدیه آنها را از این مراکز پیگیری نمایند.
- ۳- حمل‌کننده پسماندهای پرتوزا که در حال حاضر مسئولیت آن برعهده سازمان انرژی اتمی است.

موسسات مجری برنامه آمایش و انهدام پسماند

کارخانه‌ها یا مکان‌های مجاز برای بازیافت و انهدام پسماندها با روش‌های دفن یا سوزاندن یا روش‌های دیگر اقدام می‌نمایند. این موسسات باید از مراکز ذیصلاح و قانونی کشور مجوز مربوطه را دریافت نمایند. این مراکز علاوه بر آن، مسئولیت ثبت اسناد و ارائه گزارش برای حمل پسماند به حمل‌کننده‌ها و تایید اسناد مربوط به دریافت پسماند برای مراکز تولیدکننده را برعهده دارند.

در حال حاضر سه نوع مرکز انهدام در کشور وجود دارد:

- ۱- مرکز انهدام پسماندهای معمولی که شهرداری‌ها مجوزهای مربوطه را صادر نماید.
- ۲- مراکز آمایش پسماندهای عفونی که در شرف تاسیس هستند. با توجه به مصوبات، پسماندهای عفونی پس از انتقال از مراکز تولید، جهت سوزاندن و در نهایت دفن آنها به این مراکز آورده می‌شود. این مراکز موظفند مستندات مربوط به تولید پسماندهای عفونی در هر مرکز که توسط مرکز حمل و نقل به این مراکز تحویل می‌گردد را تایید و یک نسخه آن را مجدداً توسط مرکز حمل و نقل به مرکز تولیدکننده عودت نمایند.
- ۳- مرکز آمایش پسماندهای پرتوزا که مسئولیت آن در حال حاضر برعهده سازمان انرژی اتمی است که مراکز تولید موظفند مستندات مربوطه را با توجه به توصیه‌های سازمان آماده نمایند.

آمایش یا تصفیه (Treatment)

فرآیندی است که باعث کاهش میکرو ارگانیسم‌ها تا حدی می‌شود که نتواند باعث بروز بیماری

گردد.

آلودگی زدایی

شامل هر فرآیندی است که باعث حذف یا کشتن میکروارگانیسم‌ها می‌گردد. هم‌چنین این اصطلاح در موارد حذف یا خنثی‌سازی مواد شیمیایی و مواد پرتوزای خطرناک نیز به کار گرفته می‌شود.

اسناد و سوابق‌انهدام پسماند

نوعی سند یا اعتبارنامه است که در آن نوع پسماندهای خطرآفرین، مقدار، حجم، ساعت تحویل، زمان انهدام، نام تولیدکننده، نام حمل‌کننده، نام موسسه دفع و انهدام پسماند، مشخص گردیده است که در چهار نسخه تدوین می‌گردد که سه نسخه برای سه گروه بالا و نسخه چهارم پس از تایید حمل‌کننده و موسسه دفع و انهدام پسماند مجدداً به تولیدکننده بر می‌گردد تا جهت سوابق و ارائه به مراکز ذیربط (ادارات امور آزمایشگاه‌های دانشگاه مربوطه یا بازرسان سازمان محیط زیست که مسئولیت نهایی کنترل این فرایند به عهده آنان است) که در محل تولید بایگانی گردد.

انواع پسماندهای آزمایشگاهی

- ۱- پسماندهای معمولی یا بدون خطر
- ۲- پسماندهای شیمیایی
- ۳- پسماندهای عفونی
- ۴- پسماندهای تیز و برنده عفونی و غیرعفونی
- ۵- پسماندهای پرتوزا
- ۶- پسماندهای آسیب شناسی تشریحی

۱- پسماندهای بدون خطر

عبارت است از پسماندهایی که خطرات اساسی و زیان‌باری برای سلامت انسان یا محیط زیست ایجاد نمی‌کند مانند پسماندهای شهری و به سه دسته جامد، گاز و مایع تقسیم می‌شوند. جامدات مانند کاغذ، کارتن، فلزات، پلاستیک، پارچه، یونولیت، ظروف شیشه‌ای سالم محتوی مایعات، ضایعات مواد غذایی و غیره هستند. ضایعات شیشه‌ای شکسته و پلاستیک و فلزات نوک‌تیز در این گروه قرار نمی‌گیرد. ضایعات مایع عمدتاً فاضلاب است. گازها عمدتاً دود سیگار و گازهای CO, CO₂ و غیره هستند.

۲- پسماندهای شیمیایی

شامل تمامی مواد و حلال‌های شیمیایی، محتویات کیت‌های آزمایشگاهی و معرف‌ها هستند که به دو دسته کم خطر و پرخطر تقسیم می‌شوند:

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۷۵

پسماندهای شیمیایی پرخطر یا خطرآفرین شامل آن دسته از مواد شیمیایی می‌گردند که یکی از ویژگی‌های قابلیت احتراق و انفجار، فرسایندگی، رآکتیو بودن، سمی بودن، ناپایداری، سوزش‌آور و سرطان‌زا بودن را دارا باشند. باید در هر محلی که این مواد تولید یا مصرف می‌شوند فهرست یا جدولی از اطلاعات ایمنی این مواد که نشان‌دهنده مشخصات مواد شیمیایی خطرناک و اطلاعات ایمنی مربوط به آنها باشد وجود داشته باشد.

- **مواد شیمیایی قابل احتراق**

موادی مانند استون‌ها، الکل‌ها، پراکسیدها و نیتريت‌ها، زایلن، بنزن، تولوئن و استالدئید که دمای افروزش کمتر از 60°C داشته باشند در دسته مواد شیمیایی قابل احتراق قرار می‌گیرند.

- **مواد شیمیایی قابل انفجار**

موادی که واکنشی بوده و غیرثابت هستند و به سرعت تغییر شیمیایی می‌دهند و این تغییرات می‌تواند در اتمسفر و فشار نرمال اتفاق افتد مثل: هیدرازین‌ها، اسیدپیکریک در شکل خشک شده و اتر.

- **مواد شیمیایی فرساینده**

موادی که دارای $\text{pH} \geq 12/5$ و یا $\text{pH} < 2$ بوده و توان سایش آهن (استیل) بیشتر از $0/25$ اینچ در سال در اتمسفر 130°F را داشته باشند مانند اسیدهای معدنی. این مواد قدرت تخریب غیرقابل رویت یا تغییرات معمولاً غیرقابل برگشت در نسوج بدن در محل تماس را دارند.

- **مواد شیمیایی واکنش‌زا**

موادی مانند پراکسیدها، سولفات‌ها، اکسیدفسفر، هیدریدسدیم و منوکسیدسدیم که بی‌ثبات بوده و آمادگی واکنش به خصوص با آب را داشته باشند در این دسته قرار می‌گیرند.

- **مواد سرطان‌زا**

درخصوص این مواد، باید به شاخص‌های ارائه شده توسط سازمان جهانی بهداشت توجه نمود به طور مثال بنزن، فرمالین، کلروفرم، فرمالدئید، اتیل کاربامات، تری کلرواتیلن، اتیدیوم بروماید، کادمیم و همه مواد شامل آن، تتراکلریدکربن، دی کلروبنزن و دی کلرواتان در این گروه قرار می‌گیرند.

- **مواد سمی**

مواد شیمیایی مانند فلزات سمی، جیوه و تمامی مواد شامل آن، سرب و تمامی مواد شامل آن، کلشیسین، کافتین، آرسنیک آنیلین، گلوآرالدهید، سولفیدهیدروژن، فنل سدیم آزاید، سدیم سیانید، سدیم فلورید، گزین، فلزات سنگین، بنیان‌های کلر و فلوئور، سیانیدها و آفت‌کش‌ها در دسته مواد سمی قرار می‌گیرند. این مواد اثرات زیان‌آور شدید به دنبال تنفس، خوردن یا تماس پوستی با مقادیر کم به وجود می‌آورند.

- **حلال‌های هالوژن** شامل هالوتان، اتیلن کلرید کلروفرم، کربن تتراکلرید، تری کلرواتان، تری-کلرواتیلن هستند.

مواد شیمیایی که در دسته‌های فوق قرار نمی‌گیرند عمدتاً در دسته ضایعات شیمیایی کم‌خطر قرار دارند.

۳- پسماندهای عفونی

آن دسته از پسماندهای آزمایشگاه که آلوده به یک عامل میکروبی باشند و منشا آلودگی گردند، پسماندهای عفونی نامیده می‌شوند که شامل ضایعات پاتولوژیک (هر چیز آلوده به مایعات بدن، خون، اعضای بدن به دنبال جراحی، کالبدگشایی و بافت برداری)، فرآورده‌های خونی انسانی و حیوانی (سرم، پلاسما، خون و غیره)، فرآورده‌های بیولوژیک (در مراکز تحقیقاتی) و مدفوع هستند. با توجه به اهمیت مسئله وسایل تیز و برنده (مانند سوزن‌های مورد استفاده، سرنگ‌های تزریق شده، چاقوی جراحی، پی‌پت آزمایشگاهی، شیشه‌های مصرفی برای خون و سرم، لامل و لامهای شیشه‌ای مصرفی) به دلیل آلودگی در دسته‌ای جداگانه قرار می‌دهند.

۴- پسماندهای تیز و برنده

شامل آن دسته از مواد هستند که به علت شکل و سختی آنها موجب آسیب جدی و پارگی اعضای بدن می‌گردند. ضمناً به علت وجود آلودگی در محیط آزمایشگاه خطر انتقال عفونت‌ها را نیز ایجاد می‌نمایند. این دسته شامل سوزن‌ها، سرنگ‌های مصرفی، شیشه‌ها و لامهای مصرفی، ظروف شیشه‌ای شکسته، لاستیک‌های نوک‌تیز، چوب و فلزات هستند. گرچه این مواد می‌توانند در هر یک از انواع پسماندها و یا ترکیبی از آنها قرار گیرند اما با توجه به پیچیدگی امر فقط در این راهنما بخش مربوط به پسماندهای تیز و برنده عفونی بحث می‌گردد.

۵- پسماندهای پرتوزا

هر نوع ماده جامد، مایع یا گاز که از خود پرتوهای یون‌ساز گسیل کند، پسماند پرتوزا خوانده می‌شود. انواع این پرتوها عبارتند از: آلفا، بتا، اشعه ایکس، پرتو نوترون و پروتونی، الکترون‌های با سرعت بالا و سایر ذرات هسته‌ای. این ضایعات به صورت شیشه، پلاستیک، کاغذ، مایعات مخلوط، مایعات، ادرار، مدفوع، خون، بافت، لاشه حیوانات، ظروف کشت سلولی، ایزوتوپ‌های پرتوزا و غیره هستند.

نکات کلی

۱- در این نوشتار سعی گردیده است با تدوین راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی، الگویی به کاربران ارائه گردد تا هر یک از مسئولین آزمایشگاه با مطالعه آن، قادر باشند راهنمای کاربردی مناسبی را برای مرکز خود تدوین نمایند.

۲- برای اجرا و تدوین یک برنامه مدیریت پسماند باید نکات ذیل را مدنظر داشت:

➤ انتصاب فردی برای اداره و نظارت بر برنامه مدیریت پسماند

- به کارگیری نکات و اصول ایمنی بخصوص در مورد پسماندهای خطر آفرین
 - به کارگیری برنامه راهبردی مبتنی بر کاهش پسماند شامل استفاده از روش‌های نوین، بازیافت و استقرار برنامه کاهش‌دهنده اشتباهات، جایگزین کردن مواد پرخطر با مواد کم‌خطر، کاهش انبارش مواد پرخطر در محل
 - تدوین برنامه کاربردی مدیریت پسماند براساس نیازها و امکانات مرکز
 - تشکیل کمیته ایمنی و کنترل عفونت
 - توسعه برنامه‌های مدیریتی، آموزشی، پیش‌بینی و ایمنی همراه با مستندسازی
 - نگهداری اسناد و اظهارنامه‌ها بالاخص در رابطه با مراحل اجرا شده در خارج از آزمایشگاه
- ۳- از نکات مهم دیگر تفکیک و جداسازی پسماندها در محل تولید است به گونه‌ای که پسماندهای مختلف با یکدیگر ترکیب نشوند. لازم به ذکر است هر گونه ترکیب دو یا چند نوع پسماند میزان خطر آفرینی آن را افزایش می‌دهد، به گونه‌ای که در یک برنامه جامع مدیریت پسماند، در رابطه با پسماندهایی که ترکیبی از دو یا چند نوع پسماند (شیمیایی، عفونی، پرتوزا) هستند، باید استانداردهای سخت‌گیرانه‌ای به کار گرفته شود.
- در ادامه راهنمای مدیریت انواع پسماندهای آزمایشگاهی شامل پسماندهای معمولی، شیمیایی، عفونی و پرتوزا مورد اشاره قرار می‌گیرد

راهنمای اصول مدیریت پسماندهای معمولی

به حداقل رساندن ضایعات

در یک برنامه مدیریت دفع پسماند باید تولید پسماندهای معمولی به حداقل برسد.

جداسازی پسماندهای معمولی

همانطور که در موارد مختلف در این راهنما تاکید شده، در برنامه مدیریت پسماندها مهمترین اولویت، جداسازی پسماندهای معمولی از پسماندهای شیمیایی، عفونی، پرتوزا و ضایعات برنده است. همچنین باید در این برنامه پسماندهای معمولی جامد مثل روزنامه، بطری‌ها، ورقه‌های آلومینیومی و غیره از پسماندهای غیرجامد جدا گردد. مواد برنده مشکوک به هرگونه آلودگی نیز در این مرحله جدا گردیده و مطابق بند مربوطه در این راهنما جهت دفع آماده می‌گردند.

حمل و جابه‌جایی پسماندهای معمولی

هر پسماند آزمایشگاهی آلوده که طبق اصول صحیح (کنترل صحت فرآیند سترون‌سازی با استفاده از نشانگرهای مربوطه) آمایش شود، پسماند معمولی محسوب می‌گردد.

آمایش پسماندهای معمولی

ظروف شیشه‌ای و پلاستیکی محتوی محلول‌های کیت‌ها، حلال‌ها و نشانگرها به شرط عدم آلودگی به مواد عفونی یا پرتوزا پس از شست‌وشو با پسماندهای جامد دفع می‌گردد.

مستندات در برنامه مدیریت پسماندهای معمولی

- تدوین برنامه راهبردی مرکز در خصوص تفکیک پسماندهای معمولی از دیگر پسماندها
- تدوین برنامه راهبردی مرکز در خصوص تفکیک پسماندهای معمولی
- تدوین برنامه راهبردی مرکز در افزایش مشارکت کارکنان و مراجعین در اجرای برنامه تفکیک پسماندها
- تدوین برنامه‌های کاهش پسماند

راهنمای اصول مدیریت پسماندهای شیمیایی

کاهش پسماندهای شیمیایی

این بخش شامل اقدامات کلی جهت کاهش پسماندها است که عبارت از کاهش منابع تولید، توزیع و بازنگری مواد موجود، تغییر روش (مثلا استفاده از جایگزین به جای گزین، فرمالین و اسید کرومیک)، ارزیابی دوره‌ای و استفاده از روش‌های نوین از جمله بازیافت و Recycling در خصوص نقره، گزین، الکل، فرمالین و غیره است. در این بخش هر آزمایشگاه با توجه به محدوده فعالیت می‌تواند این روش‌ها را به تفصیل بیان و در دستورالعمل تهیه شده توسط آن مرکز گنجانده شود.

بررسی پسماندهای شیمیایی و رعایت اصول ایمنی

همانطور که در مبحث تعریف پسماندهای شیمیایی ذکر شد، پسماندهای شیمیایی در آزمایشگاه عمدتاً از نوع کم خطر است که از باقیمانده‌های محلول‌ها و کیت‌ها حاصل شده است. لذا در موقع جمع‌آوری این دسته از پسماندها، اصول کلی ایمنی باید رعایت گردد. در موقع کار و جمع‌آوری پسماندهای شیمیایی خطرناک علاوه بر اصول کلی ایمنی باید با توجه به نوع ماده به استفاده از اصول ایمنی خاص نیز توجه گردد. مثلاً در خصوص فرمالین، حتی‌المقدور استفاده از دستگاہ تهویه، ماسک، حفاظ صورت، دستکش و کار در هود مخصوص بخار توصیه می‌گردد. در جمع‌آوری بازها و الکل‌ها و اسیدهای غلیظ و غیره علاوه بر استفاده از دستکش‌های مقاوم و ماسک، توجه به این نکات ضروری است:

- ۱- جهت رقیق کردن و جداسازی، باید دقت کرد که قبل از رقیق‌سازی با هم ترکیب نگردند.
- ۲- از ریختن آب بر روی آنها پرهیز شود بلکه آنها به‌آهستگی آب اضافه‌شوند.
- ۳- اصول ایمنی در خصوص جلوگیری از آتش‌سوزی مواد شیمیایی قابل اشتعال به‌کار گرفته‌شود. هنگام کار با مواد شیمیایی خطرناک استفاده از وسایل حفاظتی مخصوص شامل دستکش‌های مناسب، روپوش و عینک محافظ ضروری است. در موقع انتقال پسماندهای شیمیایی فرار استفاده از ماسک اکسیژن و در صورت عدم دسترسی، استفاده از تهویه مناسب پیشنهاد می‌گردد. به علاوه کارکنان آزمایشگاه باید از نحوه دفع مواد شیمیایی خطرناک در طی کار اطلاع کامل داشته باشند و مطمئن باشیم که مدیریت آمایش این مواد به طریقی که برای سلامت انسان‌ها و محیط زیست، خطرناک نباشد انجام می‌گردد.

جداسازی و آمایش پسماندهای شیمیایی

جداسازی پسماندهای شیمیایی پرخطر از پسماندهای شیمیایی کم‌خطر مهم‌ترین توصیه در این بخش

است.

پسماندهای شیمیایی کم خطر را می توان با توجه به حجم تولیدی آن، در محل تولید به طور مستقیم پس از رقیق سازی با آب از راه یک چاهک اختصاصی (پیشنهاد می شود که این چاهک در محلی نزدیک به تولید، مثلا در بخش بیوشیمی باشد) در سامانه فاضلاب دفع نمود یا در صورت لزوم در یک ظرف شیشه ای یا پلاستیکی (بسته به نوع مواد) ابتدا ذخیره نمود و سپس جهت دفع در فاضلاب آماده گردد. بعضی حلال ها و مواد شیمیایی را از طریق تقطیر یا فیلتراسیون می توان مورد بازیافت قرار داد.

راه دیگر آمایش به کاربردن روش هایی است که خطرات پسماندها را کمتر و دفع آنها را آسانتر می کند، مثلا خنثی سازی اسیدها که دفع بهداشتی آنها به درون فاضلاب را امکان پذیر می نماید. مواد شیمیایی پرخطر با توجه به ماهیت آن از ابتدا در ظروف شیشه ای یا پلاستیکی مطابق با توضیحات در بند بسته بندی، جدا می گردد. به طور کلی مواد قابل پراکسید شدن، اکسیدکننده ها، سرطان زا و هیدروکربن باید از سایر مواد جدا گردند. علاوه بر مواد شیمیایی پرخطر حتما باید برچسب های مشخصی به صورت مناسبی نشانه گذاری شوند و از ریختن آنها به داخل چاهک دستشویی و فاضلاب ها خودداری شود. در جدول ۱-۴ روش های آمایش مواد شیمیایی مختلف ذکر گردیده است:

جدول ۱-۴: پسماندهای شیمیایی و روش های آمایش آنها

روش آمایش (دفع) توصیه شده	مواد شیمیایی که به صورت رایج استفاده می شوند
داخل چاهک دستشویی (فاضلاب) دفع شود.	اسیداستیک ۱۰٪
داخل چاهک دستشویی (باید رقیق شود) دفع شود.	اسیدفوشین ۱٪
در صورت امکان جمع آوری شود.	سرم آلبومین گاوی
مقادیر کم آن از طریق چاهک دستشویی (فاضلاب) قابل دفع است.	بوتانول
در فاضلاب دفع شود.	بافر بی کربنات (۰/۰۲ مولار)
در فاضلاب دفع شود.	کازئین (۵٪ در محلول بافر شده فسفات)
در داخل آب رقیق شود.	محلول بی رنگ کننده کلرین
چنانچه به خوبی سترون شده باشد می تواند داخل فاضلاب دفع شود.	مواد بی رنگ کننده کلرین یا میکروارگانیزم ها
داخل چاهک دستشویی (فاضلاب) دفع شود.	دی اتیل پیروکربنات (DEPC)
مقادیر کم به شکل رقیق شده داخل فاضلاب دفع شود و یا در صورت امکان جمع آوری گردند.	DMSO (۵-۱۰٪)
داخل چاهک دستشویی (فاضلاب) دفع شود.	Echinacea
از طریق جمع آوری مواد شیمیایی دفع شود.	انوزین
مقادیر کم آن از طریق چاهک دستشویی (فاضلاب) دفع شود.	اتانول
از طریق فاضلاب، با آب رقیق شود.	اتیدیم بروماید (مقادیر کم در بافر)
از طریق جمع آوری مواد شیمیایی دفع شود.	فرمالین سبز روشن ۱۰٪

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۸۱

فرمالدئید	محلول‌های رقیق شده آن، با آب رقیق شوند.
فرمالدئید	شکل غلیظ آن، از طریق روش جمع‌آوری مواد شیمیایی جمع و دفع شود.
فرمامید با غلظت زیر ۱٪	از طریق فاضلاب (با آب رقیق شود) دفع شود.
گلو تار آل‌دئید	جمع‌آوری شده و از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیستی دفع شود.
هماتوکسیلین	جمع‌آوری شده و از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیستی دفع شود.
اسید کلریدریک ۱٪	از طریق چاهک دستشویی با آب رقیق و سپس دفع شود.
۳٪ H ₂ O ₂	از طریق چاهک دستشویی با آب رقیق و سپس دفع شود.
اسید سولفوریک ۲ مولار	از طریق چاهک دستشویی با آب رقیق و سپس دفع شود.
ایزوپروپانول	مقادیر کم آن از طریق فاضلاب (چاهک دستشویی) قابل دفع است.
FCS/ محیط داخل محلول بی‌رنگ کننده کلرین	از طریق فاضلاب (با آب رقیق شود) دفع شود.
متانول	اگر با آب رقیق شود می‌تواند از طریق فاضلاب دفع شود.
بافر با متانول ۲۰٪	از طریق چاهک دستشویی، با آب رقیق و سپس دفع شود.
Paonia formula	از طریق چاهک دستشویی، با آب رقیق و سپس دفع شود.
PBS (محلول بافر شده فسفات)	از طریق چاهک دستشویی، با آب رقیق و سپس دفع شود.
Tween+PBS (۰/۰۶)	از طریق چاهک دستشویی، با آب رقیق و سپس دفع شود.
اسید پرئودیک ۱٪	مقادیر کم آن از طریق چاهک دستشویی قابل دفع است.
فسفومولبیدیک اسید ۱٪	از طریق جمع‌آوری مواد شیمیایی دفع شود.
۱٪ PonCeau de Xylidine	مقادیر کم آن از طریق چاهک دستشویی (فاضلاب) قابل دفع است.
Rehmania ۶ Formula	از طریق چاهک دستشویی، با آب رقیق و دفع شود.
محلول شیفر	مقادیر کم آن از طریق فاضلاب دفع شود.
سدیم دودسیل سولفات ۰/۱٪	از طریق فاضلاب با آب رقیق و دفع شود.
بافر ۱٪ سدیم دودسیل سولفات (SDS)	از طریق فاضلاب با آب رقیق و سپس دفع شود.
بافر تریس EDTA	از طریق فاضلاب با آب رقیق شود یا از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیستی
محیط کشت نسجی با ۱۰٪ FCS (سرم جنین گوساله)	چنانچه با رنگ‌بر یا اتو کلاو ضدعفونی شده از طریق فاضلاب دفع شود.
۲۰-Tween/۱٪	از طریق چاهک دستشویی (فاضلاب) با آب رقیق و سپس دفع شود.
Weigerts هماتوکسیلین آهن	از طریق جمع‌آوری مواد شیمیایی دفع شود.
ژل آگاروز با اتیدیوم بروماید	از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیستی دفع شود.
پلی‌اکریل آمید (پلی و غیرپلاریزه)	از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیستیدفع شود.
سیکلو هگزامید	جمع‌آوری و دفع از طریق جمع‌آوری مواد شیمیایی صورت پذیرد.
DMSO	از طریق RMO دفع شود.
فایکول	از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیستیدفع شود.

فرمامید (Formomide) (مقادیر زیاد با درصد بالا)	از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیست‌دفع شود.
فنل / کلروفرم	از طریق بطری‌های یکبار مصرف
سیلیکون	از طریق ظرف مخصوص زباله‌های خطر زیستی دفع شود.
هیستولن (Histolene)	جمع آوری و دفع از طریق جمع آوری مواد شیمیایی صورت پذیرد.

بسیاری از پسماندهای شیمیایی نباید به داخل فاضلاب دفع شوند که از جمله مهمترین آنها به شرح ذیل است:

- حلال‌های اشتعال زا: استون، بنزن، متانول، اتانول، گزین، استونیتریل
- حلال‌های هالوژنه: کلروفرم، تتراکلریدکربن، دی کلرواتان، دی کلرومتان، تری کلرواتان، فرئون (Freon)
- اسیدها: اسیدپرکلریک، اسیدهیدروکلریک، اسیدسولفوریک، تری کلرواستیک اسید، اسیدفسفریک، اسیدنیتریک
- بازها: هیدروکسید آمونیوم، هیدروکسید سدیم
- فلزات سنگین: آرسنیک، باریم، کرومیوم، سرب، روی، منگنز، نیکل، مولیبدات، نقره، مس
- مواد شیمیایی سمی: آزاید، آکلریل آمید، فرمالدئید، سولفیدها، فنل، هیدرازین، سیانیدها، هماتوکسیلین اریخ
- مواد متفرقه: روغن‌ها و...
- به علاوه تمامی محلول‌هایی که حاوی جیوه هستند، نباید به داخل فاضلاب دفع شوند. در ضمن تا از محتویات مواد شیمیایی خریداری شده با نام تجارتي مطمئن نشدید، هرگز آنها را به داخل فاضلاب دفع نکنید.
- مواد شیمیایی ذیل به عنوان غیر خطرناک در نظر گرفته می‌شوند و بعد از خنثی سازی می‌توانند به داخل فاضلاب دفع شوند شامل:

• **مواد آلی:**

استات‌ها: (سدیم، پتاسیم، کلسیم و آمونیوم)

اسیدهای آمینه

اسیدنیتریک و نمک‌های سدیم، پتاسیم، منیزیم، کلسیم و آمونیوم

اسید لاکتیک و نمک‌های سدیم، پتاسیم، منیزیم، کلسیم و آمونیوم

قندها: مثل گلوکز، لاکتوز، فروکتوز، سوکروز و مالتوز

• **مواد غیر آلی (معدنی):**

بی‌کربنات‌ها (سدیم، پتاسیم) کربنات‌ها (سدیم، پتاسیم، منیزیم، کلسیم)

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۸۳

یدیدها (سدیم، پتاسیم) سیلیکات‌ها (سدیم، پتاسیم، منیزیم، کلسیم)
 بورات‌ها (سدیم، پتاسیم، منیزیم و پتاسیم) کلریدها (سدیم، پتاسیم، منیزیم، کلسیم)
 برومیدها (سدیم، پتاسیم) فلوریدها (کلسیم)
 اکسیدها (سدیم، منیزیم، کلسیم، آلومینیوم، آهن، سیلیسیوم)
 سولفات‌ها (سدیم، پتاسیم، منیزیم، کلسیم، آمونیوم)
 فسفات‌ها (سدیم، پتاسیم، منیزیم، کلسیم و آمونیوم)

در جدول ۲-۴ نکات مهم ارزیابی و نگهداری برخی از مواد شیمیایی شرح داده شده است.

جدول ۲-۴: نکات مهم ارزیابی و نگهداری برخی از مواد شیمیایی

نام ماده	خواص شیمیایی و موارد توجه
استیک اسید، گلاسیال	دارای خطر متوسط آتش سوزی، در ظروف PVC نگهداری شود، هرگز در نزدیکی نیتریک اسید قرار نگیرد.
استون	خطر آتش سوزی با نقطه احتراق پایین-در مقادیر کم نگهداری گردد.
کلرید آلومینیوم بدون آب	واکنش دهنده با آب با خواص خوردگی است.
هیدروکسید آمونیوم	در هنگام پخش قطرات دارای عوارض و خطرات تنفسی است در ظروف با پوشش PVC خریداری و نگهداری شود.
سولفید آمونیوم	دارای بخارات سمی است.
باریم و مواد محتوی ترکیبات آن	بهرتر است به صورت محلولهای از قبل رقیق شده خریداری شود.
بنزن	کارسینوژن و دارای خطر آتش سوزی است.
پراکسید بنزن	در صورت خشک شدن دارای خواص انفجاری است، ممکن است خود بخود منفجر شود.
برومین (Bromine)	بسیار سمی و با خواص خوردگی بالا، ممکن است دچار انفجار خودبخودی شود.
دی سولفید کربن	خواص آتش سوزی شدید، با دمای آفرزش ۲۲°F- دارد.
کولودیون (Collodion)	خواص آتش سوزی شدید دارد.
اتیل اتر	دارای خواص آتش سوزی شدید، ممکن است ایجاد پراکسیدهای حساس شوک‌زا کند.
اسید هیدروکلریک	دارای خواص پاشیدگی و خطرناک در هنگام تنفس، باید در بطری‌های پوشیده با PVC خریداری شود. باید محلولهای از قبل رقیق شده خریداری شود و از ذخیره سازی مقدار زیاد آن خودداری شود. نباید در نزدیکی فرمالدئید نگهداری شود.
سولفید هیدورژن	سمی و قابل اشتعال
سرب و تمام ترکیبات سرب دار	دارای خواص سمی بر اعضای مختلف مثل تولید مثل، خون سازی و سرطان‌زایی بسیار قابل اشتعال است.
پودر منیزیم	به شدت سمی است باید در زیر هود مخصوص غبار حرارت داده شود. (از مصرف جیوه به علت خواص سمی و قیمت بالای دفع زباله آن خودداری شود)
اسید نیتریک	خورنده و اکسیدکننده، در مقادیر کم خریداری شده و در ظروف پوشیده با PVC

نگهداری گردد.	
خطر انفجار و آتش سوزی وجود دارد.	اسیدپرکلریک
بسیار سمی، به سرعت از طریق پوست جذب می‌شود.	فل
بسیار سمی	فل تیوکاربامید
با خطر بالای آتش سوزی، جذب کننده آب، با نیمه عمر کوتاه	فسفر قرمز
واکنش دهنده با هوا	فسفر زرد
واکنش دهنده با آب، خورنده، با نیمه عمر کوتاه	فتوکسید فسفر
در صورت خشک شدن ممکن است منفجر شود.	اسید پیکریک
اکسیدکننده قوی است.	پتاسیم
به شدت سمی است.	سیانیدپتاسیم
واکنش دهنده با آب، در یک طرف ثانویه با در چسب دار نگهداری گردد.	سدیم
به شدت سمی است.	سدیم آزاید
به شدت سمی است.	سیانیدسدیم
به شدت سمی است.	فلورید سدیم
به شدت سمی است.	سولفید سدیم
در مقادیر کم در مظروف‌هایی با پوشش PVC خریداری شود.	اسیدسولفوریک
تولیدکننده پراکسیدها است.	تتراهیدور فوران؟؟
به شدت سمی و کارسینوژن است.	تیوره
با خطر آتش سوزی همراه است.	تولون
کارسینوژن است.	تری کلرواتیلن
سمی و با خطر آتش سوزی همراه است.	گزین
با خطر آتش سوزی همراه است.	پودر فلز روی

بسته‌بندی

همانطور که قبلاً بیان شد پسماندهای شیمیایی کم‌خطر را می‌توان به‌طور مستقیم با رقیق‌سازی با آب در فاضلاب اختصاصی (مثلاً در بخش بیوشیمی) دفع نمود. بدیهی است که این پسماندها که در آزمایشگاه بیشترین حجم تولید را به خود اختصاص می‌دهند نیاز به بسته‌بندی و در نهایت ذخیره و مراحل بعدی ندارند، اما در خصوص پسماندهای شیمیایی پرخطر، بسته‌بندی توصیه می‌گردد. با توجه به نکات ایمنی، حتی‌المقدور با تدوین یک برنامه خنثی‌سازی در مورد روش‌های فیزیکی و شیمیایی در هر مرکز، پسماندهای شیمیایی پرخطر از طریق فاضلاب یا روش‌های دیگر مطابق منابع معتبر در محل دفع گردد. فقط ذکر این نکته ضروری است که در صورت ذخیره‌سازی پسماندهای شیمیایی، جنس ظرف جمع‌آوری پسماند باید متناسب با آن ماده باشد. مثلاً پلاستیک مقاوم برای حلال و یا ظروف شیشه‌ای برای اسیدهای معدنی. در خارج از کشور مواد کارسینوژن و شیمی‌درمانی در داخل کیسه‌های پلی‌اتیلن در جعبه burn box جهت انتقال به زباله‌سوز آماده می‌گردند. روش‌های مختلف خنثی‌سازی در منابع NCCLS موجود است که آزمایشگاه‌ها می‌توانند

به طور داوطلبانه این روش‌ها را مورد استفاده قرار دهند. آزمایشگاه باید یک محل امن و مطمئن برای ذخیره پسماندهای شیمیایی تا هنگام دفع قطعی آن داشته باشد

حمل و نقل تا آمایش نهایی پسماندهای شیمیایی

در برنامه مدیریت پسماند موسسه حمل و نقل باید مجهز به محفظه‌هایی باشد متشکل از یک ظرف پلاستیکی یا فلزی که داخل آن یک ظرف دیگر قرار می‌گیرد و در برابر محلول محتوی آن مقاوم است. بدیهی است برای هر یک از مواد شیمیایی خطرآفرین یک ظرف اختصاصی وجود دارد و به گونه‌ای طراحی می‌گردد که با استفاده از مواد جاذب یا فیلتر بخشی از مراحل خنثی‌سازی در آن صورت می‌گیرد. این ظروف که Lab pack نامیده می‌شوند با توجه به نوع مواد دفع می‌گردند. در حال حاضر چون چنین برنامه‌ای در کشور ما وجود ندارد بنابراین آزمایشگاه‌ها در این خصوص تا زمان تدوین چنین برنامه‌ای از طرف مراجع ذیصلاح، مسئولیتی فراتر از دفع این مواد با توجه به نکات مندرج در بندهای قبلی نخواهند داشت. باید Check list مربوط به زباله‌های خطرناک پر شود. آیا ظروف مناسب و سالم به کار برده شده و با نوع زباله تناسب دارد؟ آیا مواد داخل ظروف با هم تناسب دارند؟ آیا به صورت مناسبی نشانه‌گذاری شده‌است؟ آیا ماده شیمیایی به طور صحیح و کامل نام‌گذاری گردیده است؟ آیا ظرف به صورت مناسبی درب‌گذاری شده‌است؟ آیا محل ذخیره-سازی آنها در آزمایشگاه مناسب است؟ به علاوه باید سند مربوط به آمایش ماده که روی آن اطلاعات کامل ماده شامل pH و نام ماده شیمیایی و درصد ترکیبات قید شده است، تکمیل و بر روی ظروف چسبانده شود. به علاوه پرسنل آزمایشگاه باید جهت حمل و نقل مواد شیمیایی و بسته‌بندی مناسب آن به صورت مناسب آموزش ببینند و مدرک معتبر داشته باشند.

لازم به ذکر است که مطالب مطروحه فوق در کشورهای پیشرفته پیگیری می‌گردد و در حال حاضر امکان اجرایی شدن همه جزئیات آنها در کشور میسر نیست.

مستندات در برنامه مدیریت آمایش پسماندهای شیمیایی

- تعیین حجم متوسط روزانه پسماندهای شیمیایی کم‌خطر و پرخطر
- تدوین سیاست‌ها و روش‌های کاهش پسماندهای شیمیایی
- تعیین و شناسایی انواع پسماندهای شیمیایی خطرناک و روش‌های خنثی‌سازی آنها
- تدوین استراتژی افزایش ایمنی مراجعین و کارکنان در خصوص پسماندهای شیمیایی
- تدوین راهکار برخورد باتماس اتفاقی کارکنان با یک ماده شیمیایی خطرناک
- صورتجلسات کمیته ایمنی و عفونت
- نحوه آمایش پسماندهای تیز و برنده شیمیایی
- تدوین استراتژی آن مرکز برای جلوگیری از ترکیب دو یا چند نوع پسماند ناسازگار با یکدیگر و در صورت ایجاد این پسماندها، روش برخورد موسسه با این مشکل

راهنمای اصول مدیریت پسماندهای عفونی

به حداقل رساندن پسماندهای عفونی و بازیافت

به کارگیری برنامه راهبردی مبتنی بر کاهش تولید پسماند یکی از اساسی‌ترین اصول در تدوین برنامه مدیریت پسماند است که در این بخش به نکات زیر اشاره می‌گردد:

- ۱- کاهش حجم نمونه‌های ادرار، خون و مایعات: با به کارگیری اصول علمی در روش‌های انجام آزمایش و رعایت نکات تدوینی در راهنمای جامع استقرار مدیریت تضمین کیفیت، می‌توان ضمن جلوگیری از نمونه‌گیری تکراری با حداقل نمونه مورد نیاز، آزمایش‌ها را انجام داد.
- ۲- با به کارگیری برنامه جامع، از نمونه‌گیری‌های اشتباه جلوگیری و در نتیجه تولید ضایعات کاهش می‌یابد.

۳- تشویق و ترغیب به انتقال فن آوری مانند به کارگیری شیوه‌های جدید نمونه‌گیری (مانند خونگیری با روش خلا) می‌تواند پسماندهای عفونی اعم از سوزن آلوده، ظروف آلوده و نمونه‌های بیولوژی آلوده را کاهش داد.

۴- استفاده از وسایلی که با رعایت نکات ایمنی بتوان آن‌ها را دوباره وارد چرخه کاری نمود که این امر منجر به کاهش تولید پسماند می‌گردد.

۵- استفاده مشترک چند مرکز از مواد مصرفی مثلاً استفاده مشترک از واکسن‌ها و فرآورده‌های بیولوژی مورد استفاده در آزمایشگاه

۶- ارزیابی دوره‌ای برنامه به حداقل رسانی پسماندهای عفونی

جداسازی پسماندهای عفونی

از آنجا که هر موقع پسماندهای خطرآفرین یا عفونی و پرتوزا با پسماندهای بدون خطر ترکیب شده باشند، آن پسماندها در دسته پرخطر و عفونی قرار می‌گیرد، لذا باید برنامه راهبردی مدیریت پسماند بر جداسازی پسماندهای عفونی از دیگر پسماندها استوار باشد.

کمیته کنترل عفونت و ایمنی در هر موسسه، براساس سیاست و خط‌مشی آن مرکز، طبقه‌بندی پسماندهای عفونی را جهت انتقال ایمن و دفع مناسب آنها تعیین می‌کند.

در این طبقه‌بندی، نوع و محل تولید و بررسی پسماند مشخص و بر اساس آن ایمن‌ترین و با صرفه‌ترین روش‌های آمایش انتخاب می‌گردد. در این رابطه جداسازی پسماندهای عفونی در مرحله اول از دیگر پسماندها و سپس جداسازی آن‌ها از یکدیگر، مهمترین راهبرد علمی و معتبر است. یکی از این طبقه‌بندی‌ها که می‌تواند الگوی مناسبی برای بسیاری از آزمایشگاه‌ها باشد عبارت است از:

۱- مواد تیز و برنده

۲- فرآورده‌های خونی و مایعات بدن

۳- ظروف قابل بازیافت آلوده به فرآورده‌های خونی یا ادرار مانند ظروف شیشه‌ای و پلاستیکی حاوی خون، سرم، ادرار، پلیت شیشه‌ای و...

۴- مدفوع و ظروف مربوطه

۵- پسماندهای آسیب‌شناسی تشریحی

۶- عوامل بیولوژیک مانند واکسن و غیره

۷- ظروف محتوی محیط‌های آلوده کشت و هر ماده‌ای که در محیط آزمایشگاه به یک عامل عفونی یا مشکوک آلوده شده باشد.

بر مبنای این تقسیم‌بندی، حتی‌الامکان باید سعی شود که این پسماندها با دیگر پسماندها و با یکدیگر مخلوط نشوند. در مرحله بعد بایستی ترتیبی اتخاذ گردد تا با توجه به مراحل اشاره شده در راهنما، این مواد در داخل آزمایشگاه، آمایش و آلودگی‌زدایی گردند.

بررسی پسماندهای عفونی و به کارگیری اصول ایمنی

هنگام بررسی و حمل و نقل ضایعات عفونی و بالقوه عفونی بایستی از دستکش، لباس محافظ، ماسک و یا سایر وسایل حفاظتی در صورت لزوم استفاده گردد. این دستکش‌ها بایستی در برابر نفوذ آب مقاوم باشند و پس از اتمام تماس حتماً بایستی پس از بیرون آوردن دستکش، دست‌ها ضدعفونی و سپس شسته شوند.

۱- مواد تیز و برنده

در موقع کار با انواع پسماندهای تیز و برنده بایستی از دستکش‌هایی که مقاومت بیشتری به پارگی دارند، استفاده گردد.

سوزن‌ها و تیغه جراحی در بخش محل تولید (معمولاً پذیرش یا اتاق پاس) بایستی در محفظه ایمن مقاوم در برابر ضربه قرار داده شود. همچنین لبه ورودی پسماندها به داخل محفظه به گونه‌ای طراحی می‌گردد که بیرون افتادن پسماندها از داخل این محفظه ممکن نیست، نگهداری شوند. برای قراردادن سوزن‌ها داخل غلاف از دست استفاده نگردد و حتی‌المقدور از محفظه‌هایی استفاده کرد که امکان برداشتن سوزن را از گیره‌های Vacutainer آسان می‌نماید. همچنین باید جهت جدا نمودن سر سوزن از محل‌های تعبیه شده در محفظه‌های ایمن‌استفاده نمود. سرسوزن‌های مصرف شده را نباید از سرنگ‌های یک‌بار مصرف جدا نمود. به دلیل وجود خطر فرورفتن سوزن و ایجاد آئروسول، هرگز بایستی اقدام به شکستن، بریدن و یا خم کردن سوزن‌ها نمود.

باید برای انتقال سوزن‌های بزرگ و قابل بازیافت مانند سوزن بیوپسی از محفظه‌های محکم و مقاوم در برابر سوراخ‌شدگی استفاده کرد. سوزن‌ها را بایستی داخل کیسه‌های اتوکلاو حاوی مواد خطرناک بیولوژی (برچسب گذاری شده با علامت خطر زیستی) قرارداد.

علاوه بر سر سوزن، سرنگ‌ها، تیغ‌های جراحی، نیشر، لوله‌های آزمایش مویینه، پی‌پت‌ها، تمامی وسایل شیشه‌ای شکسته شده اعم از لوله سرم، ظرف کشت، لامهای شکسته، سوزن‌های اپلیکاتور و لامل در این دسته قرار می‌گیرند که تمامی پسماندها باید در ظرف ایمن قرار گیرند. در استانداردهای تعیین شده توسط NCCLS تمامی لامهای مورد استفاده در بخش‌های میکروبی‌شناسی، خون‌شناسی و غیره در این دسته قرار می‌گیرند و باید با قراردادن در ظرف ایمن جهت آمایش و دفع آماده گردند.

۳ و ۲- می‌توان تمامی ظروف حاوی مایعات شامل سرم، خون و... در ظرف پلاستیکی محکم محتوی محلول وایتکس با غلظت ۱/۱۰ (به شرط اینکه دارای کلر فعال ۵٪ باشد) به مدت حداقل یکساعت قرار داد و سپس اقدام به اجرای مراحل شست‌وشو، ضدعفونی و سترون‌سازی و غیره با روش مندرج در بند آمایش نمود.

۴- معمولاً برای دفع نمونه‌های مدفوع از روش سوزاندن استفاده می‌شود. لذا توصیه می‌شود بلافاصله پس از جمع‌آوری انجام آزمایش مدفوع، ظروف محتوی مدفوع در یک ظرف پلاستیکی محکم با درب محکم و به رنگ زرد و علامت‌خطر زیستی‌قرار گیرد تا برای مراحل بعدی آماده گردد. در اینجا علاوه بر آن توصیه می‌گردد به منظور جلوگیری از خطرات احتمالی ناشی از حمل و نقل و ذخیره این نوع نمونه‌ها، بهتر است نمونه‌های مدفوع با سه برابر حجم خود با فرمالین ۱۰٪ به مدت حداقل ۳۰ دقیقه فیکس گردند و سپس جهت بسته‌بندی در ظرف مربوطه قرار گیرند و برای دفع نهایی آماده شوند.

۵- نمونه‌های بافتی چون عمدتاً در فرمالین هستند، پس از نگهداری مدت زمان لازم (حداقل یک ماه) در یک ظرف پلاستیکی محکم با رعایت رنگ مورد تصویب در کشور (معمولاً زرد رنگ) و علامت خطر زیستی جهت بسته‌بندی و برچسب‌گذاری آماده دفع می‌گردد.

۶ و ۷- ظروف محتوی محیط کشت آلوده همراه با تمامی موادی که به نوعی با مایعات بدن آلوده شده‌اند و فرآورده‌های بیولوژی بلافاصله پس از تولید در کیسه‌های قابل اتوکلاو قرار گرفته و در حداقل زمان ممکن این کیسه‌ها جهت آمایش به واحد سترون‌سازی فرستاده شوند.

انتقال از محل تولید پسماندهای عفونی به محل آمایش

برنامه راهبردی کلی در این قسمت، بر کاهش فاصله مکانی و زمانی تولید یک پسماند عفونی تا مکان و زمان آمایش آن پسماند استوار است. به این منظور پسماندهای نوع اول بایستی پس از تولید مستقیماً آمایش و سپس به محل بسته‌بندی و ذخیره منتقل شوند. پسماندهای نوع دوم و سوم جهت آمایش، شست‌وشو و آبکشی به بخش مربوطه تحویل گردند. پسماندهای نوع چهارم (مدفوع) و پسماندهای نوع پنجم (بافت) پس از اقدامات اولیه به محل بسته‌بندی و ذخیره تحویل داده شود. در پسماندهای نوع ششم و هفتم نیز بایستی هر چه سریعتر در کیسه‌های قابل اتوکلاو به

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۸۹

طور روزانه (یا یک روز در میان) جهت اتوکلاو کردن که در نزدیکی بخش میکروب شناسی قرار دارد ارسال و پس از آمایش به محل ذخیره و بسته‌بندی ارسال گردد.

آمایش (تصفیه) پسماندهای عفونی

آمایش پسماندهای عفونی روندی است که برای کاهش یا حذف توان بالقوه ایجاد بیماری توسط این پسماندها طراحی گردیده است. روش‌های متعددی از جمله سترون‌سازی از طریق حرارت با بخار (اتوکلاو) و یا گرمای خشک (فور)، تصفیه از طریق بخار گاز، مواد ضد عفونی‌کننده شیمیایی و به‌کارگیری فن‌آوری‌های جدید وجود دارد.

بخشی از این روش‌ها همراه با کاربرد آنها به شرح زیر بیان می‌گردد:

آمایش به روش اتوکلاو (تصفیه از طریق حرارت با بخار)

تمام پسماندهای عفونی از نوع مواد تیز و برنده، محیط‌های کشت آلوده و مواد آلوده باید به روش حرارت با بخار آمایش گردند.

توصیه می‌گردد حجم دستگاه اتوکلاو متناسب با تولید روزانه پسماندهای عفونی باشد و هم‌چنین حتی‌الامکان آزمایشگاه‌ها به دو دستگاه اتوکلاو برای سترون‌سازی پسماندهای عفونی و محیط کشت مجهز گردند.

زمان پیشنهادی برای سترون شدن حداقل ۳۰ دقیقه تا یک ساعت با حداقل دمای ۱۲۱ درجه سانتی‌گراد است که باید صحت عملکرد فرآیند سترون‌سازی با اتوکلاو بوسیله نشانگرهای شیمیایی و بیولوژیک کنترل کیفی شود. برای جلوگیری از بوی بد و احتمالاً خطرات احتمالی پیشنهاد می‌گردد محل قراردادن اتوکلاو در خارج از فضای آزمایشگاه و در محلی که تهویه مطلوب داشته باشد، قرار گیرد. میتوان از قرص‌های معطر کننده اتوکلاو برای رفع بوی بد آن استفاده کرد.

آمایش از طریق حرارت با هوای خشک (فور)

در این روش به کمک حرارت 160°C - 180°C به مدت دو تا چهار ساعت شرایط را برای نابود کردن ارگانیسم‌ها فراهم می‌آورد. شیشه‌ها و ظروف محتوی خون و مایعات پس از شست‌وشو جهت آمایش از این طریق آماده می‌گردند.

آمایش با مواد ضد عفونی‌کننده شیمیایی

این روش برای تصفیه مایعات و فرآورده‌های خونی و یا میکروب‌های سطحی کاربرد دارد. معمولاً اسیدها، بازها، آلکالین، آلدئیدها، الکل، آمونیاک، هالوژن، فلزات سنگین، نمک‌ها، ترکیبات آمونیاکی و یا فنل‌دار و پراکسید هیدروژن مواد شیمیایی هستند که برای ضد عفونی ظروف محتوی سرم و مایعات (بند دو و سه) پیشنهاد می‌گردد.

در مرحله شست‌وشو جهت پیشگیری از آلودگی پیشنهاد می‌گردد تمامی ظروف محتوی فرآورده‌های خونی و مایعات همراه با محتویات در داخل یک ظرف پلاستیکی محتوی ماده سفیدکننده

هیپو کلریت سدیم (وایتکس) با رقت ۱/۱۰ (به شرط اینکه محلول اولیه دارای کلر فعال ۰.۵٪ باشد)، ریخته شود و حداقل به مدت یک ساعت نگهداری شود. سپس مسئول شست و شو ضمن رعایت نکات ایمنی با دستکش مناسب و روپوش و استفاده از سایر وسایل حفاظتی اقدام به شست و شو با فرچه نموده و پس از آب کشی ظروف و خشک شدن آنها سه مرتبه با آب مقطر آب کشی شده و سپس این ظروف توسط فور در گرمای 160°C - 180°C به مدت دو تا چهار ساعت سترون شود. در قسمت دستورالعمل وسایل شیشه‌ای (فصل چهارم) به طور کامل این مبحث شرح داده شده است.

بسته بندی

بسته بندی پسماندهای عفونی بایستی به گونه‌ای باشد که ایمنی و حفاظت لازم برای تمامی کسانی که مستقیم و غیرمستقیم با آنها سرو کار دارند فراهم نماید. هم‌چنین کمترین آلودگی در محیط زیست را داشته باشیم. ظروف محتوی این پسماندها که بهتر است از جنس پلاستیک محکم (پلی اتیلن) باشد، باید به نحوی طراحی گردد که در تمامی مراحل ذخیره سازی، حمل و دفع استحکام و مقاومت داشته باشند و در شرایط احتمالی و فشارهای شدید، مقاومت کنند.

علیرغم اینکه مطابق مراجع معتبر علمی باید مایعات عفونی، در ظروف مخصوص با مقاومت کافی قرار گرفته و پس از برچسب گذاری جهت انتقال و دفع آماده گردد، اما به دلیل عدم امکانات لازم در ایران در حال حاضر آزمایشگاه‌ها موظف به آمایش این مواد در محل آزمایشگاه هستند که در بخش مربوطه بیان شده است.

تمامی ظروف باید برای جلوگیری از سرریز شدن پسماندها با دقت هر چه تمام تر بسته شوند و پس از برچسب گذاری و ذخیره موقت جهت آمایش نهایی آماده شده و یا به موسسه حمل و نقل تحویل گردد.

برچسب گذاری

تمامی پسماندهای عفونی بایستی مستقیماً در بسته‌های پلاستیکی (پلی اتیلن) قرار گرفته و با علامت خطر زیستی رنگ قرمز یا نارنجی (در ایران زرد رنگ) مشخص می‌گردد. بهتر است علاوه بر علامت فوق، نام آزمایشگاه و تاریخ تولید این مواد در برچسب فوق (به خصوص پسماندهایی که جهت دفع نهایی به خارج آزمایشگاه منتقل می‌شوند) ذکر گردد.

ذخیره یا انبار پسماندهای عفونی

پسماندهای عفونی حتی المقدور باید به طور موقت (چند ساعت تا چند روز) ذخیره شوند که هرچه زمان کمتر باشد مناسب تر است. محل انبار باید با علامت خطر زیستی، برچسب گذاری شوند و در نزدیکی محل تولید یا آمایش قرار گیرند و در مراکزی که مجهز به کوره زباله سوز هستند در

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۱۹۱

آن محل ذخیره شوند. محل مذکور باید مجهز به شبکه فاضلاب و کف و دیواره آن کاملاً قابل شست‌وشو باشد.

حمل و نقل پسماندهای عفونی

حمل و نقل پسماندهای عفونی باید در ظروف (کانتینرهای) مسقف باشد و برای هر بخش، فضای جداگانه‌ای در نظر گرفته شود. مسیر حمل و نقل از محل آزمایشگاه تا کانتینر مخصوص حمل و نقل باید کوتاه باشد به طوری که کمترین تماس با بیماران و کارکنان داشته باشد. همچنین به منظور جلوگیری از پارگی کیسه‌ها، حتماً حمل آنها باید به وسیله دست و با رعایت اصول ایمنی (استفاده از دستکش مناسب) انجام شود و از به‌کارگیری ابزارهای مکانیکی خودداری گردد.

آمایش نهایی پسماندهای عفونی

اصول و شرایط مراکز آمایش نهایی و دفع پسماندهای عفونی در فصل موسسه تصفیه و دفع ذکر می‌گردد. در این جا لازم به ذکر است که بهترین روش برای دفع پسماندهای عفونی ابتدا سوزاندن ضایعات و سپس دفن خاکستر آن در اعماق زمین است. به شرط اینکه زباله‌سوزها، دارای استانداردهای لازم جهت جلوگیری از آلودگی‌های زیست محیطی باشند.

مدیریت دفع پسماندهای آسیب‌شناسی تشریحی

چگونگی دفع پسماندهای آسیب‌شناسی تشریحی به تفکیک به شرح زیر است:

۱- نمونه‌های بافتی

پس از طی مدت تعیین شده جهت نگهداری نمونه‌ها پس از انجام کار، چنانچه نمونه کالبدگشایی یا اعضا بدن باشد براساس موازین شرعی عمل شود. در غیر این صورت در محفظه‌های ایمن قرار داده شده و دفع شود.

۲- بلوک‌های پارافینی

پس از طی مدت زمان تعیین شده برای نگهداری مطابق دستورالعمل مصوب آزمایشگاه مرجع سلامت در کیسه زباله ریخته شده و دفع می‌گردند.

۳- لامهای سیتولوژی و پاتولوژی:

پس از طی مدت زمان تعیین شده برای نگهداری در دستورالعمل فوق در محفظه ایمن ریخته شده و پس از این که سه چهارم محفظه پر شد به طریق بهداشتی دفع می‌گردند.

۴- مواد شیمیایی:

بر اساس توصیه‌های مندرج در راهنمای اصول دفع پسماندهای شیمیایی دفع گردند.

۵- تیغ‌های جراحی، تیغ‌های یکبار مصرف میکروتوم، سر سوزن‌های مورد استفاده و قطعات شیشه شکسته شده:

مطابق مراحل ذکر شده در راهنمای اصول دفع پسماندهای عفونی در محفظه ایمن ریخته میشوند. پس از این که سه چهارم محفظه پر شد، آن را با اتوکلاو آلودگی زدایی نموده و به طریق بهداشتی دفع می‌نمایند.

مستندات در برنامه مدیریت پسماندهای عفونی

- ارائه برنامه کاربردی مدیریت پسماندهای عفونی شامل جداسازی پسماندهای مختلف از یکدیگر و مراحل مختلف بررسی تا آمایش در آزمایشگاه و دفع در خارج آزمایشگاه و نحوه برخورد با موارد عدم انطباق مشاهده شده در این زمینه.
- صورتجلسات کمیته ایمنی و عفونت
- سوابق محتوی مشخصات کلی پسماندهای تولیدی در هر روز و تایید آن توسط موسسات حمل و نقل و انهدام
- قراردادهای منعقد شده بین مرکز و موسسه حمل و نقل مشتمل بر وظایف طرفین
- مجوز مربوط به صلاحیت فنی موسسه حمل و نقل (در صورت تصویب در آییننامه اجرایی قانون مدیریت پسماند)
- مجوز مربوط به صلاحیت فنی موسسه انهدام (در صورت تصویب در آییننامه اجرایی قانون مدیریت پسماند)

راهنمای اصول مدیریت پسماندهای پرتوزا

براساس میزان فعالیت آزمایشگاه‌های کشور در زمینه استفاده از کیت‌ها و مواد پرتوزا که طیف بسیار گسترده‌ای را شامل می‌شود، سازمان انرژی اتمی راهنماهای ویژه‌ای برای این منظور تدوین نموده که آزمایشگاه‌ها ملزم به رعایت آن هستند.

یکی از دستورات عمل‌های ضروری در این رابطه، دستورالعمل دورریزی (آمایش) پسماندهای مرتبط با کیت‌های حاوی ید ۱۲۵ است که در انتهای این بخش ارائه می‌گردد که آزمایشگاه‌ها مربوطه موظفند مطابق با آن عمل نمایند. ضمناً مدیریت ایمنی در برابر پرتوهای یونساز نیز به دلیل اهمیت در فصل مدیریت ایمنی مورد بحث قرار می‌گیرد. در این بخش به اصول کلی و مراحل مختلف جداسازی، بسته‌بندی، برچسب‌گذاری و آمایش پسماندهای پرتوزا اشاره کوتاهی خواهیم داشت.

جداسازی پسماندهای پرتوزا

همانطور که مشخص است باید پسماندهای پرتوزا از دیگر پسماندها در محل تولید جدا گردند. با توجه به مراحل مختلف دفع این نوع پسماند، الزامی است که مواد پرتوزا اعم از ایزوتوپ‌ها و رادیوداروها با توجه به میزان نیمه عمر در محل تولید از هم جدا شوند. همچنین در مراکزی که با پسماندهای مایع سر و کار دارند، باید پسماندهای مایع مخلوط و محلول نیز از هم جدا گردند. باید پسماندهای جامد، مایع و نیز مواد تیز و برنده در محل تولید از یکدیگر تفکیک گردند.

بسته‌بندی و جمع‌آوری پسماندهای پرتوزا

در یک برنامه جامع مدیریت معمولاً محفظه‌های مختلفی برای جمع‌آوری و نگهداری انواع پسماندهای پرتوزا از طرف سازمان انرژی اتمی تدارک دیده شده‌اند که در اختیار موسسات قرار می‌گیرند. مثلاً ظروف پلاستیکی دربسته برای پسماندهای مایع، محفظه اختصاصی از جنس مقوا با آستر پلاستیکی برای پسماندهای جامد و خشک و ظروف مخصوص و مقاوم در برابر سوراخ شدن برای پسماندهای نوک تیز.

بدیهی است درب تمامی این ظروف باید کاملاً محکم و پیش از هرگونه جابجایی باید بسته شود.

برچسب‌زدن

با توجه به موارد بیان شده در بند بسته‌بندی ضروری است که بر روی هر یک از بسته‌های فوق برچسب مخصوص که نشانگر علائم هشداردهنده و همچنین نوع پسماند است، قرار گیرد.

آمایش در محل آزمایشگاه

پسماندهای مایع که نمی‌توان آنها را از طریق تجزیه (نیمه عمر کمتر از ۶۵ روز) در محل ذخیره از بین برد، در صورت کسب شرایط ذیل می‌توان از طریق سامانه فاضلاب دفع گردد.

۱- الف) حداکثر مقدار ماده پرتوزا برای دفع در سامانه فاضلاب در یک مرکز ^{137}Cs در سال باشد.

ب) حداکثر مقدار مجاز ^{14}C برای دفع در سامانه فاضلاب در یک مرکز ^{137}Cs در سال باشد.

پ) حداکثر مقدار مجاز ^3H برای دفع در سامانه فاضلاب در یک مرکز ^{137}Cs در سال باشد.

۲- هر مرکز فقط از یک چاهک دستشویی می‌تواند برای آمایش پسماندهای پرتوزا استفاده نماید. با توجه به غلظت تعیین شده مواد دفعی، نباید آن مرکز غلظت بالاتری در زمان دفع ایجاد نماید. بدیهی است که برای این منظور مرکز مربوطه باید با توجه به حجم و غلظت ماده پرتوزا، به میزان متناسب از آب جهت رقیق‌سازی استفاده نماید. ضمناً چاهک دستشویی مربوطه با علامت هشداردهنده مشخص گردد.

۳- میزان دفع پسماندهای پرتوزا روزانه و ماهیانه نیز باید با توجه به بند اول، از مقدار تعیین شده توسط سازمان انرژی اتمی بیشتر نباشد.

۴- حتماً مواد پرتوزای دفعی باید محلول در آب باشند.

۵- حلال‌های قابل اشتعال که قابلیت مخلوط شدن با آب را ندارند با این روش نمی‌توان دفع کرد.

۶- مواد پرتوزایی که به آسانی در محل انبار تجزیه می‌شوند، نباید از طریق سامانه فاضلاب دفع گردند.

خوشبختانه در بسیاری از آزمایشگاه‌های کشور به دلیل حجم کم پسماندهای پرتوزا و نیمه عمر کوتاه می‌توان آنها را با شرایط فوق از طریق فاضلاب دفع نمود. روش‌های دیگر آمایش در بند مربوطه ذکر می‌گردد.

انتقال پسماندهای پرتوزا

تمامی پسماندهای پرتوزا که در محل آزمایشگاه مورد آمایش قرار نمی‌گیرد، باید جهت ذخیره-سازی یا دفع توسط سازمان انرژی اتمی از محل آزمایشگاه منتقل شوند. اوراق و اسناد حمل این مواد شامل نوع، حجم و زمان دریافت این پسماندها بوده و باید توسط سازمان انرژی اتمی مورد تایید قرار گیرد. بدیهی است از این مرحله به بعد مسئولیت دفع و وارهایی نهایی برعهده سازمان انرژی اتمی است.

ذخیره‌سازی

محل ذخیره و انبار پسماندهای پرتوزا توسط سازمان انرژی اتمی تعیین می‌گردد که این محل باید محلی امن باشد و بسته‌هایی که در آنها تمام شرایط ایمنی بسته به نوع ماده پرتوزا رعایت گردیده و اوراق آنها تکمیل شده است به آن محل منتقل گردند.

معمولا مواد پرتوزا که نیمه عمرشان آن ۶۵ روز یا کمتر است به روش تجزیه در محل ذخیره از بین می‌روند.

آمایش پسماندهای پرتوزا

روش‌های دفع (آمایش) پسماندهای پرتوزا عبارتند از: تخلیه پسماندها در یک سامانه فاضلاب بهداشتی، انتشار در اتمسفر، سوزاندن، انتقال پسماند برای دفن در یک محل و یا ذخیره کردن در یک محل به منظور تجزیه نهایی آن. کاربرد هر یک از این روشها بستگی به نوع پسماند، نیمه عمر رادیوایزوتوپ، قابلیت اشتعال و آیین‌نامه‌های قانونی دارد.

- آمایش پسماند از طریق سامانه فاضلاب بهداشتی که در بالا به آن اشاره گردیده است.
 - انتشار در جو
 - این روش برای دی‌اکسیدهای کربن یا گزنون ۱۳۳ مورد استفاده قرار می‌گیرد و معمولا این گازها از طریق یک هود (با فیلتر مناسب) به داخل اتمسفر فرستاده می‌شود.
 - سوزاندن
- بیشتر برای لاشه حیواناتی که در مراکز تحقیقاتی با مواد پرتوزا تماس داشته‌اند به کار گرفته می‌شود. معمولا لاشه این حیوانات در کیسه‌های مخصوص قرار می‌گیرد که بر روی آن میزان و نوع ماده پرتوزا و ایزوتوپ مصرفی ذکر می‌گردد. به علاوه پس از سوزاندن باید میزان پرتوزایی خاکستر تولید شده قبل از دفع نهایی آن اندازه‌گیری شود.

مستندات در برنامه مدیریت پسماندهای پرتوزا

- کسب مجوز لازم برای استفاده از مواد پرتوزا در فعالیتهای تشخیصی، درمانی یا تحقیقاتی موسسه
- قرارداد منعقد شده بین موسسه و سازمان انرژی اتمی با ذکر تمامی فعالیتهای موسسه و وظایف طرفین نسبت به یکدیگر
- ثبت تمامی فعالیتهای آن موسسه در زمینه استفاده از مواد پرتوزا
- ثبت گزارش‌های بازدید بازرسان سازمان انرژی اتمی
- تدوین راهنمای ویژه نحوه برخورد در مواقع ریخته‌شدن اتفاقی مواد پرتوزا در محیط با توجه به مقدار و درجه سمیت یا نیمه عمر ماده پرتوزا
- ثبت روزانه حجم و نوع پسماندهای مورد آمایش در محل آزمایشگاه

۱۹۶ راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی

- تکمیل و ثبت اسناد مربوط به انتقال و دفع پسماند توسط سازمان انرژی اتمی
 - در این اسناد باید حجم، نوع و زمان تحویل از مرکز و زمان تحویل آن به مرکز انهدام پسماند مستقر در سازمان انرژی اتمی مشخص گردد.
 - مشخص شدن چاهک اختصاصی دفع پسماند پرتوزا
 - آیین نامه و مقررات سازمان انرژی اتمی در خصوص مدیریت دفع پسماندهای پرتوزا
 - مشخص کردن انواع پسماندهای مورد آمایش در آزمایشگاه و انواع پسماندهایی که به خارج آزمایشگاه منتقل می گردند.
 - مشخص نمودن نحوه مدیریت دفع مواد تیز و برنده آلوده به مواد پرتوزا
- لازم به ذکر است که در این خصوص دستورالعمل دورریزی (وارهایی) پسماندهای مرتبط با کیت های حاوی ید ۱۲۵ که توسط سازمان انرژی اتمی (واحد امور حفاظت در برابر اشعه) تدوین گردیده است که به شرح ذیل بیان می گردد.

دستورالعمل دورریزی (وارهایی) پسماندهای مرتب

با کیت‌های حاوی I-۱۲۵

تمامی آزمایشگاه‌هایی که مصرف آن‌ها بیش از ۵۰ بسته (۲۰۰ میکروکوری) رادیوکیت در ماه است، باید موارد زیر را رعایت نمایند:

- پسماندها باید در بطری‌های پلاستیکی در بسته جمع‌آوری و نگهداری گردد.
- پسماندهای جامد باید در کیسه‌های پلاستیکی مقاوم و غیر قابل نشت جمع‌آوری و روی بسته‌ها علامت خطر اشعه نصب گردد و در سطل پلاستیکی مناسب که داخل آن با کیسه نایلونی پوشانده شده باشد، قرار گیرد.
- لازم است محل مناسبی برای جمع‌آوری پسماندهای مایع و جامد تهیه نمایند و پس از خاتمه کار روزانه این پسماندها از آزمایشگاه خارج و به این محل منتقل گردند.
- آزمایشگاه‌های با مصرف بالای رادیوکیت باید نسبت به انعقاد قرارداد با واحد پسمانداری سازمان انرژی اتمی اقدام و تمامی پسماندها تحویل واحد مذکور گردد.
- آزمایشگاه تحت هیچ شرایطی نباید پسماندهای پرتوزا را همراه با پسماندهای آزمایشگاهی دورریزی نمایند.

در صورتی که مصرف آزمایشگاه کمتر از ۵۰ بسته (۲۰۰ میکروکوری) رادیوکیت در ماه باشد، جهت دورریزی پسماندهای حاصل باید نکات زیر رعایت گردد:

پسماندهای مایع:

در هر روز از ۵۰۰ آزمایش تجاوز نکند.

در هر ماه از ۵۰۰۰ آزمایش تجاوز نکند.

پسماندهای جامد:

- پسماندهای پرتوزا را می‌توان در یک بسته مناسب به همراه سایر پسماندهای عفونی با شرایط زیر دورریزی نمود:
- وزن هر بسته کمتر از ده کیلوگرم باشد.
- بازش هر کیلوگرم وزن بسته، نباید پسماندهای بیش از ده آزمایش قرار داده شود.
- آهنگ دوز در هیچ نقطه از سطح بسته از پنج میکروسیورت در ساعت تجاوز نکند.
- هیچ‌گونه برچسب علایم خطر اشعه یا علایم خطر مواد پرتوزا روی پسماند نباشد.
- هر بسته در داخل کیسه پلاستیکی مقاوم قرار داده شود، به گونه‌ای که احتمال نشت آلودگی به خارج وجود نداشته باشد.
- مقادیر دورریزی شده در هر نوبت در دفاتر آزمایشگاه ثبت گردد.

۱۹۸ راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی

- بسته‌ها مستقیماً تحویل مأمورین شهرداری داده شود و تحت هیچ عنوان در خارج از محیط آزمایشگاه قرار نگیرد.
- در هر نوبت که مواد پرتوزا به داخل فاضلاب تخلیه می‌گردد باید ظرفشویی و فاضلاب با مقدار زیاد آب شسته شود.
- پسماندهای پرتوزا بدون دلیل موجه نباید در محل آزمایشگاه نگهداری گردند.
- قبل از دورریزی ویال‌ها باید از عدم امکان استفاده مجدد آنها اطمینان حاصل نمود (ویال‌ها قبل از دورریزی شکسته شوند).

فصل پنجم

راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق

۲۰۰ راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق

راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق

مقدمه

مدیریت هر آزمایشگاه موظف است تا فعالیت‌های مربوط به اندازه‌گیری، تحلیل و بهبود تشکیلات را با هدف حصول اطمینان از انطباق خدمات با نیازمندی‌ها و الزامات نظام کیفیت و دستیابی به اهداف سازمانی، همچنین اطمینان از اثربخشی قواعد و اصول و بهبود مداوم آن در قالب فرآیند سامان دهد. این مهم با ایجاد، طراحی و استقرار روش‌های اجرایی و سایر مستندات مناسب قابل دسترسی است. مهمترین ورودی‌های این فرآیند شامل کتابچه‌های راهنمای انجام آزمایش‌ها، روش‌های اجرایی تضمین کیفیت نتایج آزمون و مستندات مربوط به آن، نتایج ممیزی‌های داخلی و اندازه‌گیری عملکرد کیفی آزمایشگاه از طریق اندازه‌گیری میزان رضایت‌مندی گیرندگان خدمت مشتمل بر پزشکان، بیماران و موسسات طرف قرارداد هستند. نتایج حاصل از اجرای این فعالیت‌ها برای مدیریت ارشد آزمایشگاه امکان شناخت هر چه بهتر فرصت‌های بهبود را فراهم می‌آورد. تمامی فرآیندهای آزمایشگاه باید با بهره‌گیری از فعالیت‌ها و فنون آماری مناسب، اندازه‌گیری شده و نتایج حاصله مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرند. عمده این فعالیت‌ها عبارتند از:

- فعالیت‌های مربوط به پایش و اندازه‌گیری فرآیندهای قبل، حین و پس از آزمون براساس شاخص‌های مشخص شده در نظام نامه کیفیت
- انجام ممیزی‌های داخلی
- پایش اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه و اثربخشی آنها و تغییرات در میزان اجرای این اقدامات
- ارزیابی آماری میزان بروز عدم انطباق‌های تشکیلاتی و فنی و تغییر در میزان آنها
- پایش و اندازه‌گیری میزان رضایت‌مندی گیرندگان خدمت

اما نحوه و نظارت بر کار نامنطبق چگونه است؟ کار نامنطبق به عملکرد نامطلوبی در آزمایشگاه اطلاق می‌شود که می‌تواند بر نتایج آزمایش‌ها تاثیرگذار باشد. مدیریت آزمایشگاه بالینی باید در چارچوب دستیابی به اهداف کیفی کوتاه‌مدت و بلندمدت شاخص‌های کیفی مرتبط را تبیین نماید. به عبارت دیگر باید به این سوال پاسخ دهد که نقطه عملکرد مطلوب هر فعالیت در آزمایشگاه چگونه تعیین، اندازه‌گیری و پایش می‌شود. اجرای این مکانیسم یکی از دشوارترین وظایف مدیران میانی و ارشد یک آزمایشگاه است. هرگونه فعالیت جزئی یا اصلی که در مسیر اجرا منجر به بروز نقیصه در جز یا کل فرآیند تولیدنتایج آزمایش‌ها گردد و بر کیفیت مشهود یا نامشهود نتایج تاثیر گذارد باید به عنوان عدم انطباق (non-conformity) ثبت، پیگیری و اصلاح شود.

طبعاً هر مورد کار نامنطبق یا عدم انطباق باعث بروز مقادیر مشخص و کمیت‌پذیری از انحراف نسبت به نیازمندی کیفی یا الزامات کیفی تعیین شده در قالب نمودار و نقطه عملکرد مطلوب می‌گردد.

۲۰۲ راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق

در شرایط آرمانی لازم است تا تمامی کارکنان آزمایشگاه ضمن فراگیری آموزش‌های لازم، نسبت به شناسایی موارد عدم انطباق تشکیلاتی و فنی اقدام نمایند. موارد شناسایی شده به مسئول ذیربط منعکس و اقدامات اصلاحی یا پیشگیرانه مناسب اتخاذ شده و به اجرا گذاشته خواهد شد. پایش کوتاه مدت و درازمدت میزان عدم انطباق‌ها و کنترل آنها با استفاده از ابزارهای هفتگانه کنترل کیفیت آماری، اطلاعات بارزنی را برای تصمیم‌گیری در اختیارات مدیران آزمایشگاه قرار می‌دهد.

عوامل موثر در بروز فعالیت (کار) نامنطبق عبارتند از:

- ۱- عوامل مرتبط با نیروی انسانی (مانند اشتباه تکنسین آزمایشگاه در آزمایش تعیین گروه خون نوزاد به علت نبود آموزش و مهارت کافی)
- ۲- عوامل مرتبط با تجهیزات و متد (مانند اشتباه در اندازه‌گیری هموگلوبین به علت کالیبرنبودن دستگاه سل کانتر)
- ۳- عوامل مرتبط با ضعف تصمیمات مدیریت
- ۴- عوامل مرتبط با مستندات، دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی (مانند نبود رویه‌ای یکسان در نمونه‌گیری به علت نبود دستورالعمل مربوطه)
- ۵- عوامل مرتبط با مواد و لوازم مصرفی
- ۶- عوامل محیطی

عوامل مرتبط با نیروی انسانی

شامل آموزش یا مهارت ناکافی کارکنان، خستگی مفرط، سهل‌انگاری در انجام وظایف محوله، تعجیل در انجام وظایف، بی‌توجهی به مفاد روش‌های اجرایی، بی‌توجهی به دستور مسئول مافوق است که منجر به بروز عدم انطباق ناشی از ضعف در عملکرد نیروی انسانی می‌گردند.

عوامل مرتبط با تجهیزات و متد

فرسودگی تجهیزات، نقص فنی تصادفی، عدم رعایت برنامه زمانبندی شده سرویس و نگهداری تجهیز، عدم رعایت دستورالعمل‌های فنی سرویس و نگهداری، کالیبرنبودن تجهیز، انتخاب تجهیز نامناسب برای آزمون، عدم دقت بیش از حد مجاز، عدم صحت بیش از حد مجاز، ناپایداری تجهیز، تغییر تدریجی نقطه عملکرد، تغییر ناگهانی نقطه عملکرد می‌تواند باعث بروز موارد مهم و شایعی از عدم انطباق گردند.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۰۳

مثال: اعتراض پزشک معالج به آزمایشگاه بیمارستان در خصوص تفاوت غیرقابل توجیه دو گزارش هموگلوبین بیمار در فاصله ۱۲ ساعت.

این مورد به عنوان یک شکایت یا نارضایتی باید ثبت و فوراً بررسی شود. اگر معلوم شود که اشتباه از آزمایشگاه بوده است باید به عنوان کارنامطبق ثبت شده و ضمن اصلاح نتیجه ریشه آن نیز بررسی و برطرف شود به نحوی که تا حد امکان احتمال بروز موارد مشابه وجود نداشته باشد.

اگر علت آن خارج شدن سل کانتر از کالیبراسیون باشد باید با اتخاذ یک یا چند روش کنترل کیفی مطمئن همواره قبل از انجام آزمایش بیماران از کالیبراسیون دستگاه اطمینان حاصل شود که این می تواند به عنوان یک اقدام اصلاحی موثر برای حل ریشه‌ای عدم انطباق طراحی و اجرا شود و البته از موثر بودن نتیجه اقدام نیز باید اطمینان حاصل شود.

عوامل مرتبط با ضعف تصمیمات مدیریتی

عدم پایبندی به الزامات کیفی قواعد مدیریت کیفیت، عدم پیگیری و برگزاری پیوسته و منظم جلسات بازنگری مدیریت و کنترل کمی و دقیق شاخص‌های اصلی پایش و اندازه‌گیری اهداف، عدم برگزاری ممیزی‌های داخلی و خارجی، ناتوانی در هماهنگ ساختن و ایجاد انگیزه در کارکنان در تمامی سطوح فعالیتی، از مواردی هستند که باعث بروز نقایص مازور و عدم انطباق‌های کلان می‌گردند.

علاوه بر اینها مدیریت آزمایشگاه باید متناسب با شرح مسئولیت‌های خود (مسئول فنی، رئیس) و نیازهای سازمان، وظایف خود را به خوبی و مسئولانه انجام داده و کارهای نامنطبق ایجاد شده ناشی از ضعف عملکرد خود را مانند سایر کارکنان پذیرفته و نسبت به رفع موردی و ریشه‌ای آنها اقدام نماید.

مثلاً چنانچه رئیس یک آزمایشگاه تمامی تصمیمات اقتصادی سازمان را خود اتخاذ می‌کند باید با مطالعه و دانش کافی و تصمیم‌گیری براساس واقعیت‌ها باشد تا آزمایشگاه دچار زیان‌های ناخواسته نگردد. (مانند خرید بدون مطالعه تجهیزاتی که کارایی و کیفیت لازم را نداشته باشند و یا خرید بیش از اندازه کیت‌ها یا مواد که منجر به گذشتن تاریخ مصرف آنها و تاثیر منفی بر نتایج در صورت مصرف یا زیان اقتصادی در صورت عدم مصرف می‌شود) که این مورد از اشتباهات رایج در آزمایشگاه‌ها بوده و نمونه عدم انطباق ناشی از ضعف تصمیمات مدیریتی است.

عوامل مرتبط با مستندات، دستورالعمل‌ها، و روش‌های اجرایی

عدم بازنگری دوره‌ای روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌ها، قدیمی بودن آنها، استفاده از منابع و مراجع غیرمعتبر، وجود اشتباه در محتوای روش‌ها و دستورالعمل‌ها، عدم انطباق روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌ها با روش‌های کاری متعارف و جاری، عدم دسترسی به روش اجرایی، به روز نبودن مدارک، به روز نبودن سوابق، از مواردی است که منجر به بروز عدم انطباق هستند.

۲۰۴ راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق

به طور کلی نبود مستندات معتبر برای انجام بسیاری از آزمایش‌ها منجر به کاربری روش‌های سلیقه‌ای و اشتباه می‌شود و حتی در برخی موارد افرادی این روش‌های منحصر به حافظه خود را به عنوان نشانه‌ای از تسلط خود در یک بخش به کار می‌گیرند. در این موارد ضمن عدم اطمینان از صحیح بودن و علمی بودن روش‌ها، وابسته بودن آن به یک شخص نیز باعث بروز مشکلات می‌شود. از طرفی نبود مستندات کافی، قدرت آزمایشگاه در دفاع از خود در موارد وجود شکایات و ادعاها محدود می‌شود.

عوامل مرتبط با لوازم و مواد مصرفی

عدم انطباق مواد و لوازم با داده‌های خرید، نامناسب بودن مشخصه‌های فنی، استفاده نادرست از لوازم، کالیبر نبودن لوازم، فرسودگی لوازم، عدم رعایت برنامه زمان‌بندی، سرویس و نگهداری لوازم، عدم انطباق مواد با مشخصات فنی، استفاده از مواد مضمحل شده، عدم رعایت دستورالعمل فنی نگهداری مواد و لوازم، آسیب دیدگی لوازم و موارد ناشی از عدم آگاهی کارکنان، عدم رعایت شرایط امحا می‌تواند باعث بروز عدم انطباق شود.

عوامل محیطی منجر به بروز کار نامنطبق

فضای فیزیکی ناکافی، فضای فیزیکی بد طراحی شده، نور ناکافی با کیفیت تابش نامطلوب، دمای نامناسب محیط کار، آلودگی صوتی محیط کار، آلودگی بیولوژیک محیط، تهویه نامناسب، عدم رعایت الگوهای ارگونومیک و چیدمان نامناسب مبلمان همگی از مواردی هستند که می‌توانند منجر به بروز عدم انطباق شوند.

ورودی‌های اصلی تشخیص موارد کار نامنطبق

ورودی‌های اصلی تشخیص موارد کار نامنطبق آزمایش‌ها در نظام مدیریت کیفیت عبارتند از:

- ۱- فعالیت‌های کنترل کیفی داخلی و خارجی
- ۲- شکایت دریافت کنندگان خدمت
- ۳- فعالیت‌های مربوط به کنترل تجهیزات
- ۴- کنترل‌های مربوط به ارزیابی کیفی اقلام خریداری شده
- ۵- مشاهدات و نتایج کنترل‌های انجام شده توسط کارکنان
- ۶- ممیزی‌های داخلی و خارجی

فعالیت‌های غیر موثر و مقطعی در خصوص کارهای نامنطبق

می‌توان گفت اکثر مسئولان آزمایشگاه‌ها روزانه به حل ناقص و مقطعی کارهای نامنطبق، می‌پردازند، بدون آنکه اثربخشی لازم را داشته باشد موارد زیر نمونه‌هایی از این دست هستند:

- شکستن لوله آزمایش حاوی نمونه بیمار در زمان جداسازی آن

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۰۵

- مراجعه بیماری برای دریافت جواب آزمایش در زمان مقرر در حالی که یک یا چند مورد از آزمایش‌ها انجام نشده‌اند. (به دلایل متعدد)
 - ثبت اشتباه نتایج آزمایش در رایانه و برگه گزارش و صدور آن بدون کشف مشکل توسط مسئول فنی و اعتراض پزشک معالج به این نتایج عجیب و دور از واقعیت
 - ثبت نتایج آزمایش‌های هورمونی با واحدهایی که مربوط به کیت قبلی بوده و این واحدهای جدید در رایانه اصلاح نشده در حالیکه واحدهای اندازه‌گیری و در نتیجه مقادیر نتایج کاملاً تغییر کرده‌اند و می‌تواند منجر به ارائه جواب‌های غیرواقعی گردد.
 - از کارافتادن یخچال نگهداری کیت‌ها در حالی که زمان وقوع آن به علت عدم کنترل مداوم مشخص نیست و امکان کنترل کامل کیفیت کیت‌ها نیز وجود ندارد.
- در هر حال کار نامنطبق شناسایی شده باید از نظر اهمیت و علت آن مورد ارزیابی قرار گیرد.

تصمیم‌گیری در خصوص کار نامنطبق

تعیین تکلیف کار نامنطبق شامل یک یا چند مورد از مراحل زیر است:

- ۱- توقف کار (فرآیند قبل، حین یا پس از آزمون) برای آن آزمایش و یا در صورت لزوم توقف کل فرآیند تا رفع اشکال
- ۲- جلوگیری از صدور گزارش نتیجه آزمون و ارائه آن به بیمار یا پزشک
- ۳- فراخوان (بازپس‌گیری) نتیجه صادرشده و اطلاع به بیمار و یا پزشک
- ۴- تکرار آزمایش یا آزمایش‌های نامنطبق در شرایط مناسب و مطلوب

اقداماتی که توسط مسئول رسیدگی به کار نامنطبق انجام می‌شود:

- ۱- ارزیابی اهمیت کار نامنطبق و جمع‌آوری اطلاعات لازم
- ۲- تعیین اقدام اصلاحی به منظور تعیین تکلیف
- ۳- پیگیری اثربخشی اقدام اصلاحی
- ۴- طراحی اقدامات پیشگیرانه برای پرهیز از تکرار مجدد عدم انطباق

پس از تعیین علت و اهمیت کار نامنطبق اغلب یکی از دو اقدام زیر انجام

می‌گیرد:

اصلاح یا Correction: چنانچه کار نامنطبق گذرا، موردی و یا تصادفی باشد نتیجه آزمون پس از برطرف کردن آن مورد گزارش خواهد شد.

اقدام اصلاحی یا **actionCorrective**: اگر کار نامنطبق چندین بار تکرار شده باشد یا منجر به نقیصه ماژور گردد یا بر سایر فرآیندها تاثیرگذار باشد باید یک تصمیم مدیریتی در قالب اقدام اصلاحی اخذ شود تا پس از ریشه‌یابی و رفع علت زمینه با تکرار آزمون بر روی نمونه جدید نسبت به برطرف کردن نقیصه و تولید و گزارش نتیجه آزمون اقدام گردد.

۲۰۶ راهنمای تدوین دستورالعمل مدیریت عدم انطباق

فصل ششم

راهنما و دستورالعمل‌های مدیریت ایمنی در آزمایشگاه

۲۰۸ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

راهنما و دستورالعمل‌های مدیریت ایمنی در آزمایشگاه

مقدمه

کارکنان آزمایشگاه در معرض آلودگی به انواع عوامل بیماری‌زای بیولوژیک با منشا خون، مایعات بدن، مواد شیمیایی و غیره قرار دارند. این عوامل می‌توانند از طرق مختلف مانند ترشح و پاشیدن، بلع و تنفس، تماس مستقیم با مخاط (چشم، بینی و دهان) و یا پوست، بریدگی در اثر وسایل تیز و برنده و نیز وسایل شیشه‌ای شکسته، ایجاد جراحت در اثر فرورفتن سوزن در پوست، برداشت مایعات با پی‌پت بوسیله دهان و نیز ایجاد خراش توسط حیوانات آزمایشگاهی سبب ایجاد بیماری گردد.

علاوه بر آن در محیط کار، خطراتی مانند مواد شیمیایی سوزاننده، مواد رادیواکتیو، جریان الکتریسیته، آتش سوزی و غیره وجود دارد که در صورت عدم رعایت صحیح اصول ایمنی می‌تواند سلامت را تهدید نماید. طبق گزارش مرکز کنترل بیماری‌ها در آمریکا در سال ۱۹۹۸، میزان انتقال ویروس هپاتیت B در بین کارکنان مراکز بهداشتی درمانی که در اثر فرورفتن سوزن آلوده به بدن ایجاد گردیده است، بین ۰/۶٪ تا ۳۰٪ و به‌طور متوسط ۱۸٪ بوده است. این آمار در مورد ویروس هپاتیت C ۱/۸٪ و برای ویروس HIV ۰/۳٪ (یعنی یک نفر در ۳۳۳ نفر) است. باید توجه نمود که این ارقام از کشوری گزارش شده است که رعایت اصول ایمنی در مراکز بهداشتی و درمانی آن اجباری است.

البته وسایل اولیه حفاظتی مانند دستکش و یا وسایل کمکی جهت برداشت مایعات بوسیله پی‌پت در بسیاری از آزمایشگاه‌های ایران وجود دارد، اما فقدان آگاهی کارکنان سبب عدم تمایل استفاده مستمر از این وسایل گردیده است. بنابراین امید است که جهت استقرار نظام ایمنی در تمامی آزمایشگاه‌ها و نیز حفظ ایمنی کارکنان، بیماران، افراد مرتبط و محیط زیست، مسئولین آزمایشگاه‌ها با برگزاری دوره‌های آموزشی جهت ایجاد فرهنگ رعایت اصول ایمنی در بین کارکنان، تسهیل دسترسی به استانداردهای لازم و وسایل ضروری با قیمت مناسب و نظارت علمی بر اجرای صحیح مقررات، برای ایجاد بستر لازم جهت اجرای برنامه مدیریت ایمنی در آزمایشگاه اقدام نمایند. با توجه به ضرورت اجرای برنامه ایمنی، در این فصل در ابتدا حوادث مخاطره‌آمیز شایع و نحوه مدیریت برخورد با آنها مورد بحث قرار می‌گیرد و به دنبال آن اصول کلی حفاظت و پیشگیری از آلودگی کارکنان و محیط آزمایشگاه و در پایان دستورالعمل‌هایی پیرامون نحوه ضدعفونی کردن در موارد مختلف مورد اشاره قرار می‌گیرد.

موارد مخاطره آمیز در آزمایشگاه‌های پزشکیو مدیریت آن

مقدمه

با توجه به اینکه در هر آزمایشگاه عوامل و حوادث مختلفی در ایجاد خطر برای سلامت افراد نقش داشته، شناسایی آنها برای مسئولین فنی (یا مسئول کمیته ایمنی) ضروری است در این بخش تلاش گردیده تا به برخی از حوادث مخاطره آمیز شامل مخاطرات عفونی و برخورد های شغلی با آنها، مخاطرات شیمیایی، آتش سوزی، مخاطرات الکتریکی و برق گرفتگی و همچنین نحوه برخورد و ثبت آنها بر اساس منابع معتبر علمی جهت آشنایی خواننده به صورت گذرا اشاره گردد. همچنین با توجه به اهمیت کار با مواد پرتوزا، اصول ایمنی و کار با این مواد در ادامه مورد بحث قرار می گیرد.

ضمناً با توجه به اهمیت پیشگیری در این موارد، در مبحث اصول و حفاظت پیشگیری از کارکنان به طور مبسوط به این مورد اشاره می گردد.

برنامه مدیریت موارد مخاطره آمیز در آزمایشگاه

- این برنامه باید به گونه ای تدوین گردد که در آن موارد زیر رعایت گردد:
- احتیاط های لازم جهت برخورد با بلا یای طبیعی، مثل آتش سوزی، سیل، زلزله و انفجار
- ارزیابی میزان خطر مخاطرات زیستی و شناسایی عامل خطر ساز
- کنترل و ضد عفونی کردن موارد آلودگی های اتفاقی
- تخلیه اضطراری کارکنان و مردم از منطقه حادثه دیده
- مداوای فوری اشخاص مجروح و حادثه دیده در حد امکانات و اقدامات اولیه جهت ارجاع به مراکز بالینی
- کنترل های همه گیر شناسی در صورت ضرورت (با توجه به نوع میکروارگانیسم در مخاطرات عفونی)
- تشخیص و شناسایی اشخاص و جوامع در خطر
- شناسایی مراکز مسئول و اطلاع این موارد به آنها
- تهیه فهرستی از امکانات قرنطینه و مراکز تخصصی درمانی جهت ارجاع افراد حادثه دیده
- نحوه نقل و انتقال اشخاص حادثه دیده و یا آلوده شده
- تهیه منابع ایمونوگلوبولین ها، واکسن، دارو، تجهیزات ویژه و وسایل اولیه بر اساس برنامه تدوین شده
- تدارک تجهیزات ضروری شامل لباس های محافظتی، ضد عفونی کننده ها، کیت های بیولوژیکی و شیمیایی و غیره
- ثبت دقیق نوع، محل، زمان حادثه و فرد یا افراد حادثه دیده

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۱۱

باید توجه داشت که مدیریت هر آزمایشگاه در صورت مواجهه با مخاطرات باید بتواند ضمن ارزیابی و آنالیز هر مورد، میزان خطر ایجاد شده و اهمیت آن را مشخص کرده و اقدام متقابل و اصلاحی را متناسب با آن انجام دهد.

مخاطرات عفونی و برخورد های شغلی با آنها

طبق آمار مرکز کنترل بیماری های آمریکا (CDC) سالانه هشت میلیون نفر از کارکنان بخش بهداشت در معرض خطر ابتلا به بیماری های عفونی ناشی از تماس با بیماران و یا فرآورده های آلوده آنها هستند. این انتقال از طریق پوست و مخاطها به خصوص چشم صورت می گیرد. بنابراین پرسنل بهداشتی باید هر نوع ترشح، مایع و بافت بدن را آلوده و خطرناک محسوب نمایند و تمامی اقدامات پیشگیرانه را در ارتباط با آنها به کار بندند.

انواع روش های انتقال عفونت در برخورد های شغلی

- ◀ آسیب های پوستی با سوزن آلوده و یا وسایل تیز و برنده شایعترین طریقه انتقال عفونت را تشکیل می دهد.
 - ◀ دومین روش انتقال در اثر پاشیدن ترشحات و خون به غشاء مخاطی است.
 - ◀ روش دیگر انتقال از طریق تنفس و ورود عامل بیماری زا به بدن است.
- ریسک ایجاد عفونت بستگی به شیوه برخورد، غلظت و قدرت بیماریزایی پاتوژن، حجم بافت آلوده و وضعیت ایمنی فرد در معرض خطر دارد. به طور کلی احتمال انتقال آلودگی در موارد آسیب های پوستی بیش از برخورد مخاطی و ریوی است.

اقدامات اولیه بر اساس انواع حوادث

اقدامات کلی بر اساس حوادث پیش آمده به شرح زیر است:

زخم ها، بریدگی ها و خراش ها

- در آوردن لباس محافظتی و شستن دست ها با آب و صابون توسط شخص حادثه دیده.
- تمیز کردن منطقه یا مناطق آلوده شده
- ارجاع فرد حادثه دیده به مراکز پزشکی در صورت نیاز
- شناسایی ارگانسیم احتمالی
- ثبت و نگهداری گزارش های پزشکی به صورت کامل

بلع مواد عفونی

- در آوردن لباس حفاظتی
- معرفی به مراکز پزشکی جهت انجام مراقبت های پزشکی مورد نیاز
- شناسایی مواد بلع شده
- ثبت و نگهداری گزارش های پزشکی به طور کامل

۲۱۲ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

رهابی ذرات بالقوه عفونی خطرناک به خارج از هود بیولوژیک

- تخلیه تمامی افراد از محل حادثه و ارجاع شخص حادثه دیده به مراکز درمانی جهت معاینات پزشکی
 - اطلاع به ناظم فنی آزمایشگاه و یا مسئول ایمنی
 - هیچ کس نباید تا زمانی که ذرات معلق خارج شده و ذرات سنگین تر ته نشین شوند وارد محل حادثه گردد (بین ۳۰-۱۵ دقیقه). اگر آزمایشگاه دارای سامانه هواکش مرکزی نباشد، ورود افراد باید به تاخیر بیافتد.
 - نصب علامت‌های مناسب به منظور ممنوعیت ورود به محل حادثه
 - ضد عفونی کردن محل زیر نظر ناظم فنی یا مسئول ایمنی بعد از زمان فوق
 - پوشیدن لباس حفاظتی مناسب و استفاده از محافظ تنفسی
- ### شکستن ظروف و ریختن مواد عفونی
- تمامی کارکنان در این مورد باید آموزش لازم را کسب نمایند.
- در موارد ریختن یا شکستن ظروف محتوی مواد آلوده اقدامات زیر باید انجام گیرد:
- مسئول ایمنی را آگاه نمایید.
 - بلافاصله لباس‌های آلوده شخص را درآورید و فوراً همه افراد را از محل دور کنید و تا زمان خروج از محل کمتر تنفس کنید.
 - در محل را ببندید و مدتی صبر کنید تا آئروسول‌ها ته نشست حاصل کنند (حداقل ۱۵ دقیقه و ترجیحاً ۳۰ دقیقه).
 - لباس‌ها و پوشش‌های حفاظتی را بپوشید.
 - محل را با حوله کاغذی و یا تمطیف بپوشانید.
 - از محلول ضد عفونی کننده مناسب استفاده کنید.
 - جهت جلوگیری از ایجاد آئروسول، محلول را به آرامی و در مقادیر کم تقسیم نموده و از کنارها به صورت دایره، دور محل بریزید تا تمام منطقه را بپوشاند.
 - مدتی صبر نمایید (در ارتباط با نوع محلول).
 - به وسیله پنس و یا فورسپس پارچه و قطعات شیشه را در داخل محفظه‌های ایمن قرار دهید.
 - سپس محل را تمیز نموده و در صورت لزوم مجدداً با ماده ضد عفونی عمل فوق را تکرار نمایید.
- ### شکستن لوله‌های محتوی عوامل بالقوه آلوده درون سانتریفوژ
- اقدامات زیر در صورت شکستن لوله‌های محتوی عوامل بالقوه آلوده درون سانتریفوژ باید به ترتیب صورت پذیرد:
- اگر هنگام کار دستگاه شکستگی رخ دهد، موتور باید خاموش شود و سانتریفوژ بسته بماند تا کاملاً متوقف شود. اگر بعد از توقف سانتریفوژ شکستگی مشاهده شد، درب دستگاه باید فوراً بسته شود.

- به ناظم فنی (سوپروایزر) یا مسئول ایمنی اطلاع داده شود.
- در تمام مراحل کار از دستکش کلفت همراه با دستکش یکبار مصرف استفاده شود.
- باید از پنس برای پیدا کردن و درآوردن خرده شیشه‌ها استفاده شود.
- تمامی لوله‌های شکسته شده، قطعات متلاشی شده شیشه‌ها، باکت‌ها، روتورها و دیگر قطعات داخلی باید با یک ضد عفونی کننده مناسب (موثر بر ارگانسیم) ضد عفونی شوند.
- تمامی قطعات سانتریفوژ باید با رقت مناسبی از یک ضد عفونی کننده مناسب توسط اسفنج پاک شوند (دو مرتبه)، سپس با آب شسته و خشک گردند.
- توجه: بدیهی است مواد مصرف شده در عملیات پاکسازی باید به عنوان پسماندهای عفونی در نظر گرفته شوند.

برنامه مدیریت و اصول کلی موارد تماس با عوامل بالقوه عفونت‌زا

وقتی یک برخورد عفونی صورت می‌گیرد برنامه‌ای که شامل شیوه‌های مدیریت کلی در این گونه موارد است باید به مدت ۲۴ ساعت اجرا گردد. این برنامه شامل بررسی پزشکی فوری، آنالیز خطر، درمان، پیشگیری و پیگیری مناسب بسته به نوع و منبع آلودگی است. چارچوب این برنامه می‌تواند منطبق با روش برخورد با کار نا منطبق در آزمایشگاه باشد. هر آزمایشگاه می‌تواند برای این منظور یک روش اجرایی یا نمودار گردش‌دهی تهیه کند و آن را در معرض دید کارکنان نصب نماید.

اصول کلی در موارد تماس با خون و مایعات عفونی در جدول ۱-۶ بیان گردیده است.

جدول ۱-۶: اصول کلی اقدامات در موارد تماس با خون و یا مایعات آلوده

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• شست و شوی مواد و یا اعضای آلوده• ثبت تاریخچه، شرایط برخورد، بیمار منبع، وضعیت واکسیناسیون فرد در معرض خطر• گرفتن نمونه خون از فرد در معرض خطر• ثبت اطلاعات آزمایشگاهی مربوط به فرد منبع آلودگی (در صورت اطلاع)• ثبت اطلاعات آزمایشگاهی مربوط به فرد در معرض خطر از جمله آزمایش‌های بارداری و...• در صورت لزوم ایمن‌سازی از نظر کزاز• در نظر گرفتن اقدامات پروفیلاکسی در مورد هپاتیت B (جدول ۳-۶)• در نظر گرفتن اقدامات پروفیلاکسی در مورد HIV• مشورت با فرد در معرض خطر در مورد مزایا و مضرات درمان‌های موجود برای پاتوژن‌های قابل انتقال از خون• مشورت با درمانگاه‌های بهداشتی مشورت و پیگیری وضعیت فرد در معرض خطر |
|---|

شیوه گزارش‌دهی و ثبت تماس با عوامل آلوده کننده

آزمایشگاه باید سوابق این حوادث را به خوبی ثبت کرده و نگهداری کند. برای این منظور تهیه یک برگه مناسب می‌تواند راهگشا باشد.

بنابراین گزارش برخورد باید تهیه شود و اطلاعات کامل شامل نوع برخورد، سابقه فرد در معرض خطر (از نظر بیماری‌های زمینه‌ای و واکسیناسیون) و سابقه فرد آلوده کننده در آن ثبت شود. در جدول ۲-۶، شیوه گزارش‌دهی در موارد تماس با مایعات عفونی ذکر گردیده است.

جدول ۲-۶: عناصر برگه گزارش‌دهی موارد برخورد با مایعات عفونی

- ساعت و روز تماس
- جزئیات برخورد (مشمول بر نحوه و علت آن، محل آسیب و عمق آسیب‌دیدگی)
- جزئیات ماده آلوده کننده (شامل نوع و حجم)
- جزئیات عفونت‌های موجود در ماده آلوده کننده (HIV, HCV, HBV) و در صورت مثبت بودن از نظر HIV مرحله بیماری شامل درمان آنتی‌ویرال، تراکم ویروس و مقاومت دارویی)
- جزئیات وضعیت ایمنی فرد در معرض خطر (به عنوان مثال واکسیناسیون HBV و سطح (Ab)
- وضعیت بالینی فرد در معرض خطر (بارداری و غیره)
- جزئیات در رابطه با مشاوره‌های پزشکی و اقدامات پیشگیرانه پس از برخورد و پیگیری
- نام و امضای تهیه کننده و تایید کننده گزارش

اصول کلی درمان در موارد تماس با عوامل آلوده کننده

درمان محل برخورد، مشابه درمان استاندارد زخم‌هاست. زخم و محل آسیب‌دیده پوست باید با آب و صابون شسته شود. شست و شوی غشاء مخاطی با آب به تنهایی کافی است. به کار بردن مواد سوزاننده و آنتی‌سپتیک‌ها بر روی زخم توصیه نمی‌شود.

خون و مایعاتی مثل CSF، مایع پلور، سینویال، منی، ترشحات واژن و غیره ممکن است ویروس‌های موجود در خون را انتقال دهند. برخورد این مایعات از طریق پوست آسیب‌دیده، اجسام نوک تیز و غشاء مخاطی احتمال انتقال ویروس را دارد و در صورتی که این مایعات با پوست سالم برخورد نمایند نیاز به پیگیری نیست.

منبع آلودگی را باید هر چه سریعتر از نظر HCV, HBV و HIV مورد بررسی قرار داد. آزمایش سریع و قابل اعتماد HIV در اسرع وقت انجام شود در صورت مثبت بودن از نظر HIV، پیگیری و شناسایی منبع آلوده کننده برای بررسی تعداد سلول‌های لنفوسیت T نوع CD4+، تعداد ویروس و درمان‌های قبلی و فعلی ضد ویروس فرد مبتلا، توصیه می‌شود که برهمین اساس اقدامات طبی،

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۱۵

برای پیشگیری پس از برخورد سریعاً شروع می‌شود. در صورت موجود نبودن این اطلاعات نباید شروع اقدامات درمانی را به تعویق انداخت زیرا تغییر رژیم در حین درمان امکان‌پذیر است. عواملی که در مورد برخورد با ماده آلوده به HBV باید در نظر گرفت شامل بررسی وضعیت واکسیناسیون و سطح آنتی‌بادی فرد در معرض خطر است. در صورت عدم واکسیناسیون شخص باید بلافاصله تحت واکسیناسیون قرار بگیرد.

در جدول ۳-۶ روش‌های پروفیلاکسی به طور خلاصه ذکر شده است.

Table ۳-۶: Recommended PEP for Percutaneous and Mucous Membrane Exposure to HBV

Vaccination And Antibody Response Status of Exposed Workers*	Source HBsAg Positive	Source HBsAg negative	Source Unknown or Not Available for Testing
Unvaccinated	HBI‡ × ۱ and initiate HB vaccine series	Initiate HB vaccine series	Initiate HB vaccine series
Previously vaccinated			
Known responder §	No treatment	No treatment	No treatment
Known nonresponder **	HBIG × ۱ and initiate revaccination Or HBIG × ۲ ††	No treatment	If Known high-risk source, treat as if source were HBsAg Positive
Antibody response unknown	Test exposed person for anti-HBS ۱. If adequate, § no treatment is necessary ۲. If inadequate,** administer HBIG × ۱ and vaccine booster	No treatment	Test exposed person for anti-HBS ۱. If adequate, § no treatment is necessary ۲. If inadequate,** administer vaccine booster and Recheck titer in ۱-۲ months

* Persons who have previously been infected with HBV are immune to reinfection and do not require post exposure prophylaxis.

‡ Hepatitis B immune globulin; dose is ۰.۰۶ ml/ kg IM.

§ A responder is a person with adequate levels of serum antibody to HBsAg (i.e., anti- HBS ≥ ۱۰ mIU/ ml).

** A nonresponder is a person with inadequate response to vaccination (i.e., serum anti- HBS < ۱۰ mIU/ml).

†† The option of giving one dose of HBIG and reinitiating the vaccine series is preferred for nonresponders who have not completed a second ۲-dose vaccine series. For persons who previously completed a second vaccine series but failed to respond, two doses of HBIG are preferred.

Source: From CDC^۱.

اصول مدیریت درمان در موارد آلودگی هیپاتیت B و C

چنانچه دلیلی بر تجویز ایمنوگلوبین هیپاتیت B وجود داشته باشد باید هر چه سریعتر تزریق شود (زمان مطلوب ظرف ۲۴ ساعت) و اگر بیش از هفت روز از زمان آلودگی گذشته باشد در مورد میزان تاثیر ایمنوگلوبین توافق نظر وجود ندارد.

در خصوص آلودگی با HCV، CDC توصیه به آزمایش HCV از منبع آلودگی کرده است. فرد آلوده شده را باید از نظر anti-HCV و ALT در هنگام آلودگی و ۴ تا شش ماه پس از آن مورد بررسی قرار داد و ارزیابی HCV RNA در صورت تمایل به بررسی سریعتر حدود چهار تا شش هفته پس از برخورد توصیه می‌شود.

پرسنل بهداشتی که در معرض خطر انتقال عفونت HCV و HBV هستند از نظر CDC لزومی به اقدامات احتیاطی از نظر انتقال ویروس به فرد دیگر را ندارند، گرچه نباید خون، پلاسما، عضو و یا اسپرم اهدا نمایند.

اصول مدیریت درمان در موارد آلودگی HIV

در موارد برخورد فرد در معرض خطر با نمونه آلوده به HIV، هدف آرمانی اینست که ظرف کمتر از یک ساعت به عنوان اقدامات پایه از نظر HIV آزمایش شود و طبق مصوبه CDC که در جداول ۱۵۴-۸ و ۱۵۴-۹ صفحه ۹۹۹ کتاب Emergency Medicine چاپ ۲۰۰۴ فصل سیزدهم، نوشته Judith E. Tintonalli ذکر شده، باید تمامی اقدامات پیشگیرانه مرحله به مرحله اجرا گردد که خوانندگان می‌توانند در صورت نیاز و مطالعه بیشتر به آنها مراجعه نمایند.

این توصیه‌ها صرفاً در مواردی است که منبع آلوده‌کننده حاوی HIV باشد و یا احتمال عفونت را براساس عوامل خطر ساز داشته باشد اگر آزمایش‌های بعدی نشان داد که منبع آلودگی از نظر HIV منفی است، اقدامات شروع شده باید قطع شود. (علت تعجیل در شروع این اقدامات این است که در صورت تاخیر بیش از ۲۴ تا ۳۶ ساعت اثر کمتری دارد گرچه بعد از این زمان نیز اقدامات خالی از فایده نیست)

رژیم دو دارویی در اکثر موارد برخورد با HIV مناسب است و رژیم سه دارویی فقط برای مواردی به کار می‌رود که خطر انتقال بیماری زیاد باشد. رعایت موارد احتیاطی زیر برای کارکنانی که در معرض آلودگی با HIV قرار گرفته‌اند الزامی است:

- خودداری از فعالیت جنسی و یا استفاده از کاندوم
- پرهیز از اهدا خون، پلاسما، اعضا، بافت و یا اسپرم
- پرهیز از شیر دادن
- مراجعه به پزشک در صورت ابتلا به هر بیماری حاد

موارد ذکر شده در طول مدت پیگیری (حدود شش تا ۱۲ ماه) باید رعایت شود.

مخاطرات شیمیایی

کارکنان آزمایشگاه‌های پزشکی نه تنها در معرض عوامل بیماری‌زای عفونی هستند، بلکه در معرض مخاطرات شیمیایی خطرناک نیز هستند. لذا بدیهی است در صورتی که این افراد از دانش و اطلاعات مربوط به اثرات سمی این مواد شیمیایی و راه‌های در معرض قرار گرفتن و آسیب‌هایی که ممکن است در حین جابجایی و نگهداری آنها به وجود آید، برخوردار باشند، می‌توانند با پیشگیری از بروز این حوادث پیشگیری کنند و یا در صورت بروز آنها، کمترین آسیب را از این عوامل دریافت نمایند. مدیریت هر آزمایشگاه باید اسناد مربوط به اطلاعات ایمنی مواد یا اطلاعات مربوط به خطرات شیمیایی را از طریق سازندگان و یا فروشندگان مواد شیمیایی را تهیه و در مواقع لزوم از آنها به عنوان بخشی از دستورالعمل‌های ایمنی استفاده نماید.

روش‌های ایجاد آسیب توسط عوامل شیمیایی

عوامل و مواد شیمیایی خطرناک از روش‌های زیر به فرد در معرض خطر آسیب می‌رسانند:

- تنفس
- تماس با پوست
- بلعیدن
- فرو رفتن سوزن
- از طریق پوست آسیب‌دیده

نگهداری مواد شیمیایی

- فقط مقادیری از مواد شیمیایی لازم برای استفاده روزانه (یا دوره زمانی کوتاه) در آزمایشگاه نگهداری شوند.
- بهتر است ذخایر عمده مواد شیمیایی باید در ساختمان‌ها و اتاق‌های طراحی شده‌ی مخصوص نگهداری شوند.
- نگهداری مواد شیمیایی بر اساس روش‌های توصیه شده توسط شرکت‌های سازنده است و حتما دقت گردد که نگهداری آنها بر اساس حروف الفبا به خاطر سهولت استفاده بسیار اشتباه است.
- برای جلوگیری از آتش‌سوزی و یا انفجار، مواد اصلی شیمیایی (ستون راست) از جدول ۵-۶ می‌بایست به نحوی نگهداری و حمل و نقل گردند که هیچ‌گاه در تماس با سایر مواد شیمیایی (مواد ناسازگار مندرج در سمت چپ) قرار نگیرند.

جدول ۵-۶: قواعد عمومی در خصوص ناسازگاری مواد شیمیایی

مواد اصلی شیمیایی	مواد ناسازگار با آنها
فلزات قلیایی نظیر سدیم، پتاسیم، سزیم و لیتیوم	دی‌اکسید کربن، هیدرو کربن‌های کلردار، آب
هالوژن‌ها	آمونیاک، استیلن، هیدروکربن‌ها
اسید استیک، سولفید هیدروژن، آنیلین، هیدروکربن‌ها، اسید سولفوریک	عوامل اکسیدکننده نظیر اسید کرومیک، اسید نیتریک، پراکسیدها، پرمنگنات

مواد شیمیایی منفجره

- آزیدها که اغلب در محلول‌های ضد باکتریایی به کار می‌روند، نباید با ترکیبات مس و سرب در تماس و مجاورت باشند (به‌عنوان مثال لوله‌های فاضلاب و لوله‌کشی ساختمان). چون ممکن است با ضربه‌های بسیار جزئی و خفیف انفجار مهیبی به وجود آورند.
- اترهایی که کهنه و خشک شده و به شکل کریستال تبدیل شده‌اند، بسیار ناپایدار و دارای قابلیت انفجار هستند.
- اسید پرکلریک در صورتی که روی میز کار چوبی، آجری یا همراه مواد خشک شود، منفجر خواهد شد.
- اسید پیکریک و پیکرات‌ها ممکن است در اثر حرارت و یا ضربه منفجر شوند.

نحوه برخورد در صورت ریخته شدن مواد شیمیایی

- اغلب کارخانجات تولیدکننده مواد شیمیایی آزمایشگاهی طی جداول انتشار یافته خود روش‌های مقابله با ریختن این مواد را توصیف می‌کنند. جداول و کیت‌های مربوط به ریختن این مواد نیز به شکل تجارتي قابل تهیه هستند. مدیریت هر آزمایشگاه موظف است ملزومات زیر را تهیه و به منظور دسترسی به آنها در مواقع لزوم در محل مناسب قرار دهد.
- جداول اعلام شده توسط کارخانه تولیدکننده مواد شیمیایی
- کیت‌های مناسب برای استفاده به‌هنگام ریختن مواد شیمیایی
- پوشش‌های محافظتی نظیر دستکش‌های لاستیکی مقاوم و مستحکم، روکش کفش‌ها یا چکمه‌های لاستیکی، ماسک تنفسی
- وسایل جمع‌آوری و خاک‌اندازها و انبرهای مناسب برای برداشتن قطعات شکسته شده
- تی‌های نظافتی، پارچه‌ها و حوله‌های کاغذی
- سطل‌ها و وسایل مناسب جهت تخلیه مواد ناشی از حادثه
- خاکستر سودا (کربنات سدیم، Na_2CO_3) یا سدیم بی‌کربنات (NaHCO_3) برای خنثی‌سازی اسیدها و مواد شیمیایی خورنده
- شن و ماسه (برای پوشاندن مواد قلیایی ریخته شده)

- شوینده غیرقابل اشتعال
- اقدامات ذیل می‌بایست در صورت ریختن مواد شیمیایی خاص انجام گردد:
 - مطلع نمودن مسئول ایمنی
 - خروج کارکنان غیر ضروری از محل و رسیدگی به افراد حادثه‌دیده
 - خاموش کردن تمام شعله‌های روشن و تجهیزات الکتریکی، قطع گاز اتاق و فضاهای مجاور و باز نمودن پنجره‌ها در زمان ریختن مواد شیمیایی قابل اشتعال
 - اجتناب از تنفس بخارات متصاعد از مواد ریخته شده و به راه‌اندازی تهویه مناسب جهت خروج بخارهای متصاعد شده
 - اجرایی‌موارد ضروری برای پاک‌سازی محیط از مواد ریخته‌شده براساس دستورالعمل شرکت سازنده

اثرات سمی مواد شیمیایی

برخی مواد شیمیایی اثرات زیان‌آوری بر روی سلامت افرادی که به نحوی با این مواد سر و کار دارند، بر جا می‌گذارند. هم‌چنین تعدادی از آنها دارای اثرات سمی گوناگون شناخته شده‌اند. دستگاه‌های تنفسی و گوارشی، خون، ریه‌ها، کبد، کلیه‌ها و هم‌چنین دیگر اندام‌ها و بافت‌ها ممکن است تحت تاثیر زیان‌آور مواد شیمیایی قرار گیرند و یا آسیب‌های شدیدی بر آنها وارد گردد. خواص سرطان‌زایی و یا teratogenic برخی از مواد شیمیایی کاملاً تایید گردیده است. بخارات برخی از حلال‌ها در صورت بلعیده شدن یا تنفس سمی هستند. قرار گرفتن در معرض مواد شیمیایی ممکن است منجر به آسیب‌هایی گردد که اثرات قابل مشاهده فوری بر سلامت نداشته باشد ولی می‌تواند موجب از دست دادن تعادل، خواب‌الودگی و علائمی مشابه گردد. هم‌چنین اثرات بعضی از مواد شیمیایی در صورت تماس مکرر و در طول زمان مشاهده می‌گردد که توضیح آنها از حوصله این بحث خارج است. قرار گرفتن طولانی و مکرر در معرض فاز مایع بسیاری از حلال‌های آلی می‌تواند منجر به صدمات پوستی گردد. این موضوع می‌تواند ناشی از اثر چربی‌زدایی این مواد باشد اما علائم آلرژیک و ایجاد حساسیت و خوردگی نیز امکان بروز دارند. در ادامه این مبحث به سوختگی‌های ناشی از عوامل شیمیایی اشاره می‌گردد.

سوختگی‌های شیمیایی

مقدمه

سوختگی شیمیایی به دنبال تماس با مواد اسیدی، قلیایی و مواد واکنش‌زا ایجاد خواهد شد. این نوع سوختگی باعث صدمه به پوست، چشم، ریه و سایر اعضای بدن گردیده و می‌تواند تهدید کننده حیات باشد. موادی که به‌طور شایع عامل سوختگی شیمیایی هستند عبارتند از: اسید

۲۲۰ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

هیدروفلوریک، اسید فورمیک، آمونیوم، آمونیاک، فنل، نیترات، فلزات معدنی، اسید سولفوریک، هیدروکسید سدیم و پتاسیم، هیدروکربن ها و تار.

پاتوفیزیولوژی

صدمات ناشی از عوامل شیمیایی عمدتاً ناشی از واکنش‌های شیمیایی هستند و نه صدمات سوختگی حرارتی. درجه صدمات پوستی به غلظت موادمسمی و مدت تماس آن‌ها بستگی دارد. وقتی پوست در تماس با مواد سمی قرار می‌گیرد، ابتدا پوشش کراتین آن تخریب شده و به دنبال آن جلد و بافت زیر جلدی نیز نکروزه خواهد شد. هر دو نوع اسیدهای آلی و غیر آلی پروتئین‌های پوست را تخریب می‌نمایند و بر اساس نوع اسید، تغییر رنگ پوستی را سبب می‌گردند. به عنوان مثال سوختگی ناشی از اسید نیتریک به صورت زخم زرد رنگ و سوختگی به دنبال تماس با اسید سولفوریک به صورت زخم سیاه مایل به قهوه‌ای خواهد بود.

سوختگی‌های قلیایی نیز در اثر تماس با موادی مثل آمونیوم، هیدروکسید سدیم و پتاسیم و غیره با تخریب پروتئین و کلاژن و تشکیل کمپلکس قلیایی به وقوع می‌پیوندد. سوختگی با اسید و قلیا هر دو سبب دهیدراسیون شدید سلولی می‌شود و تماس با مواد قلیایی علاوه بر آن می‌تواند چربی زیر جلد را صابونی نماید.

اصول مدیریت درمان در موارد سوختگی‌های شیمیایی

مدیریت درمان در ضایعات پوستی

سوختگی شیمیایی پوست تا زمانی که عامل ایجاد کننده غیر فعال و یا مجزا نشود، به طور مداوم باعث تخریب بافتی خواهد شد و دقیقاً به همین دلیل شروع خنثی‌سازی باید از همان دقیقه اول تماس آغاز شود. تاخیر حتی بیش از سه دقیقه نیز با افزایش چشمگیر میزان صدمات وارده همراه خواهد بود. درمان اولیه تغییر PH پوست به نرمال است. در صورتی که تماس پوستی بیش از یک ساعت در مورد هیدروکسید سدیم و بیش از ۱۵ دقیقه در مورد اسید کلریدریک طول کشیده باشد، تغییر در PH پوست تقریباً امکان‌پذیر نخواهد بود.

مدیریت درمان در ضایعات چشمی

شدت صدمات وارد شده در سوختگی‌های قلیایی بسیار شدیدتر و عمیق‌تر از سوختگی‌های اسید است. آمونیاک خشک ظرف کمتر از یک دقیقه به داخل اتاق قدامی نفوذ می‌کند. تحمل سوختگی‌های اسیدی نسبت به سوختگی‌های قلیایی چشم بسیار بهتر است، چرا که اکثر بافت‌ها زنده می‌مانند و این عضو بوضوح تحمل بافری اسید را دارد. اسید به سرعت به وسیله اشک خنثی می‌شود.

بدون در نظر گرفتن طبیعت ماده شیمیایی، ابتدا باید سریعاً شست و شو را آغاز نماییم. حین شست‌وشو چشم به طور مداوم باید باز و بسته شود و در صورت امکان بهتر است شست‌وشو با

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۲۱

محللول سالین نرمال و از طریق لوله سرمی با جریان آهسته انجام پذیرد و سپس مصدوم سریعا به بخش فوریت چشم پزشکی منتقل گردد.

هیدروتراپی

مدت زمان تماس مهمترین عامل تعیین کننده شدت صدمات ایجاد شده است.

شست و شو با مایع باید سریعا آغاز شود و در صورتی که لباس مصدوم با این مواد شیمیایی آلوده شده باشد، باید لباسها قبل از آغاز شست و شو خارج شوند و برای خارج کردن آنها از دستکش لاستیکی استفاده شود. تمام قسمت های جامد مواد شیمیایی قابل دید باید قبل از شست و شو برداشته شوند. شست و شو به صورت ملایم و با مقدار زیاد آب با فشار پایین و به مدت طولانی انجام شود. زیرا فشار بالای آب منجر به پخش شدن مواد شیمیایی به داخل منافذ و چشم خواهد شد. بعد از تماس با مواد قلیایی، هیدروتراپی طولانی مدت (بیش از ۱۲ ساعت) برای کاهش شدت صدمه لازم است، ولی در سوختگی با اسید کلریدریک PH پوست پس از دو ساعت شست و شو به حد نرمال می رسد.

علت نیاز به شست و شوی طولانی مدت در مورد سوختگی های قلیایی این است که قلیاها با پروتئین و چربی بافت ترکیب شده و به شکل پروتئین محلول و یا صابون در می آیند. این کمپلکس اجازه نفوذ یون های هیدروکسیل به عمق بافت را داده و مانع از تماس آب خواهد گردید. اسیدها این کمپلکس را به وجود نمی آورند و یون هیدروژن آزاد اغلب خنثی می شود. این احتمال وجود دارد که خنثی سازی قلیاها با اسید و یا برعکس باعث افزایش صدمات بافتی بر اثر ایجاد واکنش های شیمیایی حرارت زا، خواهد گردید و بنابراین به هیچ عنوان این امر توصیه نمی شود.

اصول مدیریت برخورد با مواد شیمیایی خاص

در این بخش به صورت اختصاصی تر ولی اختصارا به بیان مطالبی در مورد مواد شیمیایی خاص و رایج در آزمایشگاهها پرداخته می شود.

اسید فورمیک

اسید فورمیک با ایجاد نکرور انعقادی سبب آسیب پوستی خواهد شد و علائم مسمومیت دستگاهی آن به صورت اسیدوز، همولیز و هموگلوبینوری بروز خواهد کرد.

فنل

این ماده یک اسید الکل آروماتیک است. این ترکیب و مشتقاتش شدیداً واکنش دهنده بوده و سوختگی های تماسی ایجاد می نمایند. شست و شوی محل آسیب دیده باید به سرعت با فشار پایین آب آغاز شود و نظر به این که فنل قابلیت به دام افتادن در موی مصدوم را دارد، بهتر است که موی ناحیه صدمه دیده تراشیده شود.

مقادیر بالای فنل جذب شده سبب کاهش هوشیاری، کوما و مرگ ناشی از نارسایی تنفسی می‌شود. افت فشار خون به علت تاثیر فنل بر روی میوکارد و عروق خونی کوچک و کاهش دمای بدن نیز از علائم دیگر مسمومیت با این ماده سمی هستند.

درمان تخصصی مصدومین به وسیله پلی اتیلن گلیکول، ایزوپروپانول و در صورت پیدایش علائم شدید مسمومیت، ونتیلاسیون، درمان اسیدوز متابولیک، دیورز و درمان تشنج است.

نیترا‌ها

متهموگلوبینمی مهمترین آسیب شناخته شده نیترا‌ها است. سطح کمتر از ۲۰ تا ۳۰ درصد متهموگلوبین معمولا بدون علامت بوده و نیاز به درمان ندارد ولی سطح بیش از ۳۰ درصد متهموگلوبین باید با جریان بالای اکسیژن و متیلن بلو داخل رگی با دوز ۱-۲ mg/kg درمان شوند. تعویض خون در موارد آسیب شدید، با کاهش سریع غلظت متهموگلوبین می‌تواند مفید واقع شود.

سیانید

سیانید یا اسید هیدروسیانیک با تداخل در متابولیسم هوازی سلولی می‌تواند سبب مرگ در مدت زمان کوتاه (در چند دقیقه) پس از تماس بشود. سیانید پس از جذب با آهن سه ظرفیتی سیتوکروم اکسیداز متیوکندری واکنش نشان می‌دهد و با بلوک مصرف اکسیژن مشکل ساز خواهد شد. خون وریدی اکسیژنه باقیمانده و نظیر خون شریانی قرمز رنگ خواهد بود. بوی مشخصه بادام تلخ مخصوص سیانید است.

برای درمان مسمومیت با سیانید از آمیل نیتريت استنشاقی استفاده می‌شود که با تولید متهموگلوبین با سیتوکروم اکسیداز در مسیر چسبیدن به سیانید تطابق می‌نماید که نتیجه آن آزاد ماندن سیتوکروم اکسیداز برای مصرف اکسیژن خون خواهد بود.

فرمالدئید

فرمالدئید (HCHO) گاز بی‌رنگی است که نوع تجاری آن با نام فرمالین با غلظت ۳۷-۴۰٪ در دسترس بوده و غالبا حاوی مقداری متانول نیز هست و هر دو ترکیب دارای بوی تند و نامطبوع هستند.

فرمالدئید ماده‌ای است خورنده و محرک که اثرات آن وابسته به میزان غلظت آن در هوا است. چنانچه غلظت آن از ۲ ppm در هوا بیشتر شود با سوزش و آبریزش از چشم‌ها و بینی، احساس تهوع، تنگی نفس و واکنش‌های حساسیتی همراه است و با غلظت بیش از ۲۰ ppm حتی با یک برخورد سبب کدورت دائمی قرنیه می‌گردد. این ماده در مقادیر بیش از ۲۵ ppm می‌تواند باعث ایجاد ادم ریوی گردد از آنجایی که فرمالدئید گیرنده‌ها را حساس می‌نماید، برخوردهای بعدی با آن، حتی در غلظت‌های کمتر علائم را به سرعت ایجاد می‌نماید.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۲۳

در مطالعات آزمایشگاهی بر روی حیوانات، این ماده سرطان‌زا بوده و در صورت بلع تصادفی یا جذب پوستی - مخاطی به شدت سمی است. قطعیت مطلب فوق در انسان‌ها هنوز ثابت نشده است. با توجه به توضیحات فوق OSHA (Occupational Safety and Health Administration) حداکثر حد مجاز برای برخورد با این ماده را در مدت یک هفته کاری با هشت ساعت کار روزانه به میزان ۰/۷۵ ppm تعیین نموده است.

نکات ایمنی جهت کار با فرمالین

- کارکنان باید دستورالعمل‌های لازم را در ارتباط با چگونگی محافظت در برابر خطرات فرمالین در اختیار داشته باشند.
- کار با فرمالین باید حتما در فضایی با تهویه مناسب انجام گیرد.
- پی‌پت کردن فرمالین با دهان ممنوع است.
- خوردن، آشامیدن یا سیگار کشیدن در محلی که فرمالین نگهداری می‌گردد، ممنوع است.
- در هنگام کار با فرمالین غلیظ باید دستکش‌های پلاستیکی ضخیم، روپوش آزمایشگاه و کفش‌های جلوبسته پوشیده و از عینک محافظ یا محافظ صورت استفاده نمود.
- در صورت برخورد چشمی یا پوستی با فرمالدئید باید حتماً چشم یا محل موردنظر را حداقل به مدت ۱۵ دقیقه با مقادیر زیاد آب شست‌وشو نمود.
- دستکش‌های آلوده به فرمالدئید را باید قبل از دورانداختن در زباله معمولی به خوبی با آب شست‌وشو نمود.
- فرمالین را می‌بایست به دور از اسیدکلریدریک نگهداری نمود زیرا ترکیب بخار آن با اسیدکلریدریک ایجاد یک ماده کارسینوژن بسیار قوی به نام "دی (کلرو متیل) اتر" می‌نماید.
- فرمالین باید دور از حرارت نگهداری شود.
- محلول فرمالین را جهت دورریز باید در ظروف شیشه‌ای نشت ناپذیر ریخته و جدا از زباله‌های بیمارستانی و مانند بقیه مواد شیمیایی دفع نمود.

گزیل

گزیل مایع بدون رنگ با بوی آروماتیک و غیر محلول در آب و قابل اشتعال است. این ماده ممکن است حاوی اتیل بنزن به عنوان یک ناخالصی باشد که کارسینوژن است. گزیل بر روی دستگاه عصبی مرکزی تاثیر گذاشته، سبب سردرد، سرگیجه، ضعف و تهوع می‌شود.

گزیل مایع و همچنین بخار آن موجب تحریک چشم‌ها، پوست، مخاط و مجاری تنفسی می‌گردد. تماس طولانی آن با پوست سبب از بین رفتن بافت چربی زیر جلدی (defat شدن پوست) می‌گردد.

از دیگر عوارض آن اختلال غیر اختصاصی عصبی و افزایش اختلال در دستگاه شنوایی به دنبال سر و صدا است.

در مطالعات حیوانی اثر سمی آن بر روی قدرت تولید مثل نشان داده شده است. در هنگام کار با گزیل باید کارکنان مجهز به محافظ چشمی و دستکش مناسب باشند. برقراری تهویه مناسب از نکات بسیار مهم در فضایی است که در آن با این ماده کار می‌شود.

اتانول

اتانول ماده‌ی سرکوب‌کننده‌ی دستگاه اعصاب مرکزی است که سبب مهار فعالیت نورون‌ها می‌گردد. مسمومیت با اتانول سبب کاهش خاصیت فعال‌کنندگی گلوتامات و همچنین افزایش خاصیت مهارتی گابا (GABA) می‌شود. جذب اتانول به میزان اندک در دهان و مری، به میزان متوسط در معده و روده بزرگ و عمدتاً در قسمت ابتدایی روده کوچک انجام می‌پذیرد. حدود دو تا ده درصد دفع اتانول از طریق تنفس، ادرار و یا تعریق صورت می‌گیرد و باقیمانده‌ی آن در کبد به استالدهید متابولیزه می‌گردد. پس از مصرف میزان مساوی اتانول سطح خونی این ماده در زنان بالاتر از مردان است چرا که میزان آنزیم دهیدروژناژ کننده‌ی الکل در معده‌ی زنان کمتر از مردان است و همچنین سطح قابل انتشار اتانول در زنان پایین‌تر است.

◀ علائم بالینی مسمومیت با اتانول

علائم مسمومیت با اتانول عبارتند از لکنت زبان، نیستاگموس، رفتار غیرعادی، کاهش هوشیاری و کما.

کاهش فشار و تپش قلب واکنش ناشی از آن نسبتاً شایع است. از آنجایی که مصرف مداوم اتانول سبب پیدایش تحمل نسبت به آن خواهد شد، سطح مسمومیت‌زای این ماده در افراد عادی که حدوداً ۱۰۰-۸۰ mg/dl است، در افراد فوق به ۴۰۰-۵۰۰ mg/dl افزایش می‌یابد. همچنین اسیدوز لاکتیک خفیف به دنبال مصرف سطح مسموم‌کننده‌ی الکل مشاهده شده است.

◀ درمان

در مواردی که تغییر واضح سطح هوشیاری وجود داشته باشد اندازه‌گیری سطح الکل ضروری است. در این موارد سرم درمانی با مایع دکستروز ۲۰ درصد و نرمال سالین پیشنهاد می‌گردد که با حفظ حجم مایع سبب جبران کمبود گلیکوژن خواهد شد، مصرف تیامین در کاهش سطح هوشیاری ناشی از مسمومیت با الکل پیشنهاد می‌شود. نکته‌ی قابل توجه این است که اتانول به هیچ عنوان به شارکول فعال متصل نمی‌شود، در اغلب موارد با همین تمهیدات بعد از چند ساعت وضعیت هوشیاری مریض به حالت عادی برمی‌گردد. در مواردی که مشکلات تنفسی گریبان‌گیر بیمار شود گذاشتن لوله‌ی تراشه و تنفس مصنوعی الزامی است.

متانول

متانول که به عنوان متیل الکل و یا الکل چوب نیز شناخته می‌شود، از مواد مسموم‌کننده‌ی خطرناک به حساب می‌آید. مسمومیت با متانول از تولید دو متابولیت سمی آن یعنی فرمالدئید و اسیدفورمیک ناشی می‌شود و تمامی راهبردهای درمانی در جهت جلوگیری از این متابولیت‌ها است. متانول پس از بلعیده شدن از دستگاه گوارشی جذب می‌گردد. حداکثر سطح خونی آن حدود ۳۰ تا ۹۰ دقیقه پس از بلع حاصل خواهد شد. اکثر موارد مسمومیت با این ماده ناشی از بلع آن است اما مواردی از جذب متانول از دستگاه تنفسی و یا پوست نیز مشاهده شده است. نیمه عمر سرمی آن پس از مسمومیت خفیف حدود ۱۴ تا ۲۰ ساعت است که در موارد مسمومیت شدید به ۲۴ تا ۳۰ ساعت افزایش می‌یابد. بیشترین غلظت این ماده پس از مصرف در کلیه، کبد و دستگاه گوارشی است ولی سطح بالایی از متانول در عصب اپتیک و مایع زجاجیه گزارش شده است. مسمومیت با متانول به علت متابولیزه شدن این ماده به فرمالدئید و اسید فورمیک در کبد است. فرمالدئید با اثر بر روی شبکه و ادم آن در موارد شدید، سبب نابینایی خواهد شد. حجمی از متانول که می‌تواند سبب مسمومیت فرد شود متفاوت است ولی مرگومیر پس از مصرف ۱۵ml از محلول ۴۰٪ گزارش شده است. اگر چه میزان ۳۰ml از محلول ۴۰٪ را به میزان کمترین حد دوز کشنده در نظر می‌گیرند.

◀ علائم بالینی مسمومیت با متانول

علائم مسمومیت با متانول ممکن است تا ۱۲ ساعت پس از مصرف ظاهر نشود چرا که برای متابولیزه شدن این ماده به متابولیت‌های سمی آن در کبد زمان لازم است. علائم اصلی مسمومیت با متانول عبارت از: کاهش سطح هوشیاری، اختلالات بینایی، درد شکمی، تهوع و استفراغ است. کاهش فشار خون و برادی‌کاردی از علائم دیررس و با پیش‌آگهی بد است. سطح خونی طبیعی متانول که ناشی از فعالیت‌های درون‌زای بدن است حدود ۰/۰۵ mg/dl است. فرد بدون علامت در اوج مسمومیت سطح خونی کمتر از ۲۰mg/dl دارند. اختلالات بینایی در سطوح بالاتر از ۵۰mg/dl مشاهده می‌شود و احتمال مرگ بیمار در سطوح بالاتر از ۱۵۰ mg/dl شدیداً افزایش می‌یابد.

◀ درمان

در صورتی که فرد به تازگی متانول خورده باشد شستشوی معده مفید است. از مواردی که در درمان مسمومیت با متانول استفاده می‌شود می‌توان به مصرف اتانول اشاره کرد چرا که اتانول با کاهش متابولیسم متانول سرعت تشکیل متابولیت‌های سمی را کند خواهد ساخت.

اتییدیوم برومید

اتییدیوم برومید (۳،۸ دی‌آمینو-۵-اتیل-۶-فنیل فنانتیریدینیوم برومید، درومیلاک) یک مهارکننده قوی DNA و RNA پلی‌مراز است که اثرات سمی و موتاژنیک شناخته شده‌ای دارد و در صورت بلع، استنشاق و یا تماس با پوست می‌تواند سبب مرگ انسان شود. کریستال اتییدیوم برومید، محلول تغلیظ شده آن و یا ژل‌های الکتروفورز حاوی اتییدیوم برومید، به عنوان یک دورریز بسیار خطرناک در نظر گرفته می‌شود. محلول‌های حاوی اتییدیوم برومید را می‌توان فیلتر و یا غیرفعال و خنثی نمود. باز هم توصیه می‌شود که مواد کاملاً غیر فعال شده که فاقد فلورسانس زیر لامپ ماورای بنفش هستند را نیز به صورت جداگانه و با استفاده از روش‌ها و وسایل مخصوص مواد خطرناک دفع نمود.

آسیب‌های ناشی از برق گرفتگی

پاتوفیزیولوژی: جریان الکتریکی به‌طور کلی به دو نوع اصلی DC (Direct Current) و AC (Alternating Current) تقسیم می‌شود.

جریان AC به‌طور معمول در منازل و مکان‌های تجاری استفاده می‌شود و در کشورهای مختلف متفاوت است. براساس سیکل رفت و برگشت جریان در ثانیه میزان جریان برحسب هرتر تعیین خواهد شد.

دستگاه‌های الکترونیکی و تجهیزات پزشکی عمدتاً با جریان مستقیم (DC) کار می‌کنند اثرات پاتوفیزیولوژیک شوک الکتریکی ارتباط نزدیکی با میزان، مدت، نوع جریان (AC یا DC) و مسیر جریان دارد.

جریان الکتریکی براساس نوع نسج، سطح مقطع، محل اناتومیک و مقاومت بافتی مسیرهای مختلفی را انتخاب می‌نماید، به‌طور مثال در یک اندام مانند پا، عروق و اعصاب کمترین مقاومت را در برابر عبور جریان دارند و سپس عضلات که مقاومت دو برابر و استخوان‌ها که مقاومت سه تا ۱۲ برابر بر اساس نوع و طول استخوان را نشان می‌دهند، ولی با توجه به این‌که سطح مقطع عضلات حدود ۱۰۰ برابر عروق و اعصاب است میزان جریان عبور کرده از عضلات باز با در نظر گرفتن مقاومت آن حدود ۵۰ برابر میزان جریان عبور کرده از عروق و اعصاب است. اگر چه بخش اندکی از جریان الکتریکی از مسیر اعصاب جریان می‌یابد ولی آسیب وارده در آنها شدیدتر است. ولتاژ بالا حدود ۱۰۰۰ ولت و بالاتر در نظر گرفته می‌شود که عموماً در کابل‌های بین جاده‌ای و دکل‌های برق وجود دارد که علاوه بر شوک الکتریکی و مرگ سبب سوختگی پوست و نسوج دیگر نیز خواهد شد. ولی برق با ولتاژ پایین (ولتاژ شهری) در اغلب موارد بدون ایجاد سوختگی سبب دفیبریلاسیون بطنی خواهد شد. هم‌چنین جریان الکتریکی می‌تواند سبب اختلالات نورولوژیک (تشنج و ایست تنفسی) گردد و یا با انقباض شدید عضلانی و پرت شدن مصدوم، آسیب‌های گوناگون ناشی از تروما را به‌وجود آورد. از دیگر صدمات ناشی از جریان الکتریکی می‌توان کاتاراکت، خونریزی و جداسازی پرده شبکیه در موارد آسیب الکتریکی سر و گردن را نام برد.

تأثیرات پاتوفیزیولوژیک جریان الکتریکی بر اساس میزان آمپر در جدول ۴-۶ بیان گردیده است.

جدول ۴-۶: تأثیرات پاتوفیزیولوژیک جریان الکتریکی

میلی آمپر (با ولتاژ ۶۰ هرتر)	مسیر جریان	اثر
۰/۵-۲	پوست سالم	احساس مور مور
۴-۱	پوست سالم	درد
۲۲-۶	از دست و ساعد به تنه	انقباض تنانیک
۳۰-۱۸	قفسه سینه	ایست تنفسی
۴۰۰-۷۰	قفسه سینه	فیبریلاسیون بطنی
> ۲۰۰۰	قفسه سینه	آسیستول (بدون پاسخ به الکترشوک)

شیوه صحیح برخورد با مصدوم:

- در صورت تماس مصدوم با برق ولتاژ بالا، حفظ فاصله سه متری از او (در این موارد حتی استفاده از چوب می تواند جریان را منتقل کند)
- در صورت تماس مصدوم با ولتاژ شهری، قطع کردن سریع برق و جدا کردن او توسط اجسام چوبی خشک
- در صورت احتمال صدمات ستون فقرات حتی الامکان پرهیز از حرکت دادن بیمار
- اطمینان از باز بودن راه هوایی (خارج کردن دندان مصنوعی و یا سایر اجسام خارجی)
- اطلاع سریع به مراکز فوریت پزشکی

مخاطرات ناشی از سر و صدا

سر و صدای زیاد در طول زمان تاثیر نامطلوبی داشته و آسیب رسان خواهد بود. برخی از تجهیزات آزمایشگاهی نظیر دستگاه های لیزری، تاسیسات نگهداری حیوانات و بعضی از سانتریفوژها، هواکش ها و غیره می تواند میزان قابل توجهی صدا در محیط تولید نموده و بر روی شنوایی کارکنان تاثیرات نامطلوبی ایجاد نماید. کنترل و اندازه گیری سر و صدا می تواند میزان خطرات صوتی را مشخص کند.

- بدیهی است در صورتی که در آزمایشگاه تجهیزاتی با سر و صدای زیادی وجود داشته باشد، باید اقدامات لازم در خصوص پیشگیری از مخاطرات ناشی از سر و صدا به شرح زیر انجام پذیرد:
- تجهیزاتی که از انتشار سر و صدا جلوگیری می نمایند، در محل های مناسب نصب شوند.
 - برنامه های حفاظت شنوایی مانند استفاده از محافظ صدا برای کارکنان در معرض خطر، به اجرا درآید.
 - برنامه مداوم معاینه پزشکی برای مشخص کردن اثرات نامطلوب سر و صدا در خصوص کارکنانی که در معرض آسیب قرار گرفته اند، اجرا شود و اسناد مربوطه در پرونده پزشکی کارکنان ثبت گردد.

آتش سوزی

برنامه مدیریت موارد مخاطره آمیز باید مبتنی از پیشگیری از آتش سوزی باشد و اقدامات ذیل در

این خصوص ضروری است:

- اطلاع به سرویس آتش نشانی در صورت آتش سوزی
- اطلاع به ناظم فنی (سوپروایزر) و مدیریت آزمایشگاه در صورت آتش سوزی
- طراحی دستگاه‌های آزمایشگاهی برای پیشگیری از آتش سوزی
- بازدید دوره‌ای کارشناسان آتش نشانی از آزمایشگاه جهت ارائه راهنمایی‌های لازم
- نصب تجهیزات مربوط به اعلان حریق و تجهیزات آتش نشانی مطابق با استانداردهای اعلامی توسط آزمایشگاه مرجع سلامت
- آموزش و کسب آمادگی‌های لازم کارکنان در خصوص پیشگیری یا رویداد آتش سوزی
- ثبت موارد حادثه با ذکر علت، محل، زمان و میزان خسارت وارده و نحوه مدیریت آن در صورت رخ دادن آتش سوزی

مخاطرات الکتریکی

اساس برنامه مدیریت در مخاطرات الکتریکی، پیشگیری از بروز آنها است که شامل موارد زیر

است:

- توان مصرفی و توان ورودی مدار باید با هم مطابقت کنند و تاییدیه فنی در این خصوص وجود داشته باشد.
- تجهیزات الکتریکی و نحوه نصب آنها مورد بازرسی و آزمون‌های دوره‌ای قرار گیرند و همچنین تمامی آنها دارای تجهیزات اتصال به زمین باشند.
- مدار الکتریکی ساختمان آزمایشگاه باید با دقت و با توجه به محل نصب تجهیزات آزمایشگاهی طراحی گردد.
- قطع کننده و وقفه دهنده جریان برق در محل مناسبی در مدار نصب گردد تا در صورت بروز عیب در دستگاه از خطرات بعدی اجتناب شود.
- لازم به ذکر است قطع کننده‌های جریان برق صرفاً به منظور حفاظت از سیم‌کشی در هنگام عبور بار الکتریکی بیش از حد و در نتیجه ممانعت از آتش سوزی مورد استفاده قرار می‌گیرند.
- وقفه دهنده جریان برق با بروز عیب در دستگاه و اتصال به زمین، از بروز شوک الکتریکی در اشخاص جلوگیری می‌کند.
- ثبت حوادث پیش آمده در آزمایشگاه با ذکر علت، زمان، محل و میزان خسارت و نحوه مدیریت آن در صورت پیشامد.

مدیریت ایمنی در برابر پرتوهای یونساز

مقدمه

در این بخش به مباحثی از جمله موارد استفاده از مواد پرتوزا و تاثیرات زیان بار پرتوهای یونساز اشاره می‌گردد.

استفاده از مواد پرتوزا در آزمایشگاه‌های تشخیص طبی

پرتو ایمنی‌سنجی (Radioimmunoassay) بخش مهمی از فعالیت‌های هر آزمایشگاه پزشکی است. در این روش با رقیق‌سازی ایزوتوپی (Isotopic dilution analysis) غلظت هورمون‌ها، داروها و سایر موارد مهم در نمونه خون یا بافت بیمار اندازه‌گیری می‌شود. در حال حاضر در آزمایشگاه‌های هورمون‌شناسی فعال در سراسر کشور از کیت‌های حاوی ید ۱۲۵ استفاده می‌شود و انواع آزمایش‌های هورمونی نظیر اندازه‌گیری هورمون‌های تیروئید (T_3 , T_4 , TSH) و غیره با استفاده از این کیت‌ها انجام می‌گیرد. ید ۱۲۵ هسته‌ای پرتوزا است و لذا استفاده از آن در شمول قانون حفاظت در برابر اشعه قرار می‌گیرد و پرتوکاران باید اصول ایمنی را در کاربرد کیت‌های حاوی ید ۱۲۵ به دقت رعایت کنند.

تاثیرات زیان بار پرتوهای یونساز

قرار گرفتن در معرض پرتوهای یونساز، تاثیرات زیان بار متعددی دارد. اثرات ناشی از پرتوگیری خارجی (External Exposure) و پرتوگیری داخلی (Internal Exposure) را می‌توان در دو گروه عمده زیر جای داد:

تاثیرات سوماتیک

شامل انواع سرطان‌ها مانند سرطان خون، استخوان، ریه و پوست که ممکن است علایم آن چندین سال پس از پرتوگیری نمایان شود. پرتوهای با شدت کمتر ضایعات پوستی کوچک، ریزش مو، کم‌خونی و آسیب‌های معده و روده را به دنبال دارد.

تاثیرات وراثتی

این اثرات معمولاً در نسل‌های بعدی و فرزندان کسانی که پرتوگیری کرده‌اند، رخ می‌دهد و شامل آسیب‌های غدد تناسلی، آسیب‌های کروموزومی و جهش ژنتیک است.

اصول کلی حفاظت در برابر پرتوهای یونساز

برای کاهش آثار زیان بار پرتوهای یونساز، کاربرد ایزوتوپ‌های پرتوزا باید تحت کنترل دقیق قرار گیرد. حفاظت در برابر این پرتوها، بر چهار اصل بنیادین زیر استوار است:

- ۱- کاهش زمان قرار گرفتن در معرض پرتو
- ۲- افزایش فاصله از چشمه تابشی یا منبع پرتوزا

۳- استفاده از حفاظ مناسب میان فرد و چشمه پرتوزا

۴- استفاده از سایر روش‌های جایگزین به جای استفاده از مواد پرتوزا

اصول کار و توصیه‌های ایمنی در آزمایشگاه‌های هورمون‌شناسی

ید ۱۲۵ دارای نیمه عمر ۶۰ روزه بوده و با گیراندازی الکترون (Electron Capture) واپاشیده می‌شود. انرژی پرتوهای گامای گسیل شده از این هسته پرتوزا، ۳۵ کیلو الکترون ولت است. با توجه به انرژی و پرتوزایی پایین کیت‌های حاوی ید ۱۲۵، احتمال پرتوگیری خارجی نسبتاً پایین و قابل صرفه‌نظر کردن است، اما به خاطر نیمه عمر متوسط و قابلیت تصعید و نیز جذب آن در غده تیروئید، از نظر آلودگی داخلی بسیار زیان‌بار تلقی می‌شود.

آزمایشگاه‌های هورمون‌شناسی به دلیل پایین بودن سطح پرتوزایی مورد استفاده (در حدود میکروکوری) جز آزمایشگاه‌های گروه ب به شمار می‌روند.

(شرایط کاری (ب) شرایطی است که در آن میزان پرتوگیری سالانه پرتوکاران از سه دهم دوز مجاز سالانه (۲۰ میلی سیورت) تجاوز نکنند).

در این آزمایشگاه‌ها به دلیل پایین بودن سطح پرتوزایی نیازی به انجام بررسی‌ها و اندازه‌گیری‌های روزمره نیست و برای اطمینان از رعایت صحیح استانداردهای ایمنی تابشی، کافی است هر چند یک‌بار توسط کارشناسان حفاظت در برابر اشعه مورد بازرسی قرار گیرد. این بازرسی‌ها قبل از شروع به کار و پس از آن به صورت سالانه صورت می‌گیرد.

هر آزمایشگاه تخصصی (یا واحد مربوطه در آزمایشگاه) از سه بخش اصلی زیر تشکیل می‌شود:

۱- آزمایشگاه یا بخشی از آزمایشگاه که در آن‌ها از کیت‌های پرتوزا استفاده می‌شود.

۲- محل نگهداری کیت‌های هورمونی حاوی هسته‌های پرتوزا

۳- محل نگهداری و انبار پسماندهای پرتوزا

هر یک از این سه محل، از دید قانون حفاظت در برابر اشعه، مکان نظارت شده محسوب می‌شود و باید با علائم هشدار دهنده وجود پرتو، مشخص شود و تنها اشخاص صلاحیت‌دار، اجازه حضور و رفت‌وآمد در این مکان‌ها را داشته باشند.

اصول ایمنی در محل کار با کیت‌های پرتوزا

- در یک مرکز هورمون‌شناسی بهتر است آزمایشگاه جداگانه‌ای جهت کار با مواد پرتوزا در نظر گرفته شود، اما در صورت کمبود امکانات (به ویژه در آزمایشگاه‌های پزشکی) می‌توان بخشی از یک آزمایشگاه را نیز به این امر اختصاص داد. در این صورت این بخش باید تنها منحصر به کار با مواد پرتوزا بوده و وسایل و نمونه‌های اضافی در آن قرار داده نشود.

- محل آزمایش و رویه میز کار و همچنین پوشش دیوار و کف اتاق باید از جنس غیر قابل نفوذ، قابل شست‌وشو، یکپارچه و بدون لبه بوده و مواد شیمیایی بر روی آن بی‌اثر باشد. انجام کار در

۲۳۲ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

داخل یک سینی که با کاغذ جاذب رطوبت پوشانده شده، بهترین راه‌جولوگیری از گسترش آلودگی است.

- به دلیل فرار بودن ید پرتوزا و احتمال استنشاق یا جذب آن از طریق پوست، که ممکن است منجر به آلودگی داخلی گردد، بهتر است آزمایشگاه مجهز به یک هود با فشار منفی باشد و تمام کارهای مربوط به ید در زیر این هود انجام شود.
- روش‌های کار باید با دقت و به‌گونه‌ای انتخاب شود که از ایجاد یا گسترش هر نوع آلودگی، اجتناب شود. بهتر است دستورالعمل کار، تهیه و در محل انجام آزمایش نصب شود.
- پرتوکاران در هنگام کار با مواد پرتوزا، باید از دستکش‌های پلاستیکی یک‌بار مصرف و روپوش‌های آزمایشگاهی استفاده نمایند. بهتر است دستکش‌ها پس از خاتمه کار به دقت و به گونه‌ای از دست خارج شوند که سطح بیرونی آنها که ممکن است دارای آلودگی باشد با پوست دست پرتوکاران تماس نداشته باشد. دستکش‌ها باید در سطل مخصوص پسماندهای پرتوزا قرار داده شوند و روپوش آزمایشگاه نیز جز برای شست‌وشو از محیط آزمایشگاه خارج نشود.
- خوردن، آشامیدن، سیگار کشیدن و استفاده از وسایل آرایشی در داخل آزمایشگاه‌ها باید اکیداً ممنوع شود.
- مواد جاذب یک بار مصرف باید به سادگی و سرعت در آزمایشگاه قابل دسترس باشند تا در صورت ریختن مواد پرتوزا و ایجاد آلودگی، آلودگی فوراً جمع‌آوری و کنترل شود.
- ظروف و وسایل مخصوص کار در آزمایشگاه نباید به خارج از آزمایشگاه منتقل شود و برعکس ظروف و وسایل غیر ضروری نیز به داخل آزمایشگاه، آورده نشود.
- کار با مواد پرتوزا باید در داخل یک سینی حاوی پوشش جاذب یک‌بار مصرف انجام گیرد و کاغذ جاذب پس از خاتمه کار، به‌عنوان پسماند تلقی شود.
- قبل از ورود به آزمایشگاه، کارکنان باید مطمئن باشند که هیچ‌گونه زخم یا جراحت باز بر روی پوست بدن آنها وجود ندارد. در صورت وجود زخم باید از کار با مواد پرتوزا پرهیز شود. اگر نیاز ضروری به ادامه کار پرتوکار باشد، زخم‌ها باید به دقت شسته و با پوشش‌های ضد آب پانسمان شود. اگر در حین کار با مواد پرتوزا، زخم یا بریدگی در پوست ایجاد شد، باید بلافاصله محل زخم شسته و تمیز و با دقت پانسمان شود. در صورت لزوم می‌توان آلودگی را در محل زخم اندازه‌گیری نمود. در هنگام بروز چنین مورد باید مدیر آزمایشگاه در اسرع وقت مطلع گردد.
- در داخل آزمایشگاه باید یک سطل پلاستیکی مناسب که داخل آن با کیسه نایلونی پوشانده شده، برای ریختن دستکش‌های یک‌بار مصرف، سرنگ‌ها و سایر وسایل آلوده قرار داده شود. این سطل باید دارای علامت هشدار دهنده پرتو بوده و هر روز پس از خاتمه کار در اسرع وقت

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۳۳

به محل نگهداری و انبار پسماندهای پرتوزا، منتقل گردد. بهتر است این سطل مجهز به پدال پایی باشد.

- بهتر است آزمایشگاه مجهز به یک ظرفشویی جهت شست و شوی دست یا سایر وسایل باشد. برای خشک کردن دست و صورت بهتر است از دستمال کاغذی یا خشک‌کننده‌های هوای گرم استفاده شود. ظرفشویی باید مستقیماً به یک فاضلاب اصلی ریخته شده و شیرهای ظرفشویی هر چند یک‌بار از نظر آلودگی مورد کنترل قرار گیرند.

رعایت موارد ایمنی در محل نگهداری کیت‌های پرتوزا

- برای نگهداری کیت‌های پرتوزا باید از یخچال مخصوصی که فقط به این کار اختصاص دارد و علامت هشدار دهنده پرتو بر روی درب آن نصب شده، استفاده گردد. یخچال باید در نزدیکی محل استفاده از کیت‌ها قرار داشته باشد تا احتمال ریختن آنها در هنگام جابجایی و ایجاد آلودگی به ویژه در نواحی بازبینی نشده، مانند سالن پذیرش بیماران، کمتر شود.
- دفتر جداگانه‌ای برای ثبت آمار دقیق کیت‌های تحویل گرفته و مصرف شده باید در نظر گرفته شود.

رعایت نکات ایمنی در محل انبار پسماندهای پرتوزا

- کیسه‌های نایلونی حاوی پسماندها پس از خروج از آزمایشگاه باید در محل مناسبی نگهداری و جمع‌آوری شود.
- محل انبار پسماندها باید سرپوشیده و دور از دسترس افراد عادی بوده و درب آن قفل شود و علامت هشدار دهنده وجود پرتو بر روی آن الصاق گردد.
- این پسماندها هر چند یک‌بار توسط کارشناسان آموزش دیده بخش پسمانداری از محل تخلیه و خارج می‌گردد.
- جزییات کامل مربوط به پسماندهای پرتوزا در فصل چهارم، راهنمای مدیریت پسماندهای آزمایشگاهی (بخش پسماندهای مواد پرتوزا) ذکر شده است.

توصیه‌های ویژه در هنگام ایجاد آلودگی

- بروز هر نوع آلودگی پرتوزا در داخل آزمایشگاه باید در اسرع وقت به مسئول آزمایشگاه اطلاع داده شود.
- رفع آلودگی بر عهده فردی است که سبب آلودگی شده و تمامی عملیات رفع آلودگی باید زیر نظر مسئول آزمایشگاه انجام شود.

۲۳۴ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

- بهتر است آشکار ساز مناسبی تهیه و در آزمایشگاه قرار داده شود تا در صورت بروز آلودگی، برای تشخیص محدوده و میزان آلودگی مورد استفاده قرار گیرد. در صورت موجود نبودن این دستگاه می‌توان از کاغذ کاذب برای برداشتن نمونه‌ای از آلودگی و سپس شمارش آن با دستگاه شمارنده گاما استفاده نمود تا محل و میزان آلودگی به طور تقریبی مشخص شود.
- دستورالعمل رفع آلودگی باید در دسترس بوده و بلافاصله مطالعه و از آن استفاده شود.
- بهتر است کارکنان قبلاً آموزش‌های لازم را در زمینه رفع آلودگی دیده باشند.
- در صورت احتمال آلودگی شدید، پرتوکار باید در اسرع وقت از لحاظ آزمایش‌های تیروئیدی و دیگر آزمایش‌های ضروری مورد بررسی قرار گیرد.

مقررات و مسئولیت‌های قانونی در آزمایشگاه هورمون‌شناسی

علاوه بر رعایت اصول ایمنی که در بخش‌های قبل توضیح داده شد، هر مرکز هورمون‌شناسی باید فعالیت‌های خود را زیر نظر بخش حفاظت در برابر اشعه سازمان انرژی اتمی و با توجه کامل به مقررات و قوانینی که از سوی این مرکز منتشر و در اختیار مراکز قرار داده شده، انجام دهد.

این مقررات با عنوان دستورالعمل درخواست پروانه ثبت مراکز کار با رادیواکتیوهای ید ۱۲۵ از سوی نظام

ایمنی هسته‌ای ایران منتشر شده که برخی از موارد مهم مندرج در آن به شرح زیر است:

- ۱- در هر مرکز هورمون‌شناسی که با کیت‌های حاوی ید پرتوزا کار می‌کنند، باید فردی واجد صلاحیت علمی و فنی که شرایط لازم برای متصدی و کنترل تمامی امور مربوط به کار با اشعه را داشته باشد، به عنوان شخص مسئول آزمایشگاه به واحد امور حفاظت در برابر اشعه معرفی شده و فعالیت‌های خود را زیر نظر این واحد انجام دهد. این فرد باید دارای مدرک تحصیلی حداقل دکتری علوم آزمایشگاهی یا سایر رشته‌های مرتبط با تشخیص آزمایشگاهی باشد و دوره‌های آموزشی و تخصصی کار با مواد پرتوزا را گذرانده باشد. مجوز رسمی خریداری و استفاده از مواد پرتوزا به نام این شخص صادر گردیده و او مسئولیت حفاظت کارکنان، بیماران، افراد جامعه، نسل‌های آینده و محیط زیست را در برابر اثرات بیولوژیکی پرتوها عهده‌دار بوده و تعهدنامه‌ای مبنی بر این امر به امور حفاظت در برابر اشعه، ارائه می‌نماید.
- ۲- کیت‌های پرتوزای مورد نیاز و مرکز باید فقط از طریق شرکت‌های واجد شرایط که دارای مجوز قانونی توزیع این کیت‌ها هستند، خریداری شود.
- ۳- در هیچ زمانی نباید مجموع پرتوزایی کیت‌های موجود در مرکز از ۲۰۰ میکروکوری بیشتر شود مگر آن که جهت جمع‌آوری پسماند با واحد پسمانداری قرارداد منعقد گردد.
- ۴- از دریافت کیت‌هایی که دارای بسته‌بندی استاندارد کارخانه سازنده نیستند، خودداری شود و کیت‌ها تا قبل از مصرف در بسته‌بندی نگهداری شود.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۳۵

۵- در هر نوبت هنگام دریافت یا واگذاری کیت‌ها به سایر مراکز مجاز، باید مشخصات و تعداد آنها با ذکر نام و شماره پروانه مرکز تحویل دهنده یا گیرنده در دفاتر ثبت و تا سه سال نگهداری شود.

۶- در یک مرکز هورمون‌شناسی، شخص مسئول و نیز کلیه پرتوکاران موظفند با حسن اجرای قوانین حفاظت در برابر اشعه و توصیه‌های ایمنی، میزان پرتوگیری خود و دیگران را به هر چه کمتر موجه شدنی (ALARA) کاهش دهند.

۷- میزان آلودگی محیط کار با مواد پرتوزا باید حداقل هر شش ماه یک‌بار و هر زمان که احتمال آلودگی وجود دارد، اندازه‌گیری و در دفتر مرکز ثبت گردد. در صورتی که آزمایشگاه وسیله مناسبی جهت اندازه‌گیری آلودگی در اختیار نداشته باشد، اندازه‌گیری‌ها باید توسط مراکز مجاز انجام گیرد.

۸- روش‌های کار به‌گونه‌ای انتخاب شود که از گسترش آلودگی مواد پرتوزا اجتناب شود.

۹- دستورالعمل مدیریت ایمنی در برابر پرتوهای یونساز و دستورالعمل‌های صادره از طرف سازمان انرژی اتمی و دیگر دستورالعمل‌های مرتبط در اختیار کاربران قرار گیرد.

۱۰- پرتوکارانی که با ید ۱۲۵ کار می‌کنند باید دارای پرونده پزشکی بوده و دست کم سالی یک‌بار مورد معاینات پزشکی لازم قرار گیرند. هم‌چنین آزمایش‌های شمارش کامل سلول‌های خون، سرعت سدیمان‌تاسیون خون، تعیین زمان انعقاد و جستجو و ثبت سلول‌های غیر عادی در خون را علاوه بر زمان شروع به کار پرسنل به طور مرتب سالانه انجام گیرد. پرونده آنها باید شامل تاریخچه پزشکی، مشخصات حرفه‌ای و نتایج آزمایش‌های خون باشد.

توقف کامل فعالیت با مواد پرتوزا

برای تعطیلی کامل یک مرکز هورمون‌شناسی باید موارد زیر محقق شود:

- تمام فعالیت‌های مربوط به مواد پرتوزا، قطع شود.
- تمامی چشمه‌های پرتوزا، با روش مناسبی از محل آزمایشگاه خارج شود.
- هیچ آلودگی موثری در محیط وجود نداشته باشد.
- علایم هشدار دهنده تابشی از محیط جمع‌آوری شود.
- مرکز از فهرست مراکز تحت نظارت خارج و مجوز خرید کیت‌های پرتوزای آن لغو شود. در ضمن مرکز قبل از واگذاری شمارنده گاما به سایر مراکز باید امور حفاظت در برابر اشعه را در جریان قرار دهد.

اصول کلی حفاظت و پیشگیری از آلودگی کارکنان و محیط آزمایشگاه

مقدمه

در آزمایشگاه انواع عوامل بیماریزای بیولوژیک با منشا خون، مایعات بدن و غیره وجود داشته و همچنین در محیط آن خطراتی مانند عوامل عفونی، مواد رادیواکتیو، مواد شیمیایی، جریان الکتریسیته، وسایل مکانیکی، مواد آتش‌زا، مواد سرطان‌زا، پسماندهای خطرناک و غیره موجود بوده که در صورت عدم رعایت صحیح اصول ایمنی می‌تواند سلامت را تهدید نماید. بنابراین اجرای برنامه ایمنی دارای اهمیت ویژه‌ایست.

در طراحی فضای آزمایشگاه، علاوه بر وسعت کاری، بررسی و تعیین تعداد و ابعاد تجهیزات و نیز نیروی کاری مورد نیاز، به این موضوع باید توجه نمود که یک محیط کاری ایمن ایجاد شود که خطر سرایت عوامل بیماریزا را به اجتماع محدود نماید.

از آنجا که آزمایشگاه‌ها در داخل بیمارستان، دانشگاه، مراکز تحقیقاتی، مراکز بهداشتی و غیره قرار دارند، در طراحی فضاها باید توجه گردد که به علت ورود و مراجعه بیمار، دانشجو، محقق و غیره به آزمایشگاه باید بخش‌های اداری کاملاً از بخش‌های فنی آزمایشگاه مجزا بوده و افراد برای دسترسی به این نواحی، مجبور نباشند که از بخش‌های دیگر عبور نمایند. همچنین باید محل پذیرش و نمونه‌گیری در فضایی کاملاً مجزا در نظر گرفته شده و فضای آبدارخانه نیز با فاصله مناسب از قسمت‌های فنی آزمایشگاه قرار داشته باشد.

اصل مهم

باید کارکنانی که در تشکیلات بهداشتی درمانی کار می‌کنند، فرض نمایند که تمامی نمونه‌های بیماران آلوده به ویروس HIV و یا دیگر عوامل بیماریزا با منشا خونی هستند.

استعمال دخانیات

در تمامی بخش‌های فنی آزمایشگاه استعمال دخانیات (سیگار، پپ و غیره) ممنوع است. این مواد می‌توانند عامل مهمی جهت ایجاد آتش‌سوزی در ارتباط با حلال‌های قابل اشتعال باشند. همچنین انتقال آنها از میز کار به دهان می‌تواند به عنوان مخزنی جهت انتقال میکروارگانیسم‌ها و توکسین‌ها عمل نماید.

تماس دست

باید از تماس دست با صورت، چشم، گوش، بینی و غیره خودداری کرد. همچنین باید از فروردن قلم در دهان، جویدن ناخن و نیز آدامس خودداری نمود.

خوردن غذا، آشامیدنی‌ها و غیره

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۳۷

باید در تمام بخش‌های فنی آزمایشگاه (مکان‌هایی که پوشیدن روپوش الزامی است) از غذا خوردن، آشامیدن و یا انجام سایر اعمالی که سبب تماس دست با دهان می‌گردد، اجتناب نمود. نمونه‌های آزمایشگاهی (خون، ادرار، مدفوع، خلط و غیره) می‌تواند حامل بسیاری از عوامل بیماری‌زا باشد. این مواد که روزانه در بخش‌های مختلف آزمایشگاه‌ها جابه‌جا می‌گردند و بعضی مواقع در یخچال‌های آزمایشگاه نگهداری می‌شوند، به عنوان یک منبع مهم آلودگی غذا و آشامیدنی‌ها تلقی می‌گردند.

به هیچ وجه نباید مواد غذایی را در یخچال بخش‌های مختلف آزمایشگاه نگهداری نمود. باید یخچال‌های مخصوص مواد غذایی را در فضای آبدارخانه قرار داد. تنها با این روش می‌توان مطمئن شد که مواد غذایی با نمونه‌های آزمایشگاهی در یک یخچال نگهداری نمی‌شوند.

استفاده از دستکش

باید همیشه دستکش در اندازه‌های متفاوت و از مواد مناسب و مرغوب، در تمام بخش‌های فنی در دسترس باشد.

دستکش‌هایی از جنس لاتکس، نیتریل و یا وینیل، محافظت کافی را ایجاد می‌نمایند. دستکش‌هایی که از جنس لاتکس یا وینیل نازک تهیه شده باشند، محافظت کافی را در مقابل سوراخ شدن به وسیله وسایل تیز، ایجاد نمی‌نمایند.

دستکش‌ها باید در اندازه‌های تا مچ، آرنج و شانه در دسترس باشند. نباید دستکش‌ها را هنگام انجام کار تعویض نمود بلکه باید بعد از اتمام کار این عمل را انجام داد (مگر اینکه آسیبی در آنها ایجاد گردد).

کارکنان آزمایشگاه باید اقدامات حفاظتی لازم را جهت جلوگیری از آلودگی محیط و پوست در مورد دستکش‌های آلوده انجام دهند.

جهت اهداف مختلف باید از دستکش‌های متفاوتی استفاده نمود، شامل:

- دستکش‌های لاستیکی یا چرمی که در هنگام کارهای سنگین، سروکار داشتن با وسایل داغ و یا هنگام خالی کردن محفظه‌های محتوی مواد خطرناک استفاده می‌شود.
- دستکش‌های خانگی که جهت تمیز نمودن، شستن وسایل شیشه‌ای و ضد عفونی کردن مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- دستکش‌های جراحی (لاتکس) که در مواقع کار با خون، مواد خطرناک و غیره استفاده می‌شود.
- دستکش‌های پلاستیکی یکبار مصرف که در مواقع اضطراری مورد استفاده قرار می‌گیرد (این گونه دستکش‌ها هیچگونه نقش حفاظتی را در مقابل میکرو ارگانیسم‌ها ایجاد نمی‌کنند).
- دستکش‌ها نباید شسته شده و مجدداً مورد استفاده قرار گیرند، زیرا از کیفیت و میزان نقش حفاظتی آنها کاسته می‌شود. اگر دستکش‌ها جهت استفاده مجدد با مواد شوینده و یا مواد

ضد عفونی کننده شسته شوند، ممکن است مواد شوینده سبب افزایش نفوذ مایعات از طریق سوراخ‌های نامرئی شده و یا مواد ضد عفونی باعث خراب شدن دستکش‌ها گردند. حلال‌های آلی سریعاً سبب آسیب دیدن دستکش‌های لاتکس گردیده و بعضی از حلال‌ها، دستکش‌های وینیلی را حل می‌نمایند.

می‌توان دستکش‌هایی مانند دستکش‌های لاستیکی خانگی را که استفاده عمومی داشته و ممکن است در تماس با خون بوده و یا جهت تمیز کردن و آلودگی زدایی بکار بروند، ضد عفونی و مجدداً استفاده نمود اما اگر بریدگی، سوراخ یا تغییر رنگی در آنها مشاهده گردید، باید دور انداخته شوند. دستکش‌ها را باید بعد از پوشیدن و قبل از کار از نظر نقایص مریکنترل نمود.

پوشیدن دو جفت دستکش هنگام اتوپسی و یا زمانی که امکان آلودگی با خون و مایعات بدن (مثل کار در بخش فوریت پزشکی) وجود دارد، توصیه می‌گردد. بررسی‌ها نشان داده که آلودگی پوست در زمان استفاده از دو دستکش کمتر از زمان استفاده از یک دستکش اتفاق افتاده است. همچنین جراحان باید هنگام جراحی از دو دستکش استفاده کنند که در این حالت میزان سوراخ شدن دستکش داخلی کمتر از میزان سوراخ شدن هنگام استفاده از یک دستکش است به هر حال هنگام استفاده از دو دستکش نیز باید حفاظت فیزیکی کافی را در مقابل سوراخ شدن اتفاقی آنها به وسیله وسایل تیز مدنظر داشت.

گرچه بیشتر کارکنان آزمایشگاه از دستکش‌های لاتکس استفاده می‌کنند ولی حدود ۱۷-۶٪ افراد ممکن است به لاتکس حساسیت داشته باشند که درماتیت‌های تماسی آلرژیک در نتیجه وجود مواد شیمیایی موجود در طی مراحل تولید لاتکس یا مواد دیگر دستکش‌ها دیده می‌شود. استفاده از دستکش‌های نخی و یا دستکش‌های بدون مواد شیمیایی معمولاً از بروز درماتیت‌های آلرژیک جلوگیری می‌کند. جهت جلوگیری از تماس با پروتئین‌های لاتکس باید از دستکش‌های حاوی پروتئین کم، دستکش‌های بدون پودر و یا دستکش‌های ساخته شده از جنس نیتریل، پلی اتیلن و یا مواد دیگر استفاده نمود.

موارد استفاده از دستکش

هنگام نمونه‌گیری، نقل و انتقال نمونه‌ها و انجام مراحل آزمایش و همچنین زمانی که دست‌ها با مواد آلوده، سطوح آلوده و یا وسایل آلوده در تماس هستند و نیز در موارد تماس با بافت، خون، سرم، پلاسما، مایع آمنیوتیک، مایع نخاع، ترشحات واژن، مایع منی، مایع حاصل از شست‌وشوی برنش، مایع سینوویال، جنب، پریوتان، پریکارد، شیر پستان و یا دیگر مایعات بدن که ممکن است با خون آلوده شوند، باید از دستکش استفاده نمود.

طبق توصیه *Center for Disease Control & Prevention (CDC)* باید در موارد تماس با نواحی از بدن بیمار که به‌طور طبیعی سترون هستند، از دستکش سترون شده استفاده نمود. در مواقع تماس با مخاط و

یا فعالیت‌های آزمایشگاهی، استفاده از دستکش سترون شده ضرورتی ندارد. همچنین در فواصل تماس با بیمار جدید باید دستکش‌ها تعویض گردند.

عدم قرار دادن درپوش سرسوزن روی آن

به هیچوجه نباید به وسیله دست، سوزن‌های استفاده شده از سرنگ یکبار مصرف جدا گردد و یا درپوش سرسوزن روی آن قرار گیرد. در مواقعی که ناگزیر به انجام این کار باشید، باید درپوش را روی یک سطح قرار داده و با کمک یک دست این کار را انجام دهید.

برداشت مایعات با پی‌پت

هرگز عمل برداشت مایعات با پی‌پت را به وسیله دهان انجام ندهید. در این مورد در رابطه با اهداف مختلف، وسایل متفاوتی جهت برداشت مایعات به وسیله پی‌پت وجود دارد. همچنین نباید قطرات انتهایی نمونه با فشار زیاد خارج شود زیرا ممکن است باعث ایجاد قطرات بسیار ریز یا آئروسول گردد.

شست‌وشوی دست

مهمترین اقدام پیشگیرانه و ایمنی، شست‌وشوی مکرر دست است که باید همیشه صابون (ترجیحا صابون مایع) و مواد ضدعفونی‌کننده جهت تمیز نمودن پوست در دسترس کارکنان قرار گیرد.

موارد لزوم شست‌وشوی دست‌ها

- فوراً بعد از تماس اتفاقی پوست با خون، مایعات بدن و یا بافت‌ها باید دست‌ها یا دیگر نواحی پوست کاملاً ضدعفونی و شسته شوند.
 - اگر تماسی با مواد آلوده از طریق پاره شدن دستکش‌ها بوجود آید، باید بلافاصله دستکش‌ها را بیرون آورد و دست‌ها را کاملاً شست.
 - قبل و بعد از تماس با بیماران و یا تماس با نمونه‌های آزمایشگاهی
 - بعد از اتمام کار و قبل از ترک آزمایشگاه
 - بعد از در آوردن دستکش‌ها و یا قبل از آنکه دستکش جدیدی پوشیده شود.
 - باید قبل از خوردن، آشامیدن، سیگار کشیدن، آرایش کردن، تعویض عدسیهای تماسی چشمی، قبل و بعد از توالی رفتن دست‌ها را شست.
 - همچنین قبل از هرگونه فعالیتی که در آن دست با مخاط چشم‌ها یا خراش‌های پوست در تماس کامل است، شست‌وشوی دست با آب جاری و صابون توصیه می‌گردد.
- به هر حال استفاده از هر ماده شوینده استاندارد قابل قبول است. در مناطقی که دسترسی به آب امکان‌پذیر نیست، می‌توان از ژل‌های مایعات دارای پایه الکل استفاده نمود. می‌توان دست‌ها را با دستمال کاغذی تمیز کرده و سپس آنها را با کف‌های تمیز کننده شست. نباید از محصولات صابونی

که ممکن است سلامت پوست را به خطر بیندازد، استفاده نمود. استفاده از یک کرم دست مرطوب کننده، ممکن است التهاب پوست را که به وسیله شست و شوی مکرر دست ایجاد شده، کاهش دهد. باید توجه نمود که بریدگی‌ها، زخم‌ها و جراحات پوستی (اگزما) با پانسمان غیرقابل نفوذ به آب پوشانده شوند.

شست و شوی چشم

باید جایگاه و محل ثابتی را بویژه در بخش‌هاییکه اسید، مواد سوزاننده، مواد خورنده و یا دیگر مواد شیمیایی مورد استفاده قرار می‌گیرند، جهت شست و شوی چشم در نظر گرفت. علاوه بر واحدهای ثابتی که اقدامات درمانی فوری را فراهم می‌نمایند، ممکن است از تجهیزات شست و شوی چشم که قابل حمل نیز است، استفاده نمود. عملکرد این وسایل را باید هر هفته کنترل نمود تا از کارکرد صحیح آنها و پاشیدن آب مطمئن شویم. همچنین باید به‌طور مرتب محتویات این وسایل را از نظر خلوص شیمیایی و بیولوژیکی کنترل نمود.

محافظت از چشم و صورت

باید در مواقع کار با مواد سمی، مواد سوزاننده، مواد خطرناک شیمیایی و بیولوژی و یا هنگامی که امکان ترشح و یا پاشیدن خون و یا مایعات بدن وجود داشته و نیز هنگام تخلیه اتوکلاو و... از عینک‌های حفاظتی (حفاظ دار) و یا ماسک‌های چشم و صورت استفاده نمود. استفاده از عینک‌های حفاظدار مخصوصا هنگام کار با مواد شیمیایی خطرناک نسبت به عینک‌های حفاظتی که روی عینک‌های معمولی قرار می‌گیرد، ترجیح داده می‌شود. استفاده از ماسک‌ها و حفاظ‌هایی که از جنس پلاستیک شفاف بوده (مانند ماسک‌های جوشکاران) و تمام صورت و گردن را می‌پوشاند، توصیه می‌گردد. این ماسک‌ها جهت استفاده طولانی مدت مانند اتوپیسی نیز مناسب بوده و به راحتی آلودگی‌زدایی می‌گردند. عدسی‌های چشم مخصوصا عدسی‌های نوع نرم (soft) می‌توانند حلال‌ها و بخار حاصل از مواد را به خود جذب نمایند. بنابراین استفاده از آنها در این موارد خطرناک است. عدسی‌های تماسی باعث تجمع مواد فوق در محل قرنیه شده و در عین حال مانع خروج اشک می‌گردند، در حالی که اشک، مواد فوق را به وسیله شست و شو از چشم خارج می‌نماید. باید به کارکنان سفارش نمود که در این گونه بخش‌ها، عدسی‌های تماسی را بکار نبرند مگر اینکه از عینک‌های حفاظدار و یا ماسک‌های صورت استفاده کنند.

لباس کارکنان

معمولا کارفرما پوشش مشخصی را برای کارکنان در نظر می‌گیرد. این لباس باید تمیز و مرتب بوده و از کیفیت مناسبی برخوردار باشد. این لباس‌ها که جهت محافظت از آلودگی و کثیف شدن دیگر

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۴۱

لباس‌ها پوشیده می‌شوند، شامل گان‌ها، کت‌های آزمایشگاهی، پیش‌بند، شل و یا لباس‌های مشابه است.

هنگام کار در آزمایشگاه همه کارکنان فنی باید حداقل از یک روپوش آستین بلند که جلوی آن کاملاً بسته شود و یا یک کت آزمایشگاهی بلند با آستین‌های بلند که سر آستین آن کاملاً بسته باشد، استفاده نمایند.

در مواقعی که مواد بسیار خطرناک و آلوده مورد استفاده قرار می‌گیرند، می‌توان از پیش‌بندهای پلاستیکی یکبار مصرف یا روپوش یکبار مصرف غیرقابل نفوذ به مایعات نیز استفاده نمود که حفاظت کافی را در مقابل ترشح خون و مواد شیمیایی ایجاد کند. در مواقع استفاده از این پیش‌بندها، می‌توان از محافظ‌های آستین‌دار جهت حفاظت بازو استفاده نمود.

هنگام ترک محل‌های فنی و مخصوصاً حضور در محل‌های عمومی (آبدارخانه) باید روپوش را از تن خارج نمود. باید در فواصل زمانی مناسب روپوش‌ها را تعویض نمود تا از پاکیزگی آنها مطمئن بشویم. اگر این لباس‌ها با مواد خطرناک آلوده شوند، باید بلافاصله تعویض گردند.

کت‌های آزمایشگاهی آلوده، گان‌ها و غیره را باید در کیسه‌های مشخص و مناسب که غیرقابل نفوذ باشند، قرارداد و سپس در دمای مناسب و مدت زمان کافی شست تا از عدم آلودگی آنها مطمئن شویم. باید پوشش‌های یکبار مصرف بعد از استفاده طبق مقررات دور ریخته شوند. نباید این گونه لباس‌ها را جهت شست‌وشو از آزمایشگاه خارج نمود (عدم انتقال به منزل و یا خشک‌شویی).

باید لباس‌های بیرونی در قفسه‌های شخصی مخصوص در بیرون از نواحی فنی آزمایشگاه قرار داده شوند.

باید توجه نمود که استفاده از روپوش آزمایشگاهی جهت نمونه‌گیری و خون‌گیری الزامی است. در مواردی که کارکنان وظایفی را در خارج آزمایشگاه به‌عهده دارند (موقعی که با بیماران سروکار دارند) ممکن است بر حسب مورد، نیاز به پوشیدن کت، روپوش آزمایشگاهی و غیره داشته باشند.

برنامه بهداشت و واکسیناسیون کارکنان

باید برنامه واکسیناسیون، به خصوص در مورد بیماری هپاتیت B، آزمایش پوستی در مورد مایکوباکتریوم توبرکولوزیس (جهت کارکنانی که با این ارگانیزم کار می‌کنند) و معاینات و آزمایش‌های دوره‌ای جهت کارکنان در نظر گرفته شود. همچنین خانم‌های حامله و افراد مبتلا به نقص دستگاه ایمنی نباید در بخش‌های خیلی خطرناک کار کنند.

کفش‌ها

کفش باید راحت و دارای کف لاستیکی باشد و تمام پا را بپوشاند. هرگاه که احتمال ریختن مواد وجود دارد، باید روکش‌های یکبار مصرفی که در مقابل نفوذ مایعات، مقاوم هستند، پوشیده شود.

۲۴۲ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

نباید از کفش‌های پارچه‌ای استفاده نمود زیرا مواد شیمیایی مایعات عفونی و آلوده را به خود جذب می‌نماید.

استفاده از کفش‌هایی از جنس مواد غیرقابل نفوذ به مایعات مانند چرم و یا مواد مصنوعی، توصیه می‌گردد.

مو

باید موها در پشت سر جمع شده و روی شانه رها نشده باشند. این عمل جهت جلوگیری از تماس آنها با مواد و سطوح آلوده و نیز پیشگیری از پراکنده کردن ارگانسیم‌ها در داخل محیط‌های کاری است.

همچنین باید دقت نمود که موها با وسایل در حال حرکت مانند سانتریفوژ یا میکروتوم تماس نداشته باشد، باید در این موارد از پوشش‌های یکبار مصرف جهت پوشاندن موها استفاده نمود.

استفاده از جواهرات و زینت آلات

نباید از جواهرات و زینت آلات به جز حلقه ازدواج (در مواردی که مغایر با اصول ایمنی و بهداشت نباشد) استفاده نمود. چون ممکن است به وسایل گیر کرده و یا داخل مواد آلوده آویزان شوند.

آرایش کردن نیز در محیط فنی آزمایشگاه ممنوع است.

ریش

تمام اقدامات حفاظتی ذکر شده در مورد مو، باید در مورد ریش آقایان نیز در نظر گرفته شود. داشتن ریش بلند خطرناک است زیرا ممکن است در داخل وسایل در حال حرکت گیر کند. در ضمن می‌تواند به عنوان یک منبع مهم آلودگی باشد. در این موارد باید از پوشش‌های یکبار مصرف جهت پوشاندن ریش استفاده نمود. همچنین ریش بلند می‌تواند به عنوان یک مشکل مهم در استفاده از دستگاه‌های کمک تنفسی مطرح شود.

وسایل تیز و برنده

باید در مواقع کار با وسایل تیز و برنده شامل سوزن‌ها، اسکالپل و شیشه‌های شکسته نهایت دقت و احتیاط را به کار بست. باید در صورت امکان تمام وسایل تیز را با استفاده از روش‌های مکانیکی (مانند فورسپس‌هایی که تیغه اسکالپل را برداشته و یا وسایلی که سوزن واکوتینر را بر می‌دارد) جابه‌جا نمود.

نباید سوزن‌های استفاده شده، قیچیوبریده، خم و یا شکسته شود. باید فوراً وسایل تیز را در محفظه‌های مقاوم مخصوص ترجیحاً محفظه‌های ایمن‌قرار داد و آن محفظه‌ها را نیز قبل از این که به‌طور کامل پر شوند، مطابق اصول صحیح (مندرج در فصل مدیریت پسماندها) دفع نمود.

وسایل و دستگاه‌های کمک تنفسی

باید وسایل کمک تنفسی مناسب در دسترس کارکنان باشد تا آنها را در مقابل تنفس مواد آلوده، گرد و غبار مضر، میکروارگانیسم‌ها، گازها و بخار مضر حفاظت کند، مخصوصاً در مواردی که کنترل فنی مناسبی برای جلوگیری از ورود این مواد خطرناک انجام نشده و یا اقدامات کافی نبوده و یا این‌که نمی‌توان وجود این مواد خطرناک را به وسیله حواس درک نمود.

در موارد ضروری وسایل مختلفی مانند ماسک‌های گردوغبار، ماسک‌های گاز،... و نیز وسایل پیشرفته‌ای مانند وسایل کمک تنفسی با ذخیره هوای زیاد، ممکن است مورد استفاده قرار گیرد. افرادی می‌توانند از این وسایل استفاده کنند که از نظر وضعیت جسمانی قادر به تنفس به وسیله وسایل مزبور بوده و در این زمینه آموزش‌های لازم را دیده باشند.

در مواردی که ماهیت ماده خطرناک از نظر تنفسی مشخص نبوده و یا مقدار اکسیژن کمتر از ۱۹/۵٪ باشد و یا نتوان وجود این مواد خطرناک را به وسیله حواس درک نمود، باید از وسایل تنفسی مجهز به کپسول اکسیژن با فشار مثبت استفاده شود که در این‌گونه وسایل، ارتباط تنفسی با فضای بیرون قطع می‌شود.

باید وسایل تنفسی مانند کیسه‌های مخصوص احیا و نیز کیسه‌های پلاستیکیکیکبار مصرف مخصوص تنفس دهان به دهان در مناطقی که ممکن است نیاز به احیا باشد، نگهداری و در دسترس قرار گیرد.

در موارد کاربرد روش‌های حفاظتی تنفسی، باید منطبق بر استانداردهای موجود، انتخاب وسایل، روش استفاده تمیز کردن و نگهداری، ارزیابی کارایی و آموزش‌های لازم در این زمینه به صورت مکتوب در دسترس بوده و نگهداری شود.

دوش اضطراری

باید در آزمایشگاه دوش‌های اضطراری، در محل‌های مناسب نصب شوند، مخصوصاً در بخش‌هایی از آزمایشگاه که از مواد شیمیایی سوزاننده استفاده می‌شود. تعداد این دوش‌ها بستگی به وسعت کاری و فضای آزمایشگاه دارد. حتی‌الامکان دمای آب مورد استفاده در دوش‌ها معتدل باشد. همچنین عملکرد دوش‌ها و تشکیلات فاضلاب آنها باید به طور متناوب کنترل شود. به علت استفاده کم از چنین فاضلاب‌هایی، می‌توان مقدار کمی روغن معدنی در آن ریخت و طبق برنامه‌ای منظم آب را با فشار وارد نمود.

نکات ایمنی هنگام کار با وسایل شیشه‌ای

موارد ایمنی زیر را هنگام کار با وسایل شیشه‌ای رعایت نمایید:

- ظروف شیشه‌ای شکسته یا ترک خورده را دور بریزید.

۲۴۴ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

- هرگز ظروف شیشه‌ای را با قدرت و فشار باز نکنید، درهایی که چسبیده یا فرو رفته‌اند، باید بریده شوند.
- باید قبل از شست‌وشو، وسایل شیشه‌ای آلوده را ضدعفونی نمود.
- باید قطعات شکسته و یا دور ریختنی را در یک محفظه مخصوص و مقاوم قرار داد.
- ظروف شیشه‌ای داغ را باید با دستکش‌های مقاوم به حرارت جابه‌جا نمود.
- وسایل شیشه‌ای شکسته شده را فقط با روش‌های مکانیکی جابجا نمایید.
- حتی‌الامکان از ملزومات آزمایشگاهی‌کبار مصرف استفاده نمایید.

رعایت موارد ایمنی در هنگام کار با سانتریفوژ:

- آئروسول‌ها: باید حتی‌الامکان سانتریفوژ در هنگام کار، حداقل میزان آئروسول را ایجاد کند.
- استفاده از سانتریفوژ: هنگام روشن کردن سانتریفوژ مطمئن باشید که در آن کاملاً بسته شده باشد.
- آلودگی: از سانتریفوژ نمودن لوله‌های حاوی نمونه خون، ادرار، خلط و یا مایعات قابل اشتعال که در پوش نداشته باشد، خودداری نمایید. در هنگام سانتریفوژ یک موقعیت خلا ایجاد می‌شود که باعث تبخیر مایعات می‌گردد که می‌تواند منجر به ایجاد ذرات آئروسول از مواد آلوده شده و یا سبب انفجار مایعات قابل اشتعال گردد.
- عوامل عفونی: همه کشت‌ها و یا نمونه‌هایی که در آنها احتمال ایجاد آئروسول‌های عفونی وجود دارد، باید در لوله‌های مخصوص سانتریفوژ که کاملاً دربسته باشد و در محفظه‌هایی با در کاملاً محکم سانتریفوژ گردد.
- تمیز کردن: باید سانتریفوژ به‌طور مرتب با محلول هیپوکلریت سدیم با رقت ۱/۱۰ و یا مواد مناسب دیگر ضدعفونی شود.
- تراز نمودن: هنگامی که با سانتریفوژ کاری کنید باید مطمئن شوید که دستگاه تعادلی آن درست باشد. روتورهای متعادل نشده در چرخش ایجاد ارتعاش می‌کنند.
- در صورت شکستگی و یا مشکوک شدن به شکستن لوله در سانتریفوژ، باید موتور خاموش‌شده و به مدت ۳۰ دقیقه صبر نمایید. اگر بعد از خاموش شدن سانتریفوژ متوجه شکستگی لوله شدید، باید بلافاصله در آن را بسته و به مدت ۳۰ دقیقه صبر نموده و سپس اقدام به تمیز نمودن و ضدعفونی کردن محل نمایید. (مطابق دستورالعمل چگونگی حفاظت در مواقع شکستن ظروف حاوی مواد آلوده و یا ریختن مواد آلوده که در ادامه این فصل بیان گردیده است).

کرایوستات (Cryostat) و میکروتوم (Microtome)

وسایل فوق در زمره وسایل خطرناک و دارای تیغه برنده‌ای هستند که ممکن است باعث بریدگی پوست گردد. تفاوت اصلی این دو وسیله آن است که در میکروتوم، بافت‌هایی مورد برش قرار

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۴۵

می‌گیرند که در پارافین غوطه‌ور شده و عموماً آلوده کننده نیستند، اما کرایوستات یک وسیله بسیار خطرناک است چون بافت مورد استفاده منجمد بوده و ثابت نمی‌گردد و می‌تواند محتوی عوامل آلوده باشد که باید توصیه‌های ایمنی زیر را در مواقع کار با آنها به کار بست. دو نوع حادثه قابل پیشگیری شامل عفونت و صدمات مکانیکی ممکن است مشاهده گردد.

• کنترل عفونت

گیره نگهدارنده بلوک و برس باید جهت آلودگی زدایی در محلول ضد عفونی کننده مناسب قرار داده شود.

باید بعد از اتمام کار با کرایوستات، دستگاه به دفعات با الکل ۷۰٪ ضد عفونی گردد. باید حداقل هفته‌ای یکبار یخ دستگاه آب گردد و اگر انتظار می‌رود که بافت با باکتری مایکوباکتریوم آلوده باشد بلافاصله دستگاه با یک ماده موثر بر علیه عامل توپرکولوز ضد عفونی گردد (مطابق دستورالعمل ضد عفونی نمودن).

باید اقدامات حفاظتی شدیدی در مواقعی که با عامل Creutzfeldt-Jakob سروکار داریم، به کار گرفته شود. استفاده از هیدروکسید سدیم (سود سوزآور) جهت آلودگی زدایی توصیه می‌شود. (مطابق دستورالعمل ضد عفونی نمودن)

باید از دستکش و سایر وسایل حفاظتی مناسب استفاده نمود.

باید هنگام برش، درپچه دستگاه بسته باشد.

باید مدارک مربوط به روش‌های آلودگی زدایی موجود بوده و سوابق مربوط به آن نگهداری شود.

• صدمات مکانیکی

وسایل فوق به علت استفاده از تیغه خطرناک هستند، لذا باید توصیه‌های زیر را هنگام کار با تیغه بکار بست:

- هرگز تیغه را بدون محافظ رها نکنید.
- تیغه‌های یکبار مصرف را در محفظه مقاوم مخصوص وسایل برنده قرار دهید.
- اگر بدون برداشتن تیغه، نمونه‌ها را تعویض می‌نمایید، تیغه را با محافظ انگشتان بپوشانید. در این هنگام دسته آن باید قفل شده باشد.

سطوح

سقف، دیوار، کف و سطوح میزهای آزمایشگاه باید غیرقابل نفوذ بوده و باید سطوح میزها را فوراً بعد از آلودگی با نمونه یا بعد از اتمام کار روزانه با مواد ضد عفونی کننده مانند هیپوکلریت سدیم با رقت پنج گرم در لیتر یا ۰/۵ گرم درصد و یا هرگونه محلول سفید کننده خانگی که به نسبت ۱/۱۰ رقیق شده باشد (به شرط اینکه دارای کلر فعال ۵٪ باشند)، ضد عفونی نمود.

نگهداری مواد خطرناک

باید معرف‌ها، مواد شیمیایی (اسیدها، بازها و غیره) و یا رنگ‌های دارای خواص سمی را در قفسه یا محفظه‌های عایق از نظر خارج شدن بخار قرار داد. چیدمان محلول‌های فوق نباید بر اساس حروف الفبا انجام گیرد. باید مایعات خطرناک مانند اسیدها یا قلیاها در قفسه‌هایی با ارتفاع زیر سطح چشمی ذخیره شوند. ذخیره‌سازی محفظه‌های بزرگ باید نزدیک زمین باشد. (نگهداری مواد خطرناک باید مطابق با اطلاعات موجود در برگه شناسایی ایمنی مواد شیمیایی Material Safety Data Sheet =MSDS باشد.)

ضد عفونی کردن وسایل آزمایشگاهی

یخچال، فریزر، بن ماری، سانتریفوژ و غیره باید به‌طور مرتب تمیز شده و نیز به‌طور متناوب منطبق بر برنامه زمان‌بندی که به‌وسیله مسئول آزمایشگاه تعیین می‌گردد، ضد عفونی گردند. مخصوصاً در مواردی که آلودگی مهمی به‌وجود آید باید فوراً این عمل انجام شود. در هنگام تمیز کردن آزمایشگاه و وسایل باید دستکش، گان و لباس‌های حفاظتی مناسب پوشیده شود.

نکته مهم: وسایل و تجهیزات باید قبل از انتقال به بیرون از مرکز جهت تعمیر و یا تعمیر در داخل مرکز با مواد ضد عفونی کننده مناسب، ضد عفونی گردند.

روش‌های جدا سازی بیماران

هنگامی که با بیماران تماس دارید، باید کارکنان آزمایشگاه با مشورت کمیته کنترل عفونت، روش‌های جداسازی بیماران را که به وسیله بیمارستان تعیین شده، مورد توجه قرار داده و رعایت موارد ایمنی را بنمایند.

مشخص نمودن وسایل و نواحی تمیز و آلوده

همه تلفن‌ها، دستگیره در، صفحه کلید ویدئو، صفحه کلید کامپیوتر و دیگر وسایلی که در تماس با دست هستند، ممکن است آلوده باشند. در این موارد ممکن است لازم باشد که برچسب هشداردهنده بر روی آنها نصب شود و باید تمام روش‌های لازم جهت جلوگیری از آلودگی وسایل فوق مورد استفاده قرار گیرد.

اشخاصی که در این مناطق با دست‌های بدون دستکش و با این وسایل در تماس هستند باید دستکش بپوشند و یا دست‌هایشان را بعد از تماس با این وسایل بشویند.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۴۷

حتی‌الامکان باید از تماس دست با صورت مخصوصاً هنگامی‌که از تلفن و وسایل مشابه دیگر استفاده می‌گردد، خودداری نمود. باید کارکنان نواحی فنی قبل از تماس با وسایل فوق دستکش‌ها را بیرون بیاورند.

همچنین می‌توان از پوشش‌های پلاستیکی جهت صفحه کلید کامپیوتر، تلفن‌ها و غیره، در مواقع آلودگی‌های مهم استفاده نمود.

راه‌های خروج

بهیچوجه نباید خروجی‌ها و راهروها مسدود باشند. نباید زباله‌ها، وسایل ذخیره، لوازم یا میلان غیرقابل استفاده را در راه‌های خروجی و راهروها قرار داد. نباید درهای خروجی نیز مسدود یا قفل شده باشند.

باید وسایل آتش نشانی، پتوها، دوش‌های اضطراری و غیره در معرض دید و در دسترس باشد. راه‌های منتهی به ساختمان نیز باید باز باشد.

ورود کودکان

به هیچ‌وجه نباید کودکان و افراد کمتر از ۱۶ سال به محل‌های فنی آزمایشگاه وارد شوند.

کمک‌های اولیه

باید جعبه کمک‌های اولیه و نیز مکانی جهت ارائه کمک‌های اولیه در آزمایشگاه وجود داشته باشد.

وسایل شخصی کارکنان

نباید وسایل شخصی مانند کیف پول، کت، پوتین یا چکمه، لیوان چای و قهوه، زیرپیراهنی، غذاهای بسته‌بندی نشده و یا داروها را در قسمت‌های فنی آزمایشگاه قرار داد.

دفع زباله

از تجمع زباله جلوگیری نموده و باید حداقل یکبار در روز دفع شوند.

نظارت بر ورود حیوانات

به وسیله نصب توری و سمپاشی نمودن و غیره، باید از ورود حشرات، جوندگان و غیره به محیط آزمایشگاه جلوگیری نمود. همچنین حیوانات خانگی نباید به محل‌های فنی آزمایشگاه وارد شوند.

۲۴۸ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

استفاده از وسایل تزئینی در محیط آزمایشگاه

استفاده از وسایل مربوط به جشن‌ها باید با روش‌های سازمان یافته‌ای انجام شود. نباید در این رابطه از وسایل تزئینی الکتریکی، شمع‌های مومی و وسایل دیگری که احتمال بروز آتش سوزی را به دنبال دارد، استفاده نمود.

دستورالعمل نحوه ضدعفونی نمودن کف، سطوح و وسایل آزمایشگاه

- جهت نظافت کف آزمایشگاه می‌توان از رقت ۱/۵۰ محلول سفیدکننده خانگی به شرط اینکه دارای کلر فعال ۰.۵٪ باشد، و یا از محلول‌های تجارتي استفاده نمود.
- جهت ضد عفونی نمودن سطوح می‌توان از رقت ۱/۱۰ محلول سفیدکننده خانگی به شرط اینکه دارای کلر فعال ۰.۵٪ باشد و یا از محلول‌های تجارتي استفاده نمود.
- جهت ضد عفونی نمودن وسایل قبل از سرویس یا تعمیر آنها در داخل آزمایشگاه و یا قبل از ارسال آنها به خارج از آزمایشگاه می‌توان از محلول الکل ۷۰٪ و یا محلول‌های تجارتي استفاده نمود.

۲۵۰ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

فصل هفتم

دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

۲۵۲ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

مقدمه

با توجه به این که متغیرهای مختلفی در فرآیندهای قبل، حین و پس از انجام آزمایش، نتایج و صحت آنها تاثیرگذار است که یکی از مهمترین این منابع نیروی انسانی است، لذا ضرورت توجه هر چه بیشتر مسئول فنی آزمایشگاه بر نحوه استخدام و به کارگیری نیروی انسانی، با توجه به صلاحیت علمی نامبرده از ضروریات اساسی است. علاوه بر بررسی صلاحیت افراد در بدو استخدام آموزش آنها، ارزیابی دوره‌ای و نیازسنجی آموزشی نیز از الزاماتیهستند که مسئول آزمایشگاه بایستی به آنها توجه نماید.

با توجه به ضروریات فوق در این فصل راهنمای مدیریت کارکنان و دستورالعمل آموزش کارکنان در آزمایشگاه پزشکی به طور کامل بیان می‌شود.

راهنمای مدیریت کارکنان در آزمایشگاه پزشکی

مسئول فنی آزمایشگاه موظف است که کارکنانی صالح و با کفایت را به کار بگمارد. به طوری که تمامی فعالیت‌های آزمایشگاه توسط افرادی که صلاحیت آنان تایید گردیده است، انجام گیرد. مسئول فنی آزمایشگاه باید با در نظر گرفتن حجم، تنوع و تکرار پذیری کارها به نحوی کارکنان را به کار بگمارد که در ضمن آنکه کارکنان در ساعت کاری دارای وظایف تعریف شده مشخص هستند ولی خستگی آنان از حجم بالای کار و یا انجام کار مشابه به دفعات متوالی، دقت آنان را کاهش ندهد.

مستندات مورد نیاز برای مدیریت کارکنان عبارتند از:

- ❖ شناسنامه پرسنلی
- ❖ نمودار پرسنلی
- ❖ قرارداد کاری
- ❖ شرح وظایف و مسئولیت‌ها
- ❖ روش اجرایی یا دستورالعمل آموزش کارکنان

← شناسنامه کارکنان

شناسنامه کارکنان عبارت است از اطلاعات مورد نیاز از هر یک از افراد شاغل که باید به صورت محرمانه نگهداری گردد. این شناسنامه دارای چند بخش اصلی است.

- ۱- اطلاعات شناسنامه‌ای
- ۲- شماره تماس، آدرس، شماره تماس یکی از نزدیکان، در صورت وجود آدرس الکترونیکی
- ۳- مشخصات پزشکی.
- توصیه می‌شود که کارکنان در بدو استخدام توجیه گردند که مشکلات پزشکی (مسائلی مانند حساسیت‌ها و بیماری‌های مزمن) خود را اطلاع دهند تا در پرونده آنها درج گردد.
- ۴- سوابق واکسیناسیون
- ۵- مدارک تحصیلی و مستندات دوره‌های تکمیلی که فرد گذرانده است. نتیجه ارزیابی اولیه و ارزیابی‌های در حین کار
- ۶- در صورت تمایل مسئول فنی می‌تواند جدول عملکرد پرسنل را نیز در شناسنامه قرار دهد تا از میزان کارکرد، بهبود و یا کاستی‌های کارکنان مطلع گردیده و بتواند چگونگی عملکرد آنها را پی‌گیری نماید.
- ۷- برگه‌های مرخصی
- ۸- تشویق‌ها و اختارهایی که دریافت کرده‌اند.

◀ نمودار (چارت) پرسنلی

نمودار پرسنلی در واقع معرف سلسله مراتب سازمانی و نحوه ارتباطات پرسنل با یکدیگر است. این نمودار باید به نحوی تنظیم گردد که تمامی ارتباطات افراد آزمایشگاه بدون هیچگونه هم‌پوشانی و دوباره کاری در داخل نمودار دیده شوند.

براساس تعداد کارکنان می‌توان بعضی از مسئولیت‌ها را برای یک نفر در نظر گرفت. ولی باید توجه نمود که هیچکدام از مسئولیت‌ها بدون سرپرست نمانند. به‌عنوان مثال چند نمونه از نمودار های پرسنلی در فصل ضمایم بیان می‌گردد.

◀ قرارداد کاری:

هر کدام از کارکنان در بدو استخدام باید داری قرارداد کاری مطابق با قوانین وزارت کار و سازمان تامین اجتماعی باشند.

در این قرارداد علاوه بر تعریف حقوق و مزایای دریافتی، ساعات حضور و نحوه درخواست مرخصی نیز باید مشخص گردد.

علاوه بر آن موارد زیر باید تدوین و ضمیمه قرارداد شده و یا در پرونده کارکنان

درج گردد :

◀ شرح وظیفه:

هر کدام از کارکنان آزمایشگاه در هر سطح فعالیتی باید دارای شرح وظیفه مخصوص به خود باشند. شرح وظیفه تعریف دقیق تمامی فعالیت‌هایی است که هر کدام از کارکنان ملزم به اجرای آن می‌باشند. باید توجه کرد که توصیف دقیق وظایف منجر به اجرا هر چه صحیحتر فرآیندهای کاری خواهد گردید. توصیه می‌گردد که در تعریف شرح وظایف از کلمات کلی مانند "انجام آزمایش‌های بیوشیمی" پرهیز گردد. بلکه کارمندی که صلاحیت او برای انجام آزمایش‌های بیوشیمی تایید گردیده است باید شرح وظایف او با دقت و توجه به جزئیات تعریف گردد.

به‌عنوان مثال خلاصه‌ای از شرح وظیفه در مورد آزمایش قندخون به نظر می‌رسد.

(۱) دریافت تمامی نمونه‌ها به‌صورت سرم از بخش نمونه‌گیری

(۲) تطبیق نمونه‌ها با لیست کاری

(۳) تطبیق نمونه‌ها با لیست درخواست‌ها

(۴) انجام آزمایش قندخون بر اساس دستورالعمل مربوطه

(۵) انجام برنامه کنترل کیفی داخلی براساس دستورالعمل مربوطه

(۶) تکرار نمونه‌هایی که دارای شرایط مندرج در دستورالعمل مربوطه می‌باشند.

(۷) سوال از مدیر فنی در موارد---

۲۵۶ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

۸) نگهداری مابقی سرم در داخل فریزر براساس دستورالعمل مربوطه

۹) وارد کردن جوابها در برنامه نرم افزاری

۱۰) چک کردن دوباره جوابها

◀ مسئولیت

تعریف دقیق مسئولیت هرکدام از کارکنان به ویژه مسئولین فرآیندها نیز از الزامات است. در تعریف مسئولیت هر فرد بیان می گردد که چه انتظاری از فعالیت او وجود دارد. در این فصل باید مسئولیت فرد برای تضمین کیفیت خروجی فرآیند تحت کنترل وی و همچنین در مقابل حفظ ایمنی خود، سایر کارکنان و محیط زیست تشریح شود.

◀ حدود اختیارات

تعریف حدود اختیارات میزان آزادی عملی است که هر کدام از کارکنان بدون نظرخواهی از مافوق می تواند انجام دهد. حدود اختیارات باید واضح و روشن بیان گردد. هرکدام از کارکنان باید آگاهی داشته باشند که اجازه انجام چه فعالیت هایی را دارند. نکات مهم در اینجا حدود دسترسی به اطلاعات، مدیریت کارکنان زیر دست، اجازه تماس با بیماران، پزشکان، شرکت های طرف قرارداد با آزمایشگاه و تحویل کالا از انبار است.

دستورالعمل آموزش کارکنان در آزمایشگاه پزشکی

در راستای ارتقاء کیفیت خدمات آزمایشگاهی جهت ارائه خدمت بهینه به بیماران، مسئولین فنی آزمایشگاهها موظفند امکان آموزش مداوم برای کارکنان در تمام سطوح و با هر درجه تحصیلی را فراهم آورده و باید بتوانند ارزیابیهای دوره‌ای صلاحیت کارکنان، برنامه‌های آموزشی، نحوه اجرا و اثربخش بودن برنامه‌های یاد شده را به صورت مکتوب نشان دهند (مستندسازی آموزش).

تعاریف:

- **آموزش (Training)** فرآیندی است برای اجرا و ارتقا دانش و مهارت‌ها در جهت رفع نیازهای موجود.

- **صلاحیت (Competency)** عبارت است از به‌کارگیری دانش، مهارت و رفتار در عملکرد.

آموزش در موارد زیر لازم الاجرا می‌باشد:

- **آموزش‌های بدو خدمت:**

۱- آموزش عملی بر مبنای دستورالعمل‌های انجام کار (SOPها) نظیر (دستورالعمل پذیرش و نمونه‌گیری، روش‌های انجام آزمایش‌ها، کنترل کیفیت، روش‌های انجام کار با دستگاه‌ها و دستورالعمل جوابدهی). تمامی کارکنان می‌بایستی در زمینه فعالیت کاری خود، تسلط کامل به دستورالعمل‌های یاد شده را اخذ نمایند.

۲- آموزش "مدیریت کیفیت بر پایه استانداردهای آزمایشگاهی" برای مسئولین فنی آزمایشگاه

۳- آموزش ایمنی در آزمایشگاه براساس "دستورالعمل ایمنی و بهداشت در آزمایشگاه" برای تمامی کارکنان

۴- آموزش نحوه مستندسازی فعالیت‌های آزمایشگاه مطابق با "دستورالعمل مستندسازی" برای کارکنان فنی

- **آموزش‌های ضمن خدمت:**

انجام نیازسنجی دوره‌ای طبق دستورالعمل زیر الزامی است. در مواردی که نتایج حاصل از نیازسنجی لزوم اجرای آموزش را تایید نماید می‌باید اقدام به برنامه‌ریزی آموزشی و اجرای آن نمود. در موارد جابجایی شغلی و تغییر در وظایف کارکنان در داخل آزمایشگاه، آموزش‌های عملی مندرج در بند یک آموزش‌های بدو خدمت براساس زمینه فعالیت ضروری است.

تغییر در محتوای برنامه‌های رایانه‌ای پذیرش و گزارش‌دهی، به‌کارگیری روش‌ها و یا تجهیزات جدید جهت انجام آزمایش‌ها و هر گونه تغییر در روش‌های انجام آزمایش نیز الزام آموزش و اخذ تسلط به این روش‌ها و یا تجهیزات را یادآوری می‌نماید.

فرآیند آموزش شامل مراحل زیر است:

- ۱- نیازسنجی آموزشی
- ۲- برنامه‌ریزی آموزشی
- ۳- اجرای برنامه‌های آموزشی
- ۴- ارزیابی اثربخشی برنامه‌های اجرا شده

◀ روش انجام نیازسنجی آموزشی

با توجه به SOP های (دستورالعمل‌های انجام کار) مربوطه (نظیر دستورالعمل پذیرش، روش‌های انجام آزمایش‌ها، روش‌های انجام کار با دستگاه‌ها، روش‌های نمونه‌گیری، دستورالعمل جوابدهی، ایمنی در آزمایشگاه‌ها) صلاحیت انجام دهنده آزمایش می‌بایست مورد ارزیابی قرار گیرد این کار می‌تواند از طریق آزمون و یا با مشاهده ضمن کار، کنترل نتایج ممیزی‌ها، بررسی شکایات، نتایج رضایت‌سنجی‌ها، ارزیابی‌های کنترل کیفی خارجی و کنترل دوره‌ای عملکرد کارکنان صورت گیرد

◀ برنامه‌ریزی آموزشی

در صورتی که که بین مهارت (صلاحیت) مورد نیاز جهت انجام آزمایش خاص و مهارت موجود در فرد فاصله‌ای وجود داشته باشد، با در نظر گرفتن امکانات آزمایشگاه برنامه‌ریزی آموزشی صورت گرفته و در نهایت با استفاده از منابعی که در ذیل توضیح داده خواهد شد اقدام به اجرای آموزش می‌شود.

برنامه‌های آموزشی بهتر است در دوره‌های معین (مثلاً سالانه) تدوین شوند.

◀ اجرای برنامه‌های آموزشی

در جهت تامین نیازهای آموزشی موجود، آموزش حداقل به یکی از روش‌های زیر امکان‌پذیر است:

- خودآموزی از طریق مطالعه کتب مرجع، مقالات جدید و جزوات از قبیل روش‌های استاندارد انجام آزمایش‌ها، روش‌های کنترل کیفیت در آزمایشگاه
- برگزاری نشست‌ها و جلسات آموزشی داخلی در آزمایشگاه
- شرکت در دوره‌های بازآموزی خارج از آزمایشگاه
- کارورزی کارکنان زیر نظر افراد با تجربه

◀ ارزیابی اثر بخشی آموزش‌های انجام شده

اکیداً توصیه می‌گردد از آموزش‌های بی‌هدف که اغلب به منظور کسب امتیاز بازآموزی صورت می‌گیرد خودداری گردد. مسلماً برنامه‌ریزی منطقی آموزشی علاوه بر رفع نیازهای واقعی آزمایشگاه می‌تواند کسب امتیازات اشاره شده را نیز در پی داشته باشد.

ارزیابی اثر بخشی در دو مرحله صورت می‌پذیرد:

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۵۹

الف) ارزیابی کوتاه مدت به صورت نظرخواهی از شرکت‌کنندگان در برنامه آموزشی و همچنین نظرخواهی از مربی ارائه دهنده آموزش و یا از طریق انجام آزمون پس از اتمام برنامه آموزشی.

ب) ارزیابی بلندمدت که از طریق مشاهده ضمن کار (observation)، قرار دادن نمونه مجهول (کنترل کیفی) در کار روزانه فرد آموزش دیده و آزمون (شفاهی یا کتبی) قابل انجام است. قابل ذکر است که اجرای کلیه مراحل فرآیند آموزش و تامین منابع لازم در این خصوص به عهده مسئول فنی آزمایشگاه است. با این حال او می‌تواند فردی را به عنوان مسئول آموزش منصوب نماید.

مشارکت تمامی کارکنان در فرآیند آموزش، می‌تواند ضامن موفقیت هر چه بیشتر برنامه‌های آموزشی گردد.

نگهداری سوابق آموزشی کارکنان

در پرونده پرسنلی کلیه کارکنان سوابق زیر باید موجود باشد:

- کپی مدرک تحصیلی و تخصصی
- سوابق استخدامی یا تجربیات کاری قبلی
- سوابق هر گونه ارزیابی صلاحیت انجام شده توسط مسئولین آزمایشگاه
- سوابق شرکت در کلیه برنامه‌های آموزشی داخلی و یا خارجی (عنوان و تاریخ برگزاری)
- سوابق ارزیابی اثربخشی دوره‌ها یا برنامه‌های آموزشی گذرانده شده

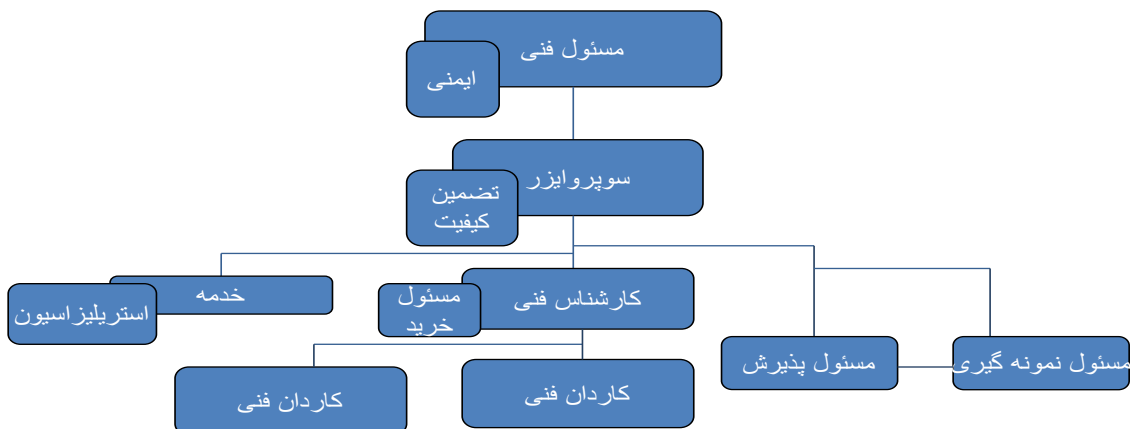
آموزش مهمترین ابزار پیشگیرانه برای جلوگیری از وقوع کار نا منطبق است

۲۶۰ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

فصل هشتم

ضمائم

نمونه‌هایی از نمودار تشکیلات پرسنلی در آزمایشگاه پزشکی



مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۶۳

برگه مشخصات کارکنان

نام خانوادگی:	نام:	تاریخ تولد:	آخرین مدرک تحصیلی:
	تاریخ:	شماره شناسنامه:	دانشگاه:
	محل اساق: تکلی:	وضعیت تاهل:	سال اخذ:
آدرس:			
شماره تماس:	شماره تلفن:	شماره تماس در موارد اضطراری:	گروه خون:
تاریخ شروع به کار در آزمایشگاه:	واحد خدمت:	آخرین پست سازمانی:	جنسیت دارویی:
جانشین:	وضعیت استخدامی:	شماره شناسایی:	
نتیجه ارزیابی:	تاریخ ارزیابی:		
سابقه واکسیناسیون:			
نتیجه واکسیناسیون:			
سابقه آسیب شغلی:			

۲۶۴ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

تجهیزات پایه مورد نیاز جهت تاسیس آزمایشگاه

ردیف	نام دستگاه	شماره دستگاه	محل استقرار	وضعیت دستگاه در هنگام خرید	ردیف	نام دستگاه	شماره دستگاه	محل استقرار	وضعیت دستگاه در هنگام خرید
۱	میکروسکوپ دو چشمی				۳۰	میکسر			
۲	سانتریفوز حداقل ۱۳ یا ۱۶ لیتر				۳۱	لرن مایر			
۳	سانتریفوز همدانو کریت				۳۲	فیلتر شیشه‌ای			
۴	ششگر مالتوز				۳۳	مور			
۵	کتب دانه دیجیتال یا دستی				۳۴	بستر			
۶	روتابور				۳۵	دستگاه خودکار			
۷	میکسر لوله				۳۶	سد سیمی			
۸	اسپکتروفتومتر یا فوتومتر با قابلیت انجام آزمایش‌های End point یا کینتیک مجهز به ترمو کویت				۳۷	حا بیوت ایستاده			
۹	ترازوی بگ یا نو کفالی معمولی				۳۸	لام گود ۱۲ خانه			
۱۰	فور				۳۹	حا سینیار			
۱۱	ایو کلاو				۴۰	خانی نو سینیار			
۱۲	پمپجیل				۴۱	بیس			
۱۳	فن دارای سروموتوری				۴۲	کروموس			
۱۴	دستگاه‌های تهویه آب				۴۳	timer آزمایشگاهی			
۱۵	رفراکتومتر				۴۴	بست فشرز یا پار			
۱۶	هود معمولی یا کلاس آبیستند یا سطح ایمنی زیستی				۴۵	تندک رنگ‌آمیزی یا خالی لام			
۱۷	ترازوی حساس دیجیتال				۴۶	جرار مطالعه			
۱۸	آب میکروبیستاس ۲۷ درجه				۴۷	گازو			
۱۹	جرار الکتری و سه پایه فلزی				۴۸	یاده مدیسن			
۲۰	فریزر ۲۰ ^o C				۴۹	توری سیمی نسوز			
۲۱	بن سازی جوش				۵۰	حا لوله			
۲۲	میکروبیوت لبت یا تصعیر				۵۱	بش روزه			
۲۳	تخت معاینه				۵۲	بیوت			
۲۴	بارکود				۵۳	لایب ملوری بطش			
۲۵	تراش لستل				۵۴	مدک الماس			
۲۶	مددلی خوانگری				۵۵	لام تلوپ			
۲۷	رایله و جارگر				۵۶	خط کش همدانو کریت			
۲۸	جار بی هواری				۵۷	لوب میکروبیستاس			
۲۹	تاپوره				۵۸	عمود لام			

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۶۵

فهرست تجهیزات مستقر در آزمایشگاه

ردیف	نام دستگاه	شماره دستگاه	محل استقرار	وضعیت دستگاه در هنگام خرید	ردیف	نام دستگاه	شماره دستگاه	محل استقرار	وضعیت دستگاه در هنگام خرید
۱					۱۵				
۲					۱۶				
۳					۱۷				
۴					۱۸				
۵					۱۹				
۶					۲۰				
۷					۲۱				
۸					۲۲				
۹					۲۳				
۱۰					۲۴				
۱۱					۲۵				
۱۲					۲۶				
۱۳					۲۷				
۱۴					۲۸				

توضیحات:

● محل استقرار در ستون سوم، نام بخشی است که دستگاه در آن بخش مستقر گردیده است.

●● وضعیت دستگاه در هنگام خرید از نظر نو بودن یا بازسازی شده (Refurbished) را بیان می‌نماید.

۲۶۶ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

برگه شناسنامه تجهیزات آزمایشگاهی

نام دستگاه:			
شماره سریال:	کشور سازنده:	مدل:	کارخانه:
شماره شناسایی:	کاربران ویژه:	مدل استقرار:	شماره تماس:
ویژگی خاص:	شرایط دستگاه در موقع تحویل:	تاریخ راه اندازی در بخش:	تاریخ رسیدن به آزمایشگاه:
توضیحات:		نیاز به کالیبراسیون: دارد ندارد	
شرکت پشتیبان:		تجهیزات مرتبط:	

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۶۷

برگه ارزیابی تامین کنندگان تجهیزات و فرآورده‌های تشخیصی

نام کالا یا فرآورده تشخیصی شماره کالا یا فرآورده			
شرکت سوم	شرکت دوم	شرکت اول	نوع ارزیابی / امتیاز کمی یا کیفی کسب شده توسط شرکت
			کیفیت کالا
			انتقال مناسب و تحویل به موقع
			قیمت کالا
			حسن سابقه
			توانمندی علمی شرکت پشتیبان
			شرایط همکاری مالی
			دارا بودن تاییده های کنترل کیفیت از مراجع ذصلاح
			شرایط بسته بندی
			فن آوری به کار رفته
			در دسترس بودن
			میزان امتیاز

این برگه به منظور درج امتیازاتی که شرکت‌های مختلف تامین کننده تجهیزات یا فرآورده‌ها با توجه به ویژگی‌های مورد نظر مسئول فنی آزمایشگاه (که به طور مثال بعضی از آن‌ها در ستون اول این برگه ذکر شده) کسب می‌نمایند، تنظیم گردیده است. مسئول فنی با توجه به اهمیت هر ویژگی امتیاز مربوطه را به هر یک اختصاص می‌دهد و پس از درج امتیازات در جدول فوق می‌تواند شرکتی را که دارای امتیاز قابل قبول یا حداکثر امتیاز است به راحتی انتخاب نماید.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۶۹

برگه یا دفترچه Log Book تجهیزات

نام دستگاه:		شماره دستگاه:		محل استقرار دستگاه:	
تاریخ	نام کاربر	زمان شروع استفاده	زمان خاتمه استفاده	وضعیت دستگاه در زمان استفاده	توضیحات

برگه تعمیر / سرویس		
شماره سریال	نام دستگاه	تاریخ خروج از کار
شماره شناسایی	محل استقرار	
		تاریخ تماس
		نام ایمن کننده
		تاریخ تعمیر
		نام تعمیر کار
		شرکت پشتیبان
		محل سرویس
		تاریخ بازگشت به کار
		نظر کارشناس تعمیر / سرویس
		تاییدیه فنی
		توضیحات

۲۷۰ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

برگه نگهداری تجهیزات

نام دستگاه:		شماره دستگاه:	محل استقرار:	عامل تحت نظارت:		
ردیف	تاریخ	ساعت	نتیجه بازرسی	انجام دهنده	تایید کننده	ملاحظات و اقدام اصلاحی
-۱						
-۲						
-۳						
-۴						
-۵						
-۶						
-۷						
-۸						
-۹						
-۱۰						
-۱۱						
-۱۲						
-۱۳						
-۱۴						
-۱۵						
-۱۶						
-۱۷						
-۱۸						
-۱۹						
-۲۰						
-۲۱						
-۲۲						
-۲۳						
-۲۴						
-۲۵						
-۲۶						
-۲۷						
-۲۸						
-۲۹						
-۳۰						

در این برگه به موارد عمومی که باید در برگه نگهداری تجهیزات یادداشت شود، اشاره شده است. در صفحات بعدی برگه نگهداری بعضی از تجهیزات به طور خاص ارائه می‌گردد.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۷۱

برگه کنترل کیفی اتوکلاو (دَمفشار)

نام دستگاه:	شماره دستگاه:	محل استقرار:
-------------	---------------	--------------

تاریخ	نام کاربر	حرارت در زمان استقرار	فشار در زمان استقرار	هدف استفاده	نوار تست شیمیایی TST	وبال آزمایش بیولوژیک	ملاحظات

منظور از زمان استقرار زمانی است که اتوکلاو در آن زمان به فشار و دمای مورد نظر (تعریف شده) می‌رسد.

۲۷۲ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

برگه نگهداری انکوباتور (انکوباتور)

نام دستگاه:		شماره دستگاه:			محل استقرار:		
تاریخ	نام کاربر	دما برحسب درجه سانتی‌گراد - ساعت ۸	دما برحسب درجه سانتی‌گراد - ساعت ۱۶	نظافت	تعمیرات	ملاحظات	تایید کننده

۲۷۴ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

برگه نگهداری یخچال

نام دستگاه:	شماره دستگاه:	محل استقرار:
-------------	---------------	--------------

تاریخ	نام کاربر	دما برحسب درجه سبانی گراد - ساعت ۸	دما برحسب درجه سبانی گراد - ساعت ۱۶	نظافت	تعمیرات	ملاحظات	تایید کننده

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۷۵

برگه نگهداری فریزر (منجمدگر)

نام دستگاه:	شماره دستگاه:	محل استقرار:
-------------	---------------	--------------

تاریخ	نام کاربر	دما برحسب درجه سانتی گراد - ساعت ۸	دما برحسب درجه سانتی گراد - ساعت ۱۶	نظافت	تعمیرات	ملاحظات	تایید کننده

برگه تایید فنی اقلام خریداری شده

اقلام موجود در رسید فروش به شماره:

- آیا تمامی موارد مندرج در برگه درخواست خرید یا کالای خریداری شده مطابقت دارد؟
بلی خیر

ذکر موارد: (در صورت جواب منفی)

- آیا بسته بندی اقلام خریداری شده مناسب است؟
بلی خیر

ذکر موارد: (در صورت جواب منفی)

ردیف	نام کالا	شماره کالا	تولیدکننده/عرضه کننده	سری ساخت	تاریخ تولید	تاریخ انقضا

- شرایط نگهداری (درجه حرارت، رطوبت، نور و غیره):

- نکات ایمنی لازم جهت نگهداری:

مسئول تایید کالا: تاریخ:

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۷۹

فهرست مواد مصرفی و موجودی انبار در هر دوره زمانی معین

ردیف	بخش	محل انبارش	نام ماده مصرفی	نقطه سفارش	میزان ماده مصرف شده	میزان ماده ورودی به انبار	موجودی انبار در پایان دوره
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							
۶							
۷							
۸							
۹							
۱۰							
۱۱							
۱۲							
۱۳							
۱۴							
۱۵							

برگه اقدام اصلاحی / پیشگیرانه

شرح عدم انطباق / مشاهده:
علت عدم انطباق:
نام و امضا مسئول فنی: تاریخ:

شرح اقدام لازم:
مسئول اجرا:
مهلت انجام:
اقدام اصلاحی

شرح اقدام لازم:
مسئول اجرا:
مهلت انجام:
تعیین کننده: تایید کننده:
تاریخ: تاریخ:
اقدام پیشگیرانه

بگیری:

- انجام شده
- انجام نشده

مهلت انجام اقدام جدید:

اقدام مؤثر بوده و نیاز به اقدام جدید ندارد

اقدام مؤثر نبوده و اقدام جدید در برگه اقدام اصلاحی / پیشگیرانه به شماره

تعیین شده است

تاریخ:

مسئول فنی

تاریخ:

مسئول فنی

برگه ثبت و پیگیری حوادث مخاطره آمیز

نام و نام خانوادگی فرد حادثه دیده	محل و بخش حادثه
تاریخ و ساعت بروز حادثه	نوع حادثه
نوع اولین اقدام (کمک‌های اولیه)	نحوه برخورد پرسنل در لحظات اولیه بروز حادثه
اقدامات بعدی	میزان حفاظت محیط کار در کاهش خطر
نام افراد و یا افرادی که در موقع بروز حادثه کمک نموده‌اند	آیا مصدوم از وسایل و تجهیزات حفاظتی لازم استفاده می‌کرده است؟
نوع کمک.....	چه نوع وسایلی.....
<p>آیا فرد دارای شرایط خاص مانند بیماری خاص، شیردهی، بارداری، بیماری نقص دستگاه ایمنی و غیره است؟</p> <p>تاریخی که مصدوم به علت وقوع حادثه دیگر قادر به انجام کار نیست:</p> <p>تاریخ شروع کار مجدد</p> <p>اقدام پیشگیرانه یا اقدام اصلاحی لازم</p>	
نتیجه گیری	
امضا و مهر پزشک معالج	
امضا و مهر مسئول بخش	
امضا و مهر مسئول ایمنی	

واژه‌نامه

واژه‌نامه لاتین یا انگلیسی	معادل فارسی
Analysis	تحلیل
Autoclave	دم فشار
Automatic	خودکار
Bain-marie	حمام آب
Balance	تعداد
Basket	سبد، زنبیل
Basket carrier	حامل سبدی
Bias	تورش
Biohazard	خطر زیستی
Bleech	سفید کننده
Bucket	جالوله‌ای
Calibration	برسنجی
Candle jar	محفظه حاوی شمع
Capnophilic	دی‌اکسیدکربن دوست ؟؟؟؟
Cholorimeter	رنگ‌سنج
Chronometer	زمان‌سنج
Cleaning	پاک کردن
Code	شماره
Colony	پرگنه
Commutators	سویگرها
Competency	صلاحیت
Computer	رایانه
Control	نظارت، واریسی
Cotton wool	نیم سوزهای پنبه‌؟؟؟؟
Dehydration	آب‌گیری
Density	چگالی

Detergent	پاک کننده
Drift	انحراف، رانش
Electron Capture	گیراندازی الکترون
Emergency	فوریت
Evacuated tube	لوله خلا
Examination	زمان انجام آزمایش
Feedback	پس خوراند
Fix	ثابت کردن
Fixation	ثبوت
Flow chart	نمودار گردش
Flow diagram	روند نما
Form	برگه
Freezer	منجمدگر
Furanci	فور، اجاق کوره
Hematology	خون شناسی
Holder	نگهدارنده
Immersion	غوطه‌وری
Impregnation	آغشتگی
Incubator	گرمخانه
Index	نمایه
Indicator	نشانگر
Indwelling Line	
Isotopic dilution	رقیق‌سازی ایزوتوپی
Lancet	نیشتر
Lense	عدسی
Lineariry	خطی بودن
Loop	میل حلقه
Lumbda (λ)	میکرولیترا
Maximum	بیشینه

Minimum	کمینه
Non-conformity	عدم انطباق
Observation	مشاهده ضمن کار
Oven	فور- اجاق کوره
Photometer	نورسنج
Plug Screen	درپوش چاهک
Post-examination	بعد از آزمایش
Posture	وضعیت قرارگیری
Pre-examination	قبل از آزمایش
Printer	چاپگر
Procedures	روش‌های اجرایی
Process	فرآیند
Processor	پردازش‌گر- پردازنده
Quality Manual	نظام نامه کیفیت
Policy Statement	بیانیه خط مشی
Rack	جا لوله‌ای
Radioimmunoassay	ایمنی پرتوسنجی
Recorder Pan	قالب ثبت کننده یا نمایشگر
Routin	رایج
Safety Box	جعبه ایمنی، ظرف ایمن
Scalpel	تیغ جراحی
Shut off valves	دریچه‌های قطع کننده
Skin Puncture	سوراخ کردن پوست
Slide	لام
Smear	گستره
Spectrophotometer	طیف‌سنج
Sterilization	سترون‌سازی
Supervisor	ناظم فنی
Syndrome	نشانگان

System	سامانه، تشکیلات، دستگاه
Tacometer	سرعت سنج
Tare	احتساب وزن خالص
Tecnology	فن آوری
Thermometer	دماسنج
Timer	زمان سنج
Tourniquet	رگ بند
Training	آموزش
Trap	دریچه، تله
Treatment	آمایش، تصفیه
Urine Bag	کیسه ادرار
Urine bottle	ظرف ادرار
Vacum	خلا
Vascular Access Device	
Viscose	ناروان
Work Instructions	دستورالعمل های کاری

References:

- ۱- A Manual of Laboratory & Diagnostic ; Frances Fishbach ; Sixth edition ; ۲۰۰۰ ; Lippincott & Wilkins.
- ۲- Clinical Chemistry Concepts & Applications; Shauna C.Anderson, Susan Cockayne; ۲۰۰۲; MCGRAW HILL.
- ۳- Clinical Chemistry Laboratory Management & Clinical Correlations; Kent Lewandkowski; ۲۰۰۲; Lippincott Williams & Wilkins.
- ۴- Clinical Chemistry Principles, Procedures, Correlations ; Michael L.Bishop, Edward P.Fody, Larry Schoeff ; Fifth edition ; ۲۰۰۵ ; Lippincott Williams & Wilkins.
- ۵- Clinical Laboratory Pearls; Steven L.Jones; ۲۰۰۱; Lippincott Williams & Wilkins.

- ۶- Clinical Laboratory Science Review; Robert R.HARR; ۲۰۰۰; Second edition; F.A.Davis Company.
- ۷- Clinician's Guide to Laboratory Medicine; Samir P.Desai; Third edition; ۲۰۰۴; LEXICOMP.
- ۸- Henry's Clinical Diagnosis & Management by Laboratory Methods ; Richard A. McPherson, Mathew R.Pincus ; Twenty-First edition ; ۲۰۰۷ ; Saunders.
- ۹- Illustrated Dictionary of Immunology; Julius M. Cruse, Robert E.Lewis; Second edition; ۲۰۰۳; CRC Press.
- ۱۰- Interpretation of Diagnostic Tests; Jacques Wallach; Seventh edition; ۲۰۰۰; Lippincott Williams & Wilkins.
- ۱۱- Laboratory Procedures for Medical Office Personal; Craig A. Stepp, Maryann Woods; ۱۹۹۸; W.B.Saunders.
- ۱۲- Laboratory Tests & Diagnostic Procedures; Cynthia C.Chernecky, Barbara J. Berger; Second edition; ۱۹۹۷; Saunders.
- ۱۳- Laboratory Test Handbook ; David S.Jacobs, Wayne R.Demotl, Dwight K.Oxley ; Third edition ; ۲۰۰۴ ; Lexicomp.
- ۱۴- Manual of Clinical Laboratory Immunology ; Noel R.Rose, Robert G.Hamilton, Barbara Detrick ; Sixth edition ; ۲۰۰۲ ; ASM Press.
- ۱۵- Mosby's Manual of Diagnostic & Laboratory Test ; Kathleen Deska Pagana, Timothy J.Pagana ; Second edition ; ۲۰۰۲ ; Mosby.
- ۱۶- Practical Hematology; Dacie & Lewis; Tenth Edition; ۲۰۰۶; Churchill Livingstone.
- ۱۷- Principles of Clinical Laboratory Utilization & Consultation; Brenta G.Davis, Diana Mass, Michael L.Bishop; ۱۹۹۹; Saunders.
- ۱۸- Saunders Manual of Clinical Laboratory Science; Craig A.Lehmann; ۱۹۹۸; Saunders.
- ۱۹- The Science of Laboratory Diagnosis; John Crocker, David Burnett; ۱۹۹۹; ISIS Medical Media.
- ۲۰- TIETZ Clinical Guide to Laboratory Tests; ALAN H.B.WU; Fourth edition; ۲۰۰۶; Saunders.
- ۲۱- Procedures for Collection of Diagnostic Blood Specimens by Venipuncture BY. Approved standard Dec ۲۰۰۳ CLSI Vol ۸ No ۷.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۸۹

۲۲- Procedures for Collection of Diagnostic Blood Specimens by Venipuncture: Approved standard CLSI, H^۳-A^۵ Vol. ۲۳ No ۲۳.

۲۳- Procedures and Devices for collection of Diagnostic Blood Specimens by Skin Puncture: Approved standard CLSI, H^۴-A^۵ Vol. ۲۴ No ۲۱.

۲۴-For Safety. ۲۰۰۳. ISO ۱۵۱۸۰, First Edition Medical Laboratories Requirements.

۲۵-Laboratory Biosafety Manual. ۲۰۰۴. pub.WHO, Third Edition.

۲۶ -Safety in Health-car Laboratories. ۱۹۹۷. pub: WHO

۲۷- Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired infection ۲۰۰۱. pub NCCLS.

۲۸- Color Atlas and Textbook of Diagnostic Microbiology; Fifth Edition; Elmer W.Koneman.

۲۹-Basic Laboratory Procedures in Clinical Bacteriology; WHO; ۱۹۹۲.

۳۰-Essential Procedures for Clinical Microbiology; Henry D.Isenberg; ۱۹۹۸.

۳۱-Titetz Textbook of Clinical Chemistry. ۱۹۹۹.

۳۲-Zarbo RJ, Gephardt GN, Howanitz PJ. Intralaboratory timeliness of Surgical Pathology reports. Arch Pathology Lab Med. ۱۹۹۶; ۱۲۰: ۲۳۴-۲۴۴.

۳۳-Lewis F, Maughan NJ, Smith V, et al. unlocking the archive: gen expression in Paraffinembedded tissue. J Pathol. ۲۰۰۱; ۱۹۵: ۶۶-۷۱.

۳۴-Vincek V, Nassiri M, Nadji M, et al. A tissue fixative that protects macromolecules CDNA. RNA, and protein and histomorphology in Clinical Samples. Lab invests. ۲۰۰۳; ۸۳: ۱-۹.

۳۵-Leong As-Y Microwave fixation and rapid processing in a large throughput histopathology Laboratory. Pathology. ۱۹۹۱; ۲۳: ۲۷۱-۲۷۳.

۳۶-Kok LP, Boon ME. Ultra rapid Vacuum-microwave histoprocessing. Histochem J. ۱۹۹۵; ۲۷: ۴۱۲-۴۱۹.

۳۷-Romaguera R, Nassiri M, Morales AR. Tools to facilitate the Standardize grossing. Histologic. ۲۰۰۳; ۳۶: ۱۷-۲۱.

۳۸-Essenfeld E. Essenfeld H, Morales A, inventors; university of Miami, assignee. Rapid tissue processor. Us patent ۶,۲۰۷,۴۰۸. March ۲۷, ۲۰۰۱.

۳۹-Azorides R. Morales. MD, Mehdi Nassiri; MD. Rima kanhoush, MD. Vladimir Vincek, MD and Mehrdad Nadji, MD. Experience with an Automated

Microwave-Assisted Rapid tissue processing Method, American pathology. Feb. ۲۰۰۸.

۴۰-SHNDON, user Handbook. Shandon scientific limited, England.

۴۱-Calibration and maintenance of semi-automated hematology Equipment ۱۹۹۳.

۴۲-Practical Medical Microbiology; ۱۳th Edition; Mackie and McCartney.

۴۳-Basic of Quality Assurance for Intermediate and Peripheral Laboratories ۱۹۹۲.

۴۴-Laboratory Biosafety manual. ۲۰۰۴. pub. WHO, Third Edition.

۴۵-Safety in Health-Care Laboratories. ۱۹۹۷. Pub: WHO.

۴۶-Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infection ۲۰۰۱. pub NCCLS.

۴۷-A۲۹۲۸.\SharedDoCs\Fomalin\۲۰ Recovery \۲۰ in\۲۰ Health\...۲۰۰۸\۰۲\۰۵.

۴۸-A۲۹۲۸.\SharedDoCs\Hazardous\۲۰ Waste \۲۰ reactor\۲۰ system ۲۰۰۸\۰۲\۰۵.

۴۹-Laboratory Biosafety Manual. ۲۰۰۵. Pub: WHO (World Health Organization) Third Edition.

۵۰-Clinical Laboratory Safety. September ۱۹۹۶. Pub: National Committee For clinical laboratory Standards (NCCLS). Approved Guideline GP۱۷-A Vol: ۱۶ No: ۶. ISBN ۱-۵۶۲۳۸-۳۰۰-۰. Pages: ۳-۹.

۵۱-Protection of laboratory workers from occupationally acquired infection ۲۰۰۱. Pub: NCCLS. Approved Guideline. Second Edition. M۲۹-A۲. Vol. ۲۱ No. ۲۳ ISBN ۱-۵۶۲۳۸-۴۵۳-۸. Pages: ۱۶-۲۱.

۵۲-Safety in health care laboratories. ۱۹۹۷. Pub: World Health Organization (Geneva) WHO. Pages: ۱۱-۱۳.

۵۳-WHO Laboratory Manual for the Examination of human Semen and Sperm-Cervical mucus interaction. ۱۹۹۹. Fourth Edition. Pub: World Health Organization (WHO).

۵۴- Medical Laboratories-Requirements for Safety. ۲۰۰۳. International Standard ISO ۱۵۱۹۰. First Edition.

۵۵-Burtis C.A, Ashwood E.R, TIETZ Textbook of clinical chemistry and molecular diagnostic, Fourth edition, Saunders, ۲۰۰۶, pp. ۴۸۵-۵۲۳.

۵۶-Burtis C.A, Ashwood E.R, TIETZ Textbook of clinical chemistry, Third edition, Saunders, ۱۹۹۹, pp ۳-۱۶.

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۹۱

۵۷-McPherson R.A, Pincus M.R, Henry's Clinical Diagnosis and Management by Laboratory Methods, SAUNDERS ELSEVIER, ۲۰۰۶, pp. ۹۹-۱۱۰.

۵۸-Fraser C.G, Generation and application of analytical goals in laboratory medicine, Ann. 1st. super. Sanita. Vol. ۲۷, N.۳ (۱۹۹۱). Pp. ۳۶۹-۳۷۶.

۵۹- Badrick T, Quality leadership and quality control, Clin Biochem Rev Vol ۲۴ August ۲۰۰۳/pp. ۸۱-۳.

۶۰- Ricos C, Alvarez V, Cava F, Garcia-Lario JV, Hernandez A, Jimenez CV, Minchinela J, Perich C, Simon M. "Current databases on biologic variation: pros, cons and progress." Scand J Clin Lab Invest ۱۹۹۹; ۵۹: ۴۹۱-۵۰۰.

۶۱- Westgard J. O, QC- THE IDEA, ۲۰۰۰ available from www.westgard.com.

۶۲- Westgard J.O, MULTIRULE AND "WESTGARD RULES": WHAT ART THEY? ۲۰۰۵ available from www.westgard.com.

۶۳- Westgard J.O, "Westgard Rules" Multi role Worksheets, ۲۰۰۶, available from www.westgard.com

۶۴- Barry P.L, QC-THE LEVEY-JENNINGS CONTROL CHART ۲۰۰۰ available from www.westgard.com.

۶۵-NCCLS Document C۲۴-A۲ Vol. ۱۹ No. ۵ Statistical Quality Control for Quantitative Measurement: Principles and Definitions; Approved Guideline-Second Edition, February ۱۹۹۹.

۶۶-NCCLS Document EP۱۳- R Laboratory Statistic – Standard deviation: A Report, August ۱۹۹۵.

۶۷-NCCLS Document M۲-A۸.volume ۲۳, Performance Standards for Antimicrobial Susceptibility Tests. Approved Guideline, Eighth Edition, ۲۰۰۴.

۶۸-NCCLS Document CO۳-A۳; Preparation and Testing of Reagent Water in the Clinical laboratory, Approved Guideline. Third ed. ۱۹۹۷.

۶۹-Heuk, El- Nagel, Basic Quality assurance for intermediate and peripheral Laboratories, Second edition, WHO Regional Publication, ۲۰۰۲.

۷۰-Lewis S.M, Quality Assurance in Hematology, WHO/LAB/۱۹۹۸.

۷۱-Guidelines on Standard Operating Procedures for Hematology Microscope- WHO Regional Office for South-East Asia ۲۰۰۷ Last update: ۲۷ April ۲۰۰۶.

۷۲-Bain.B.J, Blood Cells, A Practical Guide, ۳rd edition, ۲۰۰۲.

۲۹۲ دستورالعمل و راهنمای مدیریت کارکنان و آموزش آنها

۷۳-NCCLS Document EP۱۲-A Vol. ۲۲ No ۱۴ User Protocol for Evaluation of Qualitative Test Performance; Approved Guideline ۲۰۰۲.

۷۴-Isenberg, Essential Procedures for Clinical Microbiology-۱۹۹۸.

۷۵-Koneman Color Atlas and Textbook of Diagnostic Microbiology; Fifth Edition; Williams & Wilkins, ۱۹۹۷.

۷۶-Basic Laboratory Procedures in Clinical Bacteriology; WHO; ۱۹۹۲.

۷۷-Basic Laboratory Procedures in Clinical Parasitology; WHO; ۱۹۹۱.

۷۸-NCCLS Document M۲۸-A۲ Procedures for the Recovery and Identification of parasites From the Intestinal Tract; Approved Guideline- Second Edition, ۲۰۰۵.

۷۹-Dacie and Lewis Practical Hematology Tenth Edition ۲۰۰۶.

۸۰- Laboratory Biosafety Manual, ۳rd Edition Geneva, ۲۰۰۴, WHO.

۸۱- Judith E Tintinalli, Emergency Medicine, ۶th Edition, ۲۰۰۴ MC Grew-Hill, ۹۹۴-۱۰۰۶.

۸۲- Marx, Hockberger, Rosen's Emergency Medicine, ۶th Edition, ۲۰۰۶, ۲۲۶۸-۲۲۷۸.

۸۳-Centers for disease Control and Prevention; Updated U.S Public Health Service Guidelines for the Management of Occupational Exposure to HBV, HCV & HIV and Recommendation for Post exposure Prophylaxis. MMWR ۵۰:۱, ۲۰۰۶.

۸۴-Hisers: ۱۹۹۸ Electrocutation Associated with Consumer Products. Washington, DC, U.S. Consumer Product Safety Commission, ۲۰۰۱. <http://www.cpsc.gov/library/schock۹۸.pdf>.

۸۵- Laboratory Safety Update Newsletter, ArizonaStateUniversity, June ۵, ۲۰۰۱, Facman @ asu.edu.

۸۶- جزوات منتشرشده کنترل کیفی تجهیزات توسط آزمایشگاه رفرانس ۱۳۸۱-۱۳۸۷

۸۷- مبانی تضمین کیفیت در آزمایشگاه‌های محیطی و حد واسط ۱۳۷۴ - خانم زهرا حاتمی

۸۸- کتاب جامع تجهیزات و فرآورده‌های آزمایشگاهی - جلد اول و دوم - حمیدرضا سقا و

همکاران - سال ۱۳۸۴

۸۹- کتاب کنترل کیفیت در آزمایشگاه‌های بالینی-پیمان محمدی تربتی - سال ۱۳۸۶

۹۰- کتاب اطلاعات جامع آزمایش‌های تشخیصی طبی- وحید فلاح آزاد - سال ۱۳۸۶

مجموعه مستندات مدیریت کیفیت در آزمایشگاه پزشکی ۲۹۳

۹۱- مجموعه دستورالعمل‌های مربوط به مواد پرتوزا تهیه شده توسط سازمان انرژی اتمی - سال

۱۳۸۶

۹۲- نخستین گام‌ها به مدیریت- لورن بی. بلگر و گری اس. تایچیک-انتشارات رسا- سال ۱۳۸۵

۹۳- خروج از بحران- دمینگ - سال ۱۳۸۵